

令和6年度 中村橋福祉ケアセンター自立訓練事業 利用者アンケート結果

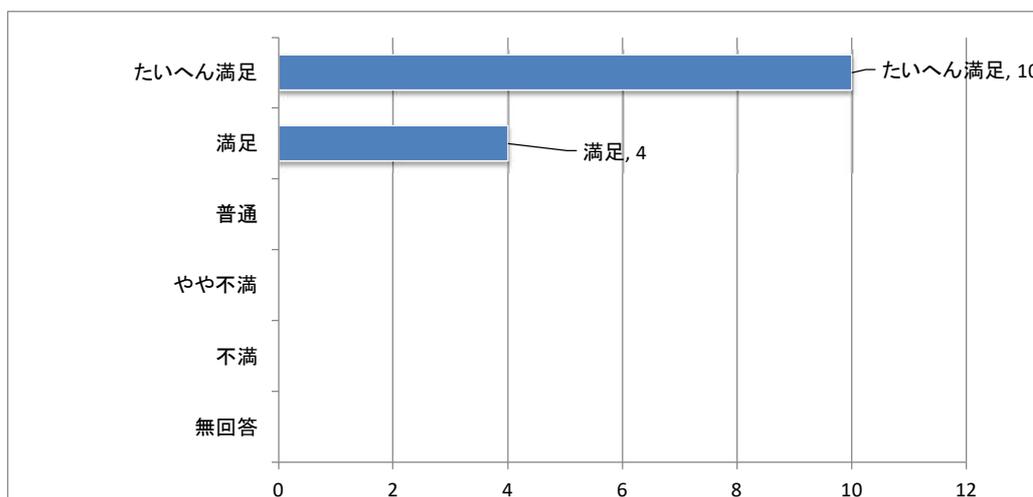
対象者 自立訓練事業(機能訓練・生活訓練)・地域活動支援センターⅢ型事業 利用者
 調査方法 アンケートを各利用者に配付
 調査時期 令和7年1月6日(月)～1月24日(金)

実施状況	配付数	回収数	回収率			
	14	14	100.0%			
回答者 (単位:人)	利用者本人	14	* 家族等による代筆含む			
	ご家族が回答	0				
	無回答	0				
利用事業 (単位:人)	自立訓練(機能訓練)		4			
	自立訓練(生活訓練)		4			
	地域活動支援センターⅢ型事業		6			
	無回答		0			
性別(単位:人)	男性	6	女性	8	無回答	0
	年代 (単位:人)	10代・20代	1	30代	0	40代
利用年月 (単位:人)	50代	6	60代	4	無回答	0
	1カ月未満	0	1～3ヶ月	0	4～6ヶ月	0
	7～9ヶ月	3	10～12ヶ月	3	1年以上	8
	無回答	0				

1 センターのサービス全般について

当事業での活動や職員のかかわり、設備などサービス全般について、満足していますか

たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
10	4				

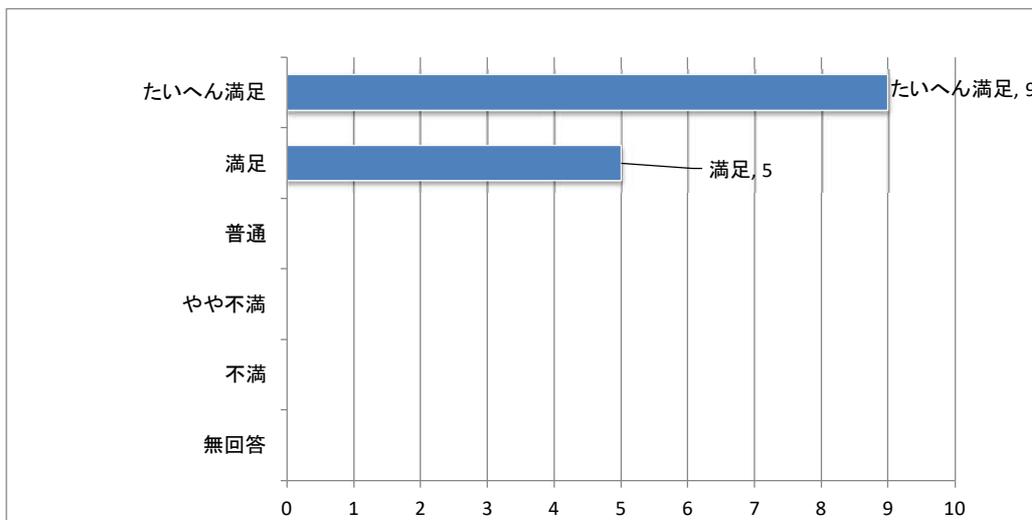


- ご意見
- スタッフの皆さんが親切に対処してくれる。
 - 根気よくささいなことでも丁寧に指導してくださっています。安心できる場所です。
 - 向き合ってくれる。
 - 職員の方々の丁寧な対応、御指導のおかげで高次脳機能障害の代償手段や、自分のなりたい目標に近づくことができたため。
 - 全て問題なし。
 - 事実、車椅子の動きが実際に行っているパズルのおかげでよくなりました。

2 支援サービスについて

① 活動の内容やプログラム、支援の内容に満足していますか

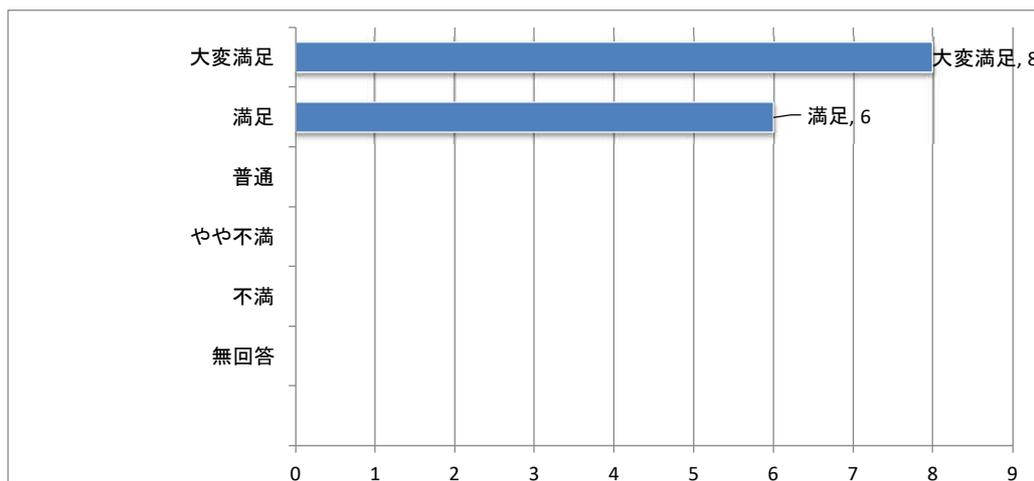
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	5				



- ご意見
- 皆さんと一緒に行動することが楽しい。
 - 親切。
 - 熱心に支援内容を考えていただいているおかげで、できるようになったことがたくさんありました。ありがとうございました。
 - 車椅子の動きが上手くなりました。

② 個別支援計画の内容は、サービス等利用計画に沿って、ご自身の意向が反映され、満足していますか

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	6				

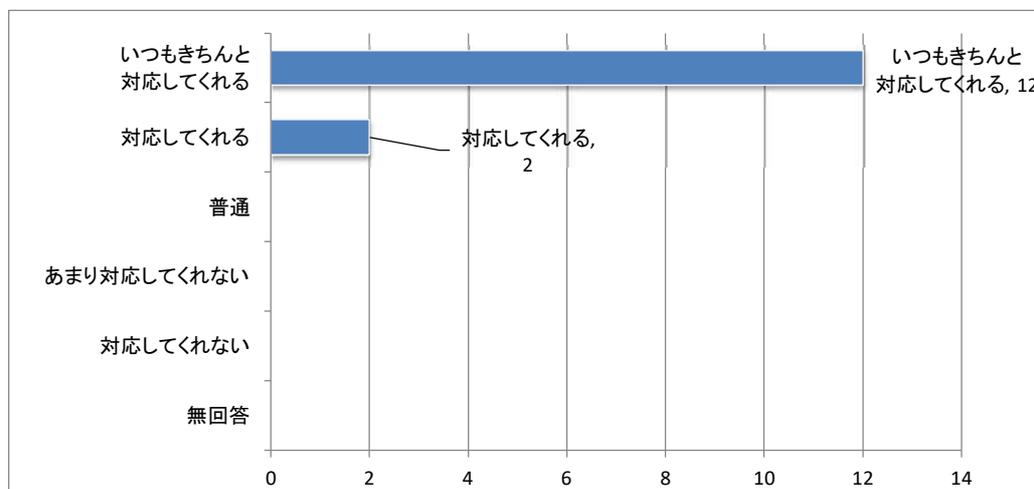


- ご意見
- 個人の意向に沿った計画になっている。
 - 希望を反映していただき、ありがとうございました。
 - 車椅子の動きが良くなってきました。

3 職員の対応(接遇)について

①困ったことや手伝ってほしいことなど、職員は親切に対応していますか

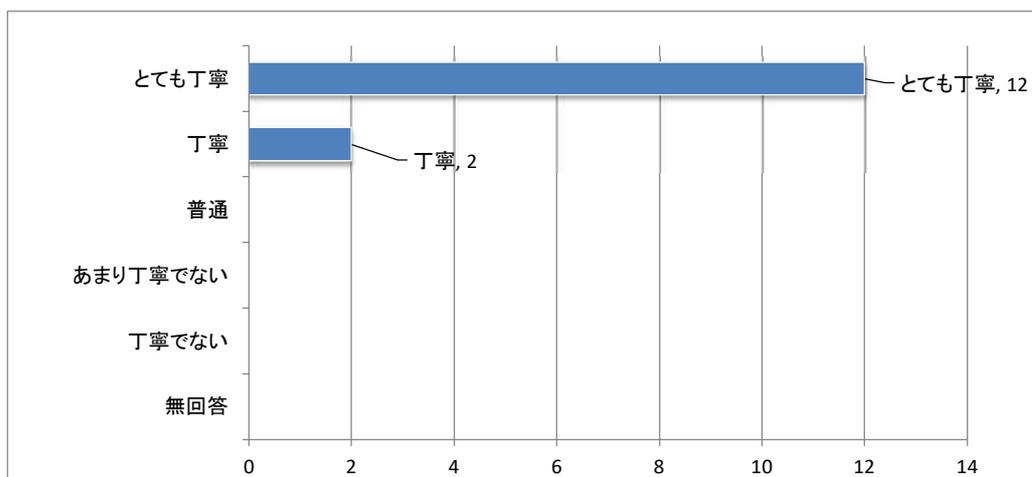
いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
12	2				



- ご意見
- 子供のこと、かかりつけの医師への対応等、教えてもらいました。
 - 職場や病院まで、時間を取って足を運んでいただいたから。
 - 全員の職員さんが丁寧に対応しています。
 - 僕の場合、ヘルパーさんが迎え入れる時間を気にしてくれたり、僕が忘れる時でも、「そろそろお弁当を温めてください」と声を掛けてくれる。

②職員の貴方への話し方や接し方は丁寧ですか

とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
12	2				

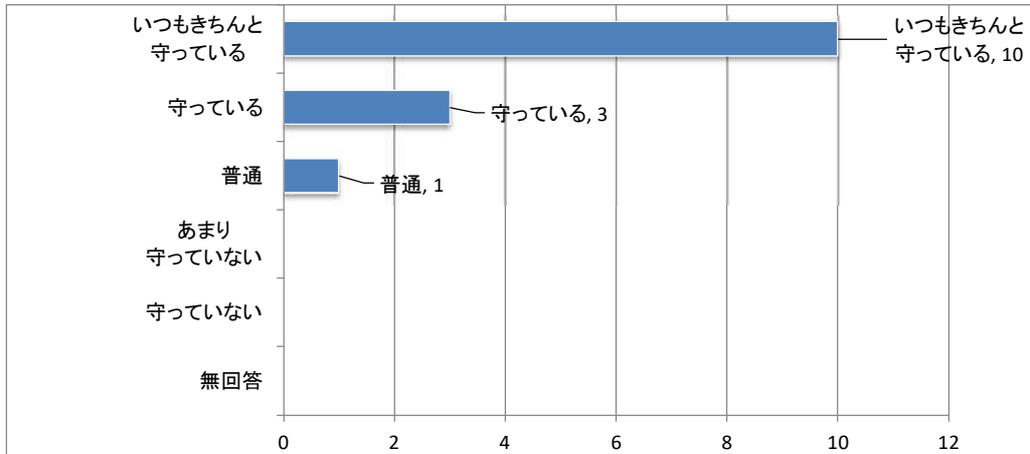


- ご意見
- 皆さん丁寧に接してくれています。
 - 敬語や丁寧語を使って話していただいているため。
 - 常に寄り添ってくださるので。

4 利用者個人の尊重

①他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
10	3	1			



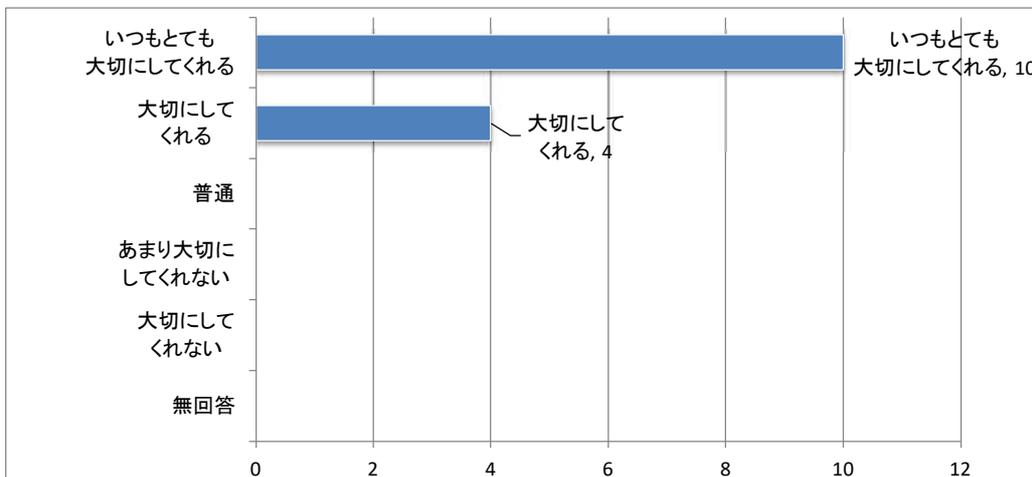
ご意見 ■大丈夫です。

■昼食時のインシュリン注射の際にほかの方や私を気遣ってくださり、パーテーション等の配慮がある。

■いつも色々なことを話しているけど、一度も他に漏れることがないので。

②職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
10	4				



ご意見 ■たまに気持ちに沿わないことがありますが、概ね良好です。

■仕事に必要な技術を身につけさせようと、教材を毎回変えて提案してくださっているから。

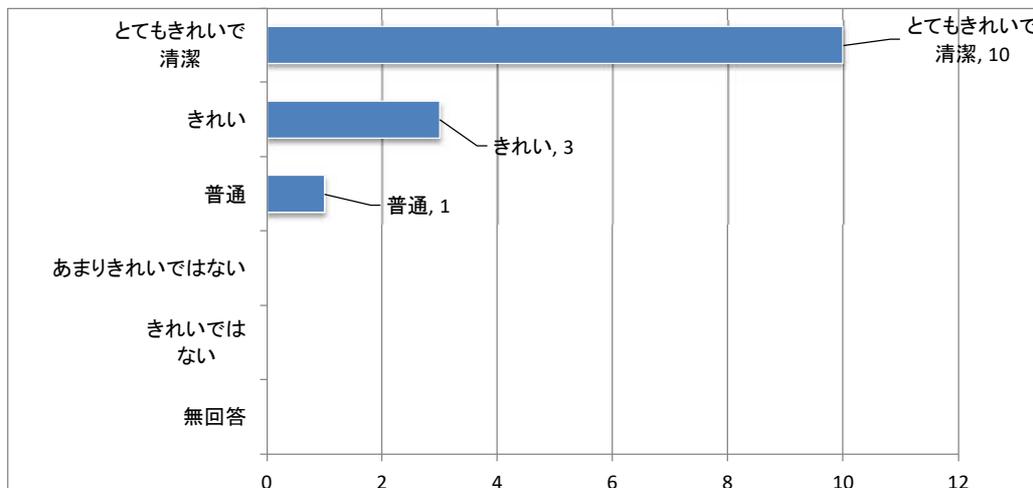
■事あるごとに体調の気遣いがあり助かっている。

■僕が必要としていることに沿った課題をやらせていただけるので。

5 施設内の環境

①センター内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
10	3	1			



ご意見 ■とてもきれいです。

■トイレはとても清潔です。

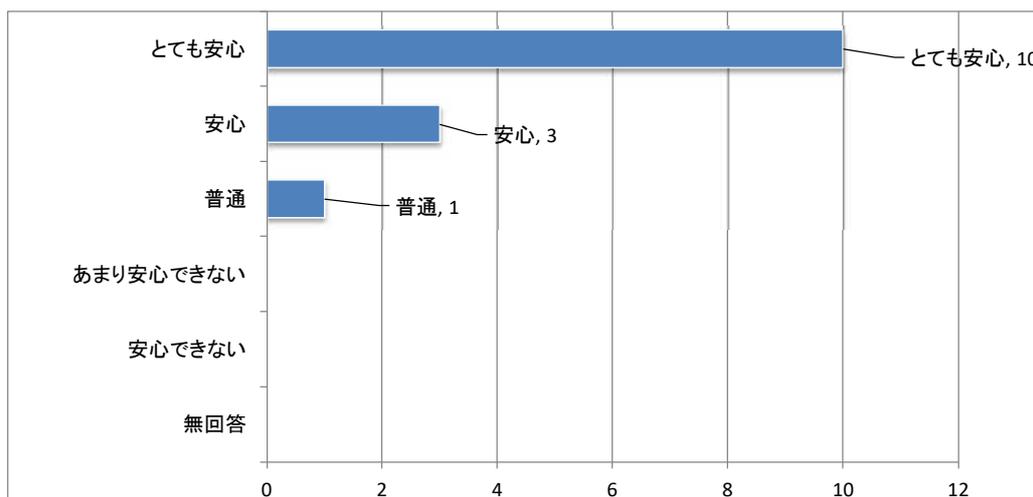
■トイレや流しが清潔だからです。清掃していただき、ありがとうございます。

■トイレがきれいで助かります。

■言葉通り塵一つないくらい、常に綺麗に保たれていて、僕ら利用者も誰一人として汚すことがないので。

②施設の安全性(バリアフリー、防災など)は安心できますか

とても安心	安心	普通	あまり安心できない	安心できない	無回答
10	3	1			



ご意見 ■安心できます。

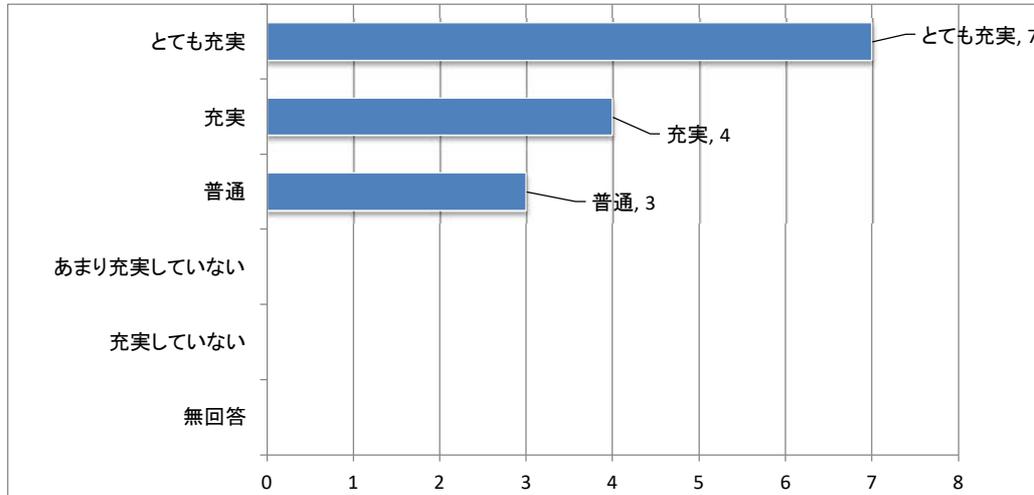
■避難訓練をしたり、学校の建物であったりするため。

■平場で避難訓練もしている。

■避難訓練で消火器の位置など、全て理解できたので。

③施設の器具や備品は充実していますか

とても充実	充実	普通	あまり充実していない	充実していない	無回答
7	4	3			



ご意見 ■ 充実しています。

■ PT室がもっと大きいとさらに良いです。

■ それぞれの人に合ったプログラムができるので。

主な自由意見

■ 自分ではどうすれば良いかわからないのですが、スタッフの皆さんが考えてやってくれていると思っています。

■ これからも長い間よろしくお願いします。

■ 自立訓練でお世話になっている職員の皆様をはじめ、地域活動支援や生活介護の職員の皆様に、ご支援、ご協力いただいたおかげで、充実した訓練や経験をすることができました。ありがとうございました。卒業まで、御指導のほど、よろしくお願いしたいと思います。環境も良くて頑張ることができました。

■ 問題ありません。これからもよろしくお願いします。

■ 今後も長らく身を置かせてもらうので、よろしくお願いします。