

事例検討会 ZOOM 参加の注意事項と確認事項等について

☆はじめに…

ZOOM 参加にあたり、事務局から 2 点お願いがあります。

- 可能な限り、画面の前ではマスクを外してください。（マスクを着用したままだと、誰が話しているかわからないという意見がテスト会でありました）
- 意識してゆっくり話していただくようお願いします。

☆ZOOM に入る前に確認すること

- 音声流れるか（スピーカーがオンになっているか）
 - パソコンやタブレット本体のスピーカーがオンになっていないと音声が流れません。事前に動画などを再生して、聞こえるかどうかテストして確認してください。本体の音量調節方法もあわせてご確認ください。
 - カメラがついているか
 - 一部のパソコンでは、カメラが搭載されていないものがあります。事例検討会の目的の一つである「顔の見える関係づくり」のため、カメラのご用意をお願いします。
 - パソコンの場合、添付してあるカタログやマニュアルの、「仕様一覧」や「各部の名称」などを参照し、カメラが搭載されているか確認してください。また、ご使用のパソコンの公式サイトからも確認できます。
 - カメラがついていなかった場合、別途カメラの準備が必要となります。
 - マイクがセットされているか
 - windows のパソコンの場合、「設定」から「システム」「サウンド」と進み、「サウンドの設定」で「入力」を押し、「マイクのテスト」に移動するとマイクのチェックができます。この状態で喋って上下する青いバーが表示されれば、マイクは正常に作動しています。
 - バーの移動が表示されなければ、トラブルシューティングを選択してマイクを修正します。
- ※カメラ・マイクはタブレット・スマートフォンには通常搭載されています。

☆接続テストを行う。

本当に接続できているか不安な方や、確認すべき点がよくわからない方は、いつでも行える ZOOM 接続テストを行うことをお勧めします。

<http://zoom.us/test> (ZOOM テストミーティング) の URL を開き、参加を押すと、テストすることができます。

参加者は自分のみで、ほかの参加者はいません。また、名前の変更もテストすることができます。

・パソコンの場合

- 1.カメラは最初に「ビデオプレビュー」が表示されます。映っていれば問題ありません
- 2.スピーカーのテストは自動的に始まります。「着信音が聞こえますか」との表示とともに、音声が出るのを確認してください。
- 3.マイクのテストは「着信音が聞こえますか」という表示に「はい」と答えると始まります。「話してから話をやめます。返答が聞こえますか」という画面が出ます。
表示されたら、何かしゃべってください。話した言葉がそのままスピーカーから聞こえたら、正常に作動しています。
- 4.「話してから話をやめます。返答が聞こえますか」に「はい」と答えると「スピーカーとマイクは良好です」との表示が出ます。
- 5.「コンピュータでオーディオに参加」をクリックすると画面が切り替わります。
6. 以上でテストは終了となります。「退出」をクリックするか、自動で終了するまでお待ちください。

・タブレット・スマートフォンの場合

- 1.カメラは最初に「ビデオ付きで参加」をタップし、画面上に映れば問題ありません。
(スピーカーのテストがない場合がありますので、その場合は、動画再生などでご確認ください。)
- 2.マイクの確認は、参加者をタップして、喋った際にウィングラス状のマイクマーク内に青(緑)のバーが上下していれば、正常に作動しています。
- 3.以上を確認したら、「退出」を押して終了してください。

参考 URL : ZOOM ヘルプセンター 「テストミーティングに参加するには」

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083-%E3%83%86%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%9F%E3%83%BC%E3%83%86%E3%82%A3%E3%83%B3%E3%82%B0%E3%81%AB%E5%8F%82%E5%8A%A0%E3%81%99%E3%82%8B%E3%81%AB%E3%81%AF>

☆Q&A

Q：音声は聞こえるが画面が真っ暗で、自分の声も届いていないようだ。

A：タブレットやスマートフォンで、はじめて ZOOM に参加する場合、アプリの開始と同時に「ZOOM がカメラ（マイク）のアクセスを求めています」といった画面が出ます。その際に「許可しない」を選択するとカメラ、マイクが ZOOM 内で機能しません。

「許可しない」を選択した場合は、設定からカメラ（マイク）を許可してください。

また「オーディオに接続しない」をチェックしているとカメラ、マイクが機能しません。ヘッドホンマークの「オーディオに参加」をクリック（タップ）し、「コンピューターオーディオに参加する」を押すことで使えるようになります。

Q：ほかの人の声は聞こえるが、自分の声が届いているかわからなくて不安だ。

自分の声が相手には聞こえづらいようだ。

A：イヤホンマイクを使うと自分や相手の声もはっきり聞こえるため、イヤホンマイクの使用を推奨しています。

Q：ブレイクアウトルームに招待されたがどうしたらいいかわからない。

A：ブレイクアウトルームとは、グループ分けされた班のことです。画面に触れなくても 60 秒後には自動的に参加することになります。特段理由がなければ「参加する」を押してください。

Q：班分けされたうちの一人の画面が真っ暗で、応答もない。

A：班の代表が ZOOM の「詳細」から「手を挙げる」を押してください。

事務局がその班に顔出しした後、応答のない方と個別でやり取りします。

班の皆様はそのままディスカッションを続けてください。

Q：講義の最中、下にほかの参加者が映っていて気になる。

A：ほかの参加者が映っている小窓の一番右上（左上）に、青地に白の－（マイナス）ボタンが出ます。そこを押すと小窓が全て消えます。

さらに青地に白の映写機のようなボタンを押すと講師（発言中の人）のみが出ます。

Q：名前の変更方法がわからない

A：『パソコン版 Zoom 名前の変更』『タブレット・スマートフォン版 Zoom 名前の変更』に名前変更の詳細を記載しています。