

～住み慣れた地域で安心して暮らし続けられますように～

高齢者在宅生活あんしん事業 ご案内



練馬区公式キャラクター
ねり丸 ©練馬区

 **練馬区**

1 高齢者在宅生活あんしん事業とは

在宅における見守り事業を一体的に提供することにより、高齢者が在宅で安心して暮らし続けることができるよう支援することを目的とした事業です。以下のサービスから組み合わせご利用いただけます。

(1) 緊急通報システム（裏表紙をご覧ください）

無線発信機のボタンを押すことにより、緊急時に警備員の駆けつけと救急車の要請ができます。また、事故発生のおそれがあると確認された場合、通報がなくても警備員が自宅に駆けつけ状況確認します。

- 24 時間 365 日コールセンターの看護師に健康相談ができます。
- 月 1 回、コールセンターより状況確認の連絡をします。
- サービス開始前に自宅の鍵をお預かりします（またはキーボックス対応）。
- 介助目的での警備員の駆けつけはできません。

(2) 生活リズムセンサー

自宅での動きの回数が一定に満たない場合に、警備員が自宅に駆けつけ状況確認します。

- 外出するときは、付属の鍵ホルダーを持ち出すことでセンサーの動きが止まります。

(3) 定期訪問（訪問支援事業）

訪問支援協力員（区民ボランティア）が週 1 回程度、自宅に訪問します。

- ご希望により玄関先での声かけや、外からの見守り（郵便受けや雨戸の状況の確認）などの方法で、安否確認を行います。
- お約束した日にお会いできない場合は、「不在連絡票」を投函し、不在の旨を地域包括支援センターに連絡します。また、郵便受けがたまっているなど、様子に異変がみられるときも連絡をします。連絡を受けた地域包括支援センターは、電話・訪問等により安否確認を行います。

(4) 電話訪問

コールセンターより週 1 回、安否確認のためお電話します。

- 事前に不在のご連絡が無く、お約束の日に電話がつかない場合、時間を変えるなどして再度電話をかけます。再度の電話にも応答がない場合は、お申込み時にご記入いただいた緊急連絡先にご連絡し、安否確認をします。
- 緊急連絡先でも安否確認ができない場合は、練馬区に報告され、地域包括支援センターが電話・訪問等で安否確認を行います。

(5) 見守り配食

区に登録した見守り配食登録事業者が食事を配達します。事故発生のおそれがあると思われる場合は、あらかじめ利用者が指定した緊急連絡先に連絡します。

2 対象となる方

練馬区に住所を有し、かつ、居住する65歳以上の高齢者で、以下の要件を全て満たす方

全サービス共通				
共通要件	慢性疾患等がある等の日常生活を営む上で常時注意を要する者または要介護・要支援・総合事業対象者で以下のいずれかの世帯に属する者			
	① ひとり暮らし高齢者 ② 高齢者のみの世帯 ③ 日中または夜間に独居の状態にある高齢者（高齢者のみの世帯含む） ④ 同居者全員が介護保険要介護度1～5、身体障害者手帳1～4級、愛の手帳1～4度または精神障害者保健福祉手帳1～3級の世帯に属する高齢者			
個別要件	緊急通報システム	生活リズムセンサー 見守り配食	定期訪問	電話訪問
	見守りがある施設・住宅に入所していないこと。	緊急通報システムを利用していること	① 週1回以上訪問・通所サービスを利用していないこと ② 見守りがある施設・住宅に入所していないこと ③ 電話訪問を利用していないこと	① 週1回以上訪問・通所サービスを利用していないこと ② 見守りがある施設・住宅に入所していないこと ③ 定期訪問を利用していないこと

※高齢者在宅生活あんしん事業の見守り配食は、利用者と見守り配食登録事業者との民間契約になります。

3 費用負担

	住民税課税世帯	住民税非課税世帯	生活保護世帯
緊急通報システム	月額 400円	月額 300円	無料
生活リズムセンサー	月額 600円	月額 200円	無料
定期訪問	無料	無料	無料
電話訪問	無料	無料	無料
見守り配食	弁当代実費（料金は配食事業者により異なります）。		

4 申込

担当区域の地域包括支援センターでお申込みください。

※見守り配食は、裏表紙の「見守り配食登録事業者一覧」から選択してください。

見守り配食登録事業者一覧

(令和3年4月1日現在)

名称	電話番号
① 至福弁練馬店	03-6914-0965
② 宅配クックワン・ツウ・スリー 練馬店/板橋店	03-5998-0123 (練馬店) 03-3977-2830 (板橋店)
③ ニコニコキッチン 練馬南店/練馬中央店	03-5987-2520 (練馬南店) 03-3904-8135 (練馬中央店)
④ 配食のふれ愛	0120-028-546
⑤ ベネッセパレット	0120-586-112
⑥ まごころ弁当	03-5356-8930
⑦ ライフデリ練馬店	03-6754-8378
⑧ ワタミの宅食 練馬西営業所/練馬東営業所	0120-321-510

※利用料金・サービス内容等は、「見守り配食のご案内」をご確認ください。

●緊急通報システムについて

① 緊急通報システム（固定型）



② 緊急通報システム（モバイル型）



※自宅に固定電話がある方は、固定型をご利用いただきます。

固定電話が無く、携帯・スマートフォンを使用されている方は、モバイル型をご利用いただけます。

なお、モバイル型においても、サービスはご自宅の敷地内でのみ使用できます。