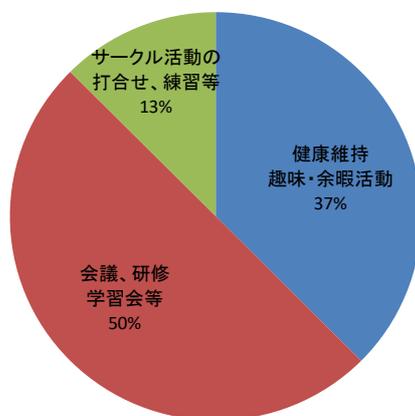


令和6年度 練馬区中村橋福祉ケアセンター 利用者アンケート結果

調査対象 中村橋福祉ケアセンター利用登録団体
 調査方法 アンケートを各利用団体に配布(調査期間中利用団体13)
 調査期間 令和6年12月1日(日)～12月25日(水)
 回収数 8団体(回収率62%)

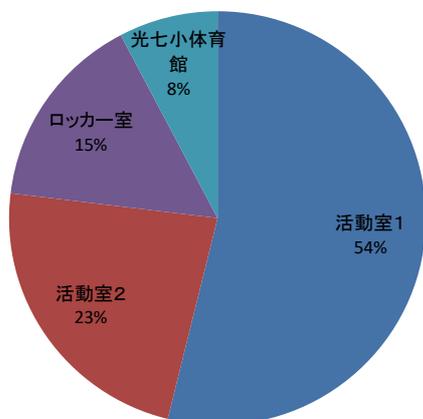
問1 主な利用の活動目的についてお聞かせください。

健康維持 趣味・余暇活動	会議、研修 学習会等	サークル活動の 打合せ、練習等	外出機会の確保	その他
3	4	1	0	0



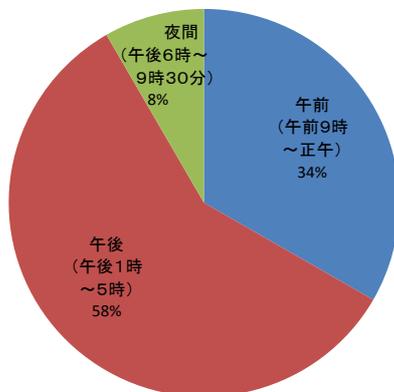
問2 主に利用する施設はどこですか。(複数回答可)

活動室1	活動室2	機器室	ロッカー室	光七小体育館
7	3	0	2	1



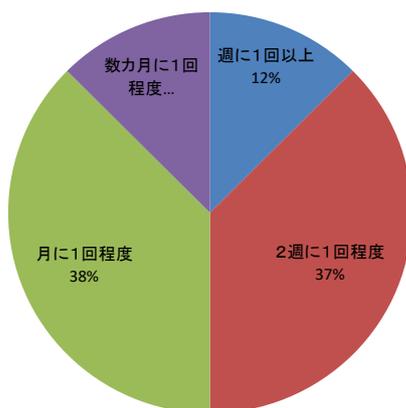
問3 現在、よく利用されている時間帯についてお聞かせください。(複数回答可)

午前 (午前9時 ～正午)	午後 (午後1時 ～5時)	夜間 (午後6時～ 9時30分)
4	7	1



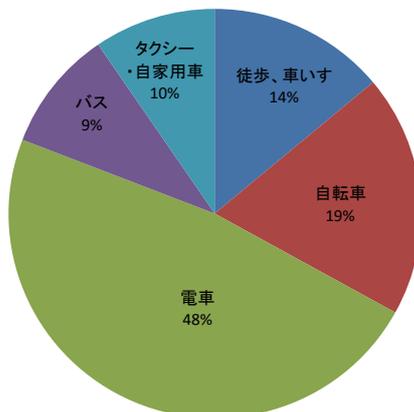
問4 利用頻度についてお聞かせください。

週に1回以上	2週に1回程度	月に1回程度	数カ月に1回程度	ほとんど 利用しない
1	3	3	1	0



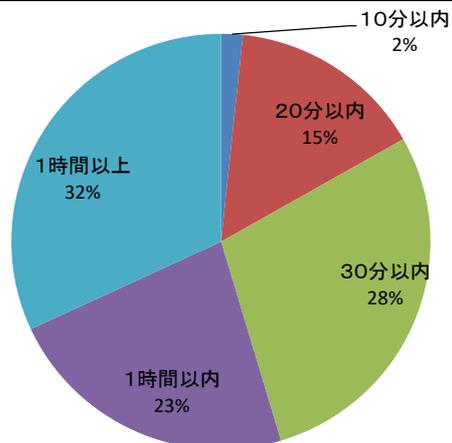
問5 施設利用にあたっての会員の主な交通手段についてお聞かせください。(複数回答可)

徒歩、車いす	自転車	電車	バス	タクシー ・自家用車	その他
16	22	55	11	11	0



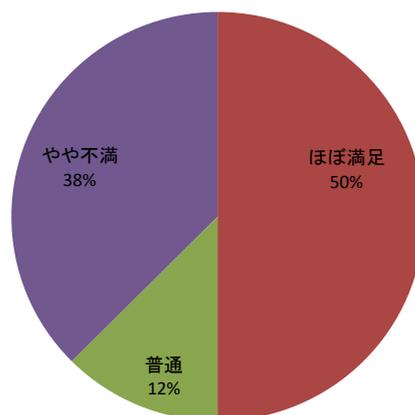
問6 施設までの会員の平均的な所要時間についてお聞かせください。(複数回答可)

10分以内	20分以内	30分以内	1時間以内	1時間以上
2	18	34	27	38



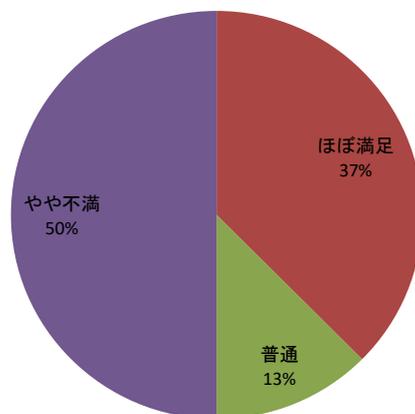
問7 施設利用の全般の満足度についてお聞かせください。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
0	4	1	3	0	



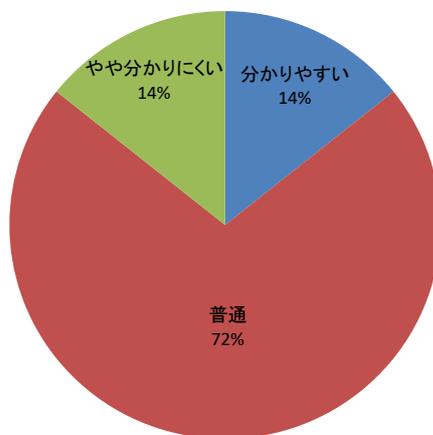
問8 施設や設備面について満足されていますか。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
0	3	1	4	0	



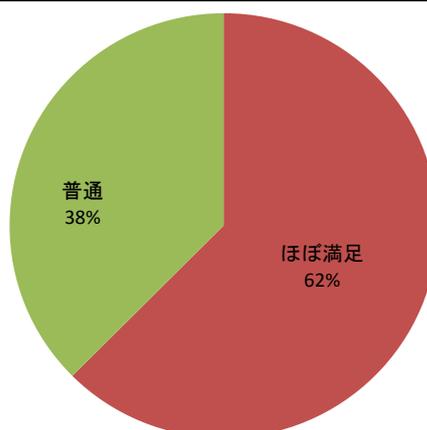
問9 館内掲示の見やすさについて。

とても 分かりやすい	分かりやすい	普通	やや分かりにくい	分かりにくい	無回答
0	1	5	1	0	1



問10 職員の言葉遣いや態度などの接遇についてお聞かせください。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
0	5	3	0	0



問11 自由意見

- ・いつも利用させていただきありがとうございます。大変助かっています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・空調が不満
- ・空調にやや問題あり。
- ・活動室2の空調の循環が良くない。
- ・中村橋改修中の代替会場ですので、わがままは言えないのですが、お部屋の古さ、暗い雰囲気がとても気になっています。
- ・廊下が暗いことが多く、活動室までが少し不安な時があります。
- ・スイッチの場所がわかりやすいと思います。
- ・又は、使用する事がわかっている時は点灯しておいてくださればとても有難いです。
- ・7Fに車いす用トイレなし。6Fに移動しないとけない。