

## 有关生活安全的咨询窗口

### 紧急情况

警察

110

消防

119

#### 区内警察署

练马警察署 03-3994-0110  
光之丘警察署 03-5998-0110  
石神井警察署 03-3904-0110

#### 区内消防署

练马消防署 03-3994-0119  
光之丘消防署 03-5997-0119  
石神井消防署 03-3995-0119

#### 警察综合咨询窗口

虽然未发生犯罪和事故，但是希望就自己的困难或不安咨询警察时

警视厅综合咨询中心

#9110 或 03-3501-0110 24小时受理

#### 医疗机构指南·急救咨询窗口

突发疾病或受伤，无法判断是去医院还是呼叫救护车时

东京消防厅急救咨询中心

#7119 或 03-3212-2323 24小时受理

#### 因遭遇犯罪心理受到严重创伤的受害者及家人

犯罪受害人热线(警视厅) 03-3597-7830 周一～周五 8:30～17:15  
(公社)受害人支援都民中心 03-3222-9050 周一、周四、周五 9:30～17:30  
周二、周三 9:30～19:00

#### 有关青少年的烦恼及困难的咨询

可以咨询有关20岁以下青少年的所有问题，包括青少年违法行为、犯罪受害、亲友关系的烦恼等等。受理对象不仅仅包括青少年本人，还受理其家属及学校老师等相关人员的咨询。

青少年援助热线(警视厅) 03-3580-4970 24小时受理

#### 与电脑相关的犯罪受害咨询

网络犯罪咨询窗口(警视厅) 03-5805-1731 周一～周五 8:30～17:15

#### 因与黑社会相关的事情而遇到困难者

黑社会问题咨询热线(警视厅) 03-3580-2222 24小时受理  
(公财)暴力团驱逐运动推进都民中心 0120-893-240 03-3291-8930 周一～周五 9:00～17:00

#### 有关犹豫期等消费生活的咨询

购买商品或使用服务时与商家在销售方法、合同、质量、价格等方面发生纠纷，希望进行咨询时

练马区消费生活中心咨询专用电话 03-5910-4860 周一～周五 9:00～16:30

(石神井公园区民交流中心内)

东京都消费生活综合中心 03-3235-1155 周一～周六 9:00～17:00



令和7年(2025年)7月发行  
发行 练马区危机管理室 危机管理科  
邮编176-8501 练马区丰玉北6-12-1  
TEL.03-3993-1111 (总机)  
合作 练马警察署·光之丘警察署·石神井警察署  
练马消防署·光之丘消防署·石神井消防署



# 预防犯罪和防火 手册



各种特殊诈骗



以儿童为目标的犯罪

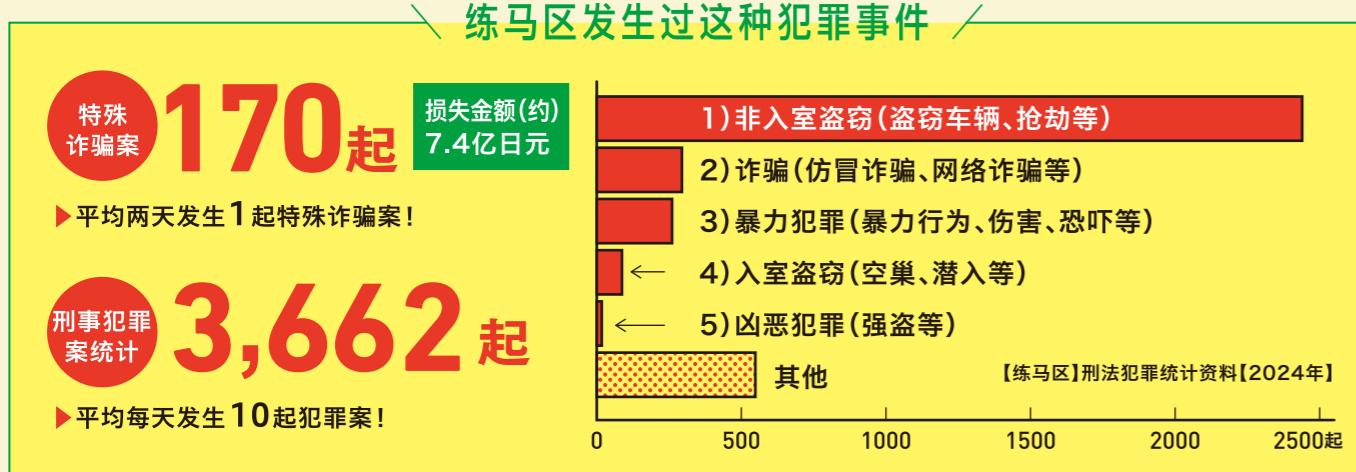


非法侵入住宅



# 防范被发生在身边的犯罪侵害

采取远离犯罪、保护自己和家人的防范措施



守护生活安全! < 预防违法犯罪, 防患于未然



- 关注身边社区发生过什么样的犯罪案!
- 了解犯罪手段, 保护自己免受伤害!
- 当作自己的事情认真对待, 而莫要事不关己!

## — 目录 —

<b>01 犯罪手段及预防犯罪的措施</b>	..... 1
街头犯罪	..... 1
儿童成为犯罪分子的目标	..... 2
女性容易遭遇的犯罪	..... 4
网络犯罪	..... 5
警惕非法兼职!	..... 5
特殊诈骗	..... 6
恶意推销	..... 7
<b>02 预防非法侵入住宅的对策</b>	..... 8
非法侵入住宅“这里”很危险	..... 8
防盗用品等的居间服务	..... 10
防盗检查单	..... 11
<b>03 防火对策</b>	..... 12
全社区防止纵火	..... 12
远离火灾, 守护生命和住宅安全	..... 13
灭火器居间服务及	
住宅用火灾报警器等的介绍	..... 13
<b>04 预防犯罪和防火社区</b>	..... 14
开展预防犯罪巡逻活动守护社区	..... 14
练马区在社区开展活	
动的巡逻团体提供支持	..... 14
预防犯罪和防火活动的支援措施	..... 15
<b>05 提供有关预防犯罪和防火的信息</b>	..... 16

# 01 犯罪手段及预防犯罪的措施

当今社会，在住宅、街道以及网络，犯罪几乎无处不在。让我们思考一下避免成为犯罪受害者的对策吧。

## ⚠ 街头犯罪



找出存在犯罪风险的地点!

### 盗窃摩托车和自行车

约60%的自行车盗窃案以及约37%的摩托车盗窃案, 都是在未上锁或未拔钥匙的情况下发生的。自行车和摩托车一定要上锁, 不要因为是在住宅小区内、时间短而疏忽大意。另外, 被盗的摩托车和自行车还有被用于抢劫等犯罪行为的风险。

#### 对策

- 除了常设的钥匙之外, 使用防盗性能高的副锁(双锁)
- 用车罩罩住车身    ● 进行防盗登记

### 抢劫

#### 对策

- 用与车道相反一侧的手拎包
- 避开行人稀少的道路
- 避免用耳机听音乐或边走边看手机, 养成注意身后的习惯, 如身后传来的摩托车声音等
- 走护栏内侧(人行道)
- 自行车车筐用防盗网覆盖

### 偷盗汽车

不拔钥匙就离开车非常危险。即便仅仅离开一分钟时间, 车也有可能被盗。

#### 对策

- 短时间下车也要关上车窗, 拔出钥匙, 并锁好车门
- 安装方向盘锁或防盗性能高的发动机防盗系统
- 利用监控到位、光线明亮的停车场

### 车上物品·零件成目标

盗窃汽车和自行车高价零部件的零部件盗窃案屡见不鲜。

#### 对策

- 离开汽车时一定要上锁
- 车内不要放行李、ETC卡等
- 电动自行车的电池也要上好钢丝锁

# ⚠ 儿童成为犯罪分子的目标

“容易进入但难以看见里面的地方”是危险场所。



比如这种场所

## ☒ 视野不好的公园和厕所

游乐设施的背面、草丛等不易发现犯罪行为的场所,有可能成为可疑人员的目标。

## ☒ 停车场・停放的车辆

有可能被开车带走、或遭遇埋伏。

## ☒ 行人稀少的通道

以儿童为目标的犯罪,大多发生在孩子放学途中走在行人稀少的路上时。

## ☒ 公寓的电梯和楼梯等共用部分

有可能被冒充居民的陌生人搭讪或跟踪。

### 对策

- 告诉孩子哪些地方危险 … 具体地告诉他们上述场所,让他们不要一个人独自靠近这些场所。
- 结伴而行 … 尽量不要让孩子一个人行动。
- 向周围的大人求助 … 告诉孩子如果觉得有危险,要立即寻求大人的帮助。

重要的是,让孩子能够意识到危险,培养孩子独立判断的能力。



## 保护儿童免受网络纠纷和网络犯罪的侵害!

监护人可以采取以下方法保护孩子,避免其在社交平台(SNS)受害。



### 1 一起制定规则

事先定好使用网络的时间、可以利用的网站和SNS平台。

### 2 设置网络内容过滤和家长控制功能

对孩子使用手机和电脑进行管理,限制可以连接的网站和应用程序,同时检查孩子的使用情况。

### 3 耐心细致的沟通

孩子在网上看了什么、做了什么等,与孩子分享信息。当孩子遇到困难时,立即耐心倾听孩子的心声,为其提供帮助。



父母和孩子一起记住这些安全常识吧!

## 不走、不上车、大喊、快逃、告大人

为了保护孩子免受犯罪侵害,家长和孩子一起就如何防范进行讨论并确认,这个很重要。和孩子一起牢记“不走、不上车、大喊、快逃、告大人”,并就“遇到这种情况应该怎么办?”进行情景模拟。

### 不走 不跟陌生人走



告诉孩子,即便是熟人,也不能立即跟着他(她)走,要说“先问一下我的家人”。

### 不上车 不上陌生人的车



即便有人说“我送你回家”,也绝对不要上陌生人的车。

### 大喊 意识到危险时,立即大声呼救



如果察觉到危险,立即大声呼救,或者拉响报警器,立即逃离。

### 快逃 立即逃离



如果被陌生人纠缠或将要被强行带走时,立即设法逃离。

### 告大人 立即告诉大人



觉得“很讨厌”“好可怕啊”,或遇到困难时,要立即告诉大人。

## ⚠ 儿童110・向日葵110

练马区内,在儿童通学路上设有“紧急避难所”。一旦遇到什么情况,可以向贴有“向日葵110”“儿童110”标志的家庭或商店等寻求帮助。请事先确认贴有该标志的地点。



### ⚠ 不要忘带“报警器”!

报警器不仅在上下学时要携带,外出时也一定要随身携带。请注意平时要充满电,以便随时都能使用。



练马区已向中小学生发放报警器。

发放对象(※每人一个)

- 在练马区内居住・就读的小学1年级新生或中小学转校生
- 从区外迁居到练马区的中小学生



# ⚠ 女性容易遭遇的犯罪\*

傍晚到深夜是犯罪高发时段。

\* 无论男女,都有可能受害。



比如这种场所

电车・车站内

对策

车门附近及车厢连接部分,从周围不易看到,容易产生死角,所以要尽量避免。

夜路

对策

尽量避开行人稀少的道路,随身携带报警器。受到侵害时毫不犹豫地大声呼救。

卫生间・自动扶梯

对策

上卫生间时选择人多的楼层的卫生间,乘坐自动扶梯时,将包和纸袋拿在身后,警惕陌生人不自然地靠近自己。

独居的房间

对策

为了不让别人看出来是一个人独居,洗完的衣服不要晾晒在外面,要关好窗帘,扔垃圾的时候保持警惕。

## ! 性犯罪・性暴力

未经本人同意的性行为是性暴力。如果遭遇性侵,不要一个人独自苦恼,请向专门机构寻求帮助。



性暴力受害援助热线

东京都性犯罪・性暴力受害者一站式援助中心

性暴力援助热线 NaNa

#8891 或 0120-8891-77 全年无休, 24小时在线

性侵受害者咨询窗口(LINE咨询) 咨询Hotto LINE@东京  
需扫码后在LINE添加好友。  
周一·周三·周五·周六 16:00~21:00 (节假日·年末年初除外)



有关性暴力的SNS咨询 Cure Time  
<https://curetime.jp> 17:00~21:00 全年无休



# ⚠ 网络犯罪

呈逐年增加的趋势,其手段也在不断升级。



## ☒ 网络诈骗

随着网络拍卖和跳蚤市场网站(二手交易网站)的普及,个人也能够轻松地交易各种物品。不过,网上交易虽然方便,但也容易产生纠纷,比如 货品未到、未收到货款等。

### 对策

- 要确认商品评价、交易实绩等,选择可靠的卖家。
- 仔细确认商品图片、说明、价格等,并与类似商品进行比较。
- 警惕不正当的支付方式,选择运营公司推荐的安全结算方法。



## ☒ 网络钓鱼

通过邮件和SNS等平台网站,将用户诱导到虚假网站,骗取个人信息。一旦受害,将有可能被盗取账号和金钱,或感染恶意软件(终端被非法操作)。

### 对策

- 不要点击电子邮件或SMS中记载的链接。
- 使用手机公司等提供的安全设置。
- 不要重复使用同一个ID密码。
- 使用双重认证·一次性密码等。

## 警惕非法兼职!

SNS平台有些招聘犯罪执行人的投稿,在不公开工作内容的情况下暗示将支付高额报酬等。如果真的以为“能够轻松地获取高收入”而应聘,则有可能成为抢劫和诈骗犯罪的帮凶。

一旦成为帮凶,个人信息等会被窃取,即使想改邪归正,也会被威胁说“去学校举报”“加害家人”等而无法自拔,直到被逮捕。

被雇佣者在被犯罪集团肆意利用后,将沦为“弃子”惨遭抛弃。被逮捕后等待他们的将是重刑。



## 拒绝非法兼职!

- 拒绝高额报酬的诱惑。能轻松赚大钱的兼职根本不存在。
- 仔细确认是什么样的工作内容。
- 避开只有私信(DM)联系方式的招聘。
- 与周围的亲友商量,倾听客观意见。



已申请“非法兼职”,想对非法兼职说“不”却又无法自拔者,请鼓起勇气向警察寻求帮助!

警察咨询专用电话  
(使用拨号线路及部分IP电话的,请拨打)  
#9110  
03-3501-0110

或,  
请致电青少年援助热线  
03-3580-4970 咨询

## ⚠ 特殊诈骗

受害案例高发的特殊诈骗手段以及现在就能采取的对策

练马区发生过这种特殊诈骗案！

特殊诈骗案件 **170起** 损失金额(约) **7.4亿日元**

冒充孩子和孙子等…

冒充受害人的孩子或孙子等打电话说“手机号码变了”，为了让受害人联系不到孩子或孙子本人，让其把通讯录中的联系方式修改为假号码。之后，再次冒充受害人的孩子或孙子本人，给受害人打电话说“出了事故”“想借钱”等，让受害人汇款。



此为“仿冒诈骗”。

说到钱的话题时，请马上挂断电话，和家人商量！

冒充区役所、税务局、厚生劳动省等…

打电话说“有医疗费退费”“有超额支付的税金和保险费”等，将受害人诱骗到ATM机前，让受害人按其指示进行操作，骗受害人汇款。



此为“退费诈骗”。

绝对不会有通过ATM机退费的事情。行政机关绝对不会要求在ATM机进行操作。

使用SNS的诈骗受害案件相继发生！

通过SNS平台广告和DM…

犯罪分子冒充名人发布网络广告，称“我教你包赚不赔的投资方法”等，把受害人诱骗到SNS平台，以“投资”等名义让受害人汇款。



此为“SNS型投资诈骗”。

如果有人和你谈起“包赚不赔”“肯定有利润”等赚大钱的话题、或者号称“只告诉你”等引诱你投资的话题，首先要怀疑其动机。

通过约会app…

通过网上聊天让人产生好感，以“为了两人的未来投资”“和你结婚需要钱”等理由，让受害人汇款。



此为“SNS型浪漫诈骗”。

如果从未见过面的人跟你谈钱，一定要提高警惕！有可能是别人冒充的。



## 防范特殊诈骗的对策

诈骗犯打电话的套路越来越深。有时明明知道是套路也有可能上当。  
最有效的方法就是不接来电。

1 将来电设置为语音留言。

人在家中也把来电设置为语音留言，确认对方的信息，对陌生来电不予理睬。

2 使用带防骚扰功能的电话。

带防骚扰功能的电话机现在有卖，这种电话在铃声响一起前会向对方发出警告信息。

免费出租连接固定电话后会播放警告语音的“自动通话录音机”！



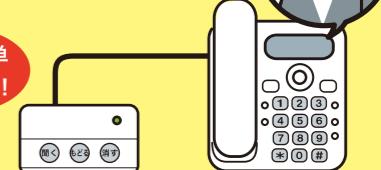
出租对象

●居住在练马区内家有65岁以上者的家庭  
※每户最多可以申请一台。  
※过去从东京都、练马区、警察署借过的家庭除外。

出借地点

●警察署（练马・光之丘・石神井）  
●社区综合支援中心  
●消费生活中心

安装简单  
无需工具！



●为您介绍附近有库存的窗口。

详细情况请拨打以下电话进行咨询：

危机管理科 安全安心员 **03-5984-1027** (直拨)

● 在警视厅的主页和应用程序中，通过E-learning（数字化学习）可以了解最新的犯罪手段及其对策。

● 彻底根除特殊诈骗行动计划・东京



主页

<https://action.digipolice.jp/>

● 警视厅公认的预防犯罪APP“Digi Police”



iOS版



Android版

## ⚠ 恶意推销

借检修之名上门推销骗局的受害者正在增加！

恶意推销者号称“屋顶瓦片快掉了”“免费检查热水器”等，花言巧语地引诱受害人签订不需要的合同。

拒绝恶意推销骗局！

- 通过对讲机或隔着门确认来者身份和来意
- 不要把陌生人引入家中
- 不要立即签约，要与家人商量
- 不要把资产情况及家人是否在家等告诉他
- 如果不需要，则明确拒绝说“不需要”

※上门推销和电话推销，禁止同一商家向拒绝过一次的人再次推销。



如果意识到是恶意推销，不要一个人独自烦恼，请咨询消费生活中心。

练马区消费生活中心

咨询专用热线 **03-5910-4860**

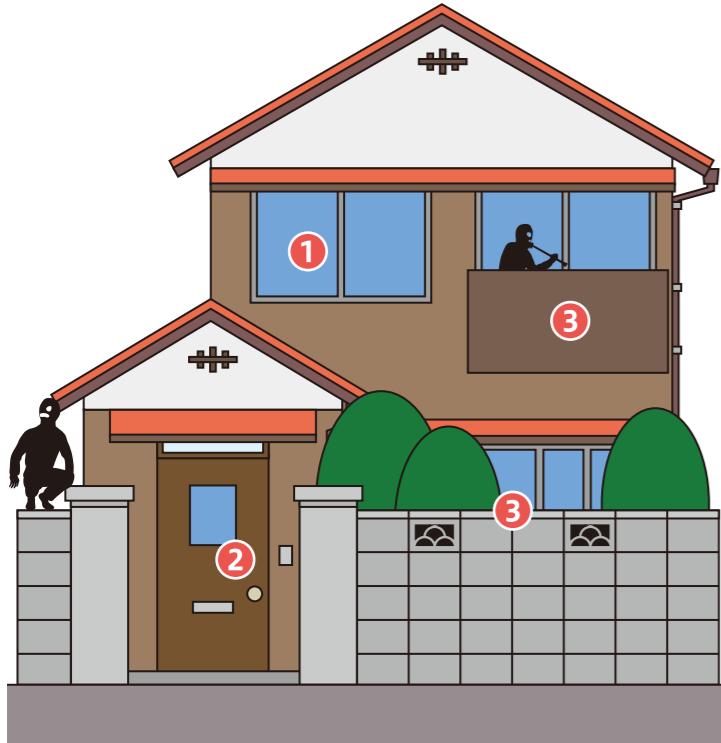
受理时间：周一～周五 9:00～16:30  
(节假日、年末年初除外)

## 02 预防非法侵入住宅的对策

### ⚠ 非法侵入住宅“这里”很危险

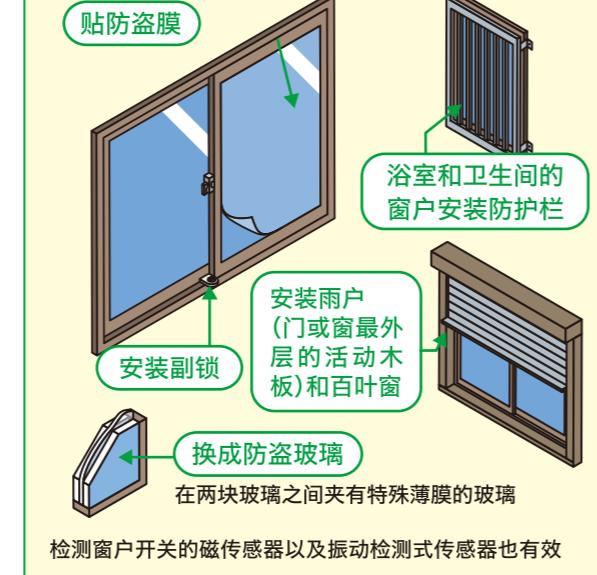
独门独户的住宅

尤其要注意位于人气不足、人烟稀少的地方的房子！



① 窗户 独门独户的住宅，从窗户非法侵入的约占6成。

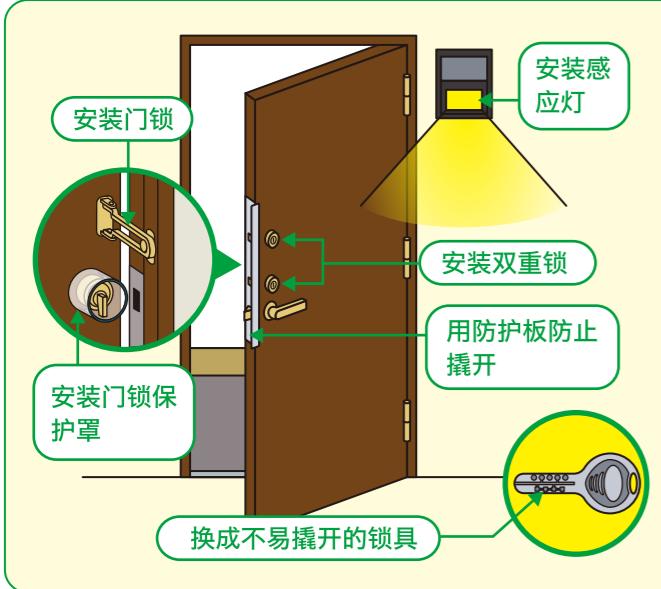
预防对策示例



② 入户门

据说如果非法入室需要5分钟以上时间，则大约7成的非法侵入者会放弃。

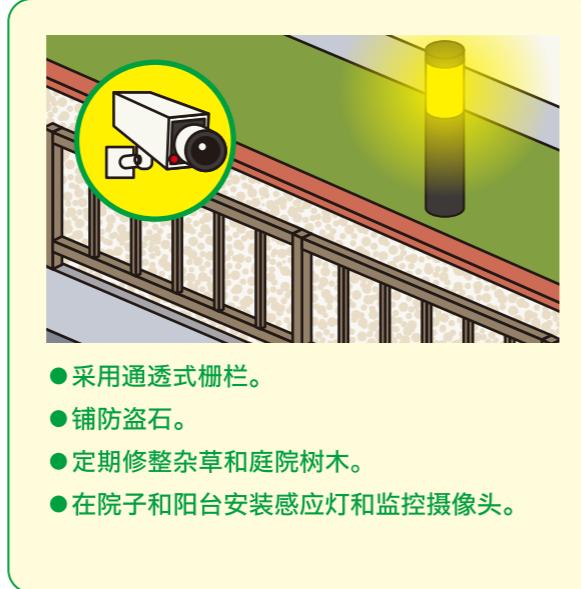
预防对策示例



③ 遮挡视线的围墙、植物、阳台

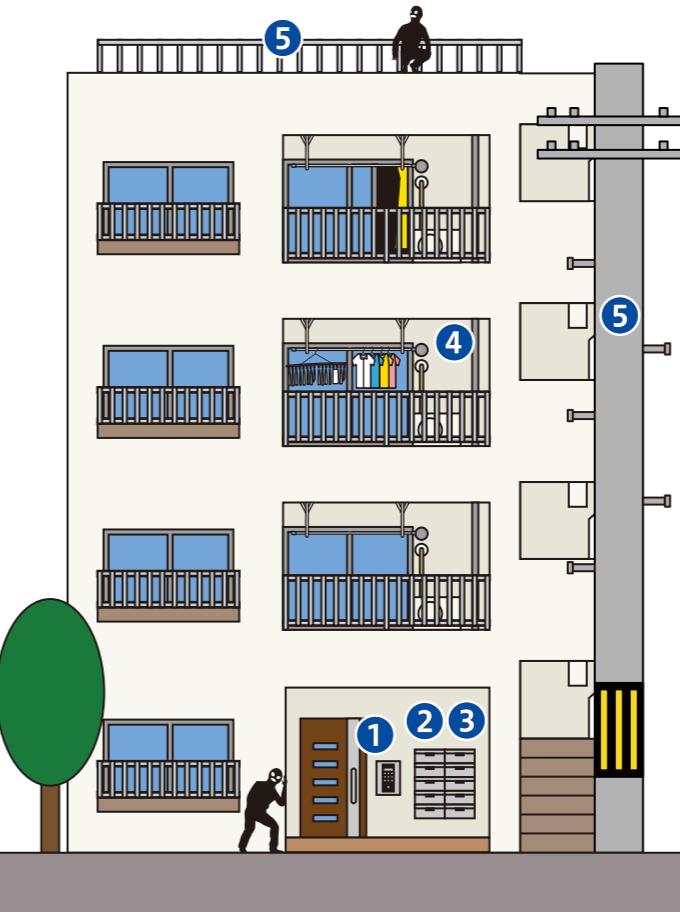
高墙、植物、看不到里面的阳台容易成为死角，便于小偷藏身。

预防对策示例



### 集合住宅

安全性高带来的安全感，反而容易让人疏忽大意而忘记关门！



④ 一直晾晒在外面的衣服

天黑后也一直晾晒在外面的衣服，是主人不在家的信号。

预防对策示例



这种时候  
要注意！

扔垃圾等短时间离开时

空巢盗窃犯非法侵入后，在房间里物色财物的时间为5~15分钟。扔垃圾或去附近便利店的时候，一定要上好锁。

①

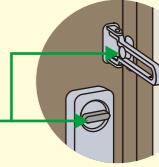
自动锁

混在其他居住者中间，可以简单地侵入。

预防对策示例

- 不要过于相信自动锁，一定要锁上入户门！

上双重锁



② 门牌、对讲机、信箱

小偷为了与同伙共享居民信息，有可能在门牌、对讲机、信箱等处做标记。

预防对策示例

- 若有意义不明的贴纸、或貌似暗号的文字，要立即除掉。



③ 没有上锁的信箱

信件被随意看到，泄露个人信息。

预防对策示例

- 用挂锁等锁上信箱。

挂锁



⑤ 电线杆、邻居家、屋顶

有可能从屋顶和阳台非法侵入。

预防对策示例

- 即使住在高层，不在家或睡觉的时候也一定要锁好窗户。

副锁也有效



外出旅行等长期不在家时

信箱里堆积的信件是主人不在家的信号。长时间不在家的时候，要停止投递信件和报纸，向管理员和附近邻居打好招呼。

## 防盗用品等的居间服务

练马区为了让区民们能够放心地采取防范对策,与已加入日本锁具安全协同组合等的可靠的防盗设备企业签约,开展“防盗用品等的居间事业”。正在考虑防范对策的居民,请务必利用。



### 谨防黑心企业

有关防盗用品的销售,练马区、警察署或签约企业不会在没有事先约定的情况下直接上门销售。



### 居间服务产品示例

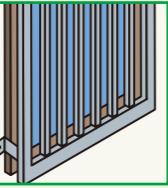
#### 1 窗户玻璃用防盗用品



防盗膜

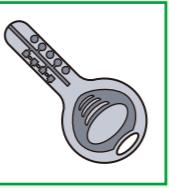


副锁



防护栏

#### 2 门用防盗用品



更换锁芯



门锁保护罩

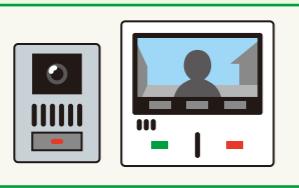


防护板

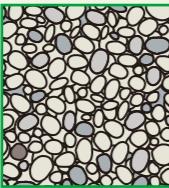
#### 3 房屋周围的防盗用品



监控摄像头



可视对讲机



防盗碎石



感应灯

※图片仅供参考

### 防盗用品居间事业签约企业一览

签约企业名称	所在地	电话号码	传真号码
Nerima Key Center(株式会社)键屋本铺	练马区荣町11-2	03-5984-5769	03-5984-5700
(有限公司)L Lock Service	练马区早宫1-29-1	03-3557-1960	03-3557-2969
I Key练马光之丘 预防犯罪中心	练马区田柄2-31-8	03-3930-1187	03-3930-1174
Issey Lock Service	练马区石神井町4-27-41	03-3996-7238	03-3996-7208
(有限公司)World Lock Security.	练马区石神井台6-17-22	03-5933-1769	03-5933-1768
(有限公司)Murata Lock Service	练马区石神井台6-18-22	03-3921-0209	03-5935-7797
My Sun Lock Service	练马区大泉学园町8-3-40	03-5387-7891	03-3867-7319
(有限公司)小松金物店	练马区西大泉4-8-23	03-3978-3923	03-3978-4128

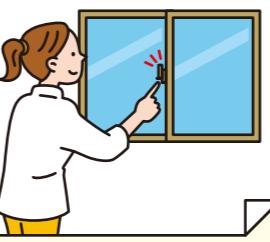
## ⚠ 防盗检查单

检查平时的防盗习惯, 提升家居安全防范水平。



#### 1 检查 人在家中时,也锁好入户门以及没人的房间的窗户。

吃饭或看电视时,没有人的房间有可能被非法侵入。外出和睡觉时自不必说,人在家中但不在房间的时候也要养成上锁的习惯。



#### 2 检查 不随意给来访者开门,通过对讲机和门镜(猫眼)进行确认。

将冒充燃气检查·消防检查等检查员以及伪装成快递员的来访者引进家中,而被盗走现金等的案件常有发生。开门的时候,先不要打开门插销。



#### 3 检查 平时将固定电话设置成语音留言,不理睬可疑电话。

为了避免成为特殊诈骗的受害者,最重要的是不与坏人对话。平时将来电设置为语音留言,确认录音信息后,只接听有必要接听的电话。



#### 4 检查 平时把房屋周围清理干净,没有摆放便于非法侵入者进入的物件等。

小偷有可能闯入二楼以上的房间。为了防止非法侵入,重要的是在阳台和窗户周围不要摆放可作为踏板的东西。



#### 5 检查 大额现金已存入金融机构,不放在家里保管。

全国已发生多起因家中有大额现金而遭遇特殊诈骗或抢劫的案件。大额现金放在家中保管很危险。请灵活运用金融机构。

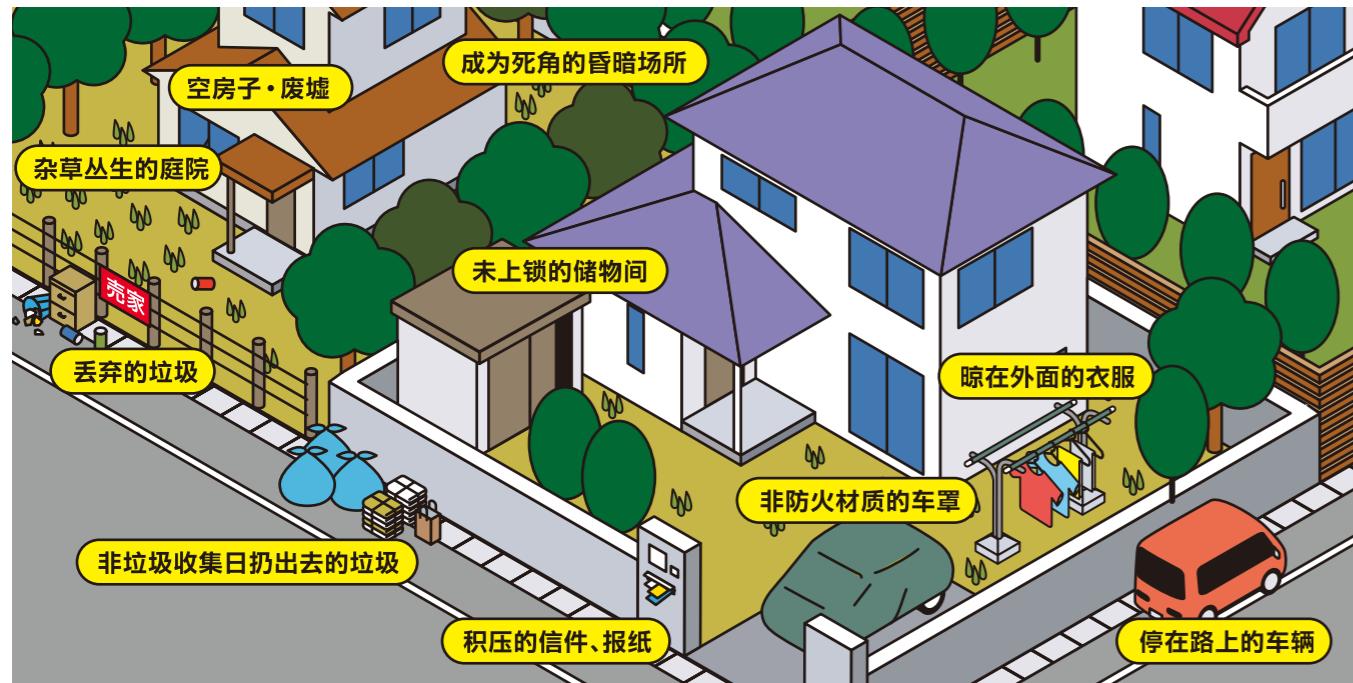


# 03 防火对策

## ⚠ 全社区防止纵火

实施街道日常巡逻。

为了消除因纵火造成的损失，不仅个人，整个社区齐心协力共同努力是很重要的。  
通过日常巡逻等，在全社区实施防火对策。



携起手来共同  
防止纵火！



- 房屋周围要经常清理，不要摆放杂志、报纸、废纸等易燃物品。
- 在规定的垃圾收集日的规定时间内扔垃圾。
- 在建筑物周围的昏暗处，安装户外灯等，把房屋周围搞得明亮一些。
- 仓库、车库等要上锁，外出或睡觉时一定要确认门窗是否关好。
- 自行车和汽车等的车罩，请使用防火产品。
- 通过地方自治团体(町会・自治会)和周边各单位等的合作，家庭和社区成为一体，提高对纵火的警惕心，打造零纵火环境。
- 邻里之间互相照应，在整个社区防止纵火。

练马区发生过这种原因的火灾

发生火灾起数  
**161** 起  
(2024年统计)

▶ 每两天半发生一起火灾！



## ⚠ 远离火灾，守护生命和住宅安全

平时保持警惕，提高防火意识。

### 远离火灾，保护自身安全的防火意识

安装住宅用火灾报警器

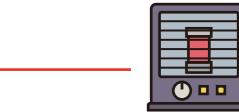
火源确认

打扫插座・注意八爪鱼布线

确认避难路线

防止玩火

配置和检查灭火器



### 警惕LED灯具火灾

更换LED灯具时，请确认是否与现有灯具匹配。  
如果在不匹配的状态下继续使用，有可能着火。

## 灭火器居间服务及住宅用火灾报警器等的介绍

平时住宅火灾的主要起因是电池等电器、香烟以及燃气器具等。火灾报警器早期发现住宅火灾并报警，使人们用灭火器等扑灭初期火灾及赢得避难时间成为可能，可以将损失降到最低。为了让区民们能够放心购买，练马区提供“灭火器”及“住宅用火灾报警器”产品的居间服务。

通过电脑・智能手机搜索 ▶ 练马区 灭火器居间服务

<https://www.city.nerima.tokyo.jp/kurashi/bosai/bohan/syoukakitojyuukeiki.html>



### 灭火器及住宅用火灾报警器居间服务签约企业一览

签约企业名称	所在地	电话号码	传真号码
冈防灾工业 株式会社	练马区中村3-5-20	03-3990-2141	03-3990-2784
有限公司 消防技术服务	练马区樱台5-20-4	03-3991-3679	03-3991-3633
须藤电机工业 株式会社	练马区中村2-30-8	03-3990-3930	03-3990-3919
练马防灾设备业协同组合 (成员企业)	练马区大泉町2-5-1	03-6904-4301	03-6904-4302
	株式会社ANZEN 株式会社村田防灾 有限公司KANEYO防灾 东荣株式会社 WAKAMURA防灾		

对灾害时的防火对策  
也有利！



# 04 预防犯罪和防火社区

## 开展预防犯罪巡逻活动守护社区

为了创建安全放心的社区环境。

### 1 何时何地实施预防犯罪巡逻？

预防犯罪巡逻，选择在犯罪多发的时间段和地点（社区）实施。

⇒非法侵入空巢等入室行窃案件高发的住宅区

⇒幼儿和小学生的通学路和公园等

⇒抢劫案高发地区

选择孩子们的上下学时间和放学时间等。选择能让众人参与的日期以及时间段也很重要。

### 2 巡逻展示&互相问候！

预防犯罪巡逻活动的目的在于预防和制止违法犯罪行为。大家穿戴上统一的背心、帽子、臂章、绶带，走上街头，展示一下“致力于预防犯罪对策的社区”风采吧！

另外，见面时互道“早上好”、“晚上好”等日常问候语，也能起到充分的作用。可疑分子不喜欢别人跟他打招呼、也不希望被人看到。



### 3 务必多人同行！

不能说巡逻过程中绝对不会遇到危险。开展预防犯罪巡逻活动时，请多人同行。

### 4 报警！

巡逻时发现可疑人员时，请报警。

如果发现可疑车辆，请确认车牌号及特征直接报警，即使车辆逃逸也不要跟踪。

## 练马区为在社区开展活动的巡逻团体提供支持

### 支援内容

#### 购买志愿者保险

为了应对巡逻过程中遭遇事故等风险，练马区承担费用购买志愿者保险！

#### 出借安全·安心巡逻车

出借由派遣保安员驾驶的安全安心巡逻车！

#### 发放巡逻用品

根据注册人数（最多30人）给予积分，可用积分领取预防犯罪活动用品。



● 详细情况请咨询以下部门：

危机管理科 安全安心员 ☎ 03-5984-1027

※各项支援内容，有数量上限等。

## 预防犯罪和防火活动的支援措施

### 请灵活运用练马区的支援制度！

正在社区开展或即将在社区开展预防犯罪活动的各位，请灵活运用这些支援制度！

申请及咨询，  
请联系危机管理科 安全安心员  
☎ 03-5984-1027



### 支持组成社区预防犯罪和防火联合组织！

#### 何谓社区预防犯罪和防火联合组织

根据“社区安全由社区合力共同守护”的思路，以小学学区为单位组成社区预防犯罪和防火联合组织。社区各团体汇聚在一起，交换有关预防犯罪和防火以及守护儿童安全等的信息，并就今后的巡视活动等开展讨论，以推动构建安全放心的社区环境。

#### 社区预防犯罪和防火联合组织的社区团体成员示例

中小学校、中小学校PTA、学校啦啦队、町会·自治会、商店会、保护司、民生·儿童委员、青少年委员、青少年培养地区委员会、自主巡逻团体等



→ 针对社区预防犯罪和防火联合组织的相关运营经费，每年可以从区政府获得3万日元的补贴。

### 运营安全安心巡逻车

练马区为了加强防范守护儿童，确保社区居民夜间生活安全，24小时运营安全安心巡逻车。

另外，为了支持町会·自治会、PTA等社区团体、以及在本区注册的巡逻团体开展活动，安全安心巡逻车（带司机）还可以出借给这些团体。



### 通过练马区安全安心巡逻网，守护安全！

练马区与在区内广泛开展业务的行业团体等签订了“练马区安全安心巡逻网”协议。将贴在车身的巡逻标识分发给这些团体，委托其在开展业务的同时进行巡逻等。



#### 签约团体

- 东京都米谷零售商业组合  
练马分部
- 东京燃气网络株式会社
- 东京都电气工程工业组合  
练马地区本部
- 红帽首都圈轻型汽车运输协同组合  
城北分部
- 株式会社JCOM东京
- 东京青叶农业协同组合
- 练马区新闻销售同业组合
- 株式会社中广Media Solutions  
埼玉分部
- 练马测量设计调查协同组合
- 株式会社地区宅便
- 东京电力Power Grid株式会社  
荻洼分社
- 一般社团法人练马土木协会
- 一般社团法人东京都卡车协会  
练马分部

※按个别协议签订顺序

# 05 提供有关预防犯罪和防火的信息



## 练马区官方LINE

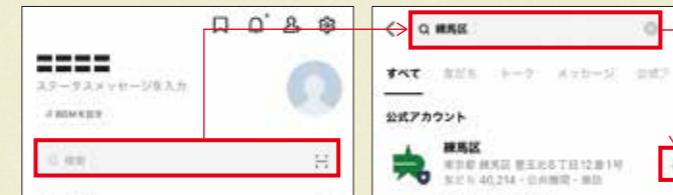
通过LINE发布有关全区行政的各种信息。除了练马区区报以外,还定期发布自主选择的感兴趣的信息。  
(※信息免费,通讯费自理。)

### 使用方法

请打开手机等的LINE应用程序,用任意一种方法添加“好友”。

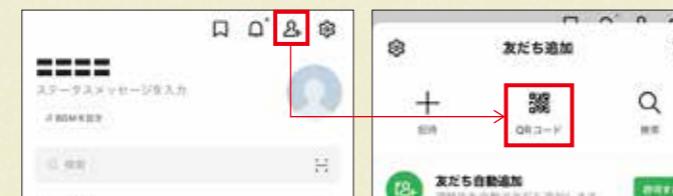
#### 搜索ID

在菜单的“主页”中,输入“练马区”或“@nerimacity”进行搜索,并添加。



#### QR码

在“添加好友”画面中选择“QR码”,读取右边的QR码并添加好友。



※“QR码”为株式会社Denso Wave的注册商标。

### 收件设置

在收件设置中选择“防灾・预防犯罪”后,  
可以接收防灾、警惕特殊诈骗、安全安心信息等。

每周发布1次(每周二)

※上午10点发布信息。无发布信息时,则该次不发布。

※紧急情况时,将不受上述频率(星期、时间)之限随时发布信息。



## 警视厅预防犯罪应用程序“数码警察(Digi Police)”

数码警察,是警视厅推出的预防犯罪应用程序,提供东京都内发生的犯罪信息及预防犯罪信息。

在数码警察中,设定好当前位置后,首页画面将显示所设定地区的犯罪发生情况。

### 防犯罪功能

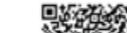
“击退色狼功能”“防犯罪报警功能”“位置通知功能”“守护和巡逻功能”“不法行为频发地区通知功能”等

### 使用方法

请用智能手机等下载应用程序并  
打开。

下载

iOS版



下载

Android版



## 练马区信息邮件

通过邮件将区内发生的犯罪信息以及有助于预防犯罪和防火的信息等,发送至已事先注册的居民的电脑和手机。(※信息免费,通讯费自理。)

### 发布信息

**防灾气象信息** 地震信息、气象警报、气象注意报、水位信息以及未来一周天气预报等信息

**▶ 安全安心信息** 可疑人员信息、抢劫、特殊诈骗信息等区内有关预防犯罪和防火的信息

**紧急信息** 紧急地震速报,以及避难劝告、避难指示等有关灾害和避难的信息

**防灾无线信息** 防灾无线广播播放内容,包括发生地震的通知(震度5弱以上)、避难信息、全国瞬时警报系统(J-ALERT)、光化学烟雾信息等

### 注册方法

①从电脑、手机、智能手机等,向邮件地址  
[nerima@entry.mail-dpt.jp](mailto:nerima@entry.mail-dpt.jp)发送一封空白邮件  
(无主题和正文)。

※还可以用手机、智能手机读取右  
边的二维码进行注册。



②发送空白邮件后,会收到一封用于注册的自动回复邮件,请按照画面指示,在30分钟内注册。

③收到“本注册已完成的通知”邮件后,注册完成。

※已设置阻止垃圾邮件者,在注册之前,  
请设置为允许接收来自发件人[nerima-jouhou@city.nerima.tokyo.jp](mailto:nerima-jouhou@city.nerima.tokyo.jp)的邮件。

## 练马地图(预防犯罪)

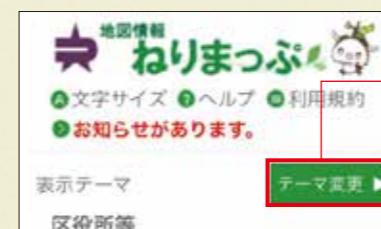
网上刊登了“地图信息练马地图”,在地图上可以查阅练马区内  
发生的犯罪及可疑人员信息。

### 浏览方法

请访问以下URL。  
<https://www.sonicweb-asp.jp/nerimap/>



**更改主题** 在“更改主题”中,从“其他”中选择“预防犯罪”,  
地图上显示预防犯罪信息。



练马地图“显示主题 预防犯罪”的画面示例