

생활 안전에 관한 상담 창구

긴급 전화

경찰 ☎ 110

소방 ☎ 119

구내 경찰서

네리마 경찰서 ☎ 03-3994-0110
히카리가오카 경찰서 ☎ 03-5998-0110
샤쿠지이 경찰서 ☎ 03-3904-0110

구내 소방서

네리마 소방서 ☎ 03-3994-0119
히카리가오카 소방서 ☎ 03-5997-0119
샤쿠지이 소방서 ☎ 03-3995-0119

경찰 종합 상담 창구

범죄나 사고는 발생하지 않았으나, 곤란하거나 불안한 일 등을 경찰과 상담하고 싶을 때

경시청 종합 상담 센터
#9110 또는 ☎ 03-3501-0110 24시간 접수

의료 기관 안내·구급 상담 창구

갑자기 아프거나 다쳤을 때 병원에 가야 할지 구급차를 불러야 할지 판단하기 어려울 때

도쿄 소방청 구급 상담 센터
#7119 또는 ☎ 03-3212-2323 24시간 접수

범죄로 인해 마음에 깊은 상처를 입은 피해자나 가족은

범죄 피해자 핫라인(경시청) ☎ 03-3597-7830 월~금 8:30 ~ 17:15
(공사) 피해자 지원 도민 센터 ☎ 03-3222-9050 월·목·금 9:30 ~ 17:30
화·수 9:30 ~ 19:00

소년에 관한 고민이나 어려움을 상담하고 싶을 때

비행, 범죄 피해, 친구나 가족 관계 고민 등 20세 미만 소년에 관한 모든 상담을 할 수 있습니다. 본인은 물론 가족이나 학교 선생님 등 관계자의 상담도 접수합니다.

영·텔레폰·코너(경시청) ☎ 03-3580-4970 24시간 접수

컴퓨터 관련 범죄 피해 상담은

사이버 범죄 상담 창구(경시청) ☎ 03-5805-1731 월~금 8:30~17:15

폭력단에 관해 어려움을 겪고 있을 때

사이버 범죄 상담 창구(경시청) ☎ 03-3580-2222 24시간 접수
(공익 재단 법인) 폭력단 추방 운동 추진 도민 센터 ☎ 0120-893-240 ☎ 03-3291-8930 월~금 9:00~17:00

쿨링오프 등 소비 생활에 관한 상담은

상품을 구매하거나 서비스를 이용했을 때의 판매 방법·계약·품질·가격 등 사업자와 겪는 문제에 관해 상담하고 싶을 때

네리마구 소비 생활 센터 상담 전용 전화 ☎ 03-5910-4860 월~금 9:00~16:30
(샤쿠지이 공원 구민 교류 센터 내)
도쿄도 소비 생활 종합 센터 ☎ 03-3235-1155 월~토 9:00~17:00

방재 전반
관련 안내



아파트 방재
대책 안내



레이와 7년(2025년) 7월 발행

발행 네리마구 위기 관리실 위기 관리과
〒176-8501 네리마구 도요타마키타6-12-1
TEL.03-3993-1111 (대표 전화)

협력 네리마 경찰서·히카리가오카 경찰서·샤쿠지이 경찰서
네리마 소방서·히카리가오카 소방서·샤쿠지이 소방서



방범·방화 핸드북



다양한 특수 사기



어린이를 노린 범죄



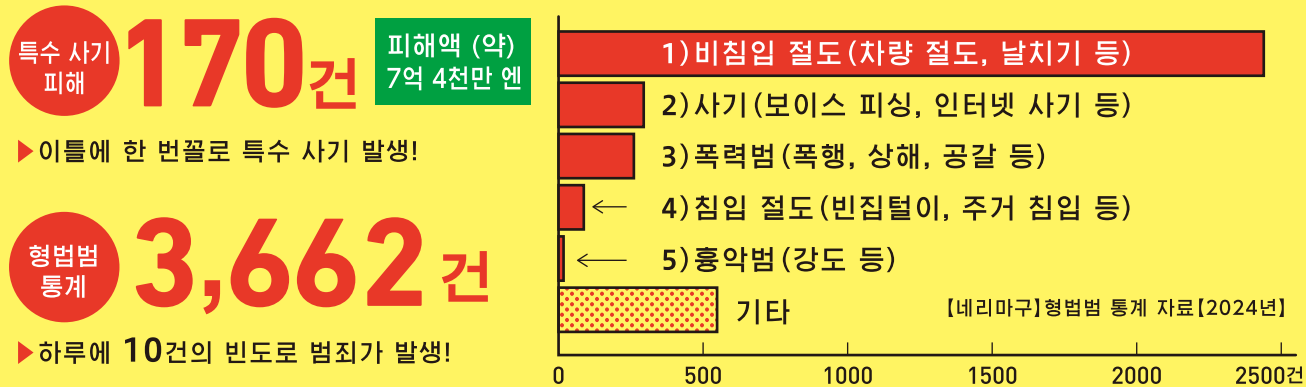
주거 침입



주변에서 일어나는 범죄 피해를 예방하고

범죄로부터 자신과 가족을 지키기 위한 대책을 세웁시다

네리마구에서는 이런 범죄가 발생하고 있습니다



생활의 안전을 지킨다!

범죄를 미연에 방지하는 마음가짐

CHECK!



- 가까운 지역에서 어떤 범죄가 일어나고 있는지 관심을 두자!
- 범죄로부터 자신을 지키기 위해 범죄 수법을 알아 두자!
- 자신과 무관하다고 여기지 말고, 내 일이라고 생각하자!

목 차

01 범죄 수법과 방법 대책 1	03 방화 대책 12
길거리 범죄..... 1	지역 사회가 함께하는 방화 예방..... 12
어린이를 노린 범죄..... 2	화재로부터 소중한 생명과 집을 지킨다... 13
여성이 당하기 쉬운 범죄..... 4	소화기 알선 및
인터넷을 사용한 범죄..... 5	주택용 화재경보기 등 안내..... 13
불법 아르바이트에 주의!..... 5	
특수 사기..... 6	04 방법·방화 커뮤니티 14
악질 상범..... 7	방법 순찰로 지역을 지킨다..... 14
	네리마구는 지역에서 활동하는
02 주거 침입 방법 대책 8	순찰 단체를 지원합니다..... 14
주거 침입 “여기”가 위험하다..... 8	방법·방화 지원책..... 15
방법용품 등의 알선 안내..... 10	
방법 체크 리스트..... 11	05 방법·방화에 관한 정보 제공 16

01 범죄 수법과 방법 대책

주거지와 길거리, 인터넷상에서도 범죄가 발생하는 요즘. 피해를 보지 않기 위한 대책을 생각해 봅시다.

⚠ 길거리 범죄



오토바이·자전거 절도

자전거 절도의 약 60%, 오토바이 절도의 약 37%가 열쇠를 잠그지 않은 채 피해를 보고 있습니다. 주택 부지에 있거나 단시간이라고 방심하지 말고, 반드시 열쇠를 잠그도록 합니다. 그리고 도난당한 오토바이나 자전거가 날치기 등의 범죄에 사용될 위험도 있습니다.

대책

- 기본 열쇠 외에 방범성이 높은 보조 잠금장치 (Two Lock)를 사용한다
- 차체에 커버를 씌운다 ●방법 등록을 한다

자동차 절도

열쇠를 꽂아둔 채 차를 떠나면 위험. 단 1분만 자리를 비워도 차는 도난당합니다.

대책

- 단시간이라도 하차할 때는 창문을 닫고 열쇠를 뽑은 후 문을 잠근다
- 핸들 잠금장치나 방범 성능이 높은 이모빌라이저를 장착한다
- 감시 태세를 갖춘 밝은 주차장을 이용한다

날치기

대책

- 가방은 차도 반대쪽 손으로 든다
- 사람 통행이 적은 길을 피한다
- 이어폰으로 음악을 듣거나 걸으면서 스마트폰을 사용하지 않도록 하고, 후방에서 오토바이 소리 등이 들리면 뒤를 돌아보는 습관을 들인다
- 가드레일 안쪽(보도)을 걷는다
- 자전거 바구니를 덮을 방법망을 사용한다

차량 털이·부품 털이

차나 자전거의 비싼 부품을 훔치는 부품 털이도 횡행하고 있습니다.

대책

- 차를 떠날 때는 반드시 열쇠를 잠근다
- 차 안에 집, ETC 카드 등을 방치하지 않는다
- 전동 자전거 배터리에 와이어 키를 달자

⚠ 어린이를 노린 범죄

위험한 장소는 '들어가기 쉽고 눈에 잘 띄지 않는 곳'입니다.



이들테면 이런 곳

☑ 시야가 막힌 공원이나 화장실

놀이 기구 뒤쪽이나 풀숲 등 범행이 눈에 잘 띄지 않는 장소로서, 수상한 사람이 노리고 있을 가능성이 있습니다.

☑ 주차장, 정차 중인 차량

차로 납치되거나 매복해 있을 가능성이 있습니다.

☑ 사람 통행이 적은 통로

어린이를 대상으로 한 범죄는 하교 도중 사람 통행이 적은 길을 걷고 있을 때 많이 발생합니다.

☑ 아파트 엘리베이터나 계단 등 공용 부분

거주민 행세를 하며 말을 걸거나 미행당할 가능성이 있습니다.

대책

- 아이에게 위험한 장소를 알려 준다 ... 위와 같은 장소를 구체적으로 알려 주고 혼자 가까이 가지 않도록 합니다.
 - 함께 걷는다 ... 되도록 혼자 행동하지 않도록 합니다.
 - 주변 어른에게 말을 건다 ... 위험한 상황을 느끼면 즉시 어른에게 도움을 요청하도록 가르칩니다.
- 아이가 위험을 인식하고, 스스로 판단할 힘을 길러 주는 것이 중요합니다.

! 아이들을 인터넷상의 문제나 범죄로부터 지키기 위해!

SNS상의 위험으로부터 자녀를 지키기 위해 보호자가 할 수 있는 일을 정리해 보았습니다.



1 함께 규칙을 정하자

인터넷을 사용하는 시간과 이용할 수 있는 사이트·SNS를 미리 정해 둡시다.

2 필터링과 부모 통제 기능

자녀의 스마트폰과 PC 이용을 관리하고 접속할 수 있는 사이트와 앱을 제한하면서 자녀의 이용 상황을 확인합니다.

3 꾸준한 소통

아이가 인터넷에서 보거나 한 것 등을 공유합니다. 그리고 어려운 일이 생기면 즉시 상담하도록 합니다.

어린이에게 위험한 장소를 확인해 봅시다!

CHECK!

CHECK!

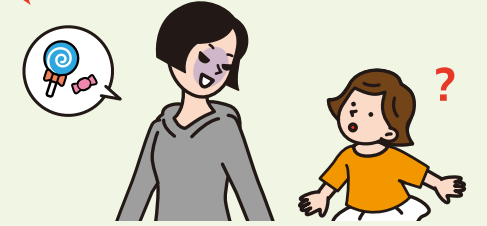
부모와 자녀가 함께 익혀요!

이카노오스시

자녀를 범죄로부터 지키려면 부모와 자녀가 방법에 관해 함께 이야기하고 확인하는 것이 매우 중요합니다. '이카노오스시'를 기억하고, 아이와 함께 상황별 대처 요령을 익혀 봅시다.

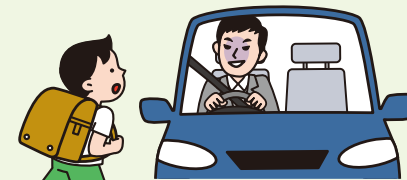


이카 모르는 사람 따라가지 않기



아는 사람이라도 곧바로 따라가지 말고, '가족에게 물어보고 나서'라고 말하도록 한다.

노 모르는 사람 차 타지 않기



'집까지 태워 주겠다'라고 하더라도 절대로 차에 타지 않는다.

오 위험을 느끼면 소리치기



위험을 느끼면 크게 소리치거나 방법 버저를 울리고 즉시 피한다.

스 곧바로 피하기



뒤따라오거나 데려가려는 낯새가 보이면 즉시 피한다.

시 곧바로 어른에게 알리기



'싫다', '무섭다'라고 느끼거나 곤란한 일이 생기면 곧바로 어른에게 알린다.

😊 어린이 110번·해바라기 110번

구내에는 어린이 통학로 등에 설치된 '긴급 대피소'가 있습니다. 무슨 일이 생기면 '해바라기 110번', '어린이 110번' 스티커가 붙어 있는 집이나 상점 등에 도움을 요청할 수 있습니다. 장소를 미리 확인해 둡시다.



😊 '방법 버저' 잊지 않기!

방법 버저는 등 하교는 물론 외출할 때도 반드시 휴대합니다. 언제든지 사용할 수 있도록 배터리가 방전에 유의합니다.



구에서는 초·중학생에게 방법 버저를 배포하고 있습니다.

배포 대상자 (※배포 수량은 1인당 1개입니다.)

- 구내에 거주·재학 중인 초등학교 1학년 신입생 또는 초등학교 전입생
- 다른 구에서 네리마구로 전입한 초·중학생



⚠️ 여성이 당하기 쉬운 범죄 ※

저녁부터 심야에 걸쳐 많이 발생합니다.

※ 성별과 관계없이 피해를 볼 수 있습니다.

여성이 범죄를 당하기 쉬운 장소를 확인해 봅시다!

CHECK!



이러하면 이런 곳

☑ 전철·역 구내

대책

차량 문 근처나 연결 부분은 주변에서 잘 보이지 않고 사각지대가 생기기 쉬우므로 되도록 피합니다.

☑ 밤길

대책

사람 통행이 적은 길은 되도록 피하고, 방범 버저를 휴대한다. 피해를 보면 주저하지 말고, 도움을 요청한다.

☑ 화장실·에스컬레이터

대책

화장실은 사람이 많은 층을 선택해 이용하고, 에스컬레이터를 탈 때는 가방이나 종이봉투를 뒤에 들고 부자연스럽게 접근하는 사람을 주의합니다.

☑ 자취방

대책

혼자 산다는 사실을 들리지 않도록 빨래를 밖에 널지 말고, 커튼을 치며 쓰레기를 버릴 때는 주의합니다.

! 성범죄·성폭력

동의 없는 성적 행위는 성폭력입니다. 성범죄를 당했다면 혼자 고민하지 말고, 전문 기관에 상담합니다.



성폭력 피해 상담

도쿄도 성범죄·성폭력 피해자 원스톱 지원 센터
성폭력 구원 다이얼 NaNa
#8891 또는 ☎ 0120-8891-77 24시간 연중무휴

성 피해 상담 창구(LINE 상담) 상담 핫LINE@도쿄
2차원 코드로 LINE 친구 등록을 해야 합니다.
월·수·금·토 16:00~21:00 (공휴일·연말연시 제외)



성폭력에 관한 SNS 상담 Cure Time
<https://curetime.jp> 17:00~21:00 연중무휴



⚠️ 인터넷을 사용한 범죄

해마다 증가하고 있으며, 그 수법도 교묘해지고 있습니다.



☑ 인터넷 이용 사기

인터넷 경매나 플리마켓 사이트(벼룩시장)가 보급돼 개인도 손쉽게 다양한 물건을 거래할 수 있게 됐지만, 그 편리함의 이면에는 상품 미도착이나 대금 미지급 등의 문제가 발생하고 있습니다.

대책

- 평가, 거래 실적 등을 확인하고, 신뢰할 수 있는 출품자를 선택한다.
- 상품 이미지, 설명문, 가격 등을 잘 확인하고, 유사 상품과 비교한다.
- 부당한 결제 방법에 주의하고, 운영사가 권장하는 안전한 결제 방법을 선택한다.



☑ 피싱

메일이나 SNS 등의 게시 사이트를 통해 가짜 사이트로 유도한 뒤 개인정보를 사칭합니다. 피해를 보면 계정이 탈취돼 금전을 잃거나 멀웨어에 감염될(단말기가 부정하게 조작될) 가능성이 있습니다.

대책

- 이메일이나 SMS에 기재된 링크는 클릭하지 않는다.
- 통신사 등이 제공하는 보안 설정을 활용한다.
- 아이디와 비밀번호를 반복해서 사용하지 않는다.
- 2단계 인증·일회용 비밀번호 등을 활용한다.

불법 아르바이트에 주의!

SNS에는 업무 내용을 밝히지 않고 현저히 높은 보수를 제시하는 방식 등으로 범죄 실행자를 모집하는 게시물이 게재되고 있습니다. '쉽게 고수입을 올릴 수 있다면'이라는 생각에 지원했다가 강도나 사기 등의 범죄에 가담하게 됩니다. 일단 범죄에 가담하면 개인정보 등이 탈취되며, 그만두고 싶어도 '학교에 알려졌다', '가족에게 해를 끼치겠다'라는 협박을 받고 체포될 때까지 빠져나오지 못합니다.

범죄 집단은 고용한 사람을 필요에 따라 이용한 후 '버리는 말'처럼 내칩니다. 체포되면 무거운 처벌이 기다리고 있습니다.



불법 아르바이트에 가담하지 않으려면!

- 고액 보수에 현혹되지 않는다. 편하게 큰돈을 벌 수 있는 아르바이트는 없습니다.
- 업무 내용이 무엇인지 꼼꼼히 확인한다.
- 연락처가 DM으로만 된 구인은 피한다.
- 주변 사람과 상의해 객관적인 의견을 구하자.

! '불법 아르바이트'에 가담했다가 빠져나오고 싶은데 그러지 못하는 사람은 용기를 내어 경찰에 상담하세요!

경찰 상담 전용 전화 ☎ #9110
(다이얼 회선 및 일부 IP 전화에서는 ☎ 03-3501-0110)
또는
영·텔레폰·코너
☎ 03-3580-4970 으로 상담해 주십시오.

⚠️ 특수 사기

피해가 많은 특수 사기 수법과 지금부터 가능한 대책!

네리마구에서는 이런 특수 사기가 발생하고 있습니다!

특수 사기 피해 **170건** (2024년 통계) 피해액 (약) **7억4천만 엔** 이들 한 번꼴로 특수 사기 발생!

자녀나 손자 등을 사칭해...

'휴대폰 번호가 바뀌었다'라고 연락해 가짜 번호로 등록 내용을 변경하도록 해서 본인과 연락이 되지 않게 합니다. 이후 다시 본인을 사칭하며 '사고를 당했다', '돈을 빌려 달라'라는 등의 전화를 걸어 돈을 송금하게 유도합니다.



➡ '보이스 피싱 사기'입니다.

돈 이야기가 나오면 즉시 전화를 끊고, 가족 등과 상의합니다!

구청·세무서·후생노동성 등을 사칭해...

"의료비 환급금이 있다", "세금이나 보험료를 과다하게 냈다"라는 등의 전화를 걸어 ATM으로 유도한 뒤 허위 조작을 지시해 역으로 송금하게 하는 사기입니다.



➡ '환급금 사기'입니다.

ATM으로 돈이 환급되는 일은 절대 없습니다. 행정 기관이 ATM의 조작을 지시하는 일은 절대 없습니다.

SNS 광고나 DM으로...

"반드시 돈을 벌 수 있는 투자 방법을 알려드립니다"라며 유명인의 이름을 사칭한 인터넷 광고를 통해 SNS로 유도한 뒤 '투자금' 등의 명목으로 송금하게 합니다.



➡ 'SNS형 투자 사기'입니다.

"반드시 돈을 벌 수 있다", "확실히 수익이 난다"라는 솔깃한 이야기나 "당신에게만" 알려 준다는 투자 권유는 일단 의심합니다.

경찰·금융청·은행·재판소 등을 사칭해...

"당신의 계좌가 특수 사기에 사용됐다." "카드가 부정하게 사용되고 있다"라는 등의 전화를 걸어 '통장·현금 카드를 보관해 줄 테니 비밀번호를 알려 달라'라고 연락해 통장 등을 가로챍니다.



➡ '예적금·현금 카드 사기'입니다.

경찰 등이 통장·현금 카드를 보관하는 일은 없습니다. 그리고 비밀번호는 절대 타인에게 알려 주지 않도록 합니다.

메일이나 편지·엽서로...

"미납 요금이 있습니다."라며 가공한 사실을 핑계로 요금을 청구하고, 편의점에서 선불카드를 구매하도록 지시한 뒤 현금을 가로챍니다.

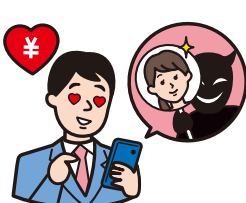


➡ '가공 요금 청구 사기'입니다.

사업자, 법무성이나 재판소 등이 '미납 요금 등의 납부'를 명목으로 전자 화폐를 구매하게 하는 일은 절대 없습니다.

매칭 앱에서...

메시지 주고받으며 호감을 산 뒤 "둘의 장래를 위한 투자야", "당신과 결혼하려면 돈이 필요해"라는 등의 이유를 대며 송금하게 합니다.



➡ 'SNS형 로맨스 사기'입니다.

실제로 만난 적이 없는 사람이 돈 이야기를 하면 주의 필수! 본인이 아닌 자가 사칭하고 있을 가능성이 있습니다.



특수 사기 대책

사기범의 전화는 날로 교묘해지고 있습니다. 알면서도 속아 넘어갈지도 모릅니다. 전화를 받지 않는 대책이 가장 효과적입니다.

1 자동 응답 모드로 설정해 둡시다.

집에 있을 때도 자동 응답 모드로 설정해 상대방의 메시지를 확인하고, 모르는 번호로는 전화를 걸지 않는다.

2 스팸 방지 기능이 있는 전화를 도입합시다.

호출음이 울리기 전에 상대방에게 경고 메시지를 내보내는 스팸 방지 기능이 탑재된 전화기가 판매되고 있습니다.

유선 전화에 접속해 경고 방송을 내보내는 '자동 통화 녹음기'를 무료로 대여합니다!



대상
가구

● 구내에 거주하는 65세 이상이 있는 세대
※가구당 1대까지 신청할 수 있습니다.
※과거에 도쿄도나 구, 경찰서에서 대여받은 가구는 제외합니다.

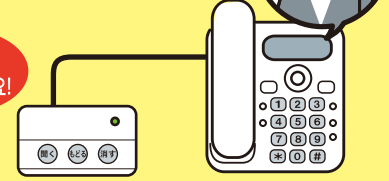
대여
장소

● 경찰서(네리마·히카리가오카·샤쿠지이)
● 지역 포괄 지원 센터
● 소비 생활 센터

● 재고가 있는 인근 창구를 안내해 드립니다.
자세한 사항은 아래로 문의해 주십시오.

위키 관리과 안전 안심계 ☎ 03-5984-1027 (직통)

간편 설치
공구 불필요!



경시청 홈페이지와 앱에서 최신 범행 수법과 대책을 e러닝으로 학습할 수 있습니다.

● 특수 사기 근절 액션 프로그램·도쿄



홈페이지
<https://action.digipolice.jp/>

● 경시청 공인 방법 앱 'Digi Police'



iOS 버전



Android 버전

⚠️ 악질 상범

점검 상술로 인한 피해가 늘고 있습니다!

"지붕 기와가 떨어질 것 같다", "온수기를 무료로 점검합니다" 등 교묘한 말솜씨로 불필요한 계약을 맺게 합니다.

악질 상범에 속지 않으려면!

- 인터폰이나 문을 통해 신분과 안전을 확인한다.
- 집 안에는 들이지 않는다
- 바로 계약하지 말고, 가족과 상의한다
- 자산이나 가족의 재택 상황 등을 알려 주지 않는다
- 필요하지 않다면 "됐습니다", "필요 없습니다"라고 분명히 거절한다.

※방문 판매나 전화 권유 판매에서는 한 번 거절한 사람에게 동일 업체가 다시 권유하는 것이 금지돼 있습니다.



! 악질 상범인지 의심되면 혼자 고민하지 말고, 일단 소비 생활 센터에 상담합니다.

네리마구 소비 생활 센터

상담 전용 전화 ☎ 03-5910-4860

접수 시간: 월~금 9:00~16:30

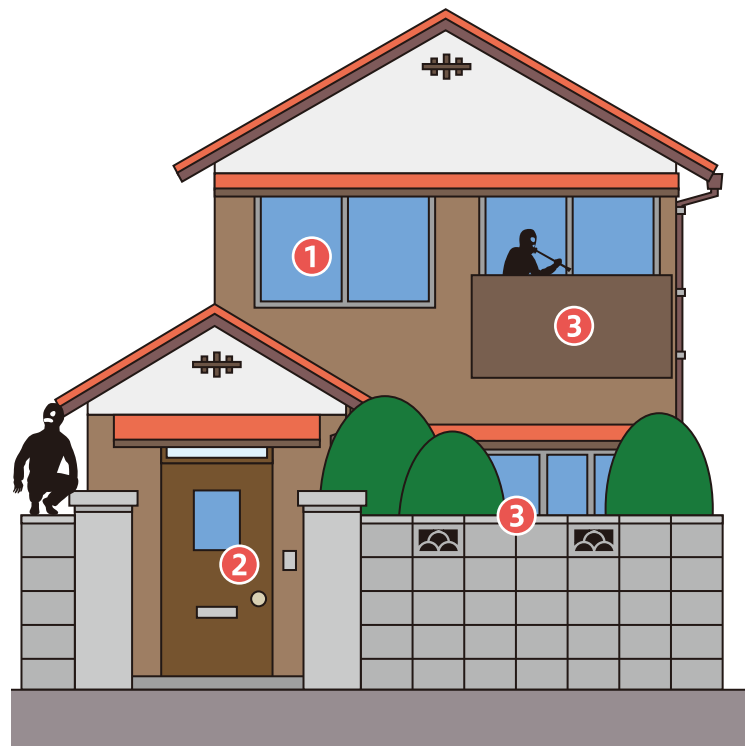
(공휴일·연말연시 제외)

02 주거 침입 방법 대책

⚠ 주거 침입 “여기”가 위험하다

단독 주택

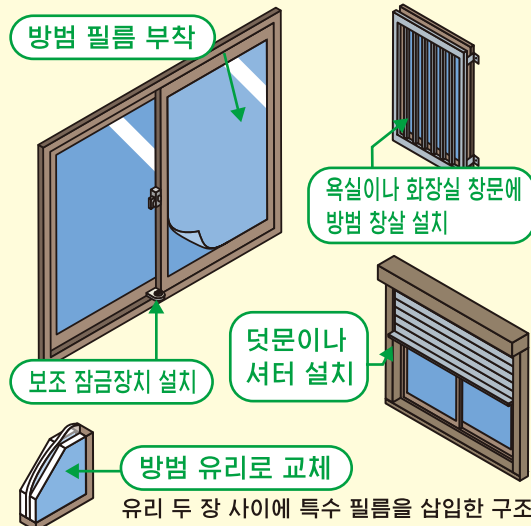
인적이 드물고 사람 통행이 적은 곳에 있는 주택은 특히 주의!



1 창문 단독 주택은 창문을 통한 침입이 약 60%를 차지합니다.

방법 대책 예시

방법 필름 부착



욕실이나 화장실 창문에
방법 창살 설치

덧문이나
셔터 설치

보조 잠금장치 설치

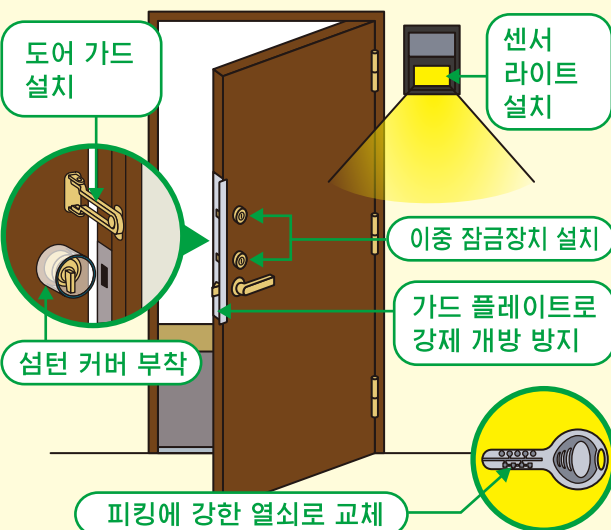
유리 두 장 사이에 특수 필름을 삽입한 구조

개폐를 감지하는 마그넷 센서나 진동 감지식 센서도
효과적입니다

2 현관문

침입에 5분 이상 걸리면 약 70%가 범행을 포기한다고 알려져 있습니다.

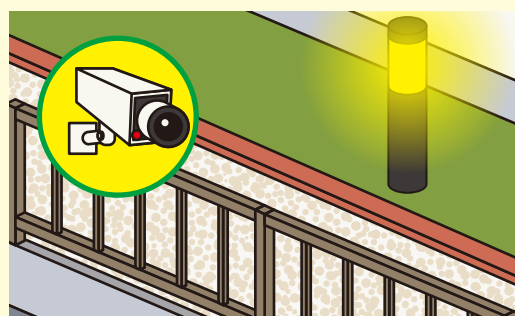
방법 대책 예시



3 시야가 막힌 담, 식재, 발코니

높은 담이나 식재, 내부가 보이지 않는 발코니는
도둑이 몸을 숨기기 쉬운 사각지대가 됩니다.

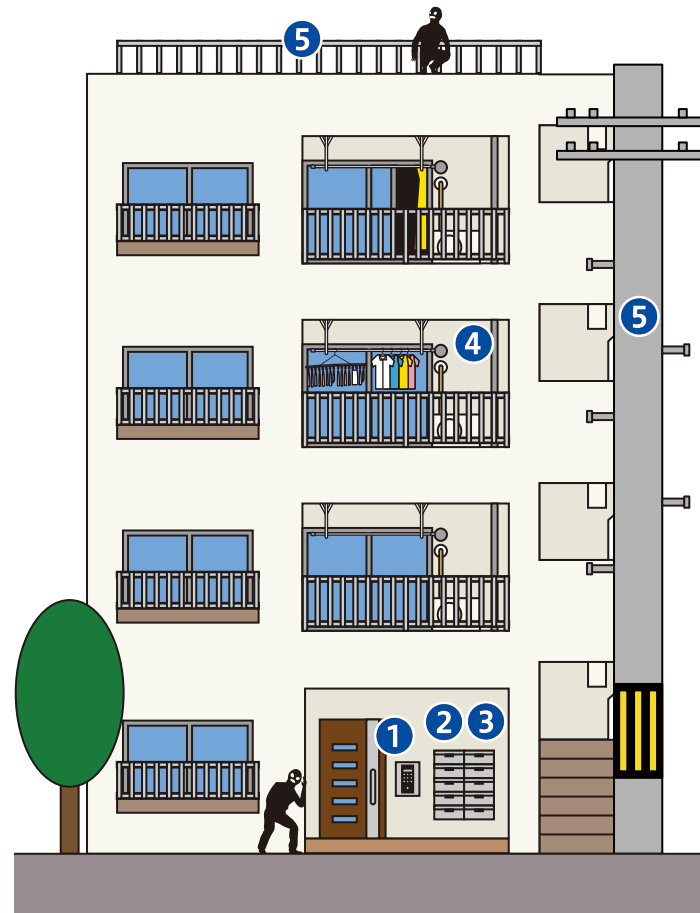
방법 대책 예시



- 시야가 트인 울타리로 시공한다.
- 방법 자갈을 포설한다.
- 잡초와 정원수를 정기적으로 손질한다.
- 정원이나 발코니에 센서 라이트나 방법 카메라를 설치한다.

집합 주택

보안이 뛰어나다는 안심감 때문에
문단속을 소홀히 할 때가 있습니다!



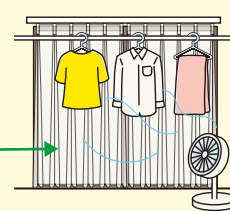
4 견지 않고 넘어 둔 빨래

해가 진 뒤에도 빨래를 널어 두면 집이 비어
있다는 신호.

방법 대책 예시

- 낮에 자주 집을 비운다면
빨래를 밖에 널지 않는다.

실내가 잘 보이지
않는 레이스 커튼



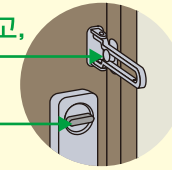
1 자동 잠금장치

다른 거주자와 섞이면 쉽게 침입 가능.

방법 대책 예시

- 자동 잠금장치를 과신하지 말고,
반드시 현관문을 잠그자!

이중으로 잠그기

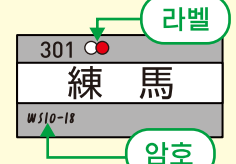


2 문패·인터폰·우편함

문패나 인터폰, 우편함에 도둑이 주민에
관한 정보를 일당과 공유하기 위해 표시해
둘 때도 있다.

방법 대책 예시

- 의미를 알 수 없는
라벨이 붙어 있거나
암호 같은 문자가 적혀
있으면 즉시 지운다.



3 열쇠가 없는 집합 우편함

우편물이 개방돼 개인 정보가 노출될 수도.

방법 대책 예시

- 자물쇠 등으로
우편함 잠근다.

자물쇠



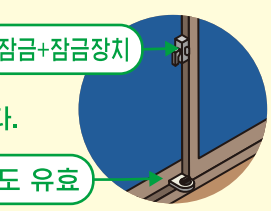
5 전봇대·이웃집·옥상

옥상이나 발코니를 통한 침입 가능성.

방법 대책 예시

- 고층이라도 집을
비우거나 잘 때는
반드시 창문을 잠근다.

보조 잠금장치도 유효



! 이런 빈틈에
주의!



잠깐 쓰레기 버리러 가는 사이

빈집털이범이 침입 후 방을 뒤지는 시간은
5~15분. 쓰레기를 버리러 가거나 근처
편의점에 갈 때도 반드시 잠근다.

여행 등 장기간 외출

우편함에 쌓인 우편물은 부재중을 알리는 신호.
장기간 집을 비울 때는 우편물이나 신문 배달을
중지하고 관리인이나 이웃에게 알려 둡시다.

방범용품 등의 알선 안내

구에서는 일본 록 시큐리티 협동조합 등에 가입한 신뢰할 수 있는 방범 업체와 협정을 맺고, 주민 여러분이 안심하고 방범 대책을 세울 수 있도록 '방범용품 등의 알선 사업'을 시행하고 있습니다. 방범 대책을 고려 중이라면 꼭 이용해 보십시오.



! 악질 업자에 주의

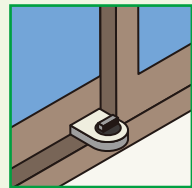
방범용품 판매와 관련해 네리마구나 경찰서 또는 협정을 맺은 업체가 사전 약속 없이 직접 방문해 판매하는 일은 없습니다.

취급 물품 예시

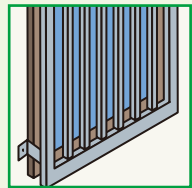
1 유리창용 방범용품



방범 필름

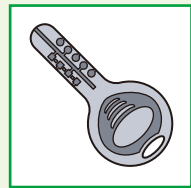


보조 잠금장치

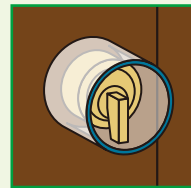


방범 창살

2 도어용 방범용품



실린더 교체

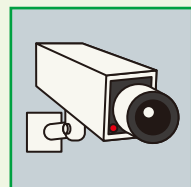


섬턴 커버

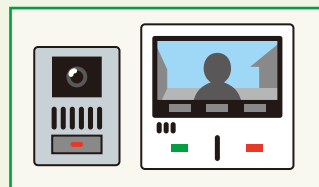


가드 플레이트

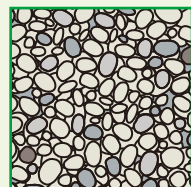
3 집 주변 방범용품



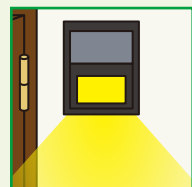
방범 카메라



비디오폰



방범 자갈



센서 라이트

※그림은 참고용 이미지입니다.

방범용품 알선 사업자 목록

협정 사업자명	소재지	전화번호	FAX 번호
네리마·키 센터 (주)가기야 혼포	네리마구 사카에초11-2	03-5984-5769	03-5984-5700
(유)엘 록 서비스	네리마구 하야미야1-29-1	03-3557-1960	03-3557-2969
아이키 네리마 히카리가오카 방범 센터	네리마구 다가라2-31-8	03-3930-1187	03-3930-1174
잇세 록 서비스	네리마구 사쿠지이마치4-27-41	03-3996-7238	03-3996-7208
(유)월드 록 시큐리티	네리마구 사쿠지이다이6-17-22	03-5933-1769	03-5933-1768
(유)무라타 록 서비스	네리마구 사쿠지이다이6-18-22	03-3921-0209	03-5935-7797
마이 선 록 서비스	네리마구 오이즈미가쿠엔초8-3-40	03-5387-7891	03-3867-7319
(유)고마쓰 철물점	네리마구 니시오이즈미4-8-23	03-3978-3923	03-3978-4128

! 방범 체크 리스트

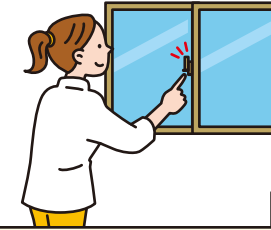
평소의 방범 습관을 점검해 자택의 방범 수준을 높입니다.



체크 1

집에 있을 때도 현관이나 사람이 없는 방의 창문을 잠가 둔다.

밥을 먹거나 TV를 보고 있을 때 사람이 없는 방에 침입하는 경우가 있습니다. 외출 또는 취침 중은 물론, 집에 있더라도 방을 비울 때는 반드시 문을 잠그는 습관을 들여 평소에 주의합니다.



체크 2

쓰레기를 버리러 가는 등 잠깐 외출할 때도 현관과 창문을 잠가 둔다.

빈집털이범은 침입하기 쉬운 집인지 미리 알아봅니다. 문을 잠그지 않고 외출하는 습관이 있는 집은 표적이 될 위험이 크므로 특히 주의합니다.



체크 3

방문자에게 함부로 문을 열지 말고, 인터폰이나 도어 스코프를 통해 확인한다.

가스·소방 점검 등을 하는 사업자나 택배 사업자를 가장한 방문자가 현관문을 열게 한 다음 집 안으로 들어가 현금 등을 훔치는 사건이 발생하고 있습니다. 문을 열 때는 일단 안전 고리를 걸어 두고 대응합니다.



체크 4

유선 전화는 항상 자동 응답 모드로 설정하고, 수상한 전화에는 대응하지 않도록 한다.

특수 사기 피해를 예방하려면 범인과 대화하지 않는 것이 가장 중요합니다.

항상 자동 응답 모드로 설정하고, 녹음 메시지를 확인한 후 필요한 전화에만 대응하도록 합니다.



체크 5

평소에 건물 주변을 깔끔히 정돈하고, 침입의 발판이 될 만한 물건을 두지 않는다.

도둑은 2층 이상의 방에도 침입합니다. 침입당하지 않으려면 베란다나 창문 주변 등에 발판이 될 만한 물건을 두지 않는 것이 중요합니다.



체크 6

거액은 자택에 보관하지 않고, 금융 기관에 맡겨 두고 있다.

자택에 보관 중인 거액을 노린 특수 사기나 강도에 의한 피해가 전국에서 발생하고 있습니다. 자택 보관은 위험합니다. 금융 기관을 활용합니다.



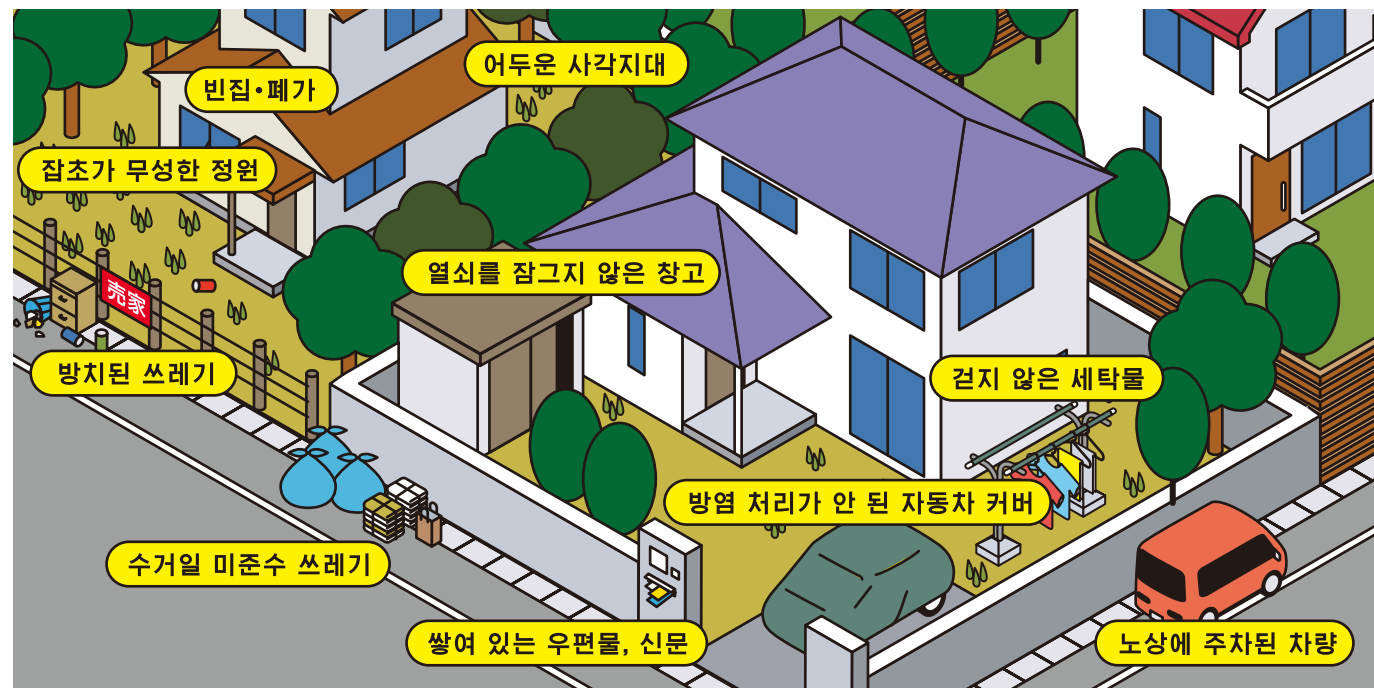
03 방화 대책



⚠ 지역 사회가 함께하는 방화 예방

평소에 마을을 순찰합니다.

방화로 인한 피해를 없애려면 개인은 물론 지역 전체가 함께 노력하는 것이 중요합니다. 평소에 순찰을 벌이는 등 지역 사회가 함께 방화 대책을 추진합니다.



모두 함께 방화를 예방합시다!



- 집 주변은 항상 깔끔히 정돈하고, 잡지, 신문지, 폐지 등 불에 타기 쉬운 것을 두지 않도록 합니다.
- 쓰레기는 반드시 정해진 수거일과 정해진 시간에 배출하도록 합니다.
- 건물 주변의 어두운 곳에 외등을 설치하는 등 집 주변을 밝게 합니다.
- 창고, 차고 등의 열쇠를 잠그고, 외출하거나 취침할 때는 문단속을 철저히 합니다.
- 자전거나 자동차 등의 차체 커버는 방염 제품을 사용합니다.
- 반상회·자치회나 주변 사업소 등과 연계해 가정과 지역이 함께 방화에 대한 경계심을 높이고, 방화 없는 환경을 만들어 나갑니다.
- 이웃과 소통하면서 지역 전체가 함께 방화를 예방합니다.

네리마구에서 발생한 화재의 원인은 다음과 같습니다.

화재 발생 건수 **161건**
(2024년 통계)

▶ 이를 반에 한 번꼴로 화재 발생!



전기 관련

42.2%



방화(의심 포함)

14.3%



담배

13%



가스 기구

13%

⚠ 화재로부터 소중한 생명과 집을 지킨다

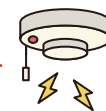
평소에 방화 의식을 높이도록 합시다.

재해 발생 시 방화 대책에도 보탬이 됩니다!



→ 화재 예방을 위한 안전 습관

☑ 주택용 화재경보기 설치



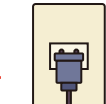
☑ 불씨 확인



☑ 피난 경로 확인



☑ 콘센트 청소·멀티탭 사용 주의



☑ 소화기 설치 및 점검

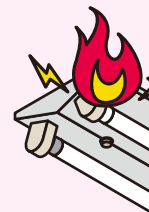


☑ 불장난 방지



LED 조명 화재에 주의하세요

LED 램프를 교체할 때는 기존 조명 기구와 호환되는지 꼼꼼히 확인하십시오. 잘못 조합해 사용하면 화재가 발생할 수 있습니다.



형광등을 LED로 바꿀 때는 기구를 통째로 교체하는 것이 좋습니다!

소화기 알선 및 주택용 화재경보기 등 안내

주택 화재의 주요 원인은 배터리 등 전기 기기, 담배, 가스 기구 등입니다. 주택 화재는 화재경보기를 통해 초기에 화재 발생을 인지함으로써 소화기 등을 이용한 초기 진화 및 대피가 가능해지고 피해를 최소화할 수 있습니다. 구에서는 구민 여러분이 안심하고 구매할 수 있도록 '소화기' 및 '주택용 화재경보기'를 알선하고 있습니다.

PC·스마트폰으로 검색 ▶ 네리마구 소화기 알선

<https://www.city.nerima.tokyo.jp/kurashi/bosai/bohan/syoutakitojyukeiki.html>



소화기 및 주택용 화재경보기 알선 사업자 목록

협정 사업자명	소재지	전화번호	팩스 번호
오카 방재 공업(주)	네리마구 나카무라3-5-20	03-3990-2141	03-3990-2784
(유)소방 기술 서비스	네리마구 사쿠라다이5-20-4	03-3991-3679	03-3991-3633
스도 전기 공업(주)	네리마구 나카무라2-30-8	03-3990-3930	03-3990-3919
네리마 방재 설비업 협동조합 (조합원 각 사)	네리마구 오이즈미초2-5-1 (주)안젠 (주)무라타 방재	03-6904-4301	03-6904-4302
	(유)가네요 방재 도에이(주) 와카무라 방재		

04 방법·방화 커뮤니티



! 방법 순찰로 지역을 지킨다

안전하고 안심할 수 있는 지역 사회를 실현하기 위해.



1 언제·어떤 곳에서 하나요?

방법 순찰은 범죄가 자주 발생하는 시간대나 장소(지역)를 선정해 실시합니다.

⇒빈집털이 등 침입 절도 사건이 다발하는 주택가

⇒유아나 초등학생의 통학로나 공원 등

⇒날치기가 다발하는 지역

시간대는 아이들의 통학이나 하교 시간 등. 많은 사람이 참여할 수 있는 날과 시간대를 고르는 것도 중요합니다.

2 보여주는 순찰 & 인사를 합니다!

방법 순찰의 목적은 범죄를 미연에 방지하는 데 있습니다. 통일된 조끼나 모자, 완장, 어깨띠를 착용하거나 인사를 건네면서 '방법 대책에 주력하는 지역'임을 알립니다.

물론 '좋은 아침입니다', '안녕하세요'와 같은 일상적인 인사만으로도 충분합니다. 수상한 사람은 말을 걸거나 눈에 띄는 것을 꺼립니다.

3 반드시 여러 명이 함께 순찰합니다!

순찰 활동 중에도 위험에 처할 수 있습니다. 방법 순찰은 반드시 여러 명이 함께 실시합니다.

4 경찰에 신고하세요!

순찰 중에 수상한 사람을 발견했을 때는 경찰에 신고해 주십시오.

수상한 차량을 발견하면 번호판과 특징을 확인한 뒤 차량이 떠나더라도 추적하지 말고, 경찰에 신고해 주십시오.

네리마구는 지역에서 활동하는 순찰 단체를 지원합니다

구에서는 구내에서 주체적으로 방법·방화에 관한 순찰 활동을 하는 단체를 지원하기 위해 등록 제도를 운영하고 있습니다.

단체 등록 요건

- 1 순찰 활동 종사자가 5명 이상이며, 그 과반수가 구내에 거주, 재직 또는 재학 중일 것.
- 2 월 1회 또는 연간 12회 이상의 지속적인 순찰 활동 계획을 마련할 것.
- 3 영리를 목적으로 하지 않을 것.

●자세한 사항은 아래로 문의해 주십시오.
위기 관리과 안전 안심계 ☎03-5984-1027

지원 내용

자원봉사자 보험 가입

순찰 중에 발생한 사고 등에 대응하기 위해 구의 지원을 받아 가입할 수 있습니다!

안전·안심 순찰차 대여

위탁 경비원이 운전하는 안전·안심 순찰차를 대여합니다!

순찰 용품 지급

등록 인원수(최대 30명)에 따라 포인트가 부여되며, 포인트에 따라 방법용품 받을 수 있습니다.



※각 지원 내용에는 수량 등의 한도가 있습니다.

! 방법·방화 지원책

구의 지원 제도를 적극적으로 활용해 보세요!

신청 및 문의는
위기 관리과 안전 안심계
☎03-5984-1027



지역에서 방법 활동을 하고 있거나 검토 중이라면 구의 지원 제도를 적극적으로 활용해 보시기 바랍니다!

지역 방법 방화 연계 조직의 결성을 지원합니다!

지역 방법 방화 연계 조직이란?

'우리 지역은 우리가 힘을 모아 지킨다'라는 철학에 따라 초등학교 학구역을 단위로 결성합니다. 지역 단체가 모여 방법·방화, 어린이 안전에 관한 정보 교환과 향후 순찰 활동 등을 논의하며, 지역의 안전하고 안심할 수 있는 마을 만들기 활동을 추진하기 위한 조직입니다.

지역 방법 방화 연계 조직의 지역 단체 구성 예시

초·중학교, 초·중학교 PTA, 학교 응원단, 반상회·자치회, 상점회, 보호사, 민생·아동 위원, 청소년 위원, 청소년 육성 지구 위원회, 자율 순찰 단체 등



→ 지역 방법 방화 연계 조직의 운영에 관한 경비에 대해 구로부터 연간 3만 엔의 보조금을 지원받을 수 있습니다.

안전·안심 순찰차를 운행하고 있습니다

구에서는 어린이를 잘 보살피고, 지역 주민의 눈에 잘 띄지 않는 야간의 안전을 확보하기 위해 24시간 체제로 안전·안심 순찰차를 운행하고 있습니다.

아울러 반상회·자치회, PTA 등 지역 단체나 구에 등록된 순찰 단체의 활동을 지원하기 위해 운전기사가 동승하는 안전·안심 순찰차를 대여하고 있습니다.



순찰차의 하루	7:00~	8:00~	16:00~	19:00~다음 날7:00
	자전거 도난 방지·보행 흡연 방지 순찰	초등학교 순찰	학동 클럽·아동관 순찰	공원·불법 투기· 낙서 순찰

네리마 안전·안심 순찰 네트워크가 지킵니다!

구에서는 구내에서 폭넓게 업무를 수행하는 업계 단체 등과 '네리마 안전 안심 순찰 네트워크' 협정을 체결하고 있습니다. 차량 부착용 순찰 플레이트 등을 배부하는 동시에 업무 중 병행 순찰 등을 요청하고 있습니다.



협정 단체

- 도쿄도 미곡 소매 상업 조합 네리마 지부
- 도쿄 가스 네트워크 주식회사
- 도쿄도 전기 공사 공업 조합 네리마 지구 본부
- 아카보 수도권 경자동차 운송 협동조합 조호쿠 지부
- 주식회사 제이컴 도쿄
- 도쿄 아오바 농업 협동조합
- 네리마구 신문 판매 동업 조합
- 주식회사 주코 미디어 솔루션즈 사이타마 지국
- 네리마 측량 설계 조사 협동조합
- 주식회사 지쿠타쿠빈
- 도쿄전력 파워그리드 주식회사 오기쿠보 지사
- 일반 사단 법인 네리마 토목 협회
- 일반 사단 법인 도쿄도 트럭 협회 네리마 지부

※개별 협정 체결 순서

05 방법·방화에 관한 정보 제공

네리마구 공식 LINE

구정 전반에 관한 다양한 정보를 LINE으로 안내합니다. 네리마 구보 외에도 사용자가 선택한 관심 분야의 정보가 정기적으로 발송됩니다. (※정보 이용료는 무료지만 통신료가 부과됩니다.)

이용 방법

스마트폰 등의 LINE 앱을 실행한 뒤 아래 방법을 통해 '친구'로 추가해 주십시오.

ID 검색

메뉴의 '홈'에서 '네리마구' 또는 '@nerimacity'를 입력해 검색한 뒤 추가합니다.



QR 코드

'친구 추가' 화면에서 'QR 코드'를 선택한 뒤 오른쪽 QR 코드를 스캔해 추가합니다.



※'QR 코드'는 주식회사 덴소 웨이브의 등록 상표입니다.



수신 설정

수신 설정에서 '방재·방범'을 선택하면 재해 대비, 특수 사기 주의 환기, 안전 안심 정보 등을 받아 볼 수 있습니다. 주 1회(매주 화요일) 발송

※발송은 오전 10시에 진행됩니다. 안내할 정보가 없으면 해당 회차에는 발송되지 않습니다.

※긴급할 때는 위 빈도(요일·시간)와 관계없이 발송될 수 있습니다.



경시청 방법 앱 '디지폴리스'

'디지폴리스'는 경시청이 도쿄도 내의 범죄 발생 정보 및 방법 정보를 제공하는 방법 앱입니다. '디지폴리스'에서 마이 에리어를 설정하면 해당 지역의 범죄 발생 상황이 메인 화면에 표시됩니다.

방법 기능

'치한 격퇴 기능', '방법 버저 기능', '여기 알림 기능', '지킴이 방법 활동 순찰 기능', '에리어 알림 기능' 등

이용 방법

스마트폰 등에서 앱을 다운로드한 뒤 실행해 주십시오.

다운로드
iOS버전



다운로드
Android버전



네리마 정보 메일

구내에서 발생한 범죄 관련 정보나 방범·방화에 도움이 되는 정보 등을 사전에 등록한 구민 여러분의 PC나 스마트폰으로 메일을 통해 발송합니다. (※정보 이용료는 무료지만 통신료가 부과됩니다.)

발송 정보

방재 기상 정보 지진 정보, 기상 경보, 기상 주의보, 수위 정보 및 주간 일기 예보 등의 정보

▶ **안전·안심 정보** 수상한 사람에 관한 정보나 낯치기·특수 사기 정보 등 구내 방범 및 방화에 관한 정보

긴 급 정 보 긴급 지진 속보 외에 대피 권고, 대피 지시 등의 재해·대피 정보

방재 무선 정보 지진 발생 알림(진도 5약 이상), 대피 정보, 전국 순간 경보 시스템(J-Alert), 광화학 스모그 정보 등 방재 무선의 방송 내용

등록 방법

1 PC·휴대 전화·스마트폰 등에서
다음 이메일 주소'nerima@entry.mail-dpt.jp'로
빈 메일(제목, 본문 없음)을 송신합니다.

※오른쪽 2차원 바코드를 휴대
전화·스마트폰으로 스캔해
등록할 수도 있습니다.



2 빈 메일을 송신하면 등록용 자동 회신 메일이 발송되므로 화면의 지시에 따라 30분 이내에 등록해 주십시오.

3 본 등록 완료 알림이라는 알림 메일이 오면 등록이 완료됩니다.

※스팸 메일 방지 설정을 했다면 등록하기 전에

'nerima-jouhou@city.nerima.tokyo.jp'에서 보낸 메일을 수신할 수 있도록 설정해 주십시오.

네리맵(방범)

구내에서 발생한 범죄나 수상한 사람의 정보를 지도상에서 열람할 수 있는 '지도 정보 네리맵'을 인터넷으로 공개하고 있습니다.

열람 방법

아래 URL로 접속해 주십시오.

<https://www.sonicweb-asp.jp/nerimap/>



테마 변경

[테마 변경]의 [기타]에서 [방범]을 선택하면
지도상에 방범 정보가 표시됩니다.



네리맵 '표시 테마: 방범'의
화면 이미지