

光が丘区民ホール 利用者アンケート集計結果

実施期間:平成29年 1月 11日～平成29年 2月 10日

アンケート回収数 97 件 / 136 件 (回収率 71.3 %)

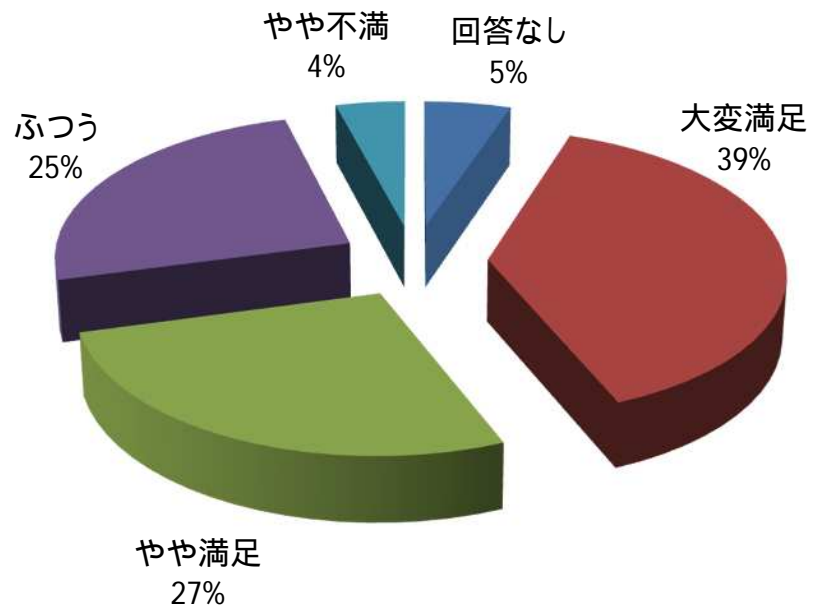
1 利用部屋 (件)

多目的ホール	20
保育室	3
集会室1	19
集会室2	20
音楽室	11
美術工芸室	9
和室・茶室	4
会議室1	0
会議室2	17
回答なし	0

2 全体的な満足度 (件)

回答なし	5
大変満足	37
やや満足	26
ふつう	24
やや不満	4
不満	1

全体的な満足度



光が丘区民ホール 利用者アンケート集計結果

実施期間:平成29年 1月 11日～平成29年 2月 10日

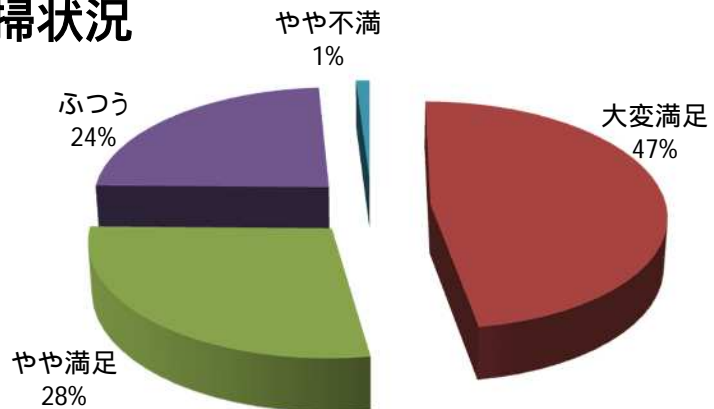
アンケート回収数 97 件 / 136 件 (回収率 71.3 %)

清掃状況

施設の状況

1 清掃状況 (件)

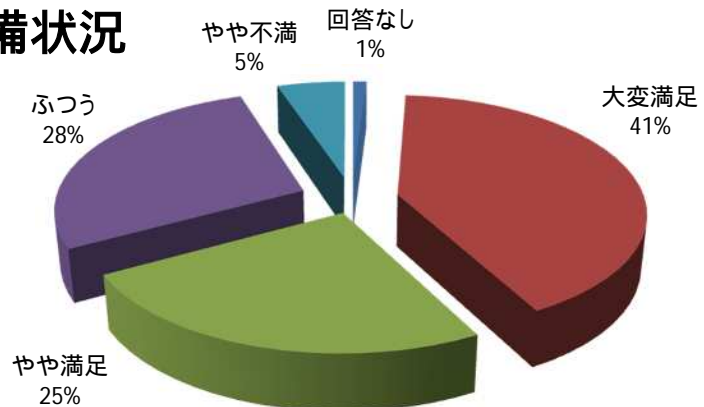
回答なし	0
大変満足	46
やや満足	27
ふつう	23
やや不満	1
不満	0



設備状況

2 設備状況 (件)

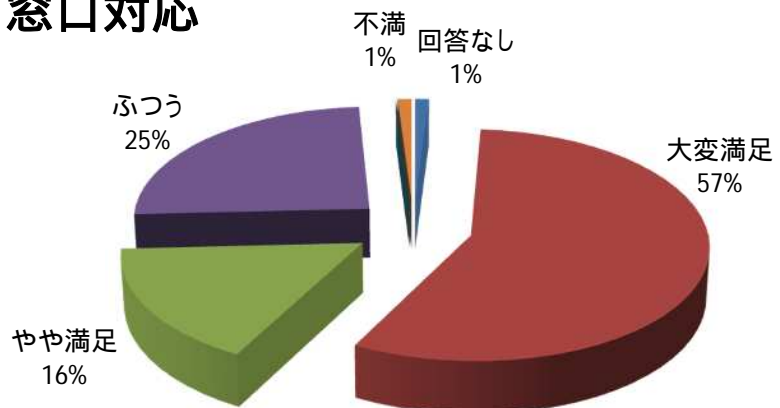
回答なし	1
大変満足	40
やや満足	24
ふつう	27
やや不満	5
不満	0



窓口対応

3 窓口対応 (件)

回答なし	1
大変満足	55
やや満足	16
ふつう	24
やや不満	0
不満	1



職員の言葉遣い

4 職員の言葉遣い (件)

回答なし	2
大変満足	58
やや満足	15
ふつう	21
やや不満	1
不満	0

