

調査対象

令和4年10月現在、練馬区立心身障害者福祉センターを利用する29名(生活介護17名:機能訓練7名:生活訓練5名)を対象に調査を実施しました。

調査方法

事業所と協議の上、29名の登録者に対してアンケート方式により調査を実施しました。
実施にあたっては、評価機関でアンケート用紙、返信用封筒を準備し、事業者から利用者へアンケートを配布して頂きました。アンケートは直接評価機関へ返信して頂きました。

多機能型事業所全体

利用者総数

29		
アンケート	聞き取り	計
26	0	26
20	0	20
69.0	0.0	69.0

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

生活介護

利用者総数

15		
アンケート	聞き取り	計
17	0	17
9	0	9
60.0	0.0	60.0

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

自立訓練(機能訓練)

利用者総数

6		
アンケート	聞き取り	計
7	0	7
6	0	6
100.0	0.0	100.0

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

自立訓練(生活訓練)

利用者総数

5		
アンケート	聞き取り	計
5	0	5
5	0	5
100.0	0.0	100.0

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

宿泊型自立訓練

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労移行支援

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労継続支援(A型)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労継続支援(B型)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

利用者調査全体のコメント

「利用中の事業所を総合的に見て」の質問では、「大変満足」が7名、「満足」が7名、「どちらともいえない」が3名、「無回答」が3名となりました。

14の共通質問の中で、「はい」の回答割合が最も高かった質問は、「職員の接遇・態度は適切か」の質問で19名の利用者が「はい」と回答しました。次いで「利用者は困ったときに支援を受けているか」、「事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか」の質問であり、17名の利用者が「はい」と回答しました。全体を通して「はい」と回答した割合が高い結果となりました。

アンケートに寄せられた自由意見では、楽しく過ごせるように工夫してくれて感謝しています、野菜栽培は成長する様子や収穫も体験でき、家庭で体験できないことを経験させていただいています、生活力をつける訓練をしていただき、身につけてきたことを感謝しています等の好意的な意見のほか、コロナ禍が落ち着いたら、1日外出やバスドライブの機会を作ってほしいですやもう少し長い時間事業所にいられたら良いと思います等の意見も出ています。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	17	1	1	1
17名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見では、困った時は助けてくれます等の意見が出ています。				
2. 事業所の設備は安心して使えるか	15	2	0	3
15名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見では、コロナ禍もあり、色々と清潔を保ってくれているので安心して使用できていますとの意見が出ています。				
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	10	7	1	2
10名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見では、皆さん優しい方々なので、今は楽しくさせて頂いています等の意見が出ています。				
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	17	1	0	2
17名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
19. 職員の接遇・態度は適切か	19	1	0	0
19名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見は特に寄せられませんでした。				

20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	15	2	0	3
15名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見では、そのような状況になったことが無いため良くわかりませんとの意見が出ています。				
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	7	3	0	10
7名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見では、そのような状況にないためよくわかりませんとの意見が出ています。				
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	16	2	1	1
16名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
23. 利用者のプライバシーは守られているか	13	6	0	1
13名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	15	2	1	2
15名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見では、聞き取ってはくれているようですが、聞き取っている内容が本人の考えと一致しているかは疑問ですとの意見が出ています。				
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	15	4	1	0
15名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見では、就労、自立に向かうまでの道筋についてより明確な説明を求める意見が出ています。				
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	12	3	0	5
12名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	8	2	2	8
8名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見では、職員以外に相談できる場所が分からなかったため、役所の方に相談して対応して頂きましたとの意見が出ています。				

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
4.【生活介護】 事業所での活動は楽しいか	7	2	0	0
7名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見は特に寄せられませんでした。				

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
5.【自立訓練（機能訓練）】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	5	0	0	1
5名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見は特に寄せられませんでした。				

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
6.【自立訓練（生活訓練）】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	4	1	0	0
4名の利用者が「はい」と回答しました。 自由意見は特に寄せられませんでした。				