

「練馬区デジタルを活用したフレイル予防事業」参加者向け利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、練馬区（以下「本区」といいます。）が実施する「練馬区デジタルを活用したフレイル予防事業」において提供する全てのサービス（以下「本サービス」といいます。）について、本サービスの参加者（以下「参加者」といいます。）が利用する際の条件を示したものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

（参加資格・利用申し込み）

- 第1条 参加者となることができるのは、練馬区に住民登録がある 満18歳以上の方
- 2 本サービスの利用申し込みは、以下のとおりとします。
本区が提供する「フィット&ゴー」サービスアプリ（以下「本アプリ」といいます。）を利用される方は、本アプリのダウンロードを行い、本アプリの説明に従って参加申し込みを行ってください。その後、スマートフォンから取得する情報（第7条第2項に記載する情報をさし、以下「センサー情報」といいます。）とAI機能を活かした健康リスク推定を行う「けんこう機能」、社会参加先の検索を行う「マップ機能」に関するアプリのダウンロードを本アプリの説明に従って実施ください。
 - 3 参加者は、申し込み時に記載した情報に変更があったときは、速やかに本区が定める方法により本区に通知してください。通知しないことにより発生する損害・不利益については、参加者が負うものとし、本区は当該損害・不利益を賠償・補填いたしません。
 - 4 本サービスは、ポイント、ランキング、スタンプラリー、ウォーキングコース、マップ、写真投稿、コレクション、抽選、クーポンなどのウォーキングを促進する「ウォーキング機能」、センサー情報とAI機能を活かした健康リスク推定を行う「けんこう機能」及び社会参加先の検索できる「マップ機能」を有するものです。
 - 5 本サービスは、医療行為や医業を目的として提供されるものではありません。本サービスにおいて提供される健康管理等に関する情報は参考情報であり、確実性、有用性、完全性等を保証するものではありません。何らかの傷病、障がい、妊娠、その他心身の不調や変調がある場合は、適切な医療機関への相談等を行ってください。本区は、本サービスを利用してなされた参加者の行為及びその結果について責任を負うものではありません。

（本サービス及び本規約の変更、終了）

- 第2条 本サービスは、本区の都合により全部又は一部を変更し又は終了することがあります。
- 2 本区は、災害、事故その他緊急事態が生じた場合のほか、本サービスの保守・点検など、本区が必要と認めた場合、本サービス及び本サービスの全部又は一部を中断、休止、又は停止する場合があります。
 - 3 本サービスの提供にあたり本区、本区が業務委託する事業者及び当該事業者から再委託を受ける事業者（以下総称して「運営者」といいます。）は、前二項により参加者又は第

三者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。但し、前二項により参加者又は第三者に生じた損害のうち、運営者の故意又は過失による損害については、この限りではありません。

- 4 本区は、下記のいずれかに該当する場合は、参加者への通知により、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれが適用されるものとします。

本規約の変更が、参加者の一般の利益に適合するとき

本規約の変更が、本規約による契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき

- 5 前項による参加者への通知は、このほか、本サービスホームページに掲示します。

(機器の準備)

第3条 本サービスを利用する参加者は、次の各号に同意いただく必要があります。

本アプリを利用するために必要な機器（スマートフォンを含みます。）及びソフトウェア等並びにインターネットに接続する手段（通信回線を含みます。）を自己の費用と責任においてご用意ください。

本アプリの対応端末であっても、ご利用の端末機器及びその設定、並びにご利用の通信環境その他の状況によって本アプリを利用できない場合があります。

(参加資格の停止)

第4条 本区は、参加者が、次の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知することなく本サービスへの参加資格をなくし、本サービスの利用を停止できるものとします。

本規約のいずれかの条項に違反した場合

本サービスにおいて違法又は不正行為を行った場合

本サービスの参加にあたり本区に申し出た事項に虚偽の事実があることが判明した場合

本区を含む運営者又は第三者に損害を与えうる行為を行った場合

反社会的勢力の関係者であることが判明した場合

その他、本区が本サービスの利用又は本サービスへの参加継続を適当でないと合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合

- 2 本区を含む運営者は、前項の措置を取ったことについて、参加者に対して何らの補償を行わず、責任を負いません。

(退会)

第5条 本アプリを利用し本サービスに参加している参加者は、本アプリからの手続きにより、本サービスの利用を中止して退会することができます。

(歩数データの測定、収集、確認、管理)

第6条 本アプリにより測定した歩数データは、測定した日から42日以内に、本アプリの送信ボタンを押下することで本区に送信されます。42日を超えたデータは順次消去されます。歩数データは、本アプリで確認することができます。

(個人情報の収集・利用・消去等)

第7条 本区は、本サービスの提供にあたり、本規約の定めに従って、参加者から情報を取得し、当該情報を取り扱います。

2 参加者は、本区に対して次の情報を提供するものとします。本区は、これらの情報を本サービスの各サービスを提供するために利用するものとします。

GPS 位置情報 (GPS は直径数メートルの精度で特定可、常に取得、5分単位で取得、遅延連携いたします。) 端末操作ログ (電話発着信、スクリーン ON/OFF、機内モード、スクリーン光度設定、バッテリー、Wi-Fi、画面回転、電源接続、スクリーンロック、音量モード、BLUETOOTH) アプリケーション利用ログ 会員情報 (性別、年齢、独居/住まい、住所/地区) 生体情報 (歩数、距離、消費エネルギー、ハートポイント (強めの運動を実施した際に進呈されるポイント)、歩行速度、通常の運動、体重、睡眠開始時間、睡眠終了時間)

3 本区は、参加者が本サービスから遷移して「YUCACY」(以下「遷移先サービス」といいます。)を利用する場合、参加者の次の情報を遷移先サービスに提供致します。

・本サービスの提供にかかるシステムで管理する参加者に紐づく ID (参加者ご本人の情報は含まれません)

4 前項に定める場合、本区は、遷移先サービスで取得した参加者の次の情報の提供を受け、本サービスの有効性検証のために活用致します。

予約イベント ID 申込イベント ID

5 参加者は、本区に対し、前三項に定める情報の取得、利用及び提供について同意したうえで参加申し込みを行うものとします。なお、参加者は、参加申し込み後にも、本アプリ上での設定により、ご自身で情報の取扱いに関する設定変更をすることができます。

6 本区は、本サービスで得た個人情報を、第2項に定める目的のほか、本サービスの提供、運用、管理、利用状況分析、改善、参加資格確認、通知、連絡、アンケート調査、物品の発送の目的で利用します。また、その業務の実施のために委託した事業者に対し、業務遂行のために情報を開示することがあります。

7 本区は、本サービスで取得した個人情報を、本条に定める目的以外に利用し、又は第三者に提供し、若しくは使用させることはありません。

8 本区は、本サービスが終了する場合、又は参加者が参加資格の停止を受けた場合、もしくは退会を行った場合には、事後対応のために必要な期間の経過後遅滞なく、本サービス及び本サービスで得た個人情報を消去します。

9 本アプリは、アクセスログの取得のため、google アナリティクスを利用しています。

(著作権・財産権・その他の権利)

第 8 条 本サービスに関する知的財産権は、すべて本区又は本区にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する本区又は本区にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。参加者は、本規約に基づく本サービスの利用に必要な範囲に限って、本サービスに関する知的財産権を使用することができます。

- 2 参加者は、投稿データ（ウォーキング機能利用時に参加者が投稿できるデータのことをいいます、以下同じです。）について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、本区を含む運営者に対して著作権人格権を行使しないこと、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、本区に対して表明し、保証するものとします。
- 3 本区は、本サービスの運営の目的の範囲内で投稿データを複製することができるものとし、また、本サービスの仕様上、第三者に対して表示されることが想定されているものについてはその公衆送信（自動公衆送信を含みます。）、公表等を行うことができるものとします。なお、本区は、画像の拡大・縮小、サムネイル化、トリミング等を行い、必要な翻案等を行うことができるものとします。

(本サービス上のデータ)

第 9 条 本区は、参加者による投稿データが真実であること、第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、公序良俗に反しないこと、犯罪を助長しないこと、著作権・肖像権その他の第三者の権利を侵害しないこと、法令に違反しないこと等について保証しません。

- 2 本区は、投稿データ及び歩数等その他のデータが消失したことにより、参加者が損害を被った場合でも、責任を負いません。
- 3 本区は、投稿データを、本サービスの運営のために閲覧することができるものとします。
- 4 本区は、本規約違反（第 4 条第 1 項各号の行為を行った場合を含みますがこれに限りません。）の行為を発見した場合には、本区の裁量により、注意、投稿の自主的削除その他是正の勧告、既存投稿の一時的非公開、新規投稿の一時的禁止、既存投稿の削除、参加者としての資格の一時的凍結、参加者としての資格の永久剥奪、これらの措置を実施したこと第三者（本規約違反を本区に通報した参加者を含みますが、これに限りません。）への連絡又は公表のうちの 1 つ又は複数の措置を講じることができるものとします。本区は、当該措置を講じたこと、又は講じなかったことにより、参加者又は第三者が損害を被った場合でも、責任を負いません。
- 5 参加者は、本サービスを営利目的のために利用してはならないものとします。
- 6 参加者は、使用環境や、GPS 衛星の状態により、本サービスにおいて位置が正しく表示されない場合があることをあらかじめ了解するものとします。
- 7 参加者は、端末及び設定によって、本アプリのうち、参加者の位置情報を必要とする機能をご利用いただけない場合があることをあらかじめ了解するものとします。

- 8 本区は、位置情報の精度に起因する情報内容の誤差に関して、責任を負わないものとします。
- 9 本区は、本サービス内の地図情報に誤字・脱字、地形・道路の位置ずれ、家・敷地の大きさの誤り等、表記上・内容上の誤りにより、何らかのトラブルや損害が発生した場合であっても、責任を負わないものとします。

(免責事項)

- 第 10 条 本区は、本サービスが参加者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、使用環境においても正確に動作すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じることについて、明示又は黙示を問わず、保証するものではありません。
- 2 本区は、本サービス上に掲載された情報によって参加者に生じた損害や参加者等同士のトラブル等について、補償及び関与をいたしません。
 - 3 本区は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、保証いたしません。
 - 4 本区は、本区を含む運営者の責によらない事由により本サービスの利用中に生じた事故、怪我、疾病、障害等について、何らの責任を負いません。
 - 5 本区は、本サービスにおいて ID 及びパスワードによる認証がなされた場合、その認証が当該 ID を有する参加者によりなされたものとみなします。参加者は、本サービスに関連する ID 及びパスワードを善良なる管理者の注意義務をもって第三者に知られないように管理し、これを第三者に対して開示、利用させ、又は貸与、譲渡、売買等してはならないものとします。
 - 6 本サービスにおいて、本規約その他により本区が賠償責任を負う場合、その責任の範囲は通常生ずべき損害（逸失利益等を除くものとします）に限られるものとします。ただし、本区に故意又は重大な過失があるときはこの限りではなく、本規約における免責の規定も適用されないものとします。

(準拠法及び管轄裁判所)

- 第 11 条 本規約は日本法の適用を受け、日本法に基づき解釈されるものとします。また、本規約に関わる紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。