

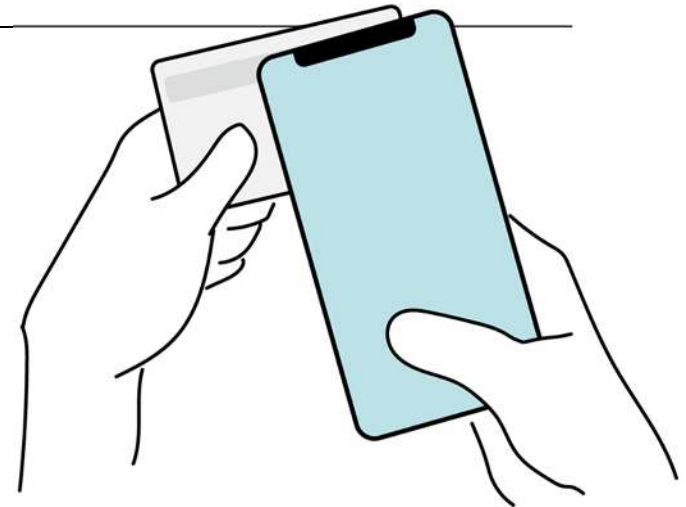
練馬区オンライン申請操作手順

xID認証が必要な手続 (スマートフォンとパソコンを使用)

こちらは、練馬区の手続きでxIDを用いたオンライン申請を行う際の操作手順です。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信
- ④ 「xIDアプリ」を利用して電子署名を実施して完了



本資料に係る画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



このお手続きには本人確認及び電子署名を行うためにxIDアプリが必要です。xIDアプリ登録には、マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・ 公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

アプリインストール

②



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と電子署名を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。
xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



「xIDのアプリ」を
利用して本人確認
(xID認証) を実施

③



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して送信

④



「xIDアプリ」を利用
して、電子署名を
実施して完了

01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1



xID アプリは電子署名や電子認証（本人確認）をするために利用します。
パソコンから申請する場合もスマートフォンに「xID」アプリのインストールが必要です。

iPhoneをご利用の方 Androidをご利用の方

App Store Google Play

アプリ初回利用時にxIDアカウントを作成する必要があります。
xIDアカウント作成にはマイナンバーカード、署名用電子証明書暗証番号、メールアドレスが必要です。
[xIDアカウント作成手順](#)

> 動作環境を確認

申請へ進む前に確認してください

すべてにチェックを入れて申請へお進みください

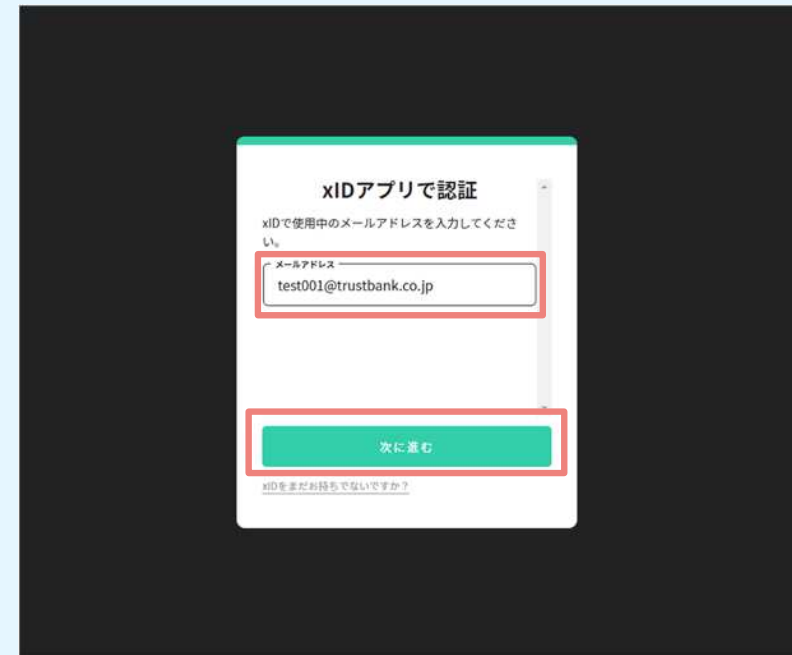
- ☒ スマートフォンに「xID」アプリをインストールしました
- ☒ xID アプリでxIDアカウントを作成しました

[申請へ進む](#)



PCから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

2



xIDアプリで認証

xIDで使用中のメールアドレスを入力してください。

メールアドレス
test001@trustbank.co.jp

[次に進む](#)

xIDをまだお持ちでないですか？

「xIDアプリで認証」画面が表示されます。xIDで使用中のメールアドレスを入力し、「次に進む」を押します。すでにメールアドレスが表示されている場合は使用中のメールアドレスを選択します。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



スマートフォンで「xIDアプリ」を起動します。

④



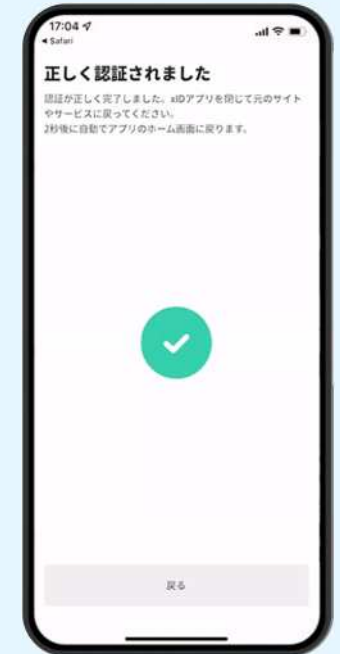
PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。

⑤



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

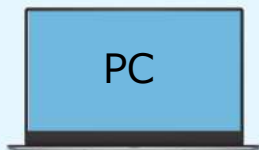
⑥



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

03.入力フォームへ申請内容を入力して送信

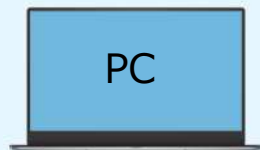
7



PC

PCで電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

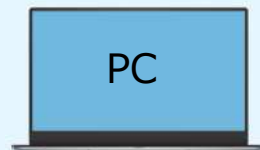
8



PC

入力内容の確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

9



PC

電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

04.電子署名の実施

10



PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。

11



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

12



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

13



PCで開いていた「電子申請システム」のページが切り替わり「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。