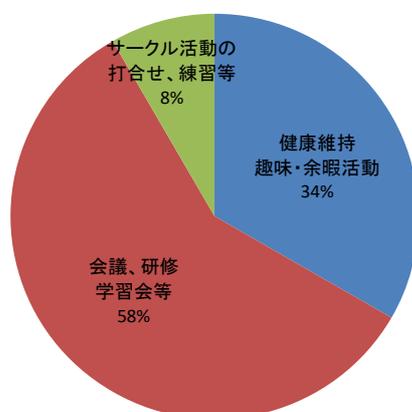


令和5年度 練馬区中村橋福祉ケアセンター 利用者アンケート結果

調査対象 中村橋福祉ケアセンター利用登録団体
 調査方法 アンケートを各利用団体に配布(調査期間中利用団体17)
 調査期間 令和5年12月1日(金)～12月25日(月)
 回収数 13団体(回収率76%)

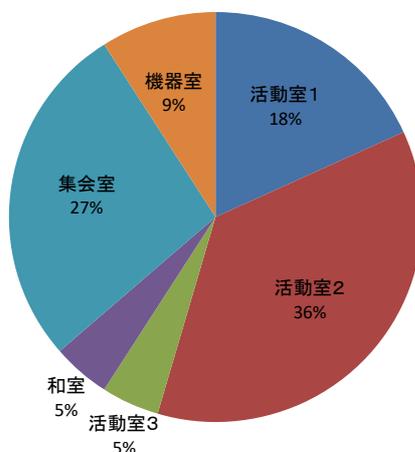
問1 主な利用の活動目的についてお聞かせください。

健康維持 趣味・余暇活動	会議、研修 学習会等	サークル活動の 打合せ、練習等	外出機会の確保	その他
4	7	1	0	0



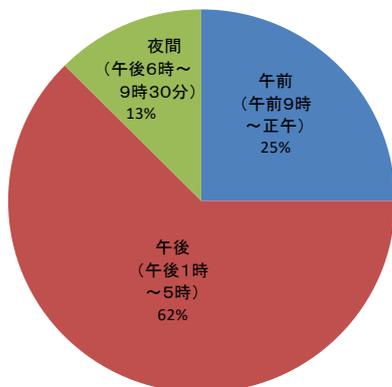
問2 主に利用する施設はどこですか。(複数回答可)

活動室1	活動室2	活動室3	和室	集会室	機器室	検査室
4	8	1	1	6	2	0



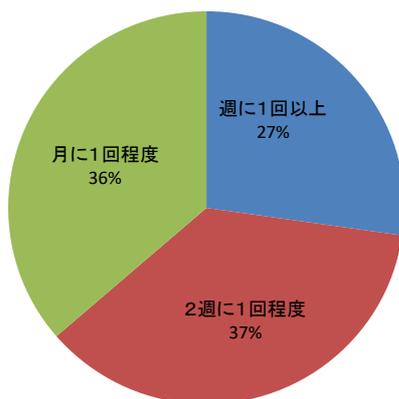
問3 現在、よく利用されている時間帯についてお聞かせください。(複数回答可)

午前 (午前9時 ～正午)	午後 (午後1時 ～5時)	夜間 (午後6時～ 9時30分)
4	10	2



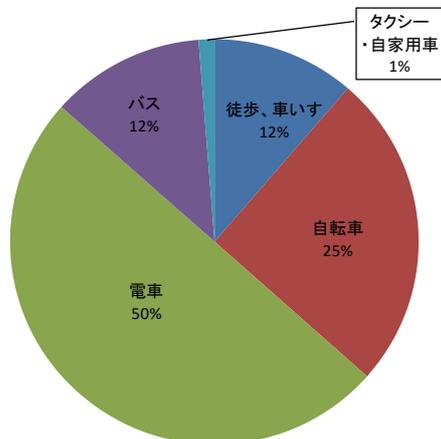
問4 利用頻度についてお聞かせください。

週に1回以上	2週に1回程度	月に1回程度	数カ月に1回程度	ほとんど 利用しない
3	4	4	0	0



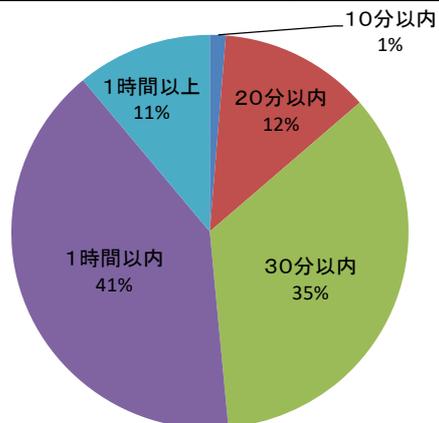
問5 施設利用にあたっての会員の主な交通手段についてお聞かせください。(複数回答可)

徒歩、車いす	自転車	電車	バス	タクシー ・自家用車	その他
27	60	119	29	3	0



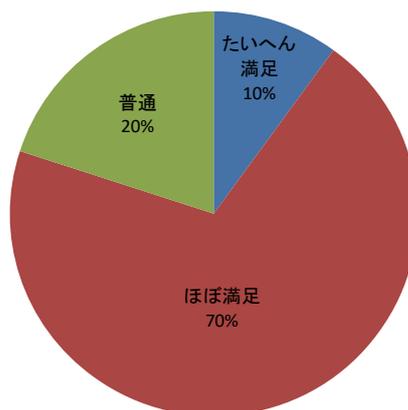
問6 施設までの会員の平均的な所要時間についてお聞かせください。(複数回答可)

10分以内	20分以内	30分以内	1時間以内	1時間以上
3	29	82	95	26



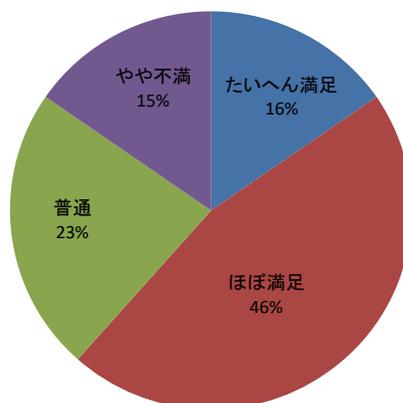
問7 施設利用の全般の満足度についてお聞かせください。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
1	7	2	0	0	



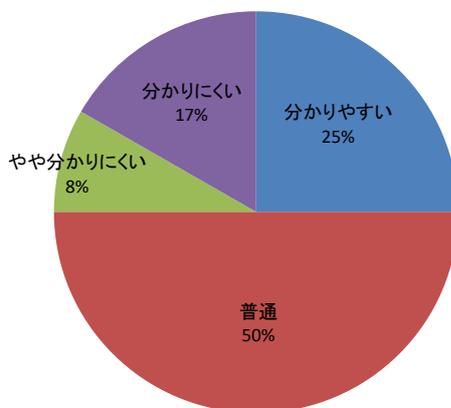
問8 施設や設備面について満足されていますか。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
2	6	3	2	0	



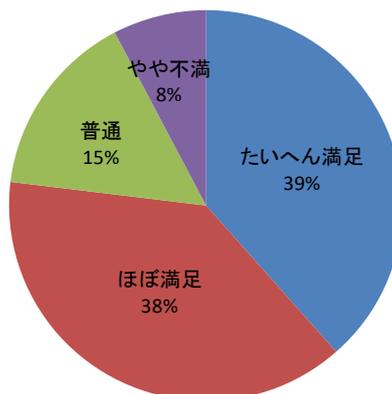
問9 館内掲示の見やすさについて。

とても 分かりやすい	分かりやすい	普通	やや分かりにくい	分かりにくい	無回答
0	3	6	1	2	0



問10 職員の言葉遣いや態度などの接遇についてお聞かせください。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
5	5	2	1	0



問11 自由意見

- ・いつもいねいに対応して下さりありがとうございます。
- ・館内掲示を見やすいものにしてほしい。
- ・冷暖房を整えてほしい。
- ・ボランティア団体の活動場所が減っていき困っている。
- ・今後も活動室やロッカーの確保をお願いする。
- ・ネットへのアクセスや音響設備を整えてほしい。
- ・中村橋福祉ケアセンターと地区区民館などが混在しているので分かりにくい。
- ・集会室で卓球が出来なくなるのが淋しい。