

# 光が丘区民ホール ご利用のみなさまへ - アンケートにご協力ください -

日頃から、光が丘区民ホールをご利用いただきましてありがとうございます。

今後の施設利用サービスの向上のため、利用者の皆様の評価、満足度に関するアンケートを実施します。ご協力いただければ幸いです。

ご記入いただきましたアンケート用紙は、お帰りの際に、3階受付カウンターの回収箱にお入れください。

当てはまる番号に 印をつけてください。

## 1 ご利用いただいた場所

- |               |             |              |
|---------------|-------------|--------------|
| 1 多目的ホール (3階) | 2 保育室 (3階)  | 3 集会室1 (5階)  |
| 4 集会室2 (5階)   | 5 音楽室 (5階)  | 6 美術工芸室 (5階) |
| 7 和室・茶室 (5階)  | 8 会議室1 (5階) | 9 会議室2 (6階)  |

## 2 部屋の清掃状況についてお尋ねします。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満

評価の理由、改善すべき点 \_\_\_\_\_

## 3 部屋の設備(机、椅子等)の状況についてお尋ねします。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満

評価の理由、改善すべき点 \_\_\_\_\_

## 4 受付窓口 (2階) についてお尋ねします。

### (1) 窓口職員の対応はいかがですか。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満

評価の理由、改善すべき点 \_\_\_\_\_

### (2) 窓口職員の言葉遣いはいかがですか。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満

評価の理由、改善すべき点 \_\_\_\_\_

## 5 全体的な施設利用についてお尋ねします。

- 1 大変満足    2 やや満足    3 普通    4 やや不満    5 不満

評価の理由、改善すべき点 \_\_\_\_\_

施設利用に関してご意見、ご要望等 (例：実施してほしい事業、利用の申込み) がございましたらご自由にお書きください。

---

---

---

---

ご協力いただき真にありがとうございました。