

介護保険サービスを利用されている 利用者およびご家族へのお願い

練馬区と区内介護サービス事業者は、今後も新型コロナウイルス感染症に「感染しない」「させない」「広げない」取組を継続し、皆様に介護サービスを安心して提供できるよう取り組みます。

そのためには、利用者やご家族の皆様のご協力が欠かせません。
ご理解ご協力をお願いいたします。



- ・毎朝、自宅で体温測定をし、健康チェックをお願いします。
- ・サービス開始前にヘルパーや訪問看護師等が体温を測定させていただく場合はご協力ください。
- ・発熱などの風邪症状がみられる場合、主治医に電話で相談し指示を仰いでください。その場合、ケアマネジャーにも連絡をお願いします。



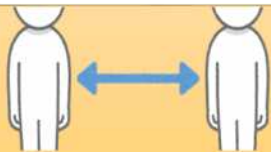
利用者やご家族の方もサービス提供中のマスクの着用や咳エチケットの実践をお願いします。



・ヘルパーや訪問看護師等は手洗い（石けん・流水で30秒以上）や手指衛生を徹底します。手洗い場をお借りすることをご了承ください。利用者やご家族の方もこまめな手洗いなどをお願いします。



換気のため、窓を開けさせていただく場合があります。



買い物等外出は、人混みと熱中症を避けられる時間と場所を選びましょう。



利用者の方に発熱等の風邪症状がみられる場合は、感染予防のため、サービス内容や方法の変更をお願いする場合があります。
この場合、ヘルパーや訪問看護師等は、マスク、エプロン、手袋等を着用させていただきます。



発熱などの風邪症状がみられるご家族は、サービス提供中、別室でお休みください。

外出を控えることで、生活のリズムが変わり、健康への影響が心配されます。日常の買い物や散歩などは行っても大丈夫です（人との距離を保って）。しっかり食事をとり、おうちでできる運動をして、お過ごしください。