

選べるチケットプレゼントキャンペーン FAQ（令和 8 年 9 月作成）

1 キャンペーン期間

番号	Q	A
1	実施期間は？	令和 8 年 10 月 1 日から令和 9 年 2 月 1 日までです。 ただし、アンケート回答と友達紹介のポイント付与期間は、令和9年1月 15 日までですので、それまでにご対応をお願いします。
2	応募期間は？	実施期間と同じです。

2 対象者

番号	Q	A
1	誰が参加できますか？	アプリをダウンロードしている、55 歳以上の練馬区民の方が参加できます。 ※55 歳未満の方もポイントを貯めるなどすることは可能ですが、抽選対象者は 2027 年 2 月 1 日時点で 55 歳以上の方となります。
2	区外の方は参加できますか？	本キャンペーンは練馬区民が対象のため、区外の方は参加できません。
3	スマートフォンが必要ですか？	アプリを使用するため、スマートフォンまたは対応端末が必要です。
4	キャンペーンは、タブレットでも参加できますか？	参加は可能です。歩数との連携ができない可能性はありますが、二次元バーコードの読み取りによりポイントを貯めることはできます。

3 参加方法

番号	Q	A
1	参加するにはどうすればよいですか？	アプリ「フィット&ゴー」をダウンロードし、歩数やイベント参加等にて、ポイントをためてください。 アプリ TOP 画面上部にあるバナー「キャンペーン応募受付中」から入り、景品を選び、期間内に応募してください。 また、アプリ TOP 画面上部にある「ポイント」をタップしてもキャンペーン応募の画面に入れます。
2	住所の登録は必要ですか？	応募にあたって、住所など含め、個人情報の登録が必要です。

		アプリ内の「マイページ」のプロフィールから設定できます。 マイページは、アプリ TOP 画面上部の左にあるアイコンをタップしてください。 操作方法的詳細は、キャンペーンのホームページの5応募について「個人情報の登録の操作方法」をご覧ください。
3	途中からでも参加できますか？	期間中であれば途中からでも参加可能です。

4 ポイント

番号	Q	A
1	ポイントはどのようにためますか？	歩く、行く・参加する(二次元バーコード読み取り)、アプリの活用することで、貯まる仕組みになっています。
2	歩数でたまるポイント数は？	歩数によって、ポイント数が異なります。 1日の歩数 2,000～4,999 歩 200 ポイント 5,000～7,999 歩 300 ポイント 8,000 歩以上 500 ポイント
3	ウォーキングコースでポイントと貯めるためにはどうしたらいいですか？	アプリ内でコースを選択し、選択したコースのスポットをすべてめぐってください。全スポットを巡ると800ポイント付与されます。ポイント付与は月に1回です。月が替わると再チャレンジができます。
4	ウォーキングコースは、スポット1つでもポイントがもらえますか？	スポットをすべて回るとポイントが付与される仕組みになっています。
5	歩数がカウントされない場合はどうすればよいですか？	端末の設定やアプリの設定をご確認ください。それでも解決しない場合はコールセンターへご相談ください。
6	スマートフォンを持たずに歩いた場合、歩数はカウントされますか？	スマートフォンを携帯していない場合、歩数は記録されません。 ただし、スマートウォッチと歩数連携し、かつスマートウォッチを携帯している場合は、スマートフォンを携帯していなくても、スマートウォッチで取得した歩数が記録されます。
7	二次元バーコードはどうやって読み取るのですか？	スマートフォンのカメラ機能や、そのほか本アプリのメニュー画面上部の左側にある「スキャン」からも読み取れます。または、アプリのメニューから「イベント」を開き、対象の施設または事業のイベントをタップして、「イベントに参加する」ボタンをタップ、二次元バーコードを読み取ってください。
8	二次元バーコードは、スマートフォンのカメラ機能でも読み取れますか？	読み取れます。
9	ポイントがもらえる施設は？	はつらつセンター、敬老館、街かどケアカフェ、図書館です。

		各施設の開館時間・曜日は区ホームページにてご確認ください。(キャンペーンのホームページに各施設のリンクを貼っています)
10	施設でのポイント数は？	ポイント数は1回300ポイントです。
11	施設でポイントをもらう方法は？	ポイント対象になっている施設に出向き、設置されているキャンペーン専用の二次元バーコードをアプリで読み取ってください。
12	複数の施設を回るとポイントはもらえますか？	施設種類ごとに、1日1回までポイントが付与されます。同じ種類の施設ではポイントは付与されません。別の種類の施設であれば、同日でもポイントが付与されます。 (例えば、はつらつセンター豊玉に行って二次元バーコードを読み取った後、同日に別のはつらつセンターに行って、二次元バーコードを読み取ってもポイントは付与されません。 はつらつセンターに行って二次元バーコードを読み取った後、図書館やまちかどケアカフェなど、別の種類の施設に行って二次元バーコードを読み取った場合は、ポイントが付与されます。)
13	同じ施設で何回もポイントはもらえますか？	同じ施設でのポイント付与は、1日1までです。別日であればポイントは付与されます。
14	ポイントがもらえる事業は？	「フロ・マエ・フィットネス」と「はつらつシニアクラブ」です。各事業については、区ホームページにてご確認ください。(キャンペーンのホームページに各施設のリンクを貼っています)
15	事業でのポイント数は？	ポイント数は1回400ポイントです。1日1回までです。
16	事業でポイントをもらう方法は？	ポイント対象になっている事業に参加して、設置されているキャンペーン専用の二次元バーコードをアプリで読み取ってください。
17	同じ事業で何回もポイントはもらえますか？	各事業、1日1回までの付与です。別日であればポイントは付与されます。
18	ミッションでのポイント数は？	1回200ポイントです。 改善ミッションは1日1回まで、コラムや動画は1日2回までです。
19	ミッションでポイントをもらう方法は？	ミッションは、ミッションを達成すると自動で達成されるものと、ご自身で操作してミッションが達成されるものがあります。 コラムを読むなどのミッションを実施したあと、画面を一番下までスクロールして、「ミッション達成」のボタンを押してください。
20	ミッションはどこから見られるのですか？	メニューの「ミッション」から見るができます。

21	動画やコラムはどこから見られるのですか？	メニューの「ミッション」から見るができます。
22	ミッションは選べますか？	改善ミッションは、自動で表示されるため、ご自身で選ぶことはできません。 ミッション内に表示されているコラムや動画は、ご自身で選ぶことができます。
23	アンケート回答のポイント数は？	ポイントは 200ポイントです。 期間中2回までです。
24	アンケートでポイントをもらう方法は？	アンケートを全問お答えいただき、最後に送信ボタンを押してください。
25	アンケートはどこから入れますか？	アプリ TOP 画面上部にあるバナー「アンケート」から入ってください。
26	アンケートのバナーが2つありますが、2つとも答えないとポイントはつきませんか？	一つのアンケート回答に対して、200 ポイントが付与されます。可能であれば、2 つのアンケートにご協力ください。
27	アンケートを回答したのに、ポイントが付与されていません。	ポイント付与は、作業の都合上、令和9年1月18日以降に順次行います。アンケート回答後、即日でポイント付与はできませんので、ご了承ください。
28	友人や家族を紹介したポイント数は？	ポイントは400ポイントです。紹介した方、紹介された方それぞれにポイントがつきます。 紹介をしてポイントが付与されるのは、一人3回までです。 紹介ポイントは最大で、1600 ポイントです。 (紹介された 1 回分 400 ポイント、紹介した 3 回分 1,200 ポイント)
29	お友だち紹介でポイントをもらう方法は？	紹介された方が、紹介した方の会員番号をアプリ内の所定の位置に記入していただく必要があります。 最初の利用登録操作の際に、利用規約画面の下部にある「紹介した方の会員番号」という欄に、会員番号をご記入ください。 なお、会員番号は、アプリのメニューボタンをタップすると、画面上部にあるニックネームの下に表示されます。
30	お友だちを紹介した(紹介された)のにポイントが付与されていません。	お友だち紹介のポイントは、令和 9 年 1 月下旬頃までに付与する予定です。期限終了後以降に順次作業を行いますので、あらかじめご了承ください。
31	ポイントはほかの人に譲渡できますか？	できません。
32	ポイントを確認する方法は？	アプリ TOP 画面上部にある「ポイント」をタップしてください。ポイント履歴が確認できます。

33	応募をしてもアプリ TOP 画面にあるポイントが減らないですが、問題ないですか？	ポイントは、2 月 2 日の抽選時に使用されます。それまではアプリ TOP 画面のポイント数は変わりませんので、問題ありません。なお、景品を選択する画面には、「現在の応募内容」が表示され、合わせて「保有ポイント」「選択中のポイント」「残りの選択可能ポイント」が表示されます。
34	参加・応募期間を過ぎたポイントはなるのでしょうか？	期間内に応募しなかったポイントは消費されずに残ります。次年度にキャンペーンを実施する場合は、キャンペーン開始前にリセットされます。

5 応募

番号	Q	A
1	応募はどのようにするのですか？	アプリ TOP 画面にあるバナー「キャンペーン応募受付中」から入り、チケットを選んで期間内に応募をしてください。
2	応募には何ポイント必要ですか？	1 口あたり 5,000 ポイントで応募できます。
3	一人 1 口までですか？	応募数に制限はありませんが、当選はお一人につき 1 つです。
4	応募は何回もできますか？	期間中であれば何度でも応募可能です。応募時点で保有しているポイント内で応募景品を選択することができます。
5	応募内容を変更できますか？	応募期間内であれば、応募後の景品の変更可能です。変更する場合は、アプリ TOP 画面上部にあるバナー「キャンペーン応募受付中」をタップし、次に「応募内容を変更する」をタップ、変更操作をしてから、「応募内容を確認する」、「この内容で応募する」をタップしてください。そのほか、アプリ TOP 画面上部にある「ポイント」からも操作ができます。操作方法の詳細は、キャンペーンのホームページの5応募について「個人情報の登録の操作方法」をご覧ください。
6	応募内容をキャンセルできますか？	期間内であればキャンセル可能です。キャンセルする場合は、アプリ TOP 画面上部にあるバナー「キャンペーン応募受付中」をタップし、次に「応募内容を変更する」をタップ、変更操作をしてから、「応募内容を確認する」、「この内容で応募する」をタップしてください。キャンセルの場合は、応募数の数値を“0”にする必要がありますのでご注意ください。そのほか、アプリ TOP 画面上部にある「ポイント」からも操作ができます。

		操作方法の詳細は、キャンペーンのホームページの5応募について「個人情報の登録の操作方法」をご覧ください。
7	当選者は何人ですか？	約 500 名の当選を予定しています。各チケットの上限数については、「チケット内容・有効期限の一覧」をご参照ください。
8	当落結果はどのように分かりますか？	アプリ上で確認できます。確認する方法は、アプリ TOP 画面上部にある「ポイント」をタップし、「抽選履歴を見る」をタップ、該当の抽選をタップしてください。当選者にはチケットが送付されます。
9	当選結果はいつ分かりますか？	2月2日からアプリに掲載する予定です。
10	チケットの送付はいつ頃ですか？	令和9年 2 月下旬から順次行います。当選された方は、お待ちくださいますようお願いいたします。
11	当落結果は電話で確認できますか？	お電話での対応はできません。お手数ですが、アプリからご確認ください。
12	応募期間終了後にチケットの変更やキャンセルはできますか？	抽選作業に入るため、令和9年 2 月 2 日以降の応募内容の変更やキャンセルはできません。電話での対応も致しかねます。ご了承ください。

6 チケット

番号	Q	A
1	どのようなチケットがありますか？	公衆浴場補助券、理容サービス補助券、美容サービス補助券、はり・灸・マッサージ・指圧補助券、温浴施設利用券、映画鑑賞券などがあります。 詳しくはチラシまたは区ホームページからご確認ください。
2	チケットはどこで使えますか？	練馬区内の対象施設・店舗で利用できます。利用できる店舗については、区ホームページからご確認ください。 またチケットを送付する際に、店舗一覧も合わせてお送りする予定です。
3	現金に換えることはできますか？	現金への換金はできません。
4	おつりはできますか？	おつりは出ません。
5	ほかの人に譲渡はできますか？	できません。お申込されたご本人のみお使いいただけます。
6	利用期限が過ぎた場合は使えますか？	ご利用いただけません。設定されている利用期限内にご利用ください。
7	そのほか利用にあたって注意することはありますか？	対象施設・店舗によって注意事項が異なります。

		当選者にお送りする各チケットの裏面に、注意事項の記載がありますので、ご確認ください。
--	--	--

7 アプリ操作

番号	Q	A
1	アプリの登録方法が分からない場合はどうすればよいですか？	区ホームページやアプリのチラシにダウンロード方法を記載していますので、ご確認ください。もしくは、コールセンターにお問い合わせください。
2	アプリの操作が分からない場合はどうすればよいですか？	コールセンターにお問い合わせください。ポイント付与対象施設や各事業の委託事業者は、本アプリに関するお問い合わせへの対応は行っておりません。
3	ポイントが反映されない場合はどうすればよいですか？	二次元バーコードの読み取り状況や通信環境をご確認ください。 また、アプリホーム画面上部にある「ポイント」をタップすると、ポイント履歴が確認できます。 友だち紹介とアンケートのポイントは、令和9年1月18日以降に順次作業を行いますので少々お待ちください。 それ以外の場合で、解決しないときは、コールセンターにお問い合わせください。