

# 令和6年度 中村橋福祉ケアセンター生活介護事業 利用者アンケート結果

対象者 中村橋福祉ケアセンター利用者およびご家族

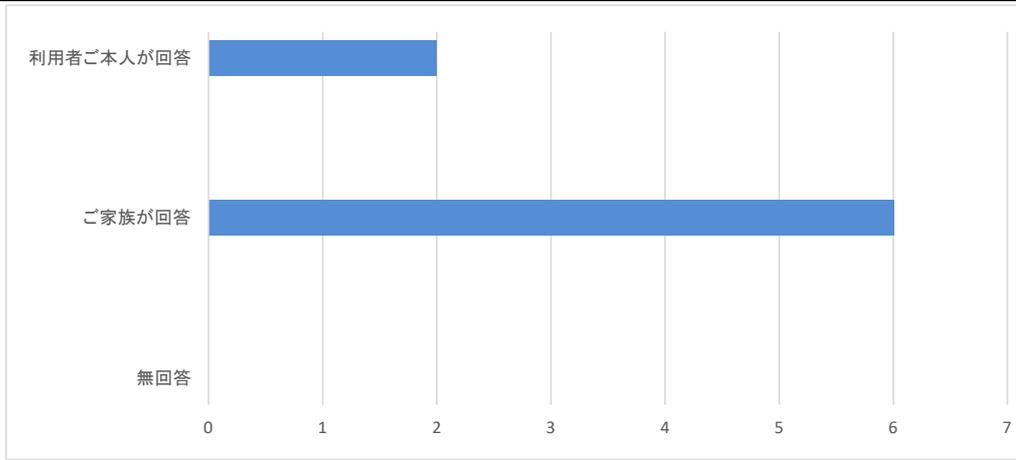
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和7年1月17日アンケート配付・令和7年2月7日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	14	8	57.1%

## 回答者について

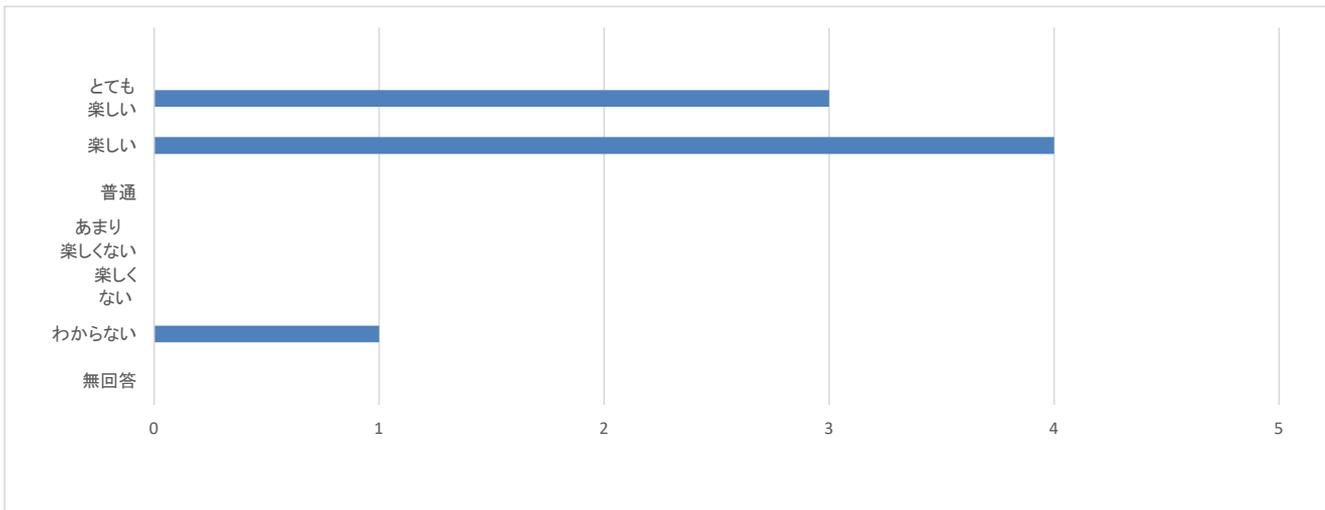
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
2	6	0



## 1 施設での支援について

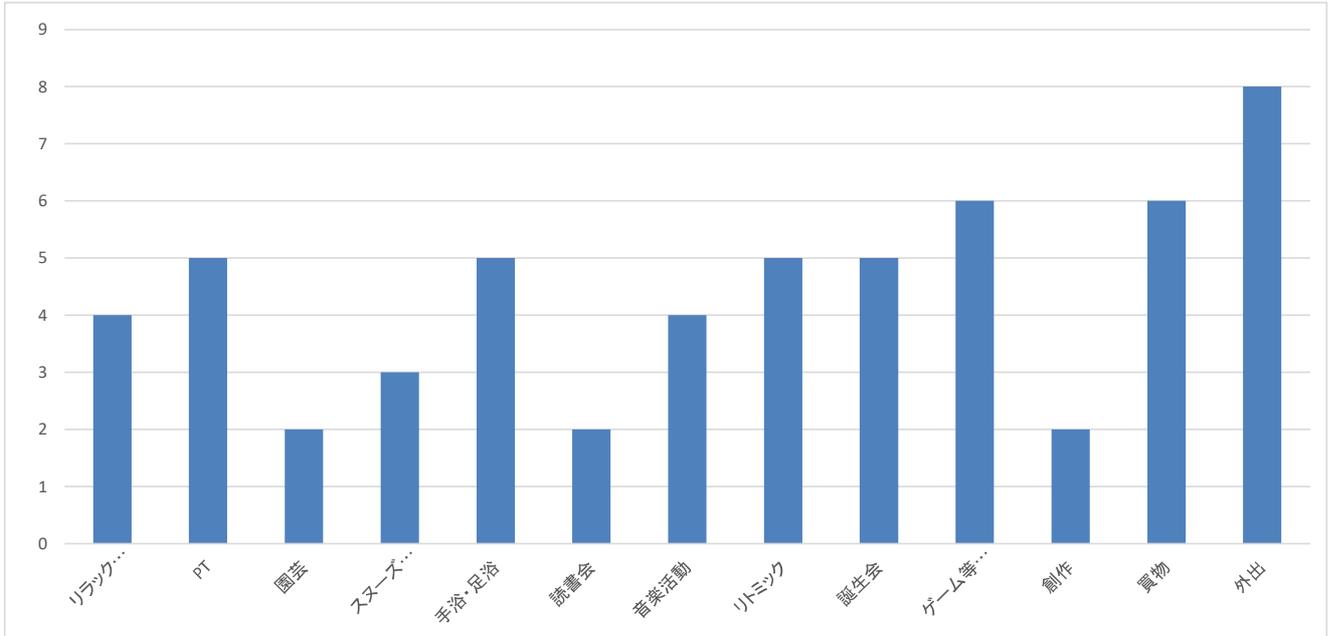
問1 センターでの活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
3	4	0	0	0	1	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

リラックス・体操	PT	園芸	スヌーズレン	手浴・足浴	読書会	音楽活動	リトミック
4	5	2	3	5	2	4	5
誕生会	ゲーム等レクリエーション	創作	買物	外出			
5	6	2	6	8			

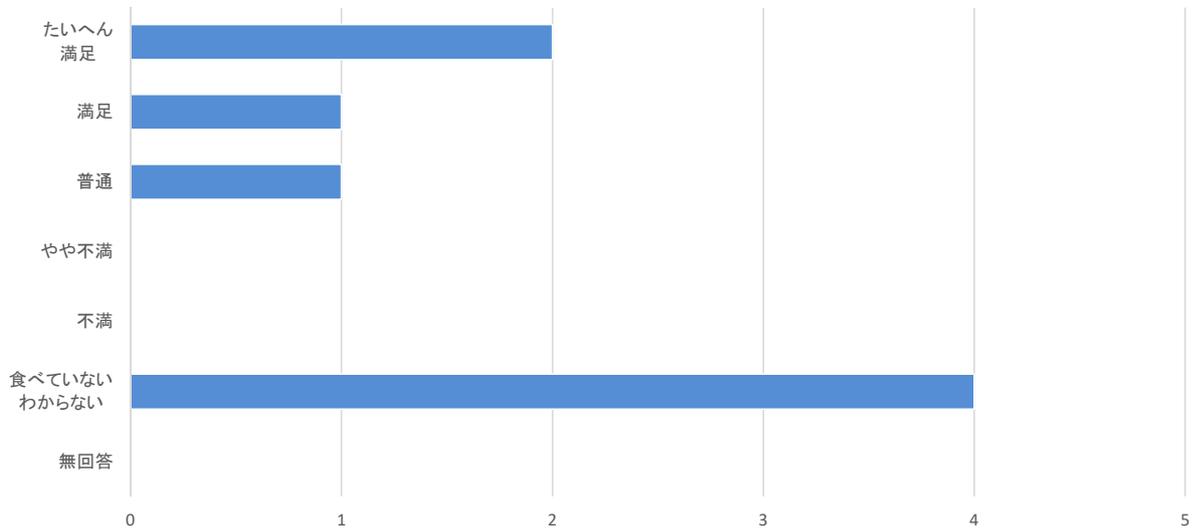


問1-(2) センターの活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・カラオケ・トランプ
- ・お菓子作り・調理活動
- ・生涯学習の視点をもった活動
- ・わかりません
- ・移動水族館(まだ経験してないので)
- ・移動動物園
- ・交流会
- ・観劇など
- ・字を書く活動

問2 センターの食事(給食)に満足していますか

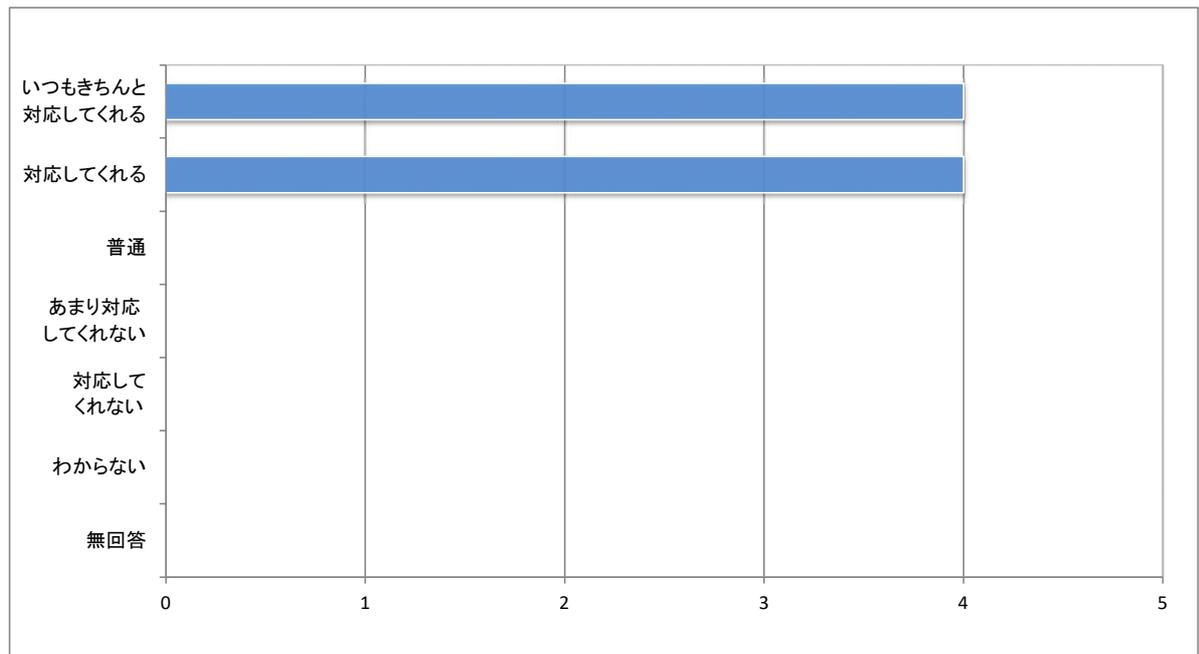
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
2	1	1	0	0	4	0



2 職員の対応(接遇)について

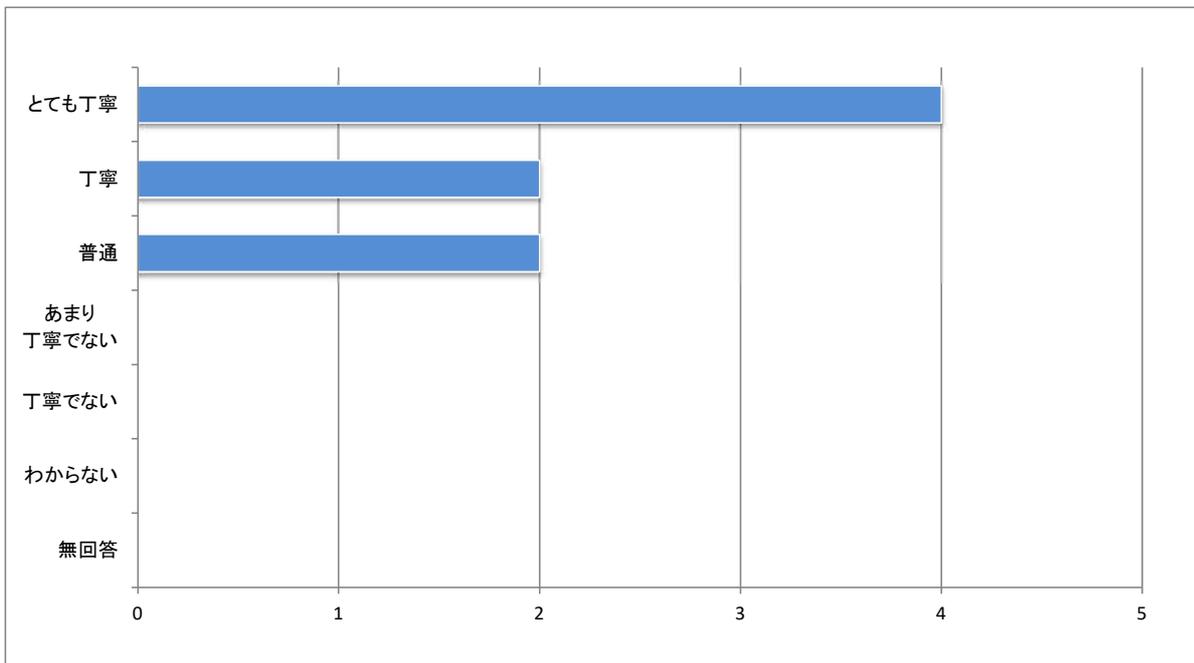
問3 してほしい事やしてほしくない事があった時に、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと 対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応 してくれない	対応して くれない	わからない	無回答
4	4	0	0	0	0	0



問4 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

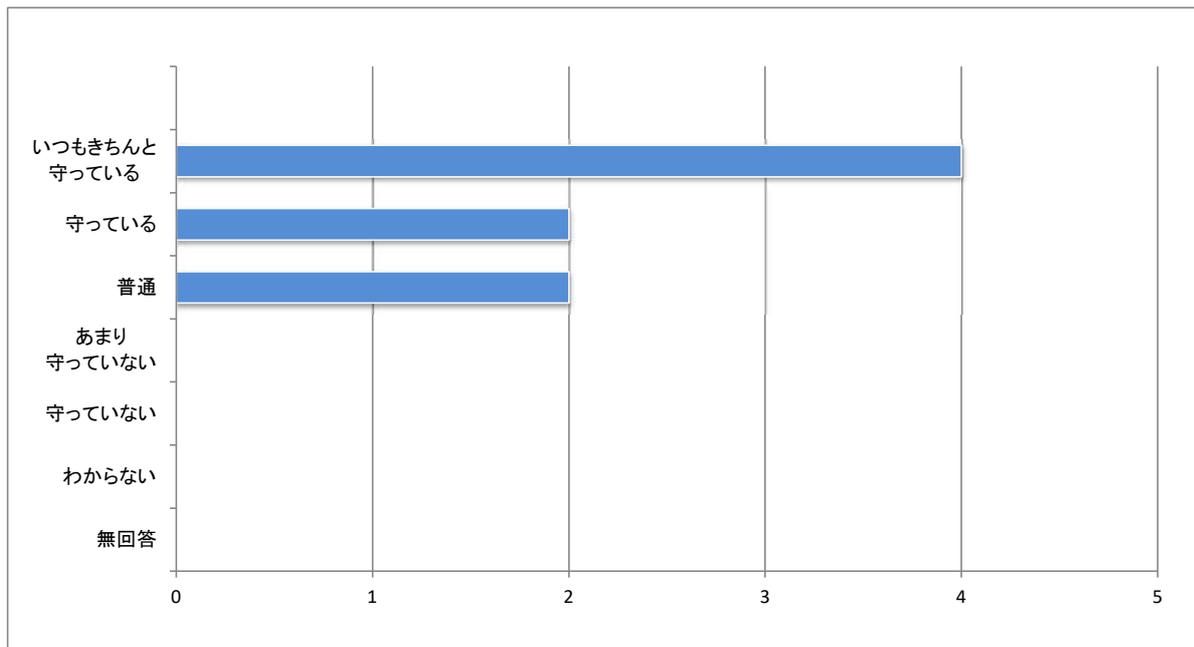
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	わからない	無回答
4	2	2	0	0	0	0



3 利用者個人の尊重

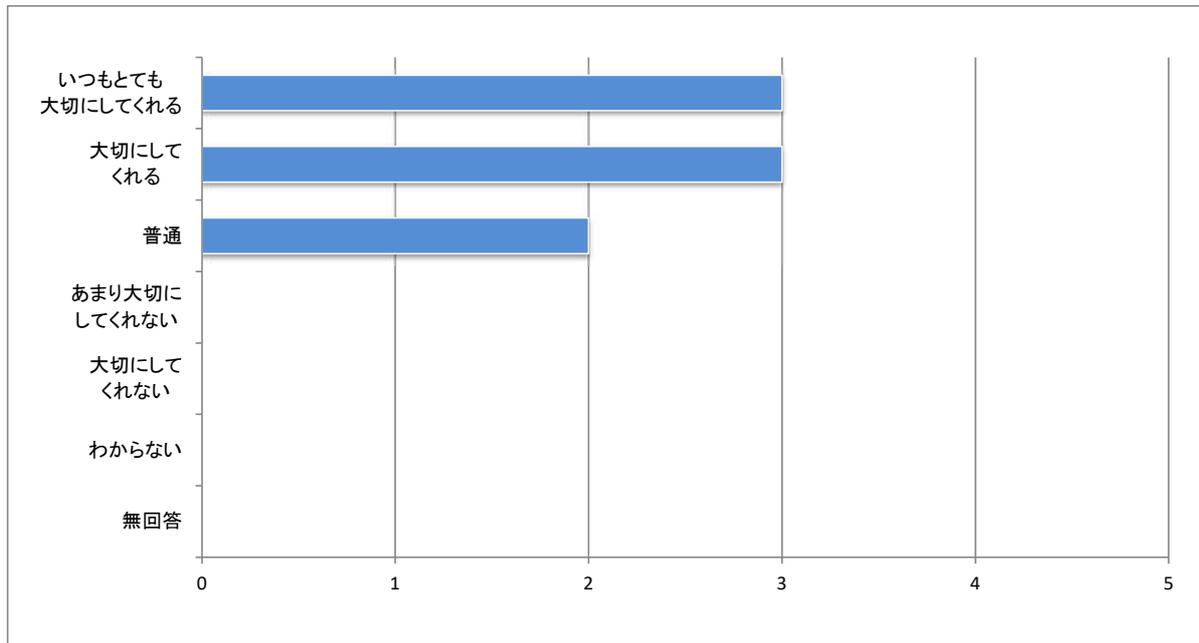
問5 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	わからない	無回答
4	2	2	0	0	0	0



問6 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

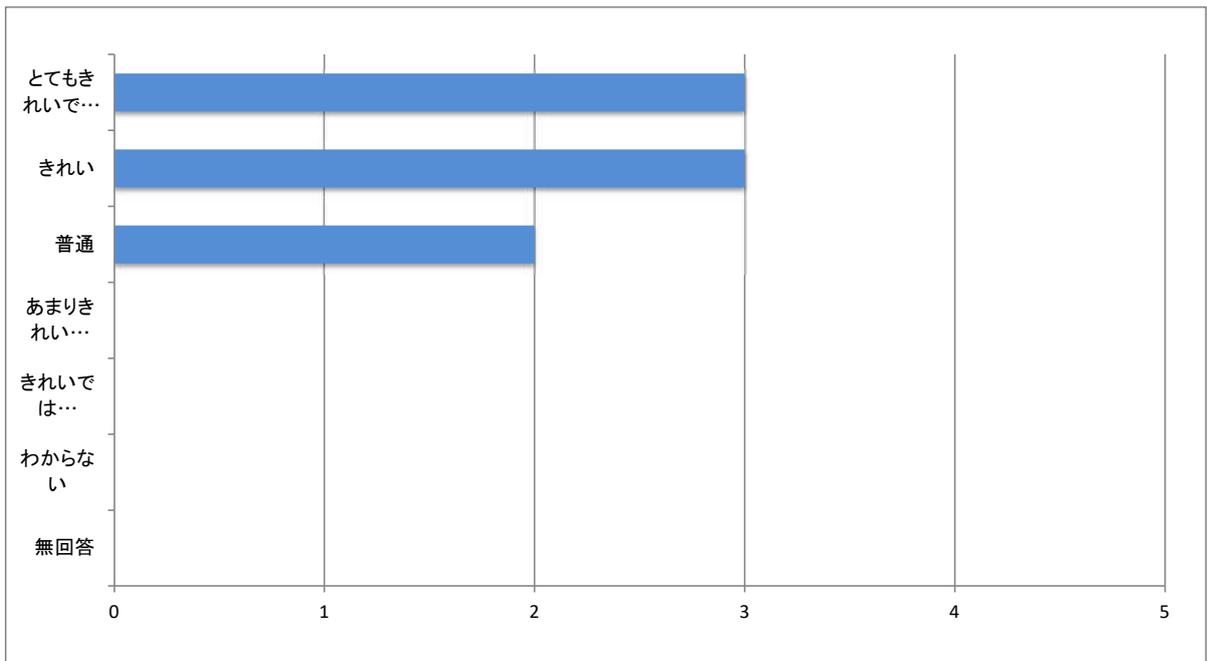
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	わからない	無回答
3	3	2	0	0	0	0



4 施設内の環境

問7 センター内は、きちんと清掃されてきれいですか

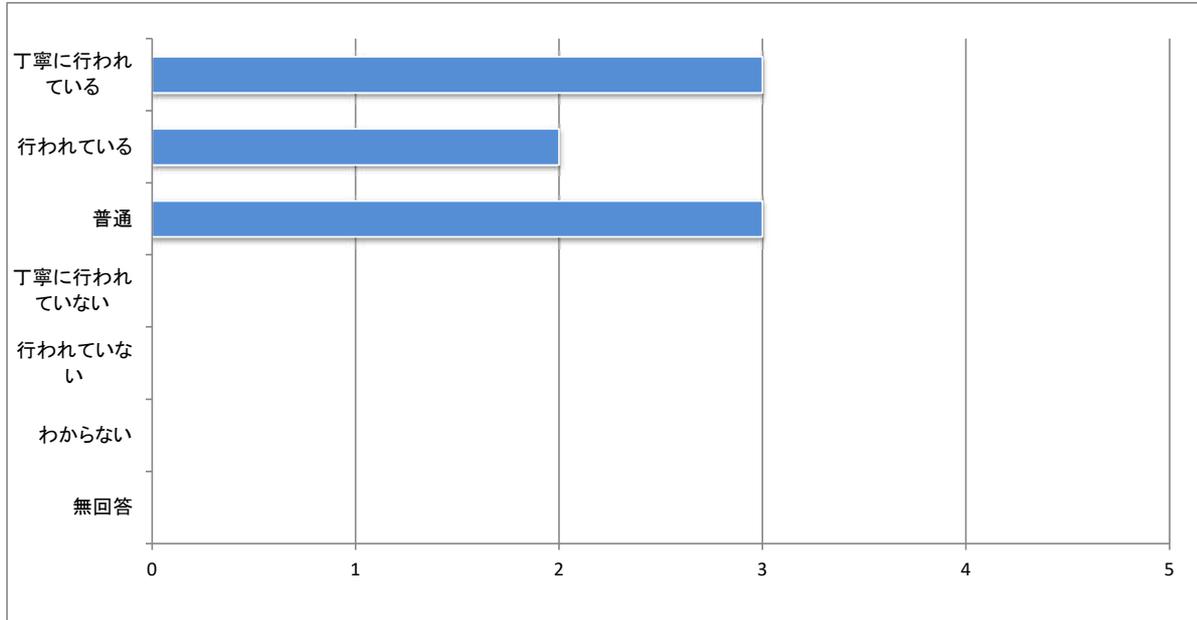
とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	わからない	無回答
3	3	2	0	0	0	0



## 5 ご家族の方へ

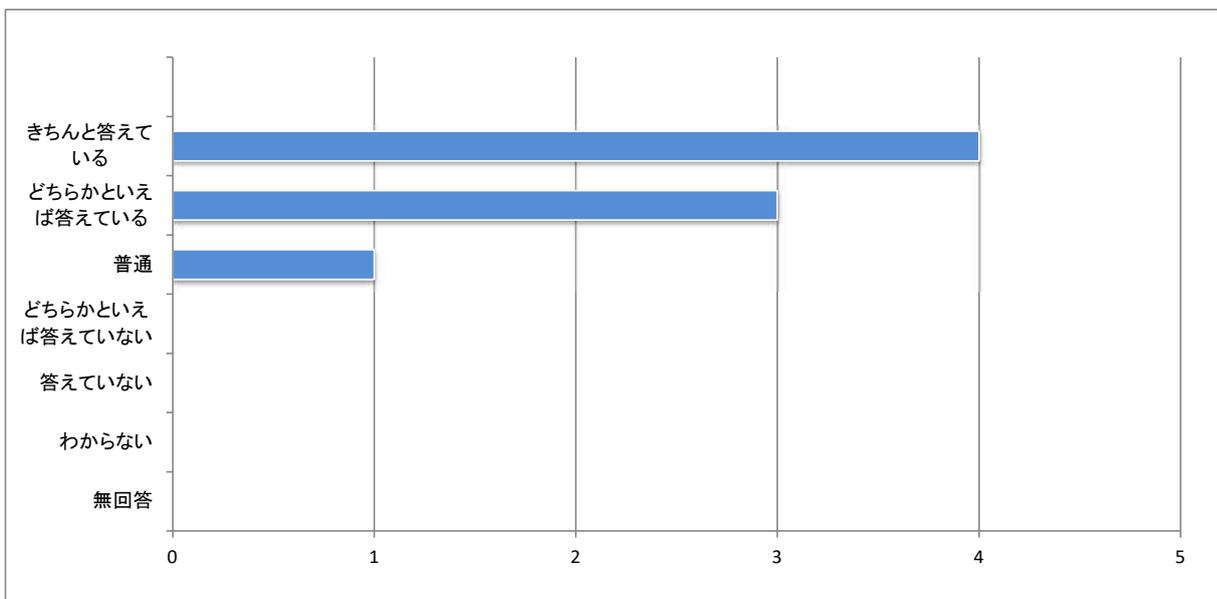
問8 施設から利用者ご本人に関する日々の情報共有などは丁寧に行われていますか

丁寧に行われている	行われている	普通	丁寧に行われていない	行われていない	わからない	無回答
3	2	3	0	0	0	0



問9 センターの支援に関するご家族の質問などに、福祉園はきちんと答えていますか

きちんと答えている	どちらかといえば答えている	普通	どちらかといえば答えていない	答えていない	わからない	無回答
4	3	1	0	0	0	0



## 主な自由意見

センターでの活動で増やしてほしいもの

- ・買物、散歩など2つの班合同での行事
- ・ピアノ等楽器演奏や折り紙のように頭や指のトレーニングになる作業
- ・本人が車椅子を自分でこいで、職員さんの援助を受けて移動する活動