

●練馬区内介護事業所における業務継続計画(BCP)作成状況アンケート集計

アンケート実施時期: 令和4年8月23日～9月14日

調査方法: 令和4年8月1日時点で指定を受けている193事業所へメール・FAXにより依頼した。

【居宅介護支援】

【回答事業所数】

サービス種別		
居宅介護支援事業所	102 事業所	52.8%

(回答事業所内訳)

居宅介護支援 102 事業所

1 厚労省のホームページにBCP作成支援のページがあることを知っているか

① 知っている	90 事業所	88.2%
② 知らなかった	12 事業所	11.8%
③ 未回答	0 事業所	0.0%

2 業務継続計画(BCP)作成状況について

【感染症】

(1) 作成の有無

① 作成した	21 事業所	20.6%
② 作成してない	77 事業所	75.5%
③ 未回答	4 事業所	3.9%

(2) 作成済の21事業所について作成した時期

① ～令和3年12月	3 事業所	14.3%
② 令和4年1月～3月	8 事業所	38.1%
③ 令和4年4月～9月	10 事業所	47.6%
④未回答	0 事業所	0.0%

(3) 未作成の77事業所について作成する時期

① 令和4年9月～令和5年3月【令和4年度中】	46 事業所	59.7%
② 令和5年4月～令和6年3月【令和5年度中】	20 事業所	26.0%
③ 令和6年4月～令和7年3月【令和6年度中】	0 事業所	0.0%
④ 未定	11 事業所	14.3%

## 【自然災害】

### (1) 作成の有無

① 作成した	22 事業所	21.6%
② 作成してない	79 事業所	77.5%
③ 未回答	1 事業所	1.0%

### (2) 作成済の22事業所について作成した時期

① ~令和3年12月	6 事業所	27.3%
② 令和4年1月~3月	7 事業所	31.8%
③ 令和4年4月~9月	8 事業所	36.4%
④未回答	1 事業所	4.5%

### (3) 未作成の79事業所について作成する時期

① 令和4年9月~令和5年3月【令和4年度中】	46 事業所	58.2%
② 令和5年4月~令和6年3月【令和5年度中】	20 事業所	25.3%
③ 令和6年4月~令和7年3月【令和6年度中】	0 事業所	0.0%
④ 未定	13 事業所	16.5%

### 3 未作成の79事業所(感染症・自然災害のうち片方のみで作成済も含む)について作成してない理由(複数回答可)

① 作成することを知らなかった	3 事業所	3.8%
② 作成方法がわからない	7 事業所	8.9%
③ 日々の業務が多忙・時間がない	22 事業所	27.8%
④ 現在作成中	46 事業所	58.2%
⑤ その他	3 事業所	3.8%

自由回答: ○全社的に考案中

○本社対応中

○災害や感染について、様々な事が起こっており対応についても確立されていないことがありどのように作成することがいいのか戸惑っています。

○作成しているが何が正解(完成)かわからない。事業所に丸投げする行政(練馬区ではない)の姿勢に疑問が大きい。

○本社で作成をしている

4 作成にあたっての支援策(複数回答可)

① 区による研修	46 事業所	45.1%
② 作成例の提示	67 事業所	65.7%
③ アドバイザーによる個別相談	23 事業所	22.5%
④ 事業所間での情報共有	24 事業所	23.5%