

練馬区高齢者見守りネットワーク事業協定

「練馬区高齢者見守りネットワーク事業協定」は、協定締結団体が異変が見受けられる高齢者を発見した場合に、練馬区などに情報提供をしていただくことなどを定めています。この協定により、地域の見守り体制の強化を目指します。



日常業務の中で、高齢者等のこんな場面に出くわしたことはありませんか？



高齢者の自宅で・・・

- ☑ 郵便受けに配達物などがたまっている。
- ☑ 前日配達した宅配弁当が食べられていない。

お店などで・・・

- ☑ お店などで勘定ができていない。
- ☑ 話がかみ合わない、同じことを何度も話す。
- ☑ 毎日のように同じものを購入する。



虐待のおそれ・・・

- ☑ 殴られたようなあざがある。
- ☑ 認知症や寝たきりの家族を抱え、介護者が疲れた様子がある。

気付いたら

練馬区や地域包括支援センターなどの専門機関にご連絡・相談をお願いします！
地域包括支援センターは、高齢者の総合相談機関です。

連絡先は裏面へ



練馬区高齢者支援課

異変への気付きと対応方法

予想される状況	高齢者の異変の例	通報・相談先	対応方法
生命・身体の危険	<ul style="list-style-type: none"> ・異臭がする ・家の中で倒れている ・助けを求める連絡が入った 	<ul style="list-style-type: none"> ・警察署 110 ・消防署 119 	本人の同意がない場合でも通報をお願いします 【参考】 個人情報の保護に関する法律 第27条
財産被害のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> ・振り込め詐欺の被害に遭っている可能性がある 	警視庁総合相談センター 03-3501-0110 または #9110	
	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡が取れない ・配達物などがたまっている ・配食弁当が食べられていない 		
虐待のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> ・殴られたようなあざがある ・家の中から怒鳴り声がある ・助けを求めて逃げてきた 	練馬区連絡先 (地域包括支援センター) 下記参照	本人の同意がない場合でも通報をお願いします 【参考】 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律 第7条
認知症の疑い	<ul style="list-style-type: none"> ・同じことを何度も話す ・毎日のように同じものを購入する ・お店などで勘定ができない ・髪や服装が乱れている ・季節に合わない服を着ている 		本人の同意が得られる場合は、同意を得たうえで、通報・相談をしてください 本人の同意が得られない場合でも、人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合は、通報・相談してください 【参考】 個人情報の保護に関する法律 第27条
消費者被害のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> ・最近知らない人が出入りしている ・見慣れない商品を大量購入している 		

センター名	電話番号	担当地域	センター名	電話番号	担当地域
第2育秀苑	5912-0523	旭丘、小竹町、羽沢、栄町	高野台西	6913-1515	谷原、高野台2～5
桜台	5946-2311	桜台	高野台	5372-6300	富士見台、高野台1、南田中1～3
豊玉	3993-1450	豊玉中、豊玉南	石神井	5923-1250	三原台、石神井町、石神井台1・3
練馬	5984-1706	練馬	moi(モア)	3996-0330	下石神井、南田中4・5
練馬区役所	5946-2544	豊玉上、豊玉北	第二光陽苑	5991-9919	石神井台2・5～8、関町東2、関町北4・5
中村橋	3577-8815	貫井、向山	関町	3928-5222	関町北1～3、関町南2～4、立野町
中村かしわ	5848-6177	中村、中村南、中村北	上石神井	3928-8621	上石神井、関町東1、関町南1、上石神井南町、石神井台4
北町	3937-5577	錦、北町1～5・8、平和台	やすらぎミラージュ	5905-1190	大泉町1～4
北町はるのひ	5399-5347	氷川台、早宮、北町6・7	大泉北	3924-2006	大泉学園町4～9
田柄	3825-2590	田柄1～4、光が丘1	大泉学園通り	5933-0156	大泉学園町1～3、大泉町5・6、東大泉3-52～55番、3-58～66番
練馬高松園	3926-7871	春日町、高松1～3	南大泉	3923-5556	西大泉、西大泉町、南大泉5・6
光が丘	5968-4035	光が丘2・4～6、旭町、高松5-13～24番	大泉	5387-2751	東大泉1・2、東大泉3-1～51番、3-56～57番、東大泉4～6
光が丘南	6904-0312	高松4・5-1～12番、田柄5、光が丘3・7	やすらぎシティ	5935-8321	東大泉7、南大泉1～4
第3育秀苑	6904-0192	土支田、高松6	午前8時30分～午後5時15分 日曜祝日休み		