



# Emergencies

緊急のとき

## How To Dial 119

Contact the Fire Department when you want to report a fire, need a rescue or require an ambulance for sudden illness or major injury. Dial 119 without an area code. (Ambulance is a free service) Japanese only.

- 1 Tell them what you need.

Example:

Kaji desu. (I'm calling to report a fire.)

Kyujo o onegaishimasu. (I'm calling for a rescue.)

Kyukyusha o onegaishimasu. (I'm calling for an ambulance.)

- 2 Tell them the condition of the patients and the situation of the site.

- 3 Tell them when and where it happened.

Tell them the address and surrounding landmarks if there are any.

Example:

Toyotamakita 6-12-1

(In Japanese we say the name of town first and block number afterwards.)

- 4 Tell them your name and telephone number.

※Tell them if you have a regular doctor or you have an agreement of admission of a hospital.

## How to dial 110 OK

Contact the police when you become a victim of a crime, theft, or traffic accident. Dial 110 without an area code. Japanese only.

- 1 Tell them what happened.

Example:

Dorobo desu. (I'm calling to report a theft.)

Jiko desu. (I'm calling to report an accident.)

- 2 Tell them the location and time of the event.

(Same as when dialling 119)

- 3 Tell them your name and telephone number.

## Metropolitan Police Department Telephone Counseling Service for Foreigners OK

Consultation services about violence and crime etc.

【Available languages】English, Chinese, Korean, French, Spanish, Persian, Tagalog, Urdu, Russian, and Thai

【Opening hours】Monday through Friday (except for National holidays)

from 8:30am to 5:00pm

☎ 3503-8484

## 119番のしかた

火災、救助または急病や大ケガで救急車を呼びたいときは、消防署に連絡します。電話は、局番なしの119にダイヤルします。(救急車は無料です)

- 1 用件を言う

例：火事です。

救助をお願いします。

救急車をお願いします。

- 2 患者および現場の状況を伝える

- 3 起きた場所を言う

住所を言って、周りに目標となるものがあれば教えます。

例：豊玉北6-12-1

(日本語では、町名を先に、そのあとに番地を言います。)

- 4 名前および電話番号を言う

※かかりつけまたは事前に入院の了解のある病院がある場合は、すぐに申し出ます。

## 110番のしかた OK

犯罪、盗難や交通事故にあったときは、警察を呼びます。電話は、局番なしの110にダイヤルします。

- 1 用件を言う

例：泥棒です。

事故です。

- 2 起きた場所と時間を言う

(119番と同じ)

- 3 名前および電話番号を言う

## 警視庁外国人電話相談 OK

暴力や犯罪などの相談

【対応言語】英語、中国語(北京語)、ハングル、フランス語、スペイン語、ペルシャ語、タガログ語、ウルドゥー語、ロシア語、タイ語

【とき】月～金曜(祝日除く)、午前8時30分～午後5時

☎ 3503-8484