

令5年度 中村橋福祉ケアセンター自立訓練事業等 利用者アンケート結果

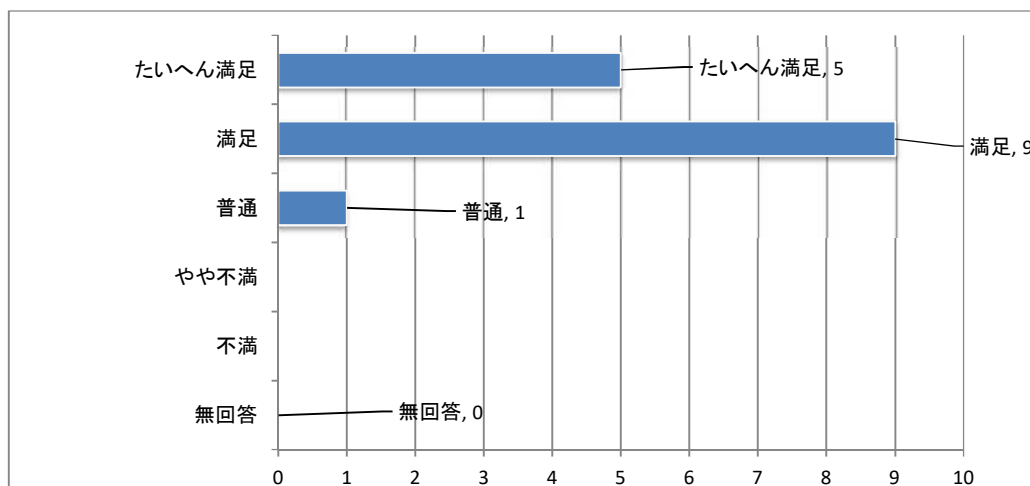
対象者 自立訓練事業(機能訓練・生活訓練)・地域活動支援センターⅢ型事業 利用者
 調査方法 アンケートを各利用者に配付
 調査時期 令和5年12月4日～12月22日

実施状況	配付数	回収数	回収率			
	17	15	88.2%			
回答者 (単位:人)	利用者本人	15	* 家族等による代筆含む			
	ご家族が回答	0				
	無回答	0				
利用事業 (単位:人)	自立訓練(機能訓練)		3			
	自立訓練(生活訓練)		4			
	地域活動支援センターⅢ型事業		8			
	無回答		0			
性別(単位:人)	男性	10	女性	5	無回答	0
	年代 (単位:人)	10代・20代	0	30代	2	40代
50代		7	60代	3	無回答	0
利用年月 (単位:人)		1カ月未満	0	1～3ヶ月	1	4～6ヶ月
	7～9ヶ月	1	10～12ヶ月	3	1年以上	8
	無回答	0				

1 センターのサービス全般について

当事業での活動や職員のかかわり、設備などサービス全般について、満足していますか

たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	9	1			0

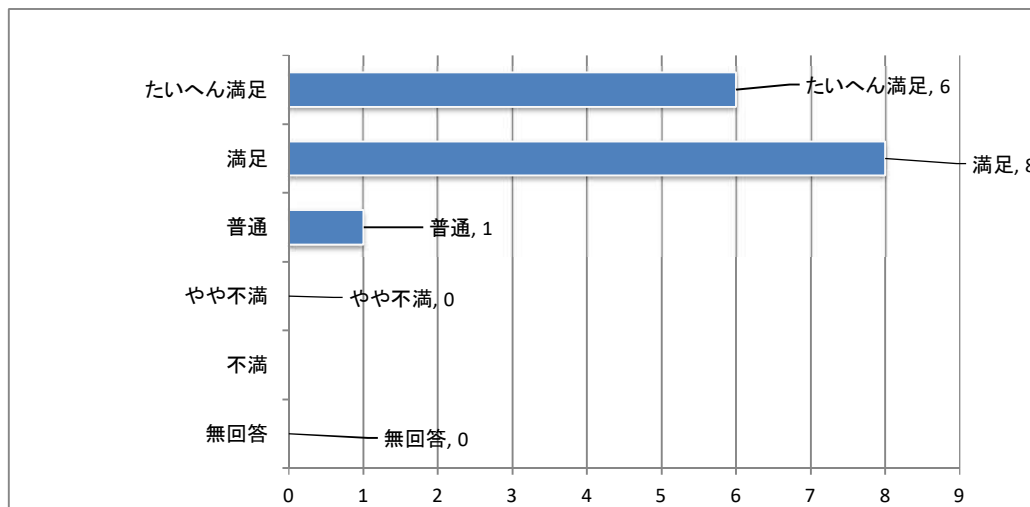


- ご意見
- 利用者個々の状態に合わせて対応していただき、感謝している。
 - 復職に向けてHP作成(有効な訓練)を頼まれたのは大変ありがたかった。
 - 職員は、皆ていねいに接して下さっている。根気よく教えて下さっていると感じている。

2 支援サービスについて

① 活動の内容やプログラム、支援の内容に満足していますか

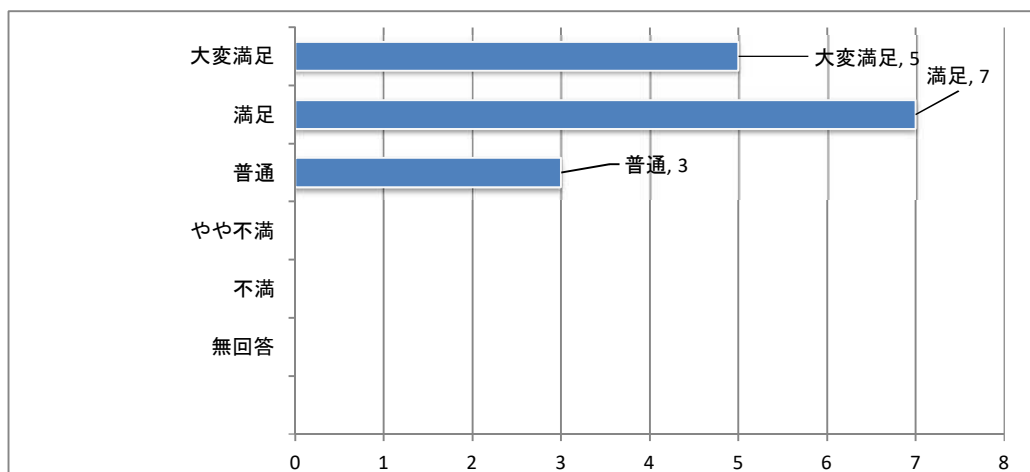
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	8	1	0		0



ご意見 ■ 毎回参加者の状態に合わせたプログラムを実践してもらっている。

② 個別支援計画の内容は、サービス等利用計画に沿って、ご自身の意向が反映され、満足していますか

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	7	3			



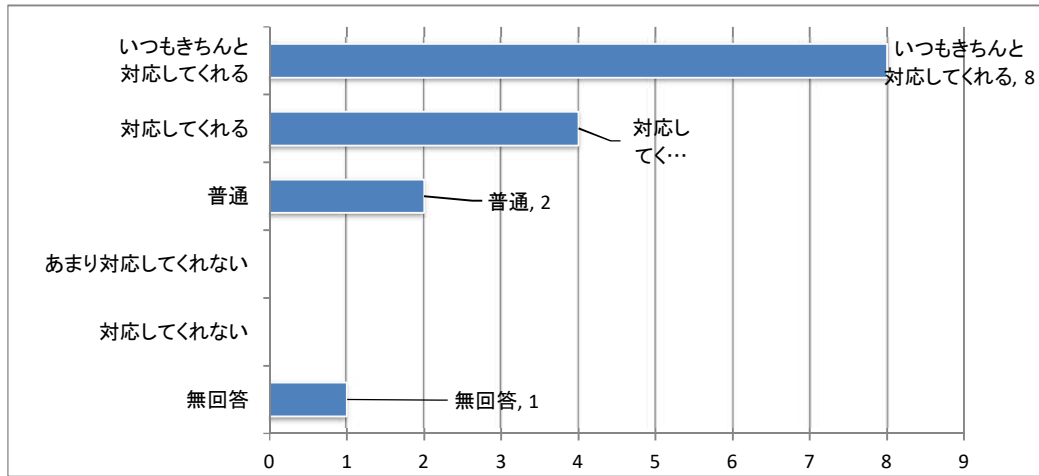
ご意見 ■ 自分の現状に合わせて、しっかりと計画を策定していただき、感謝している。

■ 初年度は目標はできなかった。その後の経過を踏まえて決めていきたい。

3 職員の対応(接遇)について

①困ったことや手伝ってほしいことなど、職員は親切に対応していますか

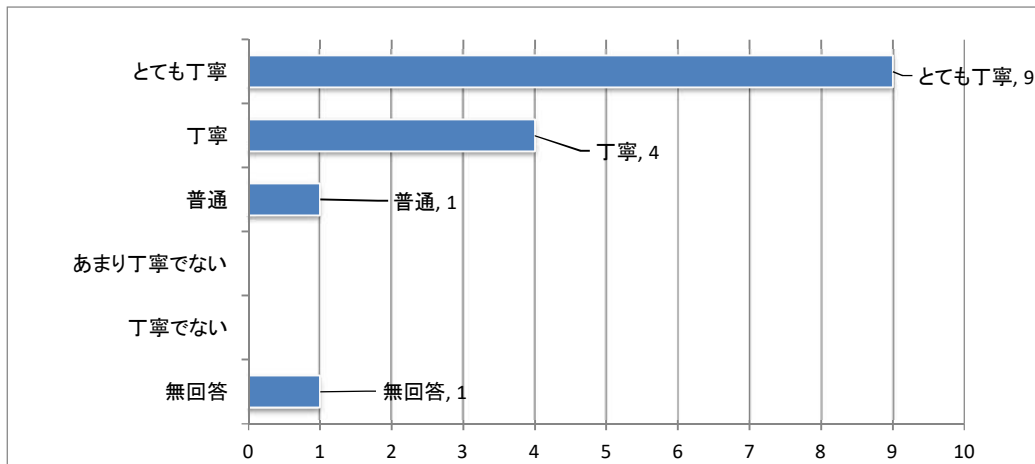
いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
8	4	2			1



ご意見 ■ 常に気配りいただいており、感謝申し上げたい。

②職員の貴方への話し方や接し方は丁寧ですか

とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
9	4	1			1

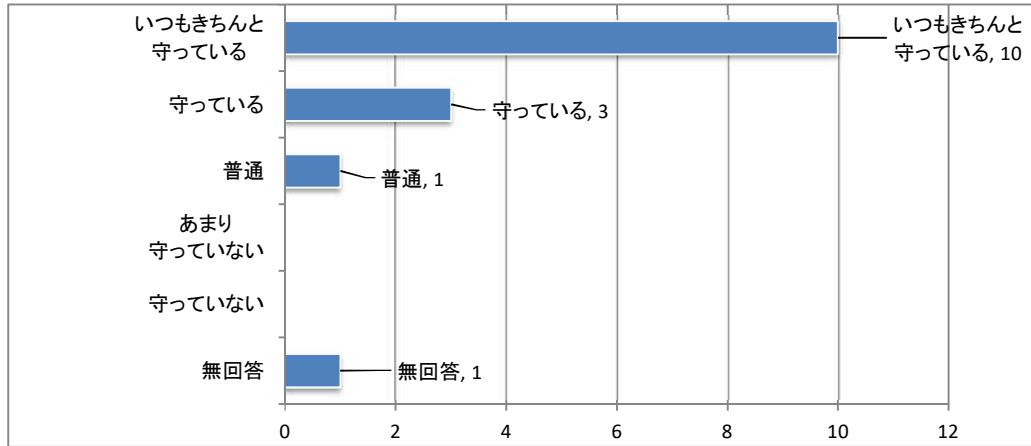


ご意見 ■ 利用者の立場に立った対応を毎回いただいており、感謝申し上げたい。

4 利用者個人の尊重

①他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

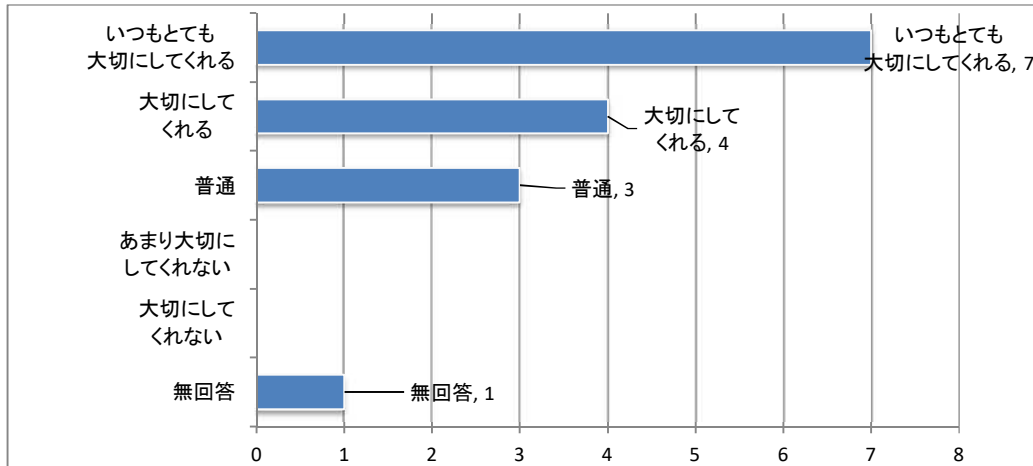
いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
10	3	1			1



ご意見 ■ 支援業務の根幹に関わることであり、職員の皆様全員がきちんと認識されて行動されている。

②職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
7	4	3			1

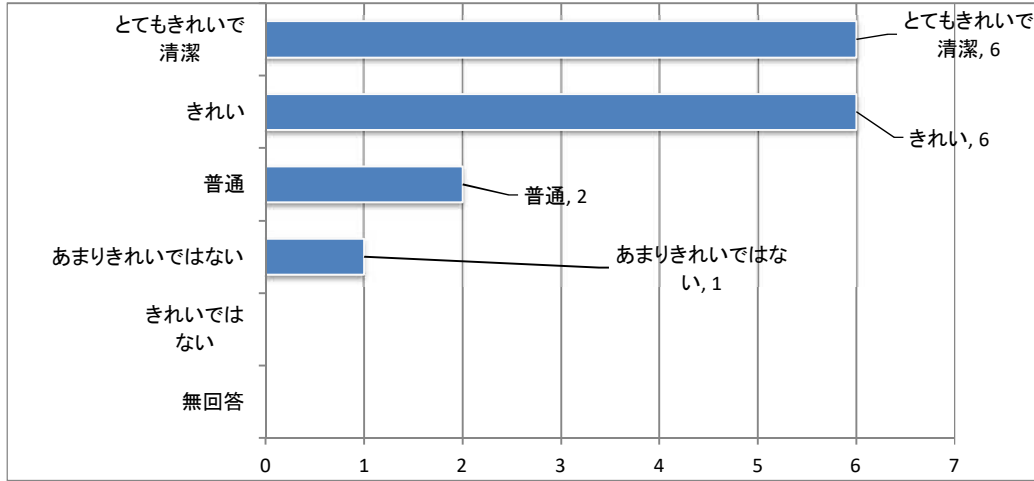


ご意見 ■ どなたにも分け隔てなく接していただいておりますとともに、自分も見習わなくてはと感じている。

5 施設内の環境

①センター内は、きちんと清掃されてきれいですか

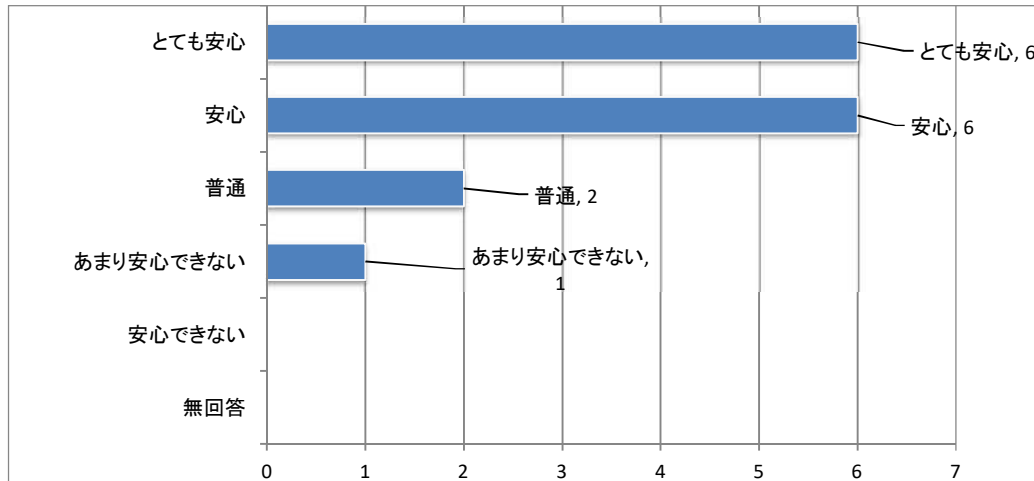
とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
6	6	2	1		



- ご意見
- 清掃が行き届いていると思う。ほこりやごみの散乱はない。
 - 清掃ができているが、きれいとはいえない。

②施設の安全性(バリアフリー、防災など)は安心できますか

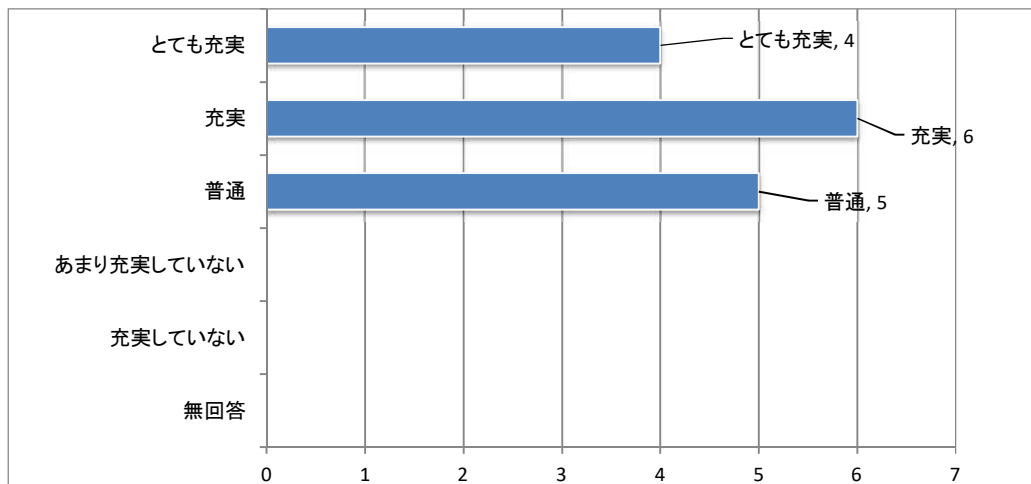
とても安心	安心	普通	あまり安心できない	安心できない	無回答
6	6	2	1		



- ご意見
- 不用品の放置等もなく整頓されている。
 - 防災はいつもエレベーターが動いている想定なので、動いていない想定での訓練をしたほうがいい。

③施設の器具や備品は充実していますか

とても充実	充実	普通	あまり充実していない	充実していない	無回答
4	6	5			



ご意見 ■すべてを知らないためどのような状態が充実したと言えるのか判らない。ただ、活動に大きな支障は出ていないと思う。

■施設の移転を控えているためかプリンターのインクが補充されていないままになっていた。

主な自由意見

■このようなところがあるのはよいと思う。誰でも知っている障害や病気ではない人をうけいれてくれている場所があるのだと思った。

■これからも気持ちよく利用できるようお願いする。

■改修に期待している。