

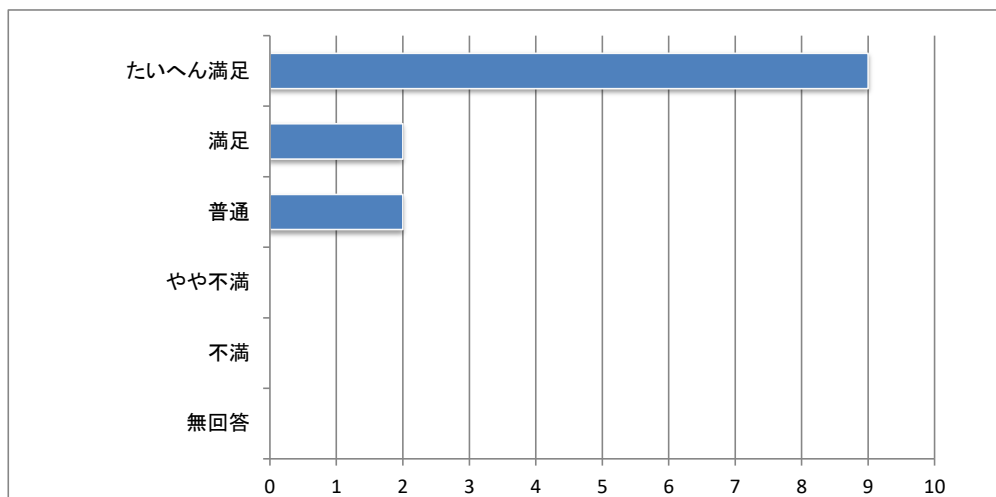
令和7年度 中村橋福祉ケアセンター自立訓練事業 利用者アンケート結果
 対象者 自立訓練事業(機能訓練・生活訓練)・地域活動支援センターⅢ型事業 利用者
 調査方法 アンケートを各利用者に配付
 調査時期 令和8年2月16日(月)～3月13日(金)

実施状況	配付数	回収数	回収率			
	13	13	100.0%			
回答者 (単位:人)	利用者本人	13	* 家族等による代筆含む			
	ご家族が回答	0				
	無回答	0				
利用事業 (単位:人)	自立訓練(機能訓練)		3			
	自立訓練(生活訓練)		2			
	地域活動支援センターⅢ型事業		8			
	無回答		0			
性別(単位:人)	男性	4	女性	9	無回答	0
年代 (単位:人)	10代・20代	1	30代	0	40代	2
	50代	8	60代	2	無回答	0
利用年月 (単位:人)	1カ月未満	0	1～3ヶ月	2	4～6ヶ月	0
	7～9ヶ月	1	10～12ヶ月	1	1年以上	9
	無回答	0				

1 センターのサービス全般について

当事業での活動や職員のかかわり、設備などサービス全般について、満足していますか

たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	2	2			

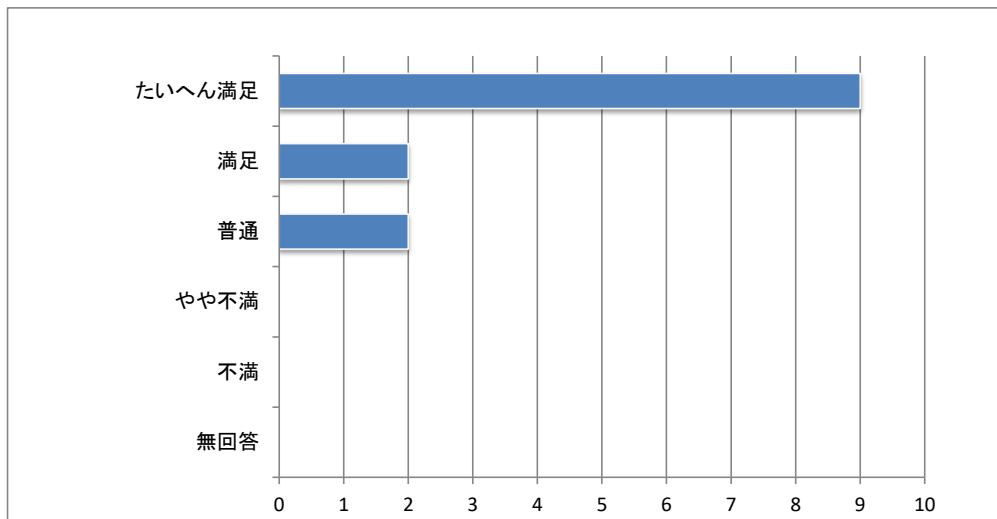


ご意見 記載なし

2 支援サービスについて

① 活動の内容やプログラム、支援の内容に満足していますか

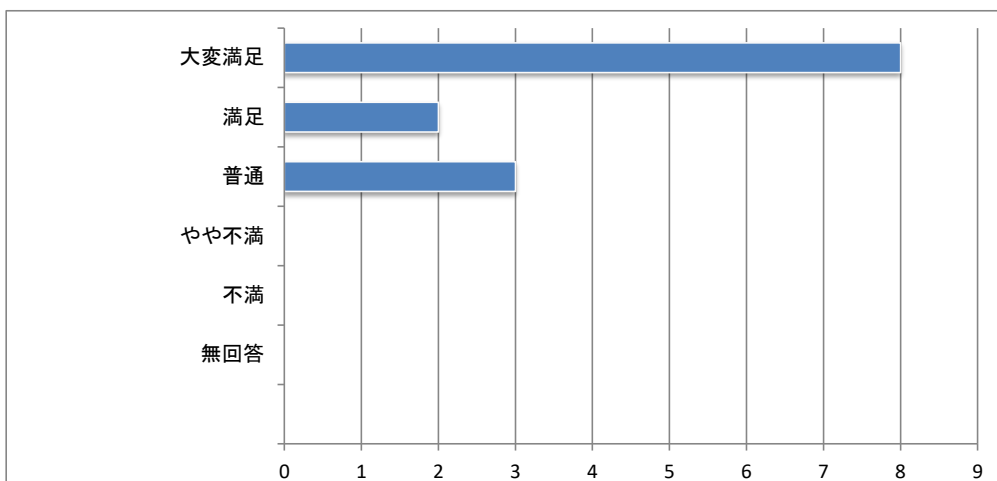
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	2	2			



ご意見 ■ 通所日を増やしてほしい

② 個別支援計画の内容は、サービス等利用計画に沿って、ご自身の意向が反映され、満足していますか

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	2	3			

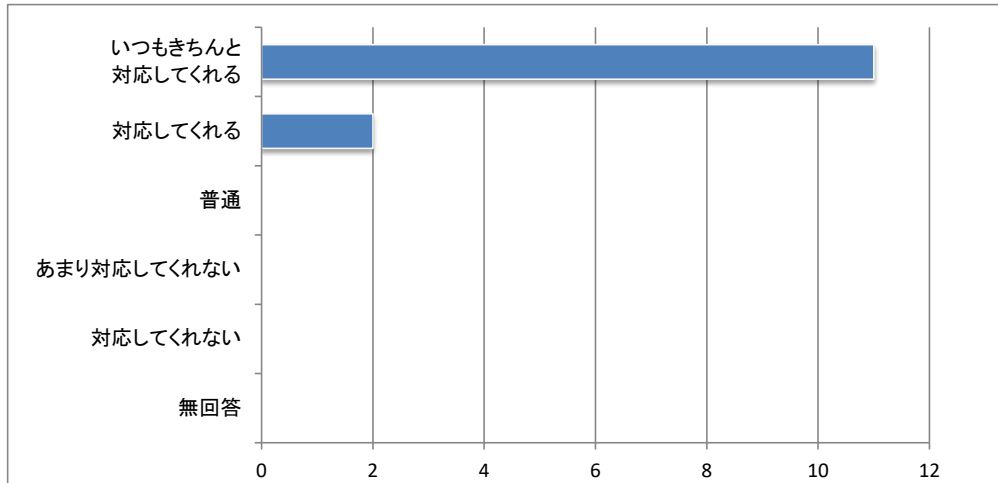


ご意見 ■ (個別支援計画書の)説明がしっかり聞けた

3 職員の対応(接遇)について

①困ったことや手伝ってほしいことなど、職員は親切に対応していますか

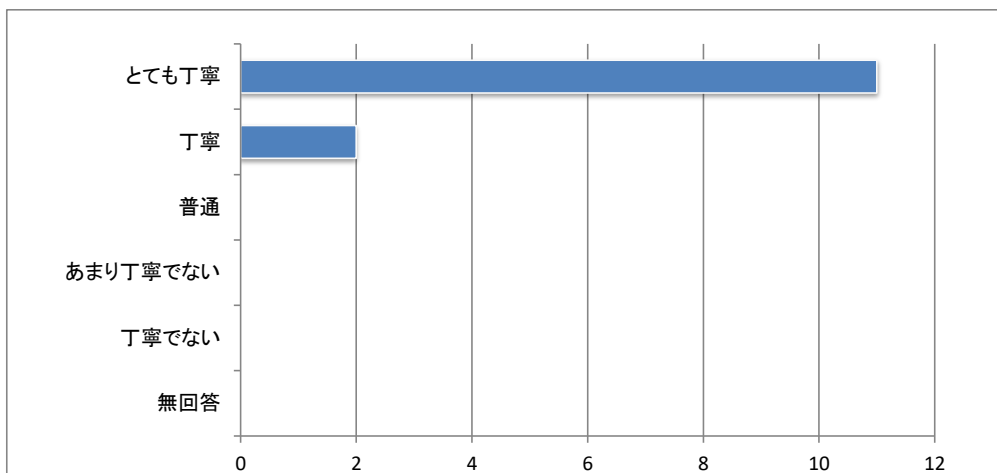
いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
11	2				



ご意見 ■常に気にいただいています

②職員の貴方への話し方や接し方は丁寧ですか

とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
11	2				

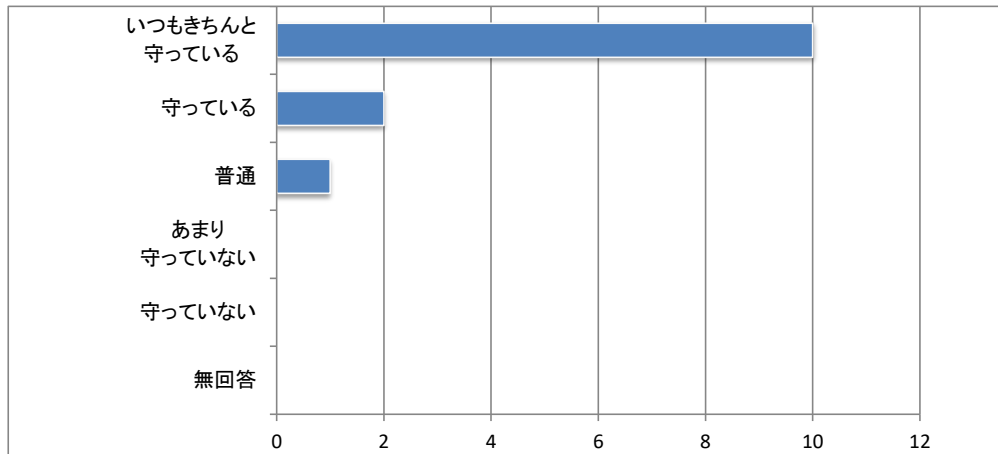


ご意見 ■とても穏やかに接していただいています

4 利用者個人の尊重

①他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
10	2	1			

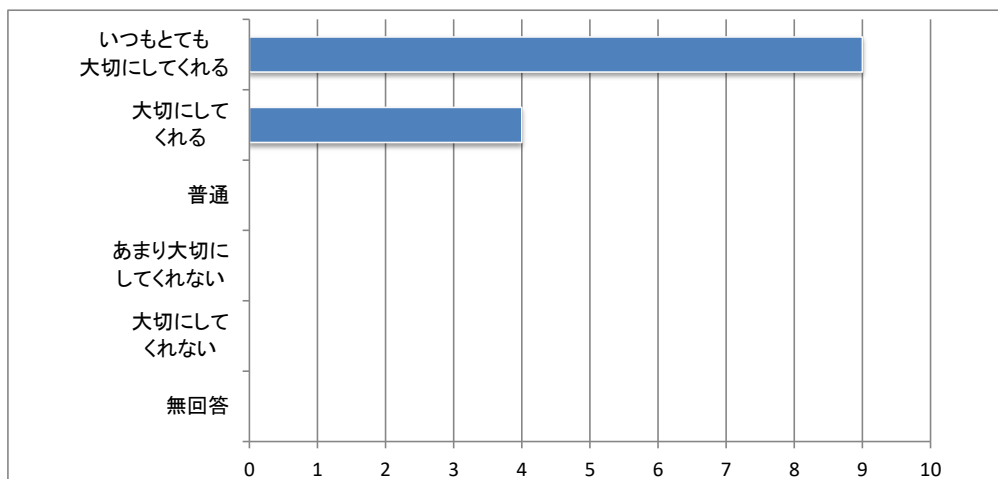


ご意見 ■ わからない

■ 個人的なことには一線を引いてくださっています

②職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
9	4				

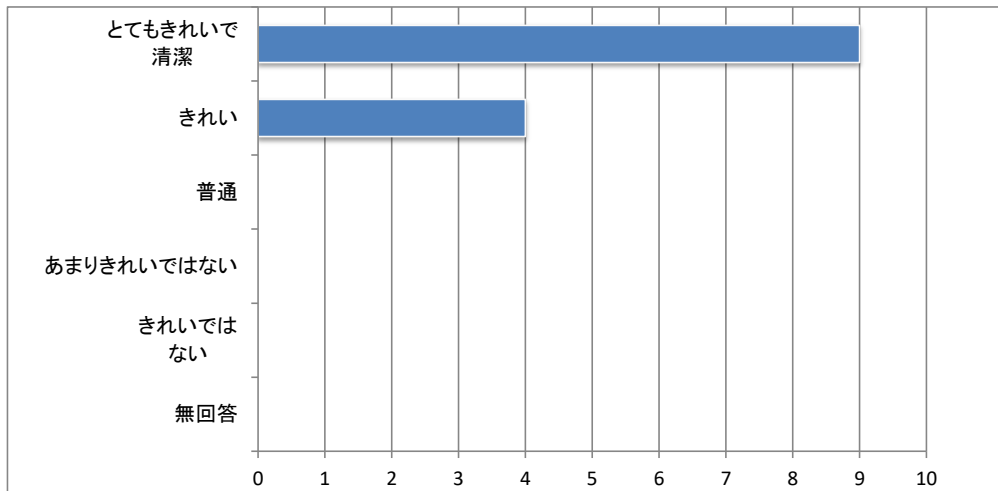


ご意見 ■ 寄り添っていただいています

5 施設内の環境

①センター内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
9	4				

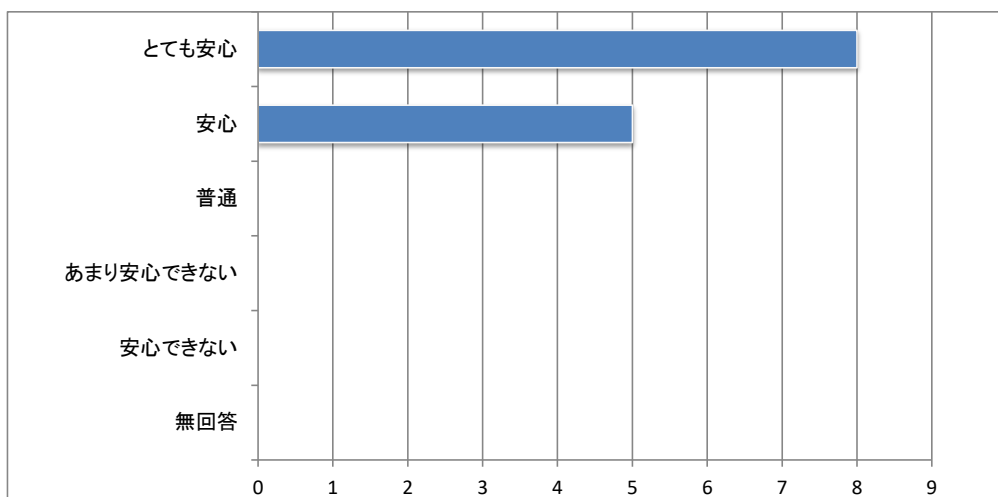


ご意見

記載なし

②施設の安全性(バリアフリー、防災など)は安心できますか

とても安心	安心	普通	あまり安心できない	安心できない	無回答
8	5				

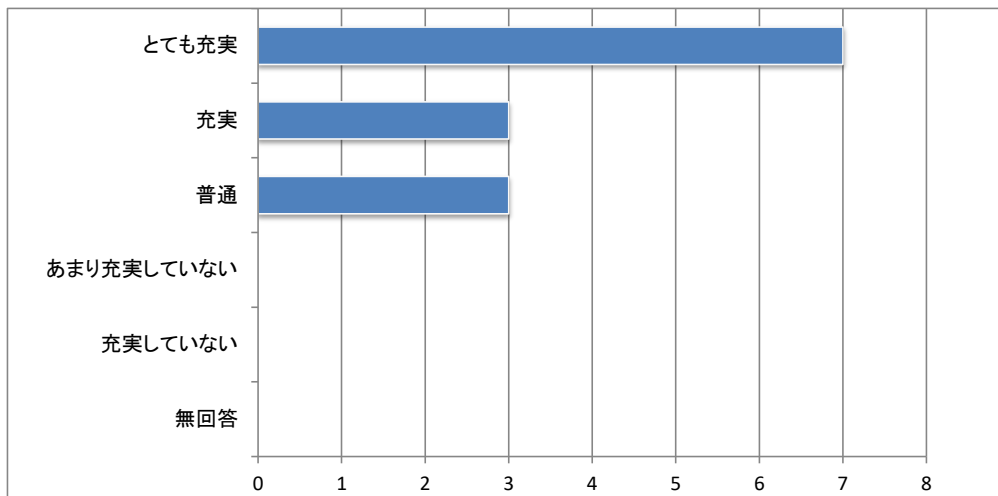


ご意見

記載なし

③施設の器具や備品は充実していますか

とても充実	充実	普通	あまり充実していない	充実していない	無回答
7	3	3			



ご意見 ■ わからない

主な自由意見

■私のことを家族以上に理解していただけていると思います。私が職員の方に甘えてしまうことが度々。安心して過ごせる場所です。

■アルコールシートを置いてほしい(消毒したい)

■残り少ないですがよろしくお願いします