

# 苦 情 処 理 簿

事務所名	
受 付 者	

申告者	申 告 者	
	住 所	
	連 絡 先	
( 申告内容 )		
( 原因究明の結果 )		処理担当者 :
( 苦情に対する弁明の内容 )		処理担当者 :
( 改善措置 )		処理担当者 :