

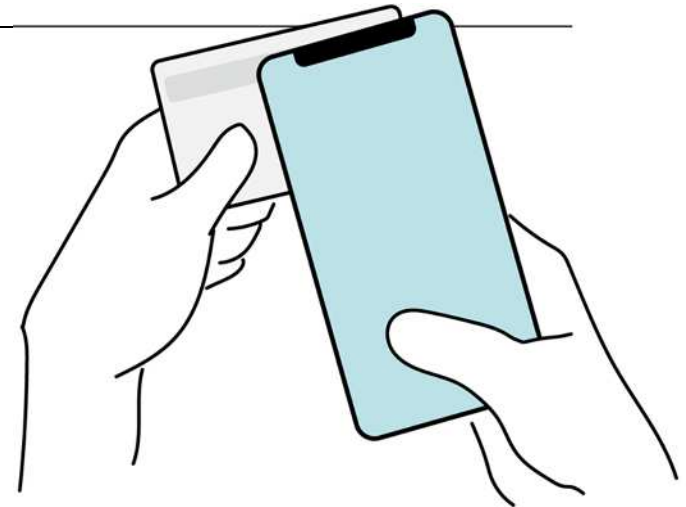
練馬区オンライン申請操作手順

xID認証が必要な手続 (スマートフォンのみを使用)

こちらは、練馬区の手続きでxIDを用いたオンライン申請を行う際の操作手順です。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信
- ④ 「xIDアプリ」を利用して電子署名を実施して完了



本資料に係る画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



このお手続きには本人確認及び電子署名を行うためにxIDアプリが必要です。xIDアプリ登録には、マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・ 公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

アプリインストール

②



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と電子署名を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



「xIDのアプリ」を
利用して本人確認
(xID認証) を実施

③



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して送信

④



「xIDアプリ」を利用
して、電子署名を
実施して完了

01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



スマートフォンで電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックしてから、「申請へ進む」をタップします。

②



「このページを"xID"で開きますか?」と表示されるので「開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



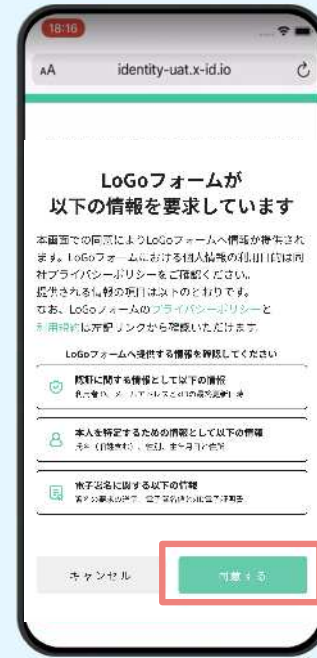
画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施
します。

④



「PINコード入力」画面
が表示されます。PINコ
ードを入力する、もし
くは生体認証を使って本人
認証を行います。

⑤



「同意する」をタップする
と画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施し
ます。(初回のみ) なお、
自動で切り替わらない場合
は「リダイレクト」ボタン
を押してください。

本人認証がうまくいかない場合
次のページをご覧ください

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

本人認証がうまくいかない場合

本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認（xID認証）」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要がございます。（右記）

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.電子申請システムの入力フォームへ申請内容を入力して送信

⑥

認証成功後、電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」をタップします。

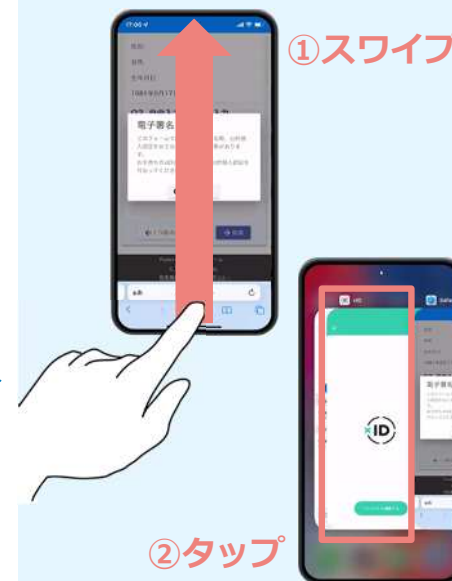
⑦

入力内容の確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

⑧

電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

⑨



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

04.電子署名の実施

10



確認コードが表示されるので、LoGoフォームの「認証リクエスト」の画面上で表示された数字と同じものをタップします。

11



「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

12



「正しく署名されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

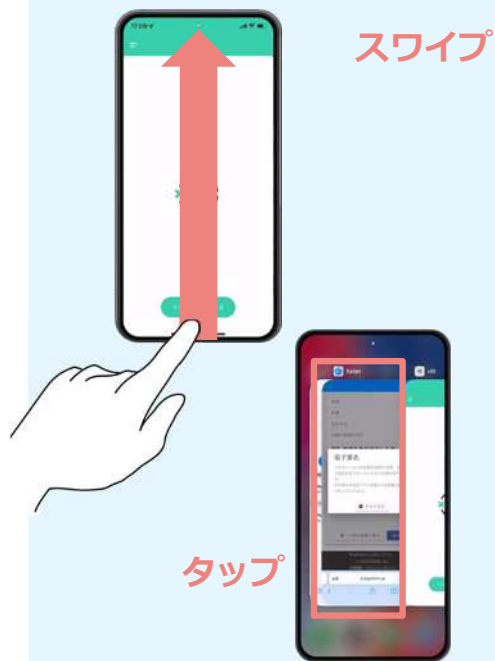
13



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

04.電子署名の実施

14



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

15



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。