

男女共同参画センターえーる

利用者満足度アンケートの結果（平成27年度・平成28年度）

平成27年度

調査期間	平成28年2月1日から平成28年2月29日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	505枚

平成28年度

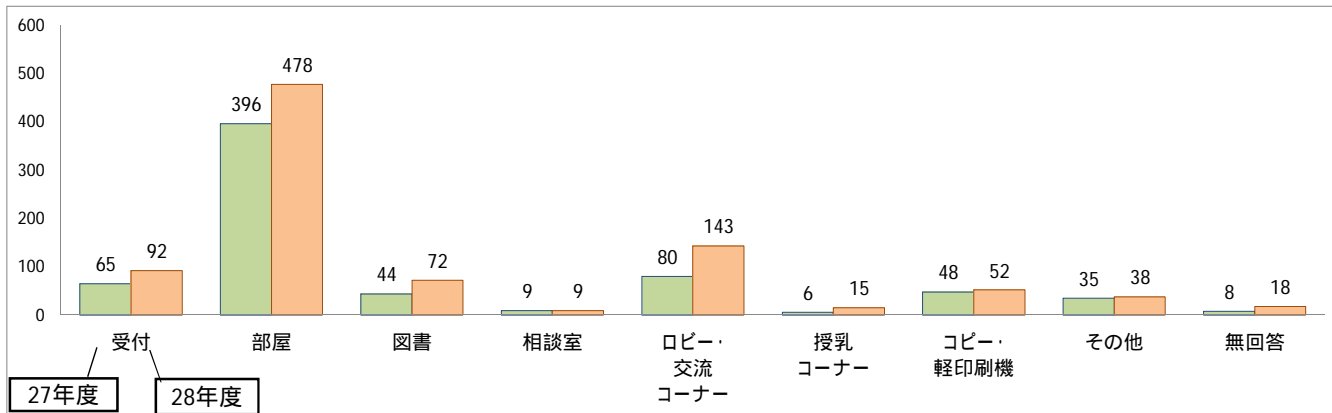
調査期間	平成29年2月1日から平成29年2月28日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	625枚

アンケート結果集計（平成27・28年度）・・・・・・・・・・・・・・・・・・1～12頁

平成29年3月

1 ご利用いただいた場所(複数回答可)

	受付	部屋	図書	相談室	ロビー・交流コーナー	授乳コーナー	コピー・軽印刷機	その他	無回答	合計
27年度	65	396	44	9	80	6	48	35	8	691
28年度	92	478	72	9	143	15	52	38	18	917

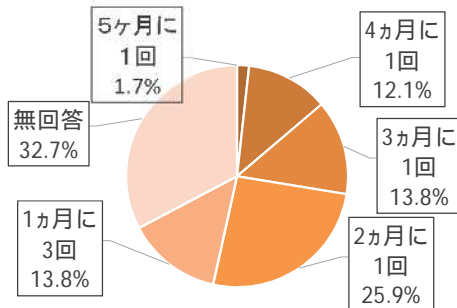
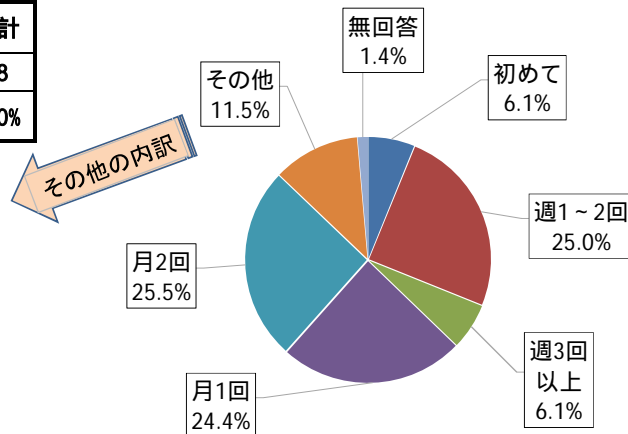


2 ご利用の回数

27年度	初めて	週1~2回	週3回以上	月1回	月2回	その他	無回答	—	合計
	31	126	31	123	129	58	7	—	505
	6.1%	25.0%	6.1%	24.4%	25.5%	11.5%	1.4%	—	100%

[その他]内訳	5ヶ月に1回	4ヶ月に1回	3ヶ月に1回	2ヶ月に1回	1ヶ月に3回	10ヶ月に1回	年1回	無回答	合計
	1	7	8	15	8	0	0	0	19
	1.7%	12.1%	13.8%	25.9%	13.8%	0.0%	0.0%	32.7%	100%

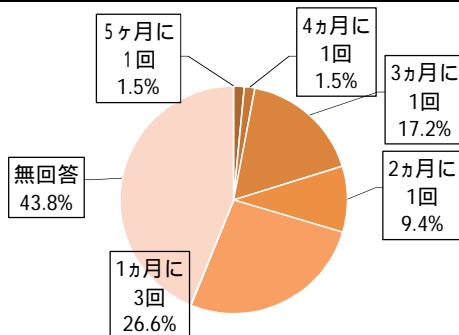
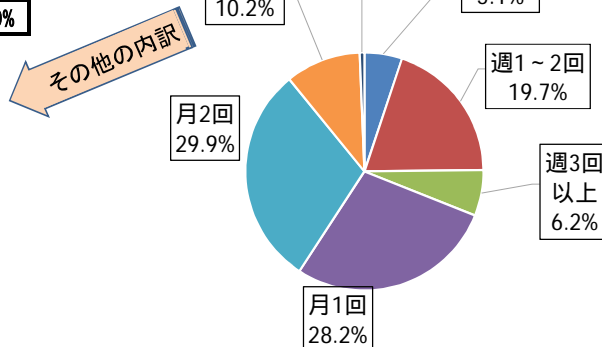
27年度



28年度

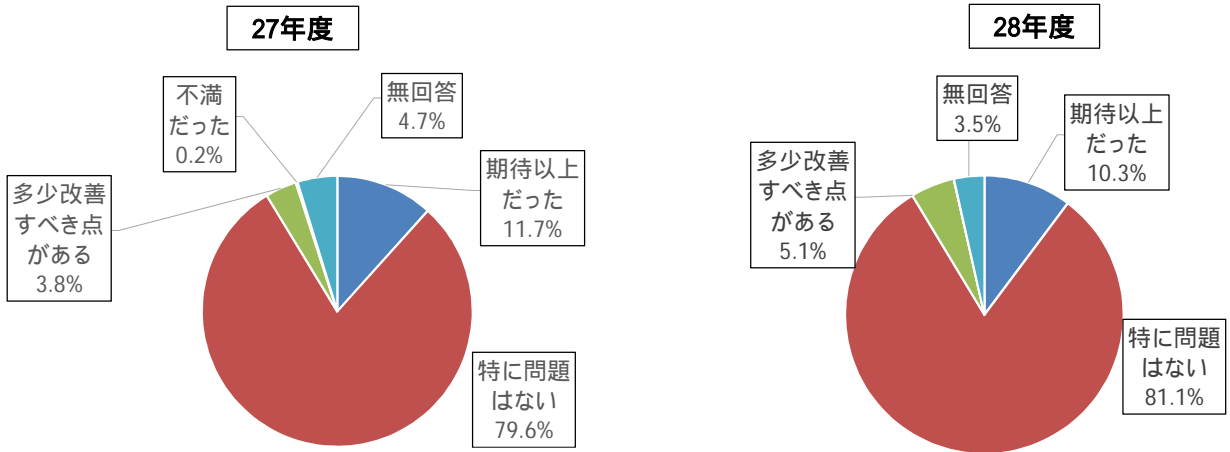
28年度	初めて	週1~2回	週3回以上	月1回	月2回	その他	無回答	—	合計
	32	123	39	176	187	64	4	—	625
	5.1%	19.7%	6.2%	28.2%	29.9%	10.2%	0.7%	—	100%

[その他]内訳	5ヶ月に1回	4ヶ月に1回	3ヶ月に1回	2ヶ月に1回	1ヶ月に3回	10ヶ月に1回	年1回	無回答	合計
	1	1	11	6	17	0	0	0	28
	1.5%	1.5%	17.2%	9.4%	26.6%	0.0%	0.0%	43.8%	100%



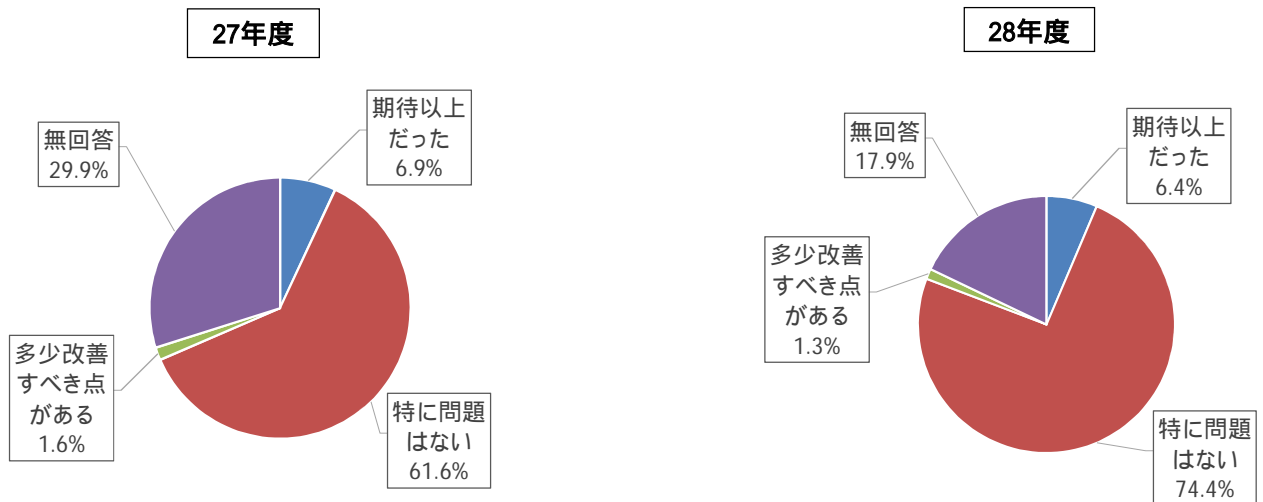
3 ご利用いただいた施設についての感想・評価(満足度)

27年度	期待以上 だった	特に問題 はない	多少改善 すべき点 がある	不満 だった	無回答	合計	28年度	期待以上 だった	特に問題 はない	多少改善 すべき点 がある	不満 だった	無回答	合計
	59	402	19	1	24	505		64	507	32	0	22	625
	11.7%	79.6%	3.8%	0.2%	4.7%	100%		10.3%	81.1%	5.1%	0.0%	3.5%	100%



4 センター主催講座事業などについて

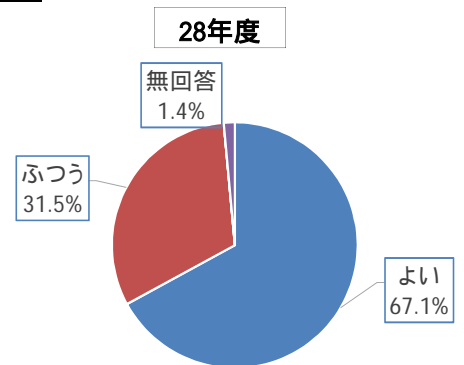
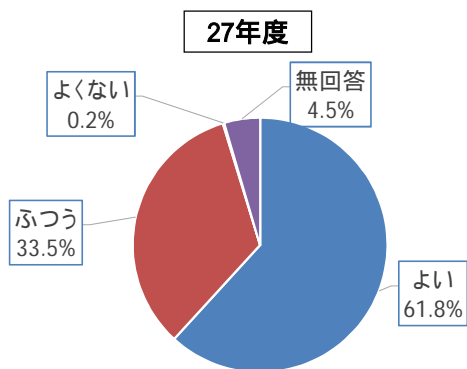
27年度	期待以上 だった	特に問題 はない	多少改善 すべき点 がある	無回答	合計	28年度	期待以上 だった	特に問題 はない	多少改善 すべき点 がある	無回答	合計
	35	311	8	151	505		40	465	8	112	625
	6.9%	61.6%	1.6%	29.9%	100%		6.4%	74.4%	1.3%	17.9%	100%



5 受付窓口(1階)の印象について

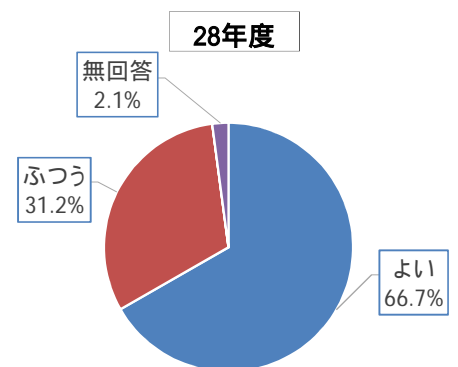
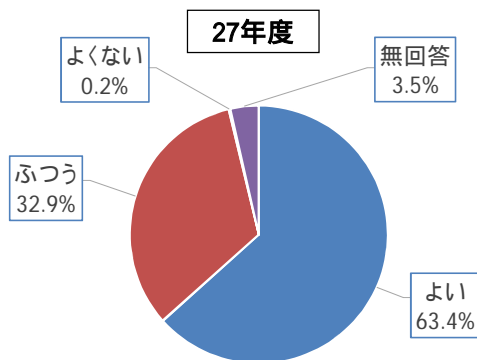
窓口の印象はどうか。

27年度	よい	ふつう	よくない	無回答	合計	28年度	よい	ふつう	よくない	無回答	合計
	312	169	1	23	505		419	197	0	9	625
	61.8%	33.5%	0.2%	4.5%	100%		67.1%	31.5%	0.0%	1.4%	100%



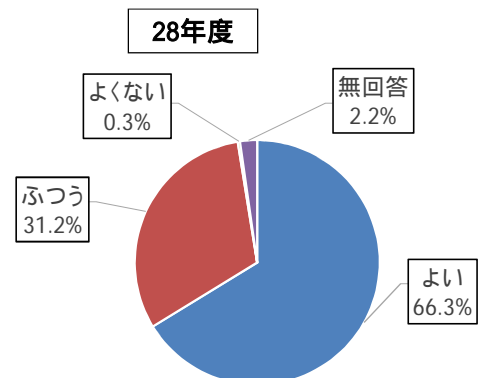
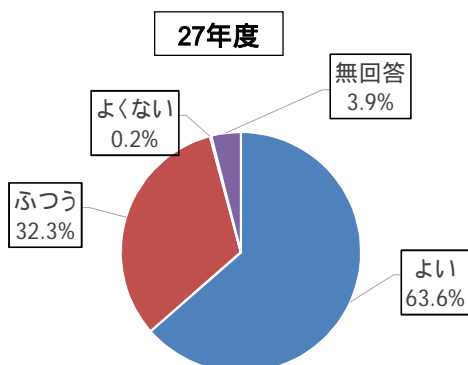
受付職員の言葉使いはどうか。

27年度	よい	ふつう	よくない	無回答	合計	28年度	よい	ふつう	よくない	無回答	合計
	320	166	1	18	505		417	195	0	13	625
	63.4%	32.9%	0.2%	3.5%	100%		66.7%	31.2%	0.0%	2.1%	100%



受付職員の接客態度はどうか。

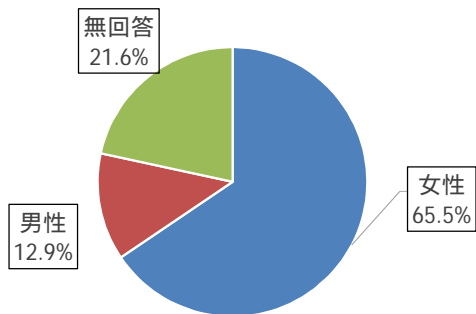
27年度	よい	ふつう	よくない	無回答	合計	28年度	よい	ふつう	よくない	無回答	合計
	321	163	1	20	505		414	195	2	14	625
	63.6%	32.3%	0.2%	3.9%	100%		66.3%	31.2%	0.3%	2.2%	100%



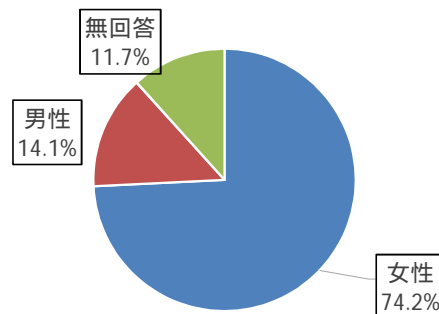
6 さしつかえなければ、あなたの性別・年齢をおしえてください。

性別	女性	男性	無回答	合計	性別	女性	男性	無回答	合計
27年度	331	65	109	505	28年度	464	88	73	625
	65.5%	12.9%	21.6%	100%		74.2%	14.1%	11.7%	100%

27年度

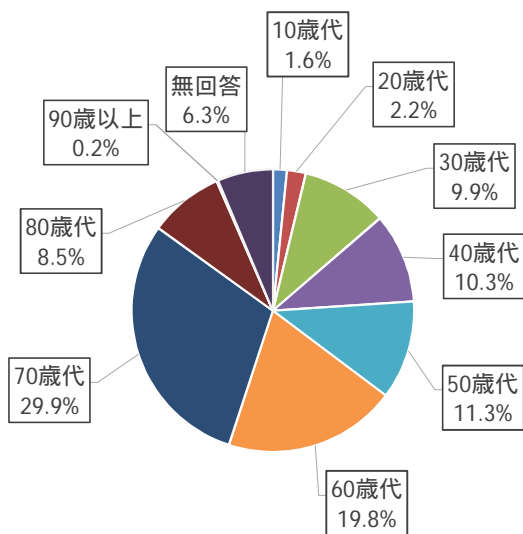


28年度

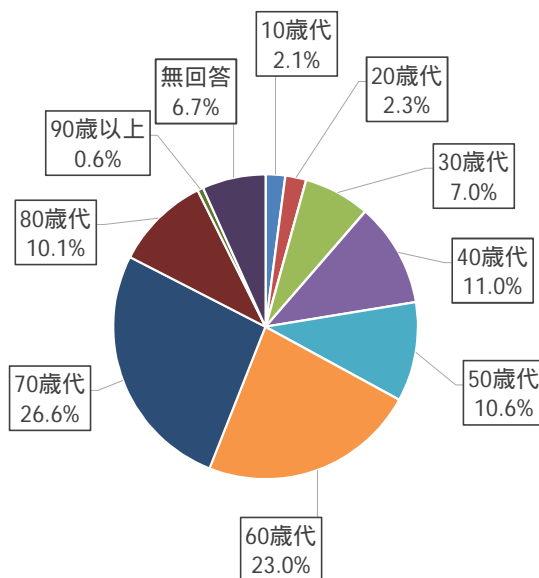


年齢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答	合計
27年度	8	11	50	52	57	100	151	43	1	32	505
	1.6%	2.2%	9.9%	10.3%	11.3%	19.8%	29.9%	8.5%	0.2%	6.3%	100%
28年度	13	14	44	69	66	144	166	63	4	42	625
	2.1%	2.3%	7.0%	11.0%	10.6%	23.0%	26.6%	10.1%	0.6%	6.7%	100%

27年度



28年度



7 あなたのお住まいの地域をおしえてください。

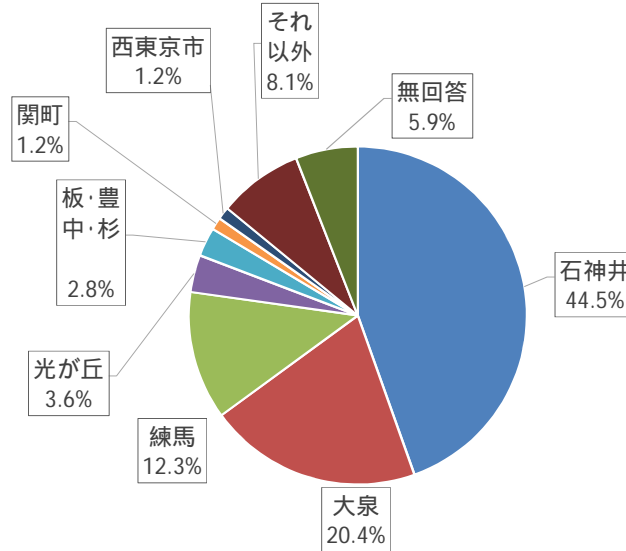
地域	石神井	大泉	練馬	光が丘	板・豊中・杉	関町	西東京市	それ以外	無回答	合計
27年度	225	103	62	18	14	6	6	41	30	505
	44.5%	20.4%	12.3%	3.6%	2.8%	1.2%	1.2%	8.1%	5.9%	100%
「それ以外」内訳	世田谷区	多摩	埼玉	—	—	—	—	—	無回答	合計
	1	1	1						38	41
	2.4%	2.4%	2.4%						92.8%	100%

板橋区・豊島区・中野区・杉並区

地域	石神井	大泉	練馬	光が丘	板・豊中・杉	関町	西東京市	それ以外	無回答	合計
28年度	267	122	59	26	22	8	5	76	40	625
	42.7%	19.5%	9.4%	4.2%	3.5%	1.3%	0.8%	12.2%	6.4%	100%

板橋区・豊島区・中野区・杉並区

27年度



28年度

