

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
代表電話			03-3993-1111	平日：午前8時から午後7時まで 土曜・日曜・休日：午前9時から午後5時まで	年末年始、設備点検日
区長室	広報広聴課	庶務係	03-5984-2694	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		広報調整係	03-5984-1283		
		広報戦略係	03-5984-2693		
		広報係	03-5984-2690		
		広聴担当係	03-5984-4501		
		相談担当係（練馬区民相談所）	03-5984-4523		
		相談担当係（石神井庁舎区民相談室）	03-3995-1100		
	秘書課	秘書担当係	03-3993-1111	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
企画部・ 区政改革担当部	企画課	企画担当係	03-5984-2447	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	区政改革担当課	区政改革担当係	03-5984-1092	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	財政課	財政担当係	03-5984-2465	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	情報政策課		03-3825-0211	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
危機管理室	危機管理課	庶務係	03-5984-2762	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		計画係	03-5984-1327		
		安全安心係	03-5984-1027		
	防災推進課	防災施設係	03-5984-2602	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		防災事業推進係	03-5984-1686		
		防災訓練支援係	03-5984-1396		
	区民防災課	区民防災第一係	03-5984-2601	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		区民防災第二係	03-5984-2605		
		区民防災第三係	03-5984-4504		
		防災学習センター	03-5997-6471	午前10時から午後6時まで	月曜日（月曜日が祝休日の場合はその直後の平日）、年末年始
総務部・ 人事戦略担当部・ 施設管理担当部	総務課	総務係	03-5984-2600	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		適正事務推進係	03-5984-2439		
		総務石神井係	03-3995-1101		
		文書業務係	03-5984-4509		
		庁舎管理係	03-5984-1091		
		庁舎改修担当係	03-5984-1329		
		統計係	03-5997-7724		
	国際・都市交流課	国際・都市交流担当係	03-5984-1302	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	文書法務課	文書法務担当係	03-5984-2643	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	情報公開課	情報公開担当係	03-5984-4513	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		個人情報保護担当係	03-5984-4513		

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつながらない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
総務部・ 人事戦略担当部・ 施設管理担当部	職員課	人事係	03-5984-5782	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		人事企画担当係（労務担当）	03-5984-5784		
		人事企画担当係（組織定数担当）	03-5984-4507		
		人事企画担当係（職場サポート担当）	03-5984-1287		
		採用係	03-5984-4153		
		給与係	03-5984-5789		
		福利厚生係	03-5984-1601		
	人材育成課	職場環境係	03-3993-3286	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		能力開発係	03-3993-3286		
	経理用地課	管理係	03-5984-2801	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		管財係	03-5984-2807		
		用地担当係	03-5984-1369		
		契約係	03-5984-2832		
	人権・男女共同参画課	男女共同参画担当係	03-5984-4518	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		相談支援担当係	03-5984-1497		
		人権啓発担当係	03-5984-1452		
	施設管理係	管理係	03-5984-1254	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		施設調整係	03-5984-1062		
		施設保全第一係	03-5984-1426		
		施設保全第二係	03-5984-1048		
		技術管理係	03-5984-1392		
	施設整備第一課	建築担当係	03-5984-1397	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		機械担当係	03-5984-1404		
		電気担当係	03-5984-1409		
	施設整備第二課	建築担当係	03-5984-2457	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		機械担当係	03-5984-1425		
		電気担当係	03-5984-1691		
区民部	戸籍住民課・区民事務所担当課	庶務係	03-5984-2791	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		窓口サービス担当係	03-5984-1273	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		おくやみコーナー	03-5984-1198	午前 8 時30分から午後 5 時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		施設担当係	03-5984-1269	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		住民記録係	03-5984-2796	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		住民表示係	03-5984-4526	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		マイナンバーカード交付管理係	03-5984-1639	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		マイナンバーカード事務センター	03-5984-4595	午前 9 時から午後 5 時まで	土曜日、祝休日、年末年始

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
区民部	戸籍住民課・区民事務所担当課	戸籍調整担当係	03-5984-1645	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		戸籍第一係	03-5984-4530	午前8時30分から午後5時まで	
		戸籍第二係	03-3995-1105	午前8時30分から午後5時まで	
		光が丘区民センター管理係	03-5997-7718	午前8時30分から午後5時15分まで	
		調整担当係	03-5984-1031	午前8時30分から午後5時15分まで	
		練馬区民事務所	03-5984-4528	月曜日から金曜日まで：午前8時30分から午後7時まで 土曜日：午前9時から午後5時まで	祝休日、年末年始
		早宮区民事務所	03-3994-6705	午前8時30分から午後7時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		光が丘区民事務所	03-5997-7711		
		石神井区民事務所	03-3995-1103		
		大泉区民事務所	03-3922-1171		
		関区民事務所	03-3928-3046		
	税務課	管理係	03-5984-4532	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		区税電算係	03-5984-2703		
		区税第一係	03-5984-4537		
		区税第二係	03-5984-4537		
		区税第三係	03-5984-4537		
		区税第四係	03-5984-4537		
		区税調整係	03-5984-1652		
		区税事務係	03-5984-1694		
		区税事務係（税証明・軽自動車税担当）	03-5984-4536		
	収納課	管理係	03-5984-4541	午前8時30分から午後5時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		収納電算係	03-5984-1370		
		債権回収支援係	03-5984-1291		
		計画調整係	03-5984-1433		
		個人収納係	03-5984-4542		
		納付相談係	03-5984-4547		
		整理第一係	03-5984-4547		
		整理第二係	03-5984-4547		
		個人機動整理係	03-5984-4543		
		事業所収納係	03-5984-4548		
		事業所機動整理係	03-5984-1298		
		こくほ収納係	03-5984-4559		

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
区民部	国保年金課	管理係	03-5984-4551	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		保健事業担当係	03-5984-4713		
		こくほ給付係	03-5984-4553		
		こくほ資格係	03-5984-4554		
		こくほ石神井係	03-3995-1114～1116		
		後期高齢者保険料係	03-5984-4588		
		後期高齢者資格係	03-5984-4587		
		国民年金係	03-5984-4561		
産業経済部・ 都市農業担当部	経済課	庶務係	03-5984-2672	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		産業振興調整係	03-5984-1194		
		中小企業振興係	03-5984-1483		
		融資係	03-5984-2673		
		消費生活係	03-5910-3089		
	都市農業課	都市農業係	03-5984-1398	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		農業振興係	03-5984-1403		
		事業調整担当係	03-5984-1498		
	商工観光課	商工係	03-5984-2675	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		観光係	03-5984-1032		
		まつり係	03-5984-2389		
地域文化部	地域振興課	庶務係	03-5984-1406	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		担当係（地域施設調整担当）	03-5984-1612		
		事業推進係	03-5984-1523		
		地域施設係	03-5984-4573		
		地域コミュニティ支援係	03-5984-1039		
		施設維持係	03-5984-1262		
		施設システム係	03-5984-1375		
		※各地区区民館は「区立施設等」を参照			
	協働推進課	協働推進担当係	03-5984-1247	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		区民協働担当係	03-6757-2025		
		協働事業担当係	03-5984-1614		
		カレッジ担当係	03-5984-1613		
	文化・生涯学習課	管理係	03-5984-1285	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		文化芸術担当係	03-5984-1358	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		文化振興係	03-5984-1284	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		伝統文化係	03-5984-2442	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		生涯学習センター	03-3991-1667	午前 9 時から午後 9 時まで	月曜日（第 2 月曜日、祝・祭日は除く） 年末年始

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
地域文化部	スポーツ振興課	管理係	03-5984-1372	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		運営調整係	03-5984-1660		
		事業係	03-5984-1947		
		振興係	03-5984-1948		
		施設係	03-5984-4725		
		シティマラソン係	03-5984-3555		
		総合体育館	03-3995-2805	午前 9 時から午後 9 時まで	第 2 月曜日、年末年始、7 月の第 2 月・火・水曜日
	美術館再整備担当課・美術館再整備まちづくり担当課	美術館再整備担当係	03-5984-4723	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
美術館再整備まちづくり担当係		03-5984-1288	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始	
福祉部・ 高齢施策担当部	管理課	庶務係	03-5984-2706	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		物価高騰対策給付金コールセンター	0120-186-906	午前9時から午後5時まで	
		福祉防災・システム係	03-5984-1337	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	
		地域福祉係	03-5984-2716		
		ひと・まちづくり推進係	03-5984-1296		
		厚生文化会館	03-3991-3080	午前 8 時30分から午後 8 時30分まで	年末年始
		指導検査担当課	社会福祉法人係	03-5984-1318	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで
	障害福祉サービス検査係		03-5984-1672		
	保育サービス検査係		03-5984-1615		
	介護サービス検査第一係・第二係		03-5984-1646		
	障害者施策推進課	管理係	03-5984-4598	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		事業計画係	03-5984-4602		
		生活と福祉に関するアンケート調査 コールセンター	0120-344-343	午前 9 時から午前12時まで、午後 1 時から午後 5 時まで ※開設日：令和 8 年 1 月13日(火)から同年 2 月10日(火)まで	土曜日、祝休日
		施設調整担当係	03-5984-1502	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		就労支援係	03-5984-1387		
		就労調整担当係	03-5984-1250		
		地域生活支援係	03-5984-1043		
		氷川台福祉園	03-3931-0167	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		大泉学園町福祉園	03-3923-8540	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		障害者サービス調整担当課	障害調整係	03-5984-1456	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで
	障害者給付係		03-5984-1021		
	事業者支援係		03-5984-2825		
	障害審査係		03-5984-2719		
	心身障害者福祉センター		03-5984-1496	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	こども発達支援センター		03-3975-6251	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
福祉部・ 高齢施策担当部	生活福祉課	管理係	03-5984-1532	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		自立促進支援係	03-5984-4698		
		連携推進担当係	03-5984-4539		
		保護調整係	03-5984-1504		
		医療事務係	03-5984-4743		
		ひとり親家庭支援係	03-5984-1319		
	練馬総合福祉事務所	管理係	03-5984-2768	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		相談係	03-5984-4742		
		援護係	03-5984-4603		
		保護第一係	03-5984-4606		
		保護第二係	03-5984-4607		
		保護第三係	03-5984-4608		
		保護第四係	03-5984-1604		
		保護第五係	03-5984-1441		
		保護第六係	03-5984-1675		
		高齢者支援係	03-5984-1670		
		障害者支援係	03-5984-4609		
		知的障害者担当係	03-5984-4611		
		福祉事務係	03-5984-4612		
	光が丘総合福祉事務所	管理係	03-5997-7713	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		相談係	03-5997-7714		
		保護第一係	03-5997-7715		
		保護第二係	03-5997-7727		
		保護第三係	03-5997-7728		
		保護第四係	03-5997-7756		
		保護第五係	03-6759-8491		
		高齢者支援係	03-5997-7762		
		障害者支援係	03-5997-7796		
		知的障害者担当係	03-5997-7075		
		福祉事務係	03-5997-7060		

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
福祉部・ 高齢施策担当部	石神井総合福祉事務所	管理係	03-5393-2801	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		相談係	03-5393-2802		
		保護第一係	03-5393-2805		
			03-5393-2806		
			03-5393-2807		
			03-5393-2808		
		保護第二係	03-5393-2809		
			03-5939-2810		
			03-5393-2811		
		保護第三係	03-5393-2812		
			03-5393-2813		
			03-3995-1119		
		保護第四係	03-5393-2820		
			03-3995-1117		
		保護第五係	03-3995-1118		
			03-5393-2818		
	大泉総合福祉事務所	高齢者支援係	03-5393-2816	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		障害者支援係	03-5393-2815		
		知的障害者担当係	03-5393-2817		
		福祉事務係	03-5905-5262		
		管理係	03-5905-5263		
		相談係	03-5905-5264		
		保護第一係	03-5905-5265		
			03-5905-5267		
		保護第二係	03-5905-5268		
			03-5905-5269		
		保護第三係	03-5905-5280		
			03-5905-5282		
		保護第四係	03-5905-5270		
			03-5905-5290		
		保護第五係	03-5905-5279		
			03-5905-5289		
		高齢者支援係	03-5905-5275		
		障害者支援係	03-5905-5272		
		知的障害者担当係	03-5905-5273		
		福祉事務係	03-5905-5274		

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
福祉部・ 高齢施策担当部	高齢社会対策課	管理係	03-5984-1068	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		区立施設運営係	03-5984-1350		
		計画係	03-5984-4584		
		施設係	03-5984-4586		
		いきがい係	03-5984-4763		
		介護予防係	03-5984-2094		
	高齢者支援課	管理係	03-5984-4582	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		地域包括支援係	03-5984-1187		
		生活支援体制整備係	03-5984-1695		
		高齢者健康支援係	03-5984-1189		
		在宅介護支援係	03-5984-4597		
		高齢給付係	03-5984-2774		
	介護保険課	管理係	03-5984-2863	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		事業者指定係	03-5984-1461		
		事業者運営推進係	03-5984-4589		
		介護認定第一係	03-5984-2867		
		介護認定第二係	03-5984-4590		
		給付係	03-5984-4591		
		介護システム係	03-5984-1669		
		資格保険料係	03-5984-4592		
健康部・ 地域医療担当部	健康推進課	庶務係	03-5984-2482	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		健康システム係	03-5984-1661		
		計画調整係	03-5984-1608		
		保健活動調整係（統括保健師）	03-5984-4624		
		成人保健係	03-5984-4669		
		母子保健係	03-5984-4621		
		出産・子育て応援担当係	03-5984-1336		
		健康づくり係	03-5984-4624		
		歯科保健担当係	03-5984-4682		
		栄養食育係	03-5984-4679		
	生活衛生課	管理係	03-5984-2483	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		食品衛生担当係	03-5984-4675		
		医務薬事係	03-5984-1352		
		環境衛生監視担当係	03-5984-2485		
		食品衛生監視担当係（練馬地区担当）	03-3992-1183		
		食品衛生監視担当係（石神井地区担当）	03-3996-0633		

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
健康部・ 地域医療担当部	保健予防課	管理係	03-5984-2484	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		予防接種係	03-5984-2484	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		感染症事務係	03-5984-4671	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		感染症対策担当係	03-5984-4671	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		精神保健係	03-5984-4764	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		精神支援担当係	03-5984-4764	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	豊玉保健相談所	管理係	03-3992-1188	午前 8 時30分から午後 5 時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		栄養担当係			
		地域保健第一係			
		地域保健第二係			
	北保健相談所	管理係	03-3931-1347	午前 8 時30分から午後 5 時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		歯科健康担当係			
		栄養担当係			
		地域保健係			
	光が丘保健相談所	管理係	03-5997-7722	午前 8 時30分から午後 5 時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		歯科健康担当係			
		栄養担当係			
		地域保健係			
	石神井保健相談所	管理係	03-3996-0634	午前 8 時30分から午後 5 時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		歯科健康担当係			
		栄養担当係			
		地域保健第一係			
		地域保健第二係			
	大泉保健相談所	管理係	03-3921-0217	午前 8 時30分から午後 5 時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		歯科健康担当係			
		栄養担当係			
		地域保健係			
	関保健相談所	管理係	03-3929-5381	午前 8 時30分から午後 5 時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		歯科健康担当係			
		地域保健係			
	地域医療課・医療環境整備課	管理係	03-5984-4673	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		医療連携担当係	03-5984-4673	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		医療環境整備担当係	03-5984-1086	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
環境部	環境課	庶務係	03-5984-1047	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		美化啓発係	03-5984-4709		
		空き家等対策係	03-5984-1192		
		事業推進係	03-5984-4702		
		環境企画係	03-5984-1374		
		地球温暖化対策係	03-5984-4705		
		環境規制係	03-5984-4712		
	みどり推進課	管理係	03-5984-1359	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		計画係	03-5984-1659		
		保全係	03-5984-1683		
		協働係	03-5984-2418		
		緑化支援係	03-5984-1280		
		施設係	03-5984-1664		
	清掃リサイクル課	管理係	03-5984-1094	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		計画調整係	03-5984-1095		
		清掃企画担当係	03-5984-1094		
		清掃事業係	03-5984-1059		
		リサイクル推進係	03-5984-1097		
	練馬清掃事務所	管理係	03-3992-7141	午前 8 時から午後 4 時25分まで	日曜日、12月31日～1月3日
		作業係			
		地域係			
		事業調整係			
	石神井清掃事務所	管理係	03-3928-1353	午前 8 時から午後 4 時25分まで	日曜日、12月31日～1月3日
		地域係			
		作業係			
		事務係	03-5393-3001		
		車両係			
都市整備部・ 建築・開発担当部	都市計画課	庶務係	03-5984-1264	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		都市計画担当係	03-5984-1534		
		土地利用計画担当係	03-5984-1544		
	交通企画課	交通企画担当係	03-5984-1274	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	東部地域まちづくり課	管理係	03-5984-1624	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		まちづくり担当係	03-5984-1527		
			03-5984-4758		
			03-5984-1594		
			03-5984-1288		
	西部地域まちづくり課	まちづくり担当係	03-5984-4751	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつながらない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
都市整備部・ 建築・開発担当部	新宿線・外環沿線まちづくり課	まちづくり担当係	03-5984-1278	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	大江戸線延伸推進課	大江戸線延伸推進担当係	03-5984-1564	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
	防災まちづくり課	防災まちづくり担当係	03-5984-1303	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
			03-5984-4749		
			03-5984-1429		
		耐震化促進係	03-5984-1938		
	住宅課	管理係	03-5984-1289	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		住宅係	03-5984-1619		
	開発調整課	管理係	03-5984-1081	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		管理係（景観担当）	03-5984-1526		
		調整係	03-5984-1641		
		開発審査係	03-5984-1648		
		宅地開発係	03-5984-1648		
		緑化審査係	03-5984-2406		
	建築課	管理係	03-5984-1294	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		狭あい道路拡幅係	03-5984-1985		
		監察係	03-5984-1909		
		福祉のまちづくり係	03-5984-1649		
	建築審査課	建築調整係	03-5984-1906	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		建築審査係	03-5984-1299		
		構造係	03-5984-1934		
		設備係	03-5984-1937		
		道路調査係	03-5984-1984		
土木部	管理課	庶務係	03-5984-1304	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		管理調整係	03-5984-1305		
		道路台帳係	03-5984-1959		
		道路占用係	03-5984-1956		
		道路認定係	03-5984-1960		
		道路整理係	03-5984-1972		
		地籍調査係	03-5984-1458		

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつながらない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
土木部	道路公園課・維持保全担当課	管理係	03-5984-1343	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		工事係	03-5984-1348		
		公園係	03-5984-1365		
		公園計画係	03-5984-4538		
		公園整備係	03-5984-1469		
		拠点公園整備係	03-5984-1668		
		街路灯係	03-5984-2379		
		土木電気設備担当係	03-5984-1271		
		東部土木出張所	03-3994-0083		
		西部土木出張所	03-3995-0083		
		東部公園出張所	03-3994-8141		
		西部公園出張所	03-3904-7557		
	計画課	管理係	03-5984-1330	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		計画係	03-5984-2073		
		総合治水係	03-5984-2074		
		設計第一係	03-5984-2076		
		設計第二係	03-5984-4692		
		設計第三係	03-5984-2416		
		道路整備担当係	03-5984-1099		
		技術情報係	03-5984-2304		
		地中化推進係	03-5984-1467		
	特定道路課	事業推進係	03-5984-1338	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		道路用地担当係	03-5984-2334		
		まちづくり担当係	03-5984-4765		
	交通安全課	安全対策係	03-5984-1309	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		支援担当係	03-5984-1313		
		自転車対策係	03-5984-1993		
		交通施設係	03-5984-1996		
会計管理室		出納係	03-5984-5796	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		審査担当係	03-5984-5798		
教育振興部	教育総務課	庶務係	03-5984-5609	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		学校安全推進担当係	03-5984-1346		
		職員係	03-5984-5629		
		学校業務係	03-5984-1238		
		渉外調整担当係	03-5984-5638		
	教育施策課	教育施策担当係	03-5984-1034	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		教育ICT環境整備係	03-5984-1065		
教育振興部	学務課	管理係	03-5984-5643		
		学事係	03-5984-5659		

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
		就学相談係	03-5984-5664	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		特別支援教育係	03-5984-1276		
		幼稚園係	03-5984-1347		
	学校施設課	管理係	03-5984-5723	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		学校施設係	03-5984-5714		
		学校整備担当係	03-5984-1072		
	保健給食課	学校給食係	03-5984-5736	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		給食調理係	03-5984-5694		
		学校保健係	03-5984-5729		
		少年自然の家係	03-5984-2441		
	教育指導課	管理係	03-5984-5746	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		教職員係	03-5984-5749		
		給与係	03-5984-5614		
		サポート人材推進係	03-5984-1312		
		指導主事	03-5984-5759		
	学校教育支援センター	管理係	03-6385-9911	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		研究相談係			
		教育相談係			
		学校支援係			
		支援調整係			
		指導主事			
	光が丘図書館	管理係	03-5383-6500	平日：午前9時から午後8時まで、 土・日・祝休日：午前9時から午後7時まで	休館日：第2を除く月曜（祝休日にあたるときは直後の平日）、12月29日～1月4日、特別館内整理日
		運営調整係	03-5984-1682	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		事業統括係	03-5383-6500	平日：午前9時から午後8時まで、 土・日・祝休日：午前9時から午後7時まで	休館日：第2を除く月曜（祝休日にあたるときは直後の平日）、12月29日～1月4日、特別館内整理日
		子供事業統括係	03-5383-6500	平日：午前9時から午後8時まで、 土・日・祝休日：午前9時から午後7時まで	休館日：第2を除く月曜（祝休日にあたるときは直後の平日）、12月29日～1月4日、特別館内整理日
		練馬図書館	03-3992-1580	平日：午前9時から午後8時まで、 土・日・祝休日：午前9時から午後7時まで	休館日：第2を除く月曜（祝休日にあたるときは直後の平日）、12月29日～1月4日、特別館内整理日

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
こども家庭部	子育て支援課	庶務係	03-5984-5817	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		児童手当係	03-5984-5824		
		児童館係	03-5984-5827		
		特別支援担当係	03-5984-5827		
		放課後対策第一係	03-5984-1519		
		放課後対策第二係	03-5984-1078		
		放課後対策調整係	03-5984-1519		
		学校応援団・開放係	03-5984-1057		
		児童施設係	03-5984-5829		
	こども施策企画課	こども施策担当係 1	03-5984-1306	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		こども施策担当係 2	03-5984-4540		
		こども施策担当係 3	03-5984-1522		
		こども施策担当係 4	03-5984-1306		
	保育課	管理係	03-5984-5839	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		保育企画担当係	03-5984-1069		
		保育DX係	03-5984-1322		
		公立保育所係	03-5984-5842		
		保育人材育成係	03-5984-1708		
		巡回支援係	03-5984-1662		
		保育所給食係	03-5984-5844		
		保育所保健係	03-5984-1423		
		保育支援係	03-5984-1491		
		私立保育所係	03-5984-1634		
		地域型保育事業係	03-5984-5845		
		保育サービス推進係	03-5984-1622		
		入園相談係	03-5984-5848		
		保育認定係	03-5984-1479		
	保育計画調整課	調整担当係	03-5984-4512	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		整備計画担当係	03-5984-1219		
		整備計画担当係	03-5984-4687		
		運営支援担当係	03-5984-1071		
	青少年課	青少年係	03-5984-4691	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		育成支援係	03-5984-1292		

電話代理支援サービス かけ先一覧（各課・係等）

部	課	係	電話番号	電話での問合せが可能な時間	電話がつかない日 ※年末年始＝12月29日～1月3日 祝休日＝日曜日を含む。
こども家庭部	子ども家庭支援センター	管理係	03-3993-8155	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		地域連携係	03-3993-8155	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		児童相談練馬係	03-3993-9170	月曜から金曜日：午前 8 時30分から午後 7 時まで	祝休日、年末年始
		児童相談光が丘係	03-3993-9172	土曜日：午前 8 時30分から午後 5 時まで	祝休日、年末年始
		児童相談調査係	03-3993-8155	午前 8 時30分から午後 7 時まで	土曜日、祝休日、年末年始
		児童相談連携係	03-3993-8155	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		児童相談調整担当係	03-3993-8155	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		若者支援係	03-3993-1051	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		児童相談石神井係	03-3995-1108	月曜から金曜日：午前 8 時30分から午後 7 時まで	祝休日、年末年始
		児童相談大泉係	03-3995-1108	土曜日：午前 8 時30分から午後 5 時まで	祝休日、年末年始
	在宅育児支援担当課	育児支援係	03-5984-5673	月曜から金曜日：午前 8 時30分から午後 7 時00分まで 土曜日：午前 8 時30分から午後 5 時00分まで	祝休日、年末年始
		子育て事業係			
		事業推進係			
		こども通園事業係	03-3993-1050	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		ベビーシッター利用支援事業（一時預かり利用支援）コールセンター	0120-221-266	午前9時から午後5時まで	土曜日、祝休日、年末年始
選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局	庶務係	03-5984-1399	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		選挙係			
		情報啓発係			
監査事務局		監査担当係	03-5984-4729	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
農業委員会	農業委員会事務局	農業担当係	03-5984-1398	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
議会	議会事務局	庶務係	03-5984-4732	午前 8 時30分から午後 5 時15分まで	土曜日、祝休日、年末年始
		議事担当係	03-5984-4734		
		調査係	03-5984-4736		