

# 練馬区高齢者基礎調査 報告書

平成 26 年 (2014 年) 3 月

練 馬 区



# 目 次

<b>I 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1 調査の目的.....	3
2 調査方法.....	3
3 調査対象.....	4
4 調査期間.....	4
5 回収状況.....	4
6 報告書を利用するにあたって.....	5
<b>II 調査結果の詳細</b> .....	<b>7</b>
1 回答者の基本属性.....	9
(1) 調査票の記入者.....	9
(2) 性別.....	10
(3) 年齢.....	11
(4) 居住地区.....	12
(5) 世帯の状況.....	13
(6) 暮らし向き.....	16
2 日常生活の状況.....	18
(1) 自立状況.....	18
(2) 買物、散歩で外出する頻度.....	23
(3) 1日の食事の回数.....	24
(4) 将来の不安.....	25
(5) 健康や保健福祉の情報の入手方法.....	26
(6) 今後力を入れてほしい高齢者施策.....	27
3 住まい.....	28
(1) 住居形態.....	28
(2) 住居の所有形態.....	29
(3) 住まいで改修したいところ.....	30
(4) ケア付き住まい.....	31
(5) 介護が必要になった場合の生活場所.....	33
4 健康・介護予防.....	34
(1) 医療の受診状況.....	34
(2) 介護予防の取り組み.....	35
(3) 高齢者福祉サービスの利用意向.....	37
5 社会参加.....	40
(1) 高齢者だと思ふ年齢.....	40
(2) 就労状況.....	40
(3) 地域活動への参加状況.....	42
(4) 高齢者センターや敬老館、地区区民館の利用状況.....	48
(5) 高齢者の社会参加を支援する事業で必要と思ふ事業.....	48
6 地域のつながり.....	49
(1) 近所付き合いの程度.....	49
(2) 近所付き合いや地域住民の交流の必要性.....	50
(3) 手助け.....	51
7 高齢者相談センター.....	55
(1) 高齢者相談センターの認知度.....	55
(2) 高齢者の虐待.....	56
(3) 認知症.....	58

8	介護	60
	(1) 要介護認定の状況	60
	(2) 介護保険サービス	62
	(3) 在宅療養	67
	(4) 地域密着型サービス	70
	(5) 介護保険料と介護サービスの利用料	71
	(6) 平成24年介護保険制度改正の影響	77
	(7) 高齢者保健福祉施策や介護保険に関する主な意見・要望（自由回答）	78
9	特別養護老人ホーム入所申込みの状況	81
	(1) 現在の生活場所	81
	(2) 医療処置の状況	82
	(3) 支給限度額に対する介護サービスの利用	83
	(4) 特別養護老人ホーム以外の入所申込みの状況	84
	(5) 入所したい特別養護老人ホームのタイプ	88
	(6) 特別養護老人ホームを申し込んだ理由	91
	(7) 特別養護老人ホームに期待すること	92
	(8) 区外の特別養護老人ホーム入所申込み状況	93
	(9) 申し込んでいる特別養護老人ホームから連絡がきた場合の対応	94
	(10) サービス等の充実による在宅生活の継続希望	95
10	家族介護の状況	96
	(1) 主な介護者	96
	(2) 主な家族介護者の属性	96
	(3) 介護サービス利用時の家族介護者の感じ方	99
	(4) 家族介護者の負担や困りごと	100
	(5) 介護をされていてつらい時の相談先	102
	(6) 家族介護者の視点から特別養護老人ホームを申し込んだ理由	103
	(7) 家族介護者の視点から特別養護老人ホームに期待すること	104
11	介護サービス事業所調査	105
	(1) 事業所の概要	105
	(2) 居宅介護支援事業所の考え	106
	(3) 苦情対応	112
	(4) サービスの質の向上	114
	(5) 地域との関わり	116
	(6) 事業所の運営	118
	(7) 人材の確保・育成	125
	(8) 介護保険制度改正による影響	133
	(9) 介護保険及び高齢者保健福祉施策について、利用者から寄せられた主な意見（自由回答）	134
	(10) 介護保険制度に対する主な要望・意見（自由回答）	134

<b>III</b>	<b>参考資料</b>	<b>137</b>
	資料1 クロス集計結果	139
	資料2 使用した調査票	202

I

## 調査の概要



## 1 調査の目的

平成27年度を計画の始期とする第6期練馬区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定のための基礎資料を得ることを目的とし、以下の各調査を実施した。

調査種別	調査の目的
①高齢者一般調査	生活状況、介護予防、社会参加等に関する実態や意向を把握するための基礎資料を得る。
②要支援・要介護認定者調査	介護サービスの利用状況・利用意向等の把握により、今後の介護サービス量を推計するための基礎資料を得る。
③これから高齢期を迎える方の調査	高齢者の保健福祉施策の10年後を見据え、生活状況、介護予防、社会参加等に関する実態や意向を把握するための基礎資料を得る。
④特別養護老人ホーム入所待機者調査	特別養護老人ホーム入所待機者の生活状況、今後の入所意向等の把握により、今後の施設整備、居宅サービス量を推計するための基礎資料を得る。
⑤介護サービス事業所調査	介護サービス事業の現状、介護人材の育成・確保の状況、介護保険制度の見直し等に関する要望等を把握する基礎資料を得る。

## 2 調査方法

調査種別	調査方法
①高齢者一般調査	郵送法（郵送配付・郵送回収）
②要支援・要介護認定者調査	
③これから高齢期を迎える方の調査	
④特別養護老人ホーム入所待機者調査	【ご自宅にお住まいの練馬区特別養護老人ホーム入所基準の指数が11ポイント以上の方】 高齢者相談センター職員の訪問調査 【その他の方】 郵送法（郵送配付・郵送回収）
⑤介護サービス事業所調査	郵送法（郵送配付・郵送回収）

### 3 調査対象

※各調査の調査対象者は、④特別養護老人ホーム入所待機者調査、⑤介護サービス事業所調査を除き住民基本台帳から無作為抽出した。

※無作為抽出は、調査間での対象者の重複を避け、所定の人数を抽出した。

調査種別	調査対象
①高齢者一般調査	介護保険の認定を受けていない65歳以上の区民から無作為に2,300人を抽出した。
②要支援・要介護認定者調査	介護保険の認定を受けている65歳以上の区民から無作為に2,700人を抽出した。
③これから高齢期を迎える方の調査	介護保険の認定を受けていない55～64歳の区民から無作為に800人を抽出した。
④特別養護老人ホーム入所待機者調査	平成25年6月末時点の特別養護老人ホーム入所待機者の方全員から、調査時点において亡くなられた方等を除いた2,617人を対象とした。
⑤介護サービス事業所調査	平成25年11月1日現在、介護サービスを提供している区内の929事業所を対象とした。

### 4 調査期間

調査種別	調査期間
①高齢者一般調査	平成25年11月25日～平成25年12月10日
②要支援・要介護認定者調査	
③これから高齢期を迎える方の調査	
④特別養護老人ホーム入所待機者調査	【訪問調査】 平成25年12月2日～平成25年12月27日 【郵送調査】 平成25年12月2日～平成25年12月17日
⑤介護サービス事業所調査	平成25年11月25日～平成25年12月10日

### 5 回収状況

調査種別	発送数	回収数	回収率	有効回収数	有効回収率
①高齢者一般調査	2,300	1,586	69.0%	1,583	68.8%
②要支援・要介護認定者調査	2,700	1,606	59.5%	1,534	56.8%
③これから高齢期を迎える方の調査	800	451	56.4%	450	56.3%
④特別養護老人ホーム入所待機者調査	2,617	1,425	54.5%	1,352	51.7%
11ポイント以上	710	345	48.6%	320	45.1%
10ポイント以下	1,907	1,080	56.6%	1,032	54.1%
⑤介護サービス事業所調査	929	656	70.6%	656	70.6%



## 6 報告書を利用するにあたって

- 図・表中の n とは、基数となる実数のことである。
- 回答は n を 100% として百分率で算出している。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体を示す数値と一致しないことがある。
- 図・表中の「-」は回答者が皆無のものである。
- 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- 質問において、性別、年齢別、要介護度別など調査対象者の基本属性を中心としたクロス集計結果の図・表については、基本属性等に「無回答」があるため、全体の示す数値と一致しない。
- 図・表において、回答の選択肢表記を簡略化している場合がある。
- 図・表中では、各対象の調査名を下記のように記載する。

調査種別	記載名
① 高齢者一般調査	高齢者一般
② 要支援・要介護認定者調査	要介護認定者
③ これから高齢期を迎える方の調査	これから高齢期
④ 特別養護老人ホーム入所待機者調査	【特養入所待機者】 全体
練馬区特別養護老人ホーム入所基準の指数 11 ポイント以上	11 ポイント以上
練馬区特別養護老人ホーム入所基準の指数 10 ポイント以下	10 ポイント以下
⑤ 介護サービス事業所調査	介護サービス事業所

- クロス集計の図・表中では、要介護度の選択肢表記を下記のように記載する。

選択肢	記載名
要支援 1、要支援 2	要支援
要介護 1、要介護 2	軽度
要介護 3、要介護 4、要介護 5	中重度

- クロス集計の図・表中では、サービス種別の選択肢表記を下記のように記載する。

選択肢	記載名
居宅介護支援	居宅介護支援
訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション	訪問系
通所介護、通所リハビリテーション	通所系
介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、短期入所生活介護、短期入所療養介護	入所系
定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護	地域密着型サービス
福祉用具貸与・販売	福祉用具貸与・販売
特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護



Ⅱ

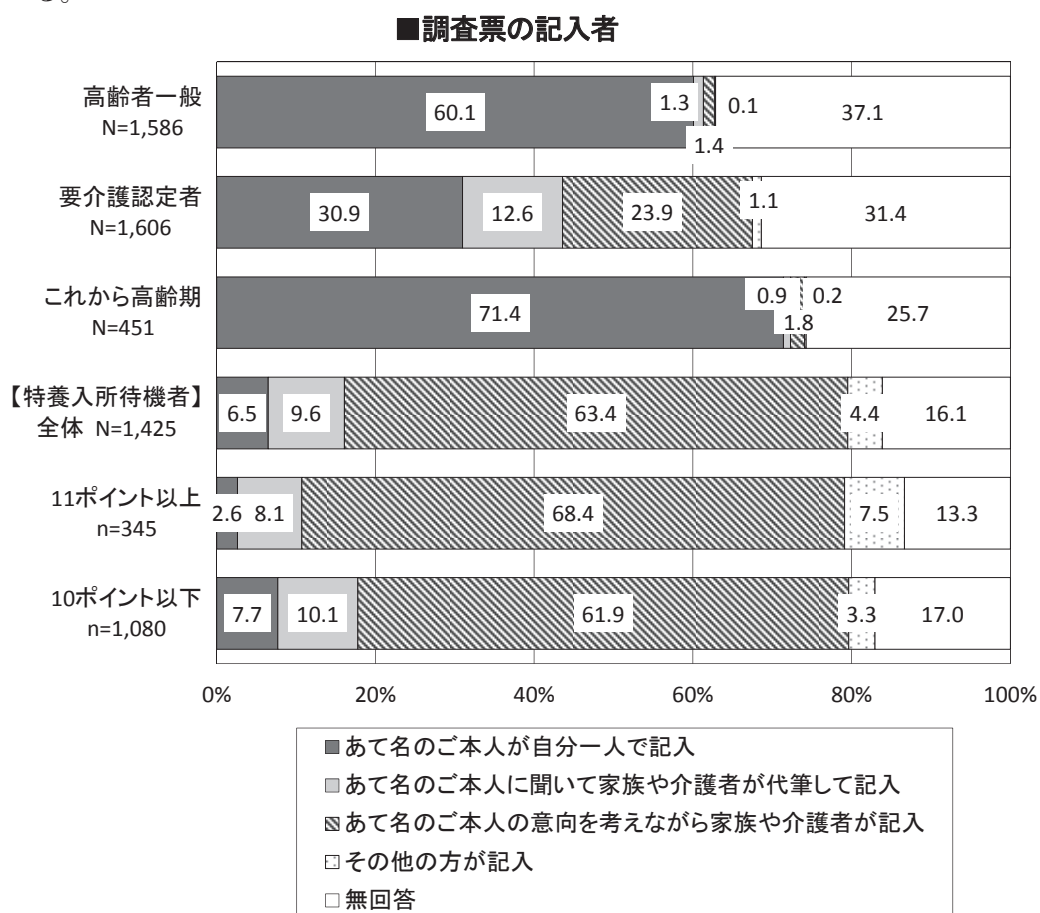
調査結果の詳細



# 1 回答者の基本属性

## (1) 調査票の記入者

- 調査票の記入者は、高齢者一般、これから高齢期ともに「あて名のご本人が自分一人で記入」が最も多く、高齢者一般が60.1%、これから高齢期が71.4%と約6～7割を占めている。
- 要介護認定者では、「あて名のご本人が自分一人で記入」が30.9%、「あて名のご本人に聞いて家族や介護者が代筆して記入」が12.6%、「あて名のご本人の意向を考えながら家族や介護者が記入」が23.9%となっている。
- 特養入所待機者では、「あて名のご本人の意向を考えながら家族や介護者が記入」が最も多く、63.4%となっている。

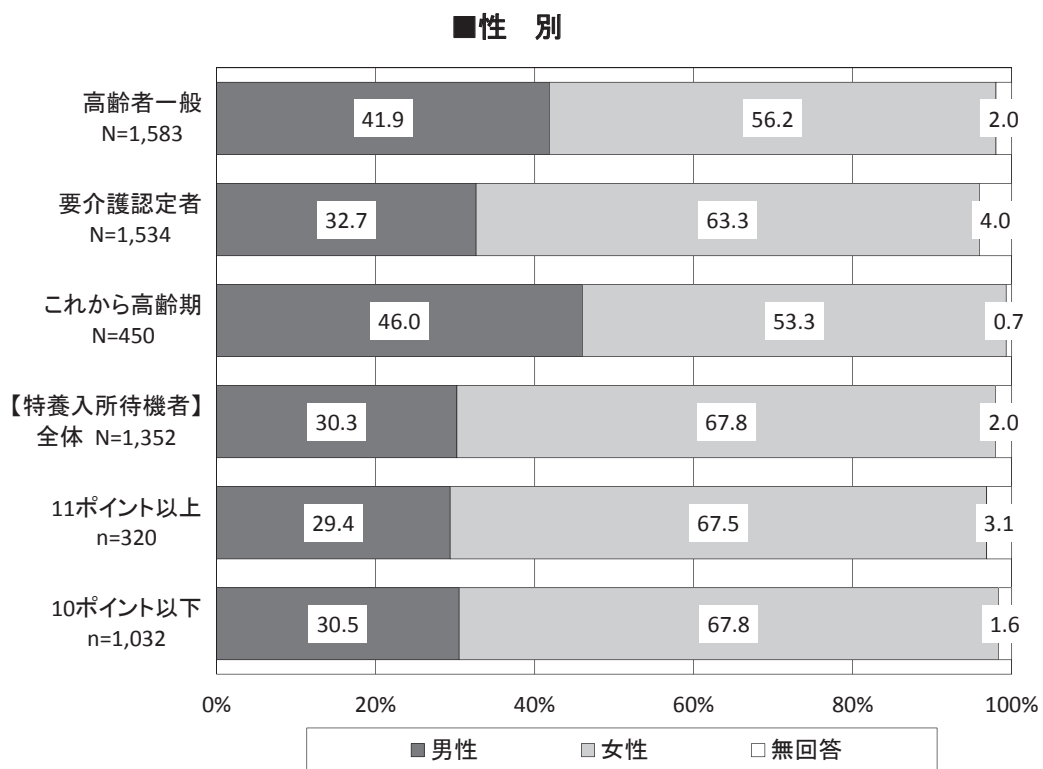


※ N数には、無効票も含む

## (2) 性別

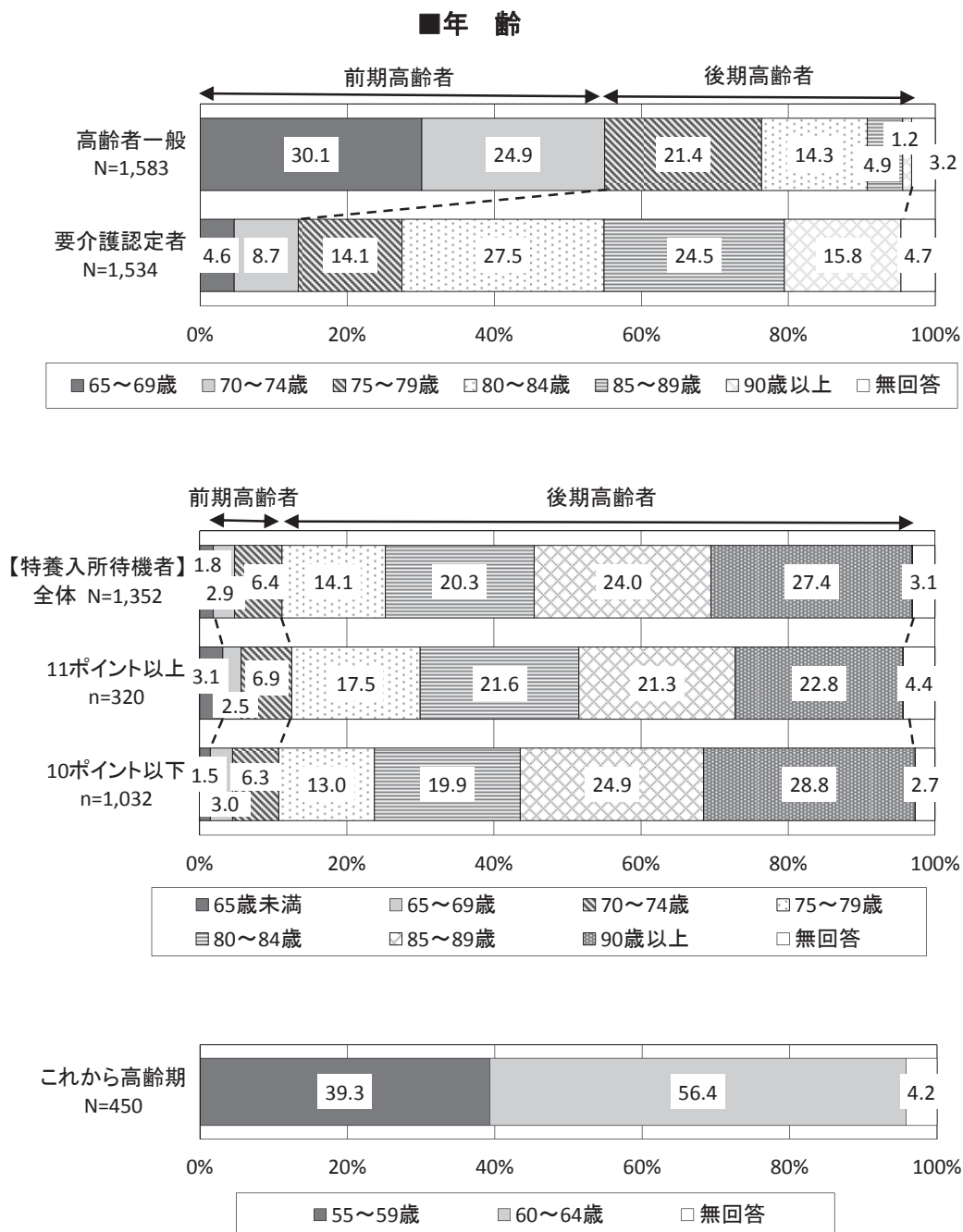
○高齢者一般では「男性」が41.9%、「女性」が56.2%、これから高齢期では「男性」が46.0%、「女性」が53.3%となっている。

○要介護認定者、特養入所待機者では「女性」の割合が高く、それぞれ6割を超えている。



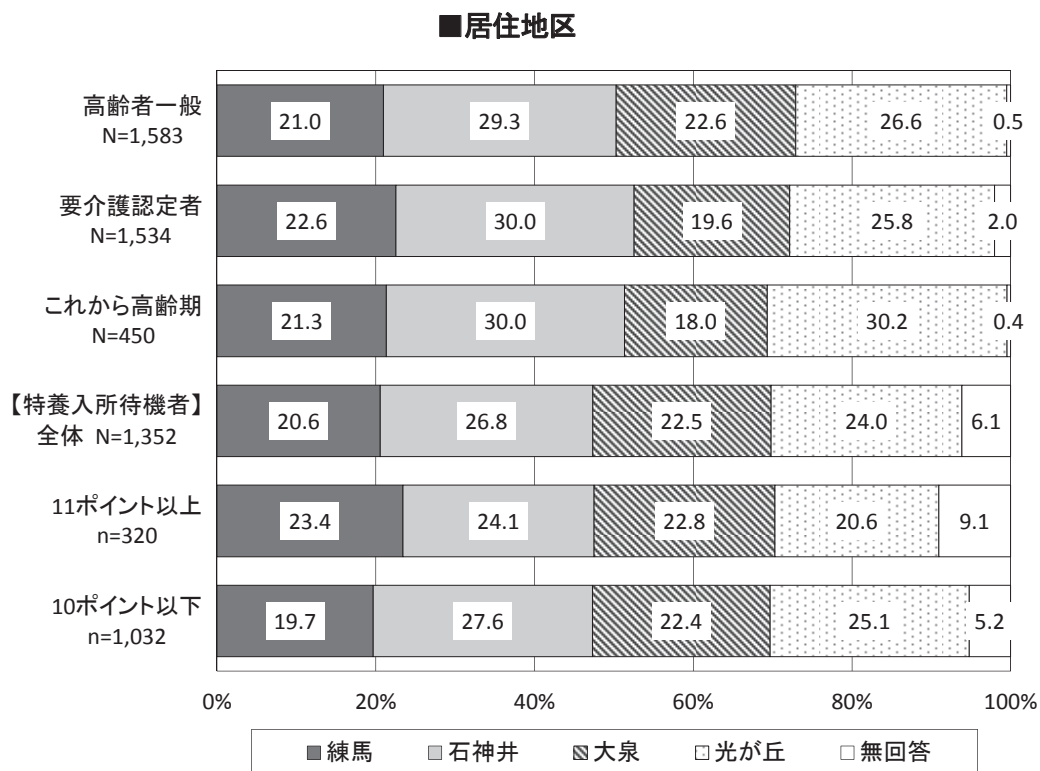
### (3) 年齢

- 高齢者一般では「65～69歳」が最も多く30.1%で、平均は73.8歳である。
- 要介護認定者、特養入所待機者では、“80歳以上”が多くそれぞれ67.8%、71.7%で、平均はそれぞれ82.9歳、84.4歳である。
- これから高齢期では、「55～59歳」が39.3%、「60～64歳」が56.4%で、平均は60.1歳である。



#### (4) 居住地区

- 高齢者一般では、「練馬地区（〒176）」が 21.0%、「石神井地区（〒177）」が 29.3%、「大泉地区（〒178）」が 22.6%、「光が丘地区（〒179）」が 26.6%となっている。
- 要介護認定者では、「練馬地区（〒176）」が 22.6%、「石神井地区（〒177）」が 30.0%、「大泉地区（〒178）」が 19.6%、「光が丘地区（〒179）」が 25.8%となっている。
- これから高齢期では、「練馬地区（〒176）」が 21.3%、「石神井地区（〒177）」が 30.0%、「大泉地区（〒178）」が 18.0%、「光が丘地区（〒179）」が 30.2%となっている。
- 特養入所待機者では、「練馬地区（〒176）」が 20.6%、「石神井地区（〒177）」が 26.8%、「大泉地区（〒178）」が 22.5%、「光が丘地区（〒179）」が 24.0%となっている。



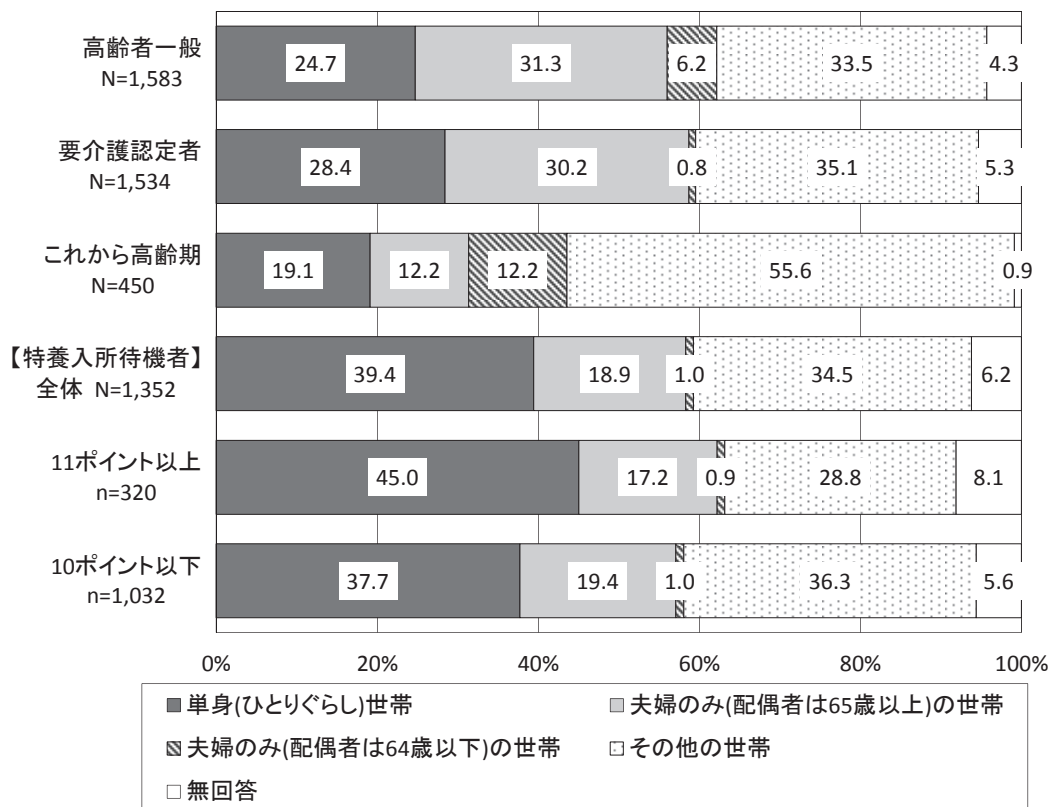


## (5) 世帯の状況

### ① 世帯構成

- 高齢者一般、要介護認定者、特養入所待機者では「単身（ひとりぐらし）世帯」と「夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯」を合わせた世帯が、それぞれ6割弱を占めている。
- 「単身（ひとりぐらし）世帯」の割合を比べると、特養入所待機者が最も多く39.4%となっている。  
特に、11ポイント以上は約半数の45.0%が「単身（ひとりぐらし）世帯」と回答している。
- これから高齢期では、「その他の世帯」が過半数を占めている。

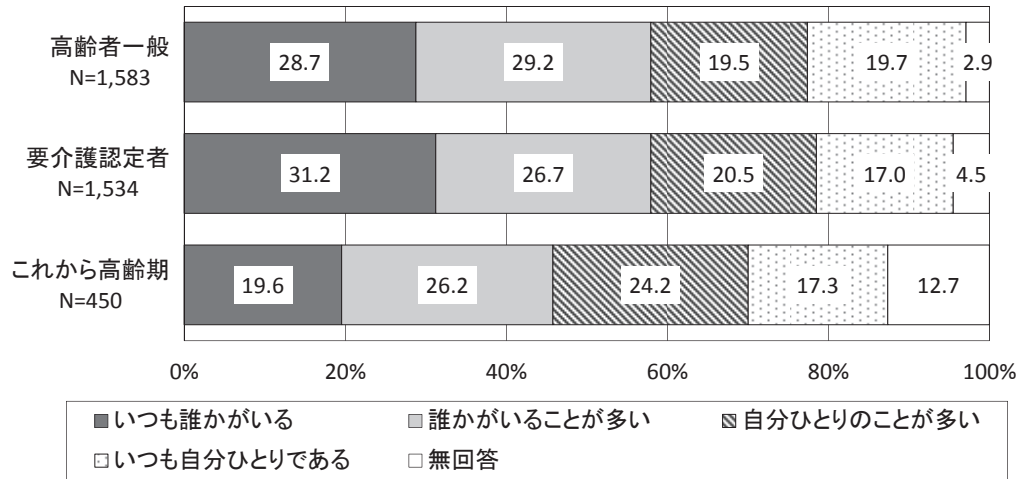
■世帯構成



## ② 日中独居の状況

○平日の昼間、「自分ひとりのことが多い」と「いつも自分ひとりである」を合わせた日中独居の人は、高齢者一般が39.2%、要介護認定者が37.5%、これから高齢期が41.5%となっている。

■ 日中独居の状況

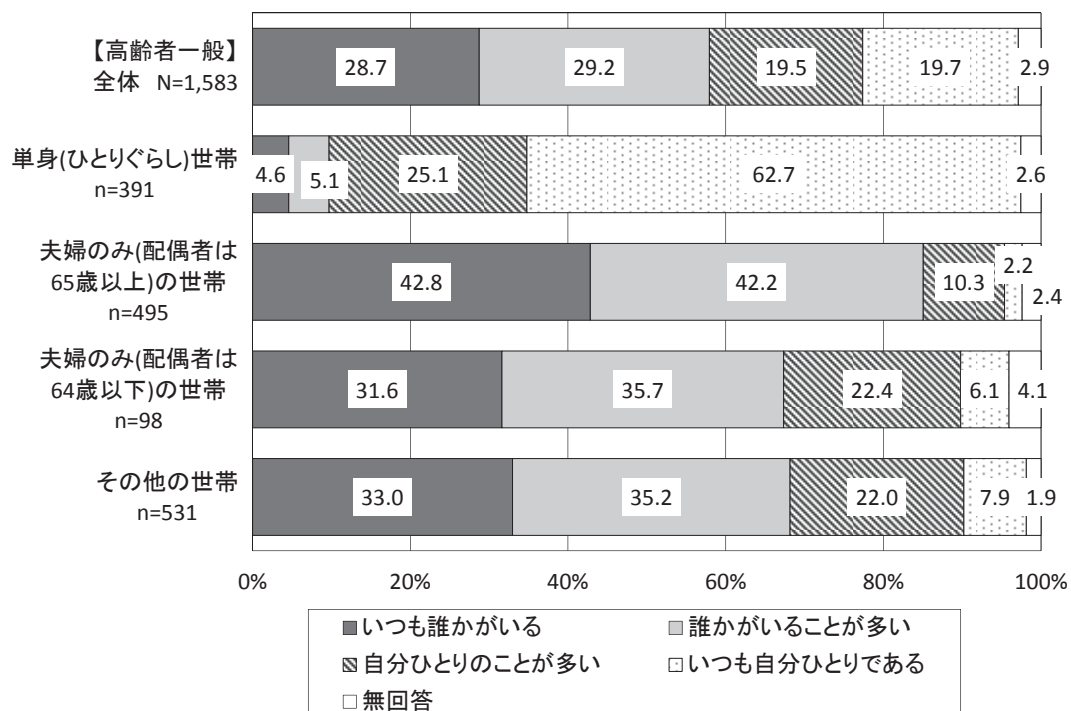


### 【高齢者一般】

○世帯構成別にみると、単身（ひとりぐらし）世帯では「自分ひとりのことが多い」（25.1%）、「いつも自分ひとりである」（62.7%）が多いのに対し、夫婦のみ（配偶者は65歳以上）の世帯、夫婦のみ（配偶者は64歳以下）の世帯、その他の世帯では「いつも誰かがいる」「誰かがいることが多い」が多い。

○夫婦のみ（配偶者は64歳以下）の世帯、その他の世帯では「自分ひとりのことが多い」も多くそれぞれ2割を超えている。

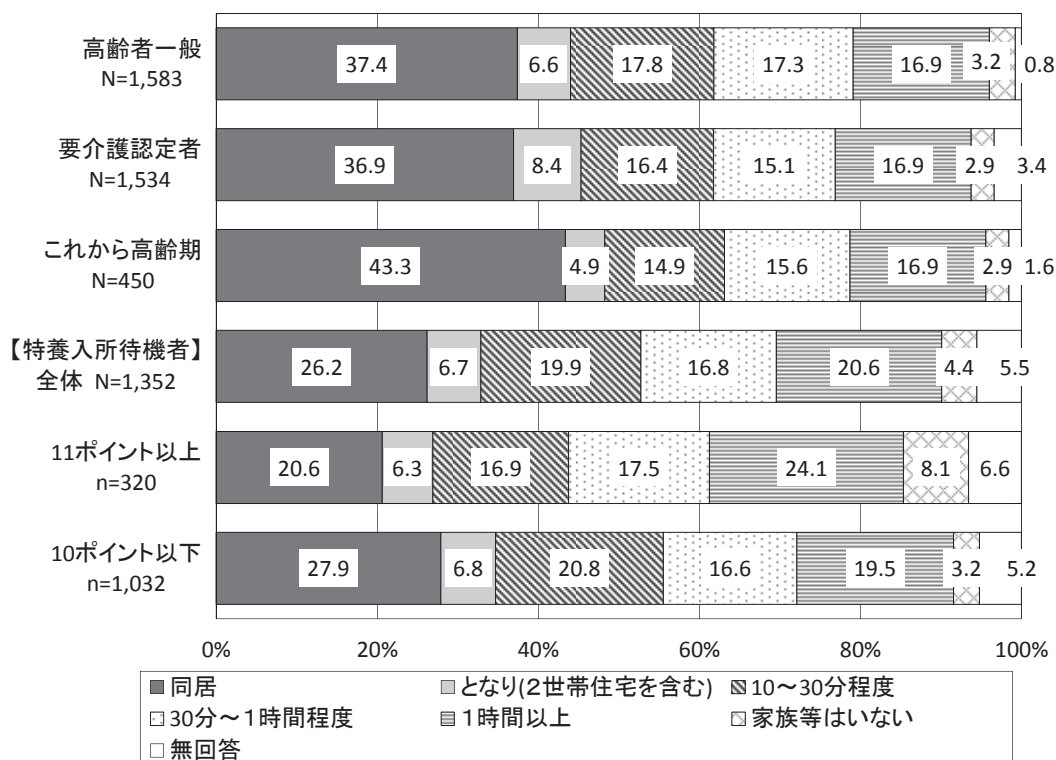
■ 日中独居の状況<高齢者一般：世帯構成別>



### ③ 緊急時に連絡できる家族、親族との距離

- 「同居」「となり」「10～30分程度」を合わせた“30分未満”と回答した人は、高齢者一般が61.8%、要介護認定者が61.7%、これから高齢期が63.1%、特養入所待機者が52.8%となっている。
- 「同居」の割合を比べると、特養入所待機者が最も低くなっている。
- 「家族等はいない」は、いずれの調査においても少なからずみられる。

■ 緊急時に連絡できる家族、親族との距離

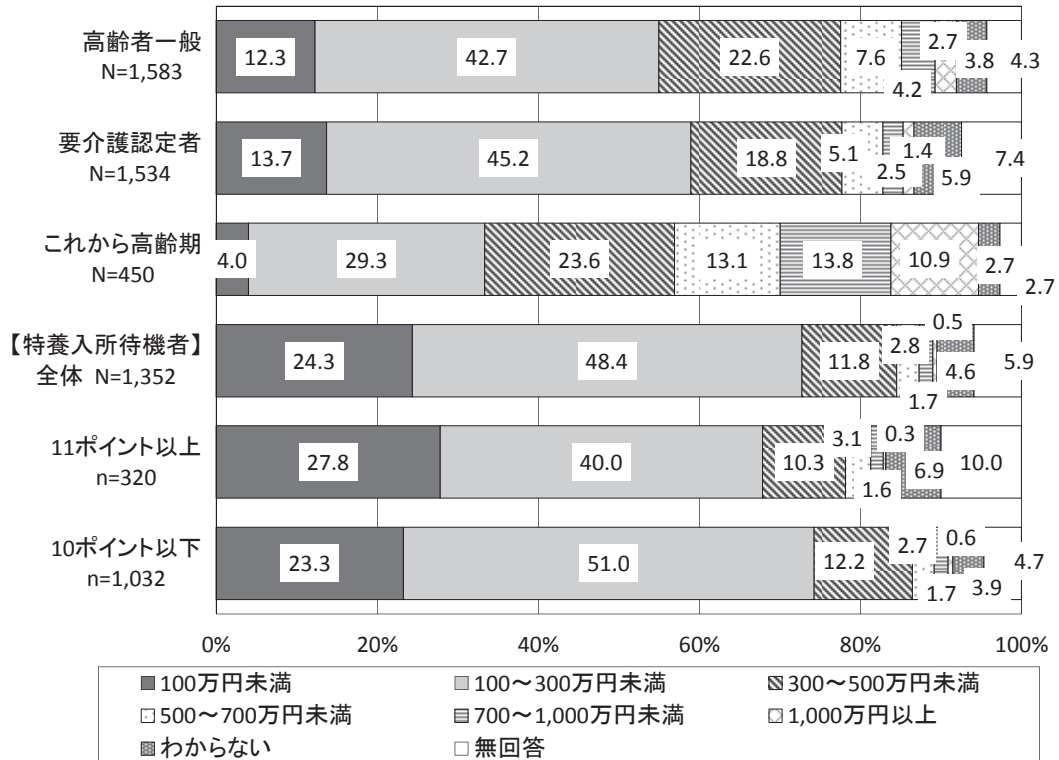


## (6) 暮らし向き

### ① 世帯の年収

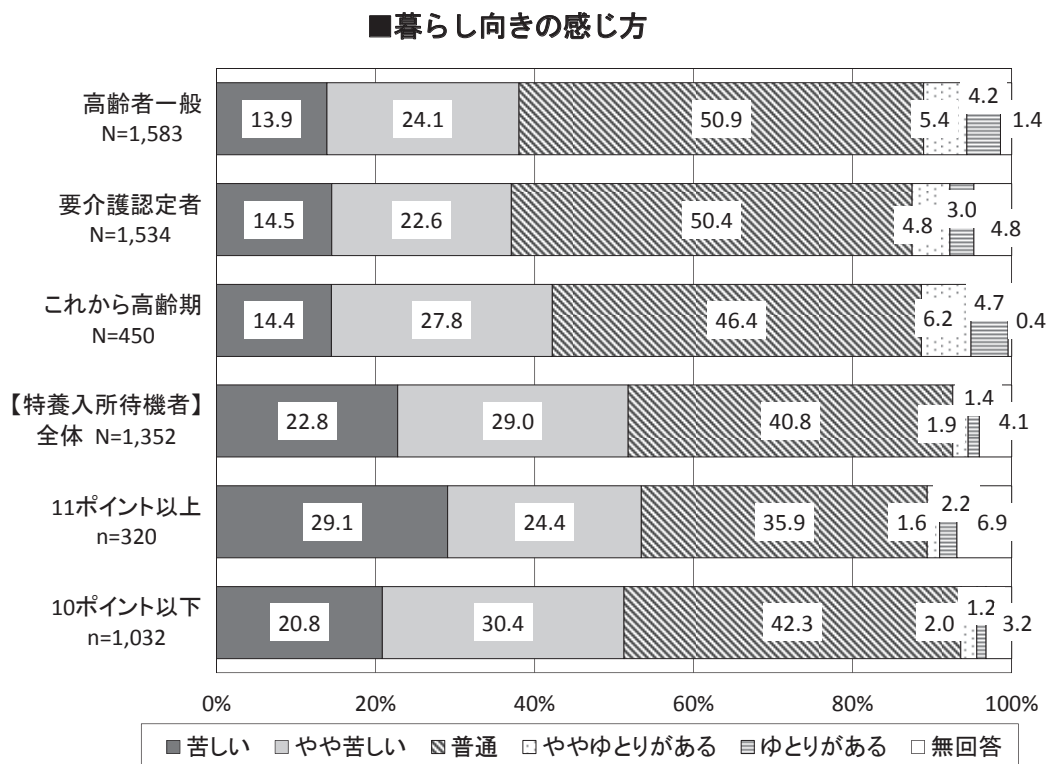
○いずれの調査においても「100～300万円未満」が最も多く、約3～5割を占めている。

■世帯の年収



## ② 暮らし向きを感じ方

○「苦しい」と「やや苦しい」を合わせた“苦しい”と回答した人は、高齢者一般が38.0%、要介護認定者が37.1%、これから高齢期が42.2%、特養入所待機者が51.8%となっている。

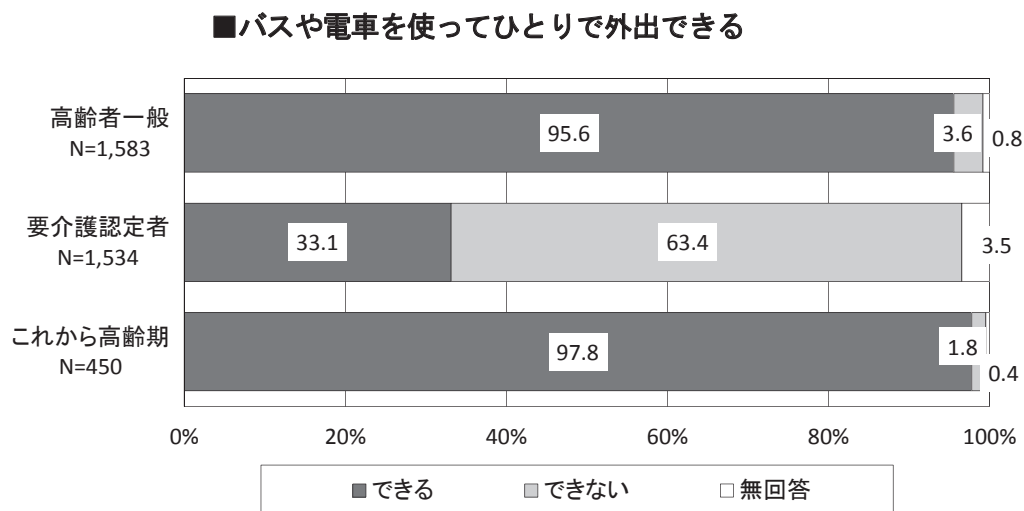


## 2 日常生活の状況

### (1) 自立状況

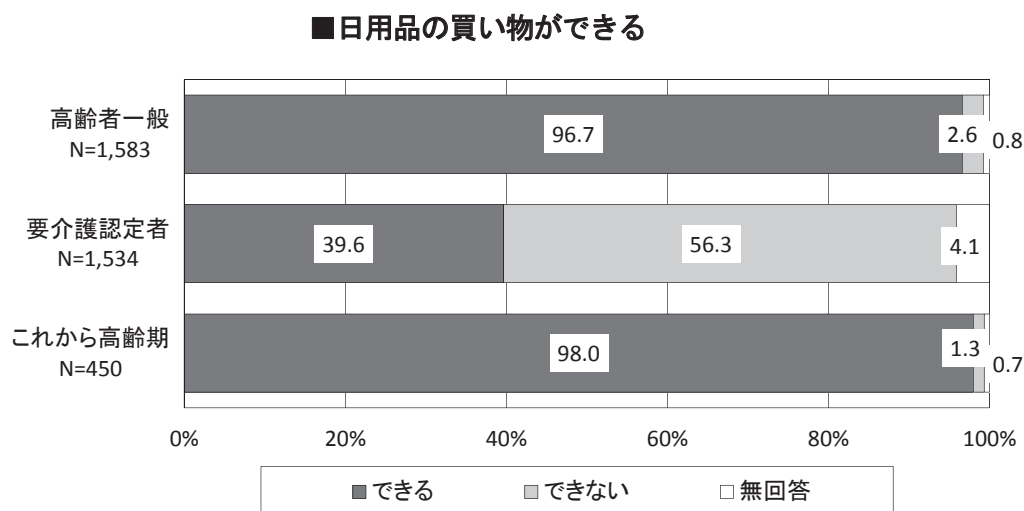
#### ① バスや電車を使ってひとりで外出できる

○バスや電車を使ってひとりで外出が“できる”と回答した人は、高齢者一般で95.6%、要介護認定者で33.1%、これから高齢期で97.8%となっている。



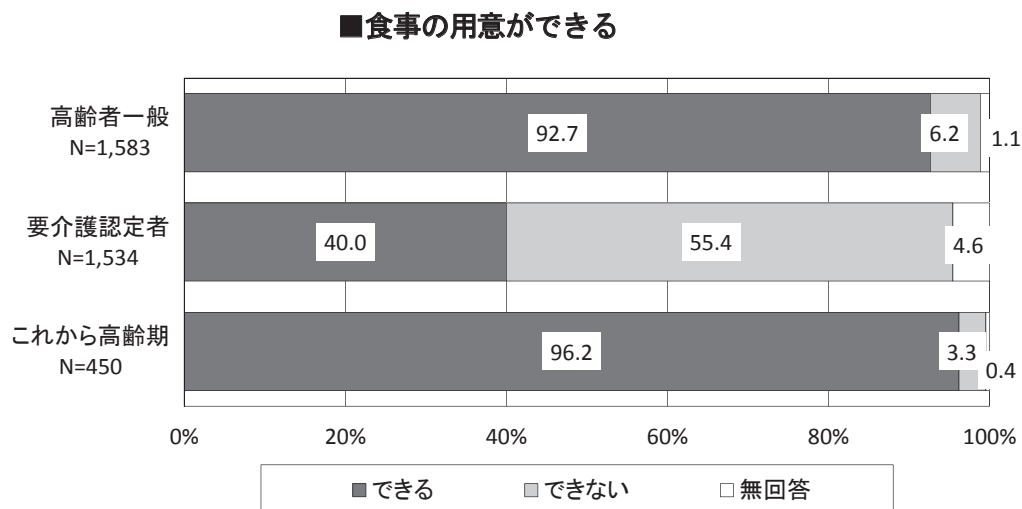
#### ② 日用品の買い物ができる

○日用品の買い物が“できる”と回答した人は、高齢者一般で96.7%、要介護認定者で39.6%、これから高齢期で98.0%となっている。



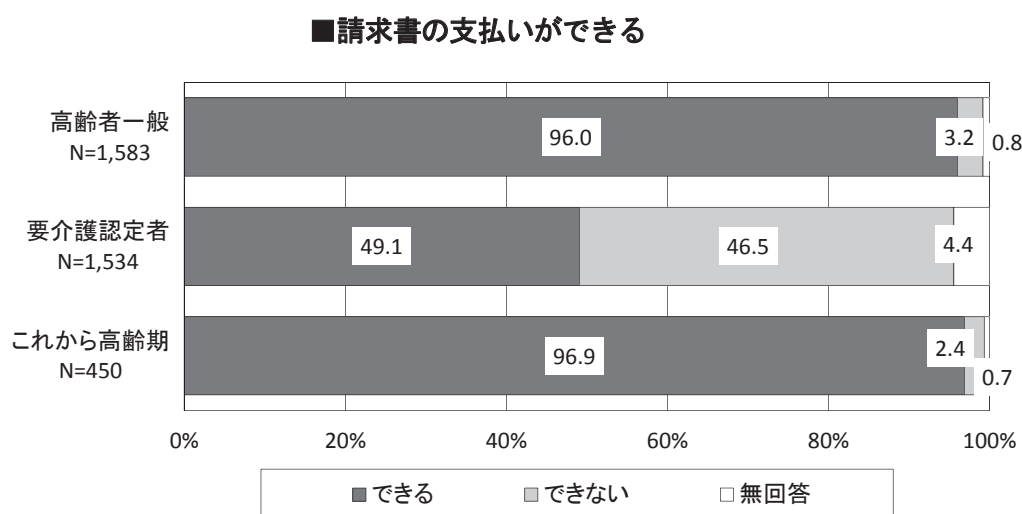
### ③ 食事の用意ができる

○食事の用意が“できる”と回答した人は、高齢者一般で 92.7%、要介護認定者で 40.0%、これから高齢期で 96.2%となっている。



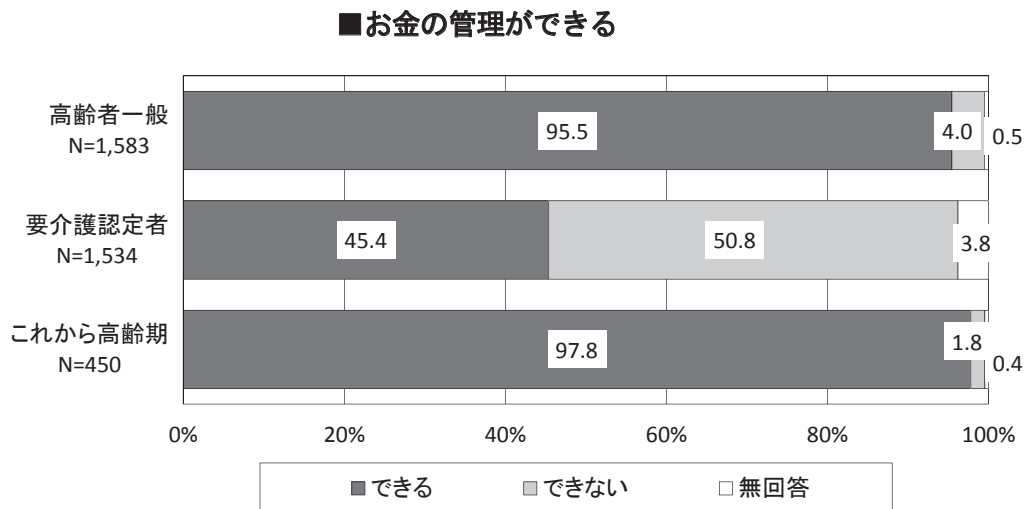
### ④ 請求書の支払いができる

○請求書の支払いが“できる”と回答した人は、高齢者一般で 96.0%、要介護認定者で 49.1%、これから高齢期で 96.9%となっている。



### ⑤ お金の管理（預貯金の出し入れなど）ができる

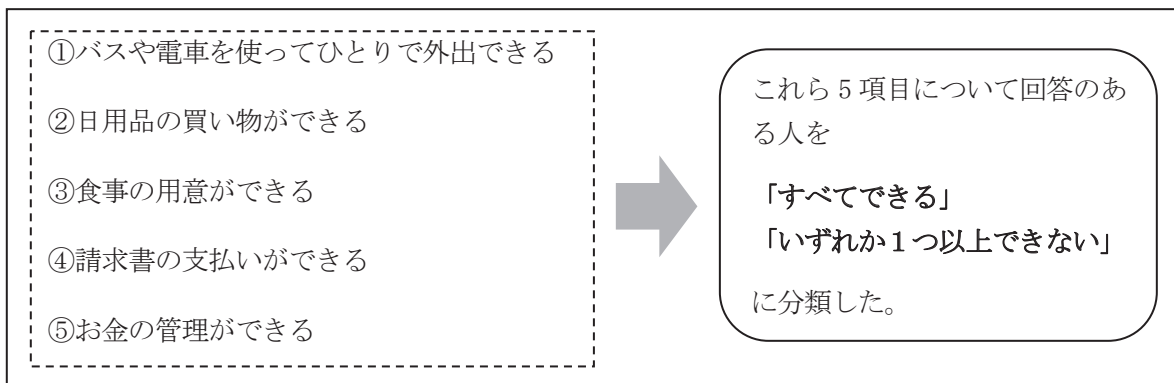
○お金の管理が“できる”と回答した人は、高齢者一般で 95.5%、要介護認定者で 45.4%、これから高齢期で 97.8%となっている。



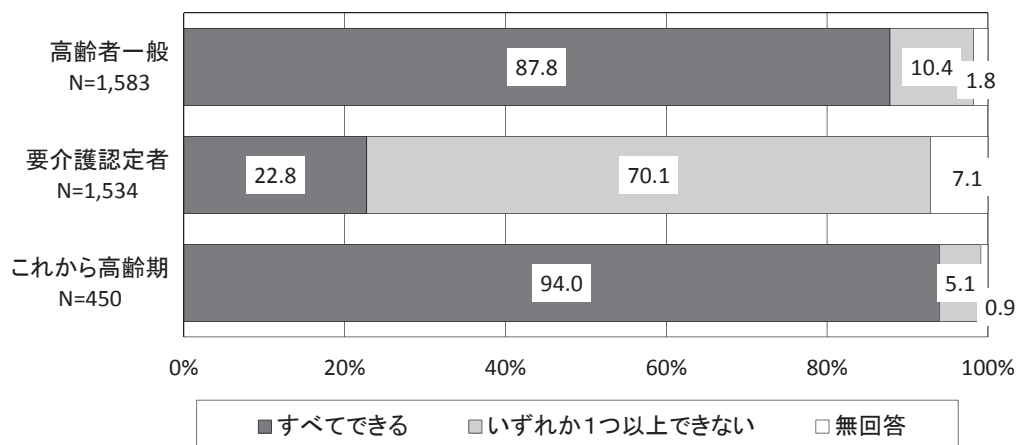
### 【日常生活の自立状況】

○①～⑤の項目を「すべてできる」と回答した人は、高齢者一般で 87.8%、要介護認定者で 22.8%、これから高齢期で 94.0%となっている。

《自立状況の分析》



### ■日常生活での自立状況

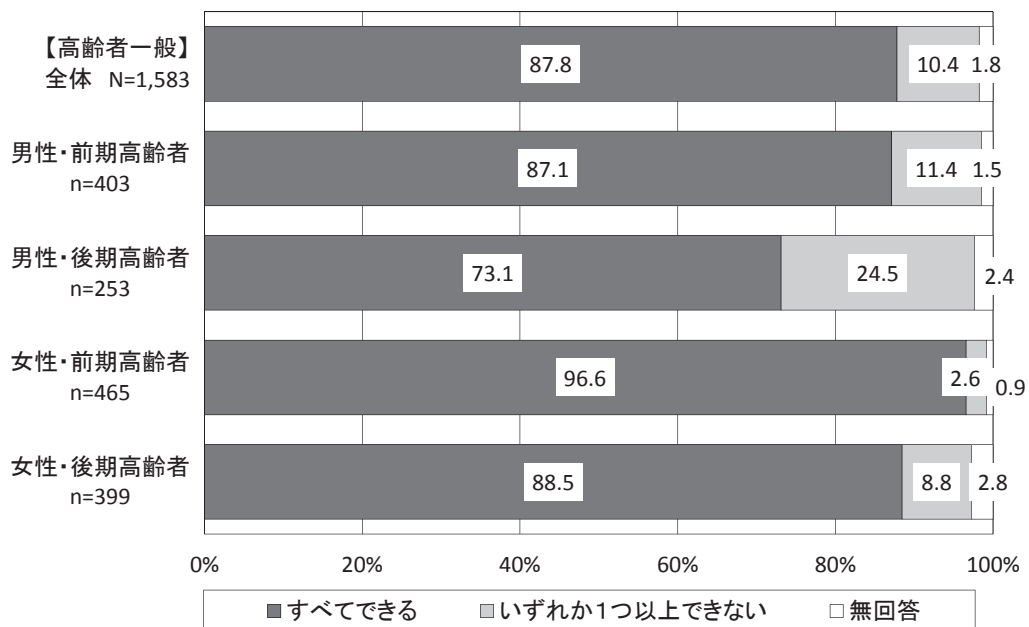




### 【高齢者一般】

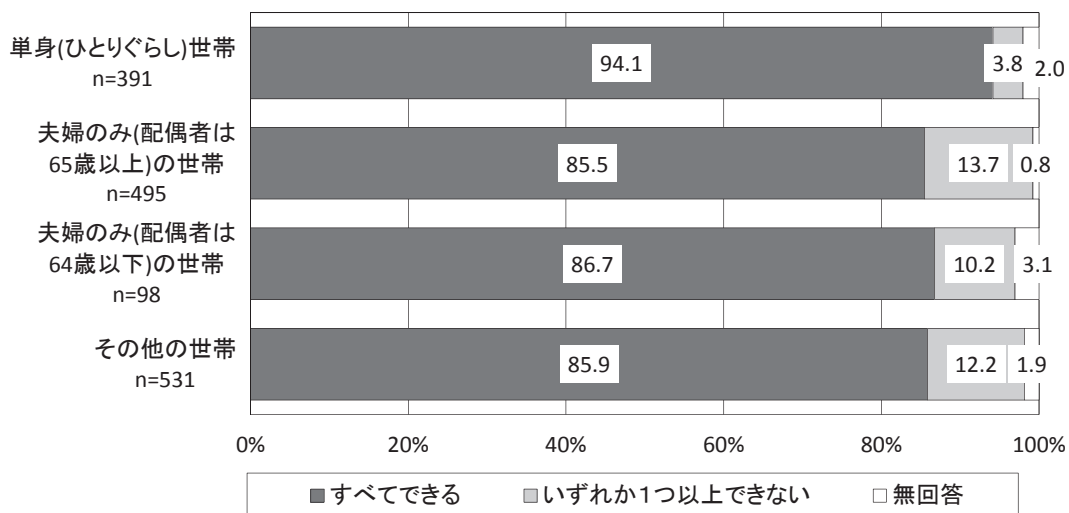
- 性・年齢別にみると、女性・前期高齢者では「すべてできる」と回答した人が9割以上を占めている。
- 前期高齢者、後期高齢者ともに、男性よりも女性の方が「すべてできる」と回答した人の割合が高くなっている。

■日常生活での自立状況<高齢者一般：性・年齢別>



- 世帯構成別にみると、単身（ひとりぐらし）世帯では「すべてできる」（94.1%）が多い。

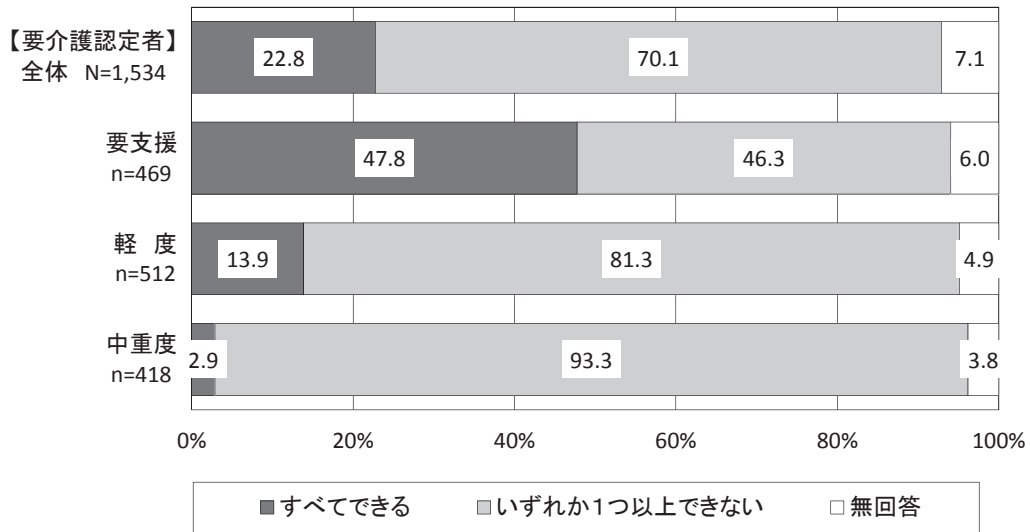
■日常生活での自立状況<高齢者一般：世帯構成別>



## 【要介護認定者】

○要介護度別にみると、「すべてできる」と回答した人の割合は、要支援では47.8%と約5割を占めているのに対し、軽度では13.9%、中重度では2.9%となっている。

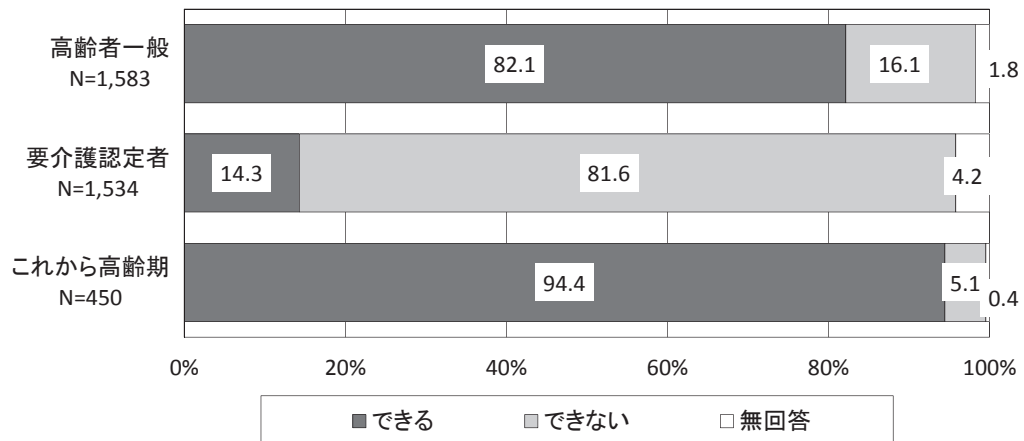
■日常生活での自立状況<要介護認定者：要介護度別>



## ⑥ 電球交換、部屋の模様替えができる

○電球交換、部屋の模様替えが“できる”と回答した人は、高齢者一般で82.1%、要介護認定者で14.3%、これから高齢期で94.4%となっている。

■電球交換、部屋の模様替えができる

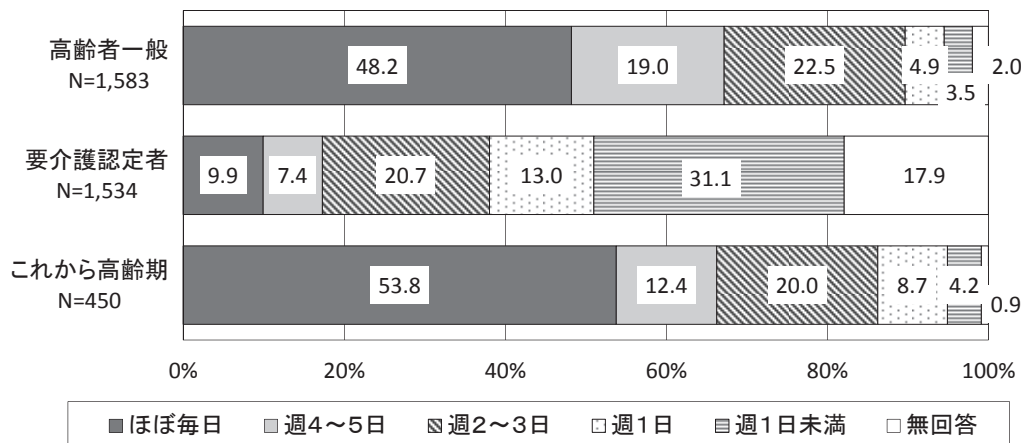


## (2) 買物、散歩で外出する頻度

### ① 買物で外出する頻度

○「ほぼ毎日」「週4～5日」「週2～3日」を合わせた“週2日以上外出している”人は、高齢者一般が89.7%、要介護認定者が38.0%、これから高齢期が86.2%となっている。

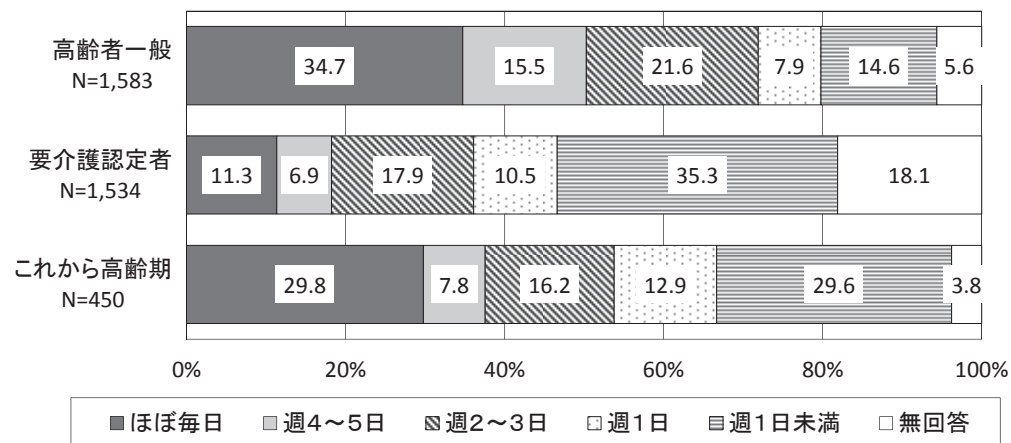
■買物で外出する頻度



### ② 散歩で外出する頻度

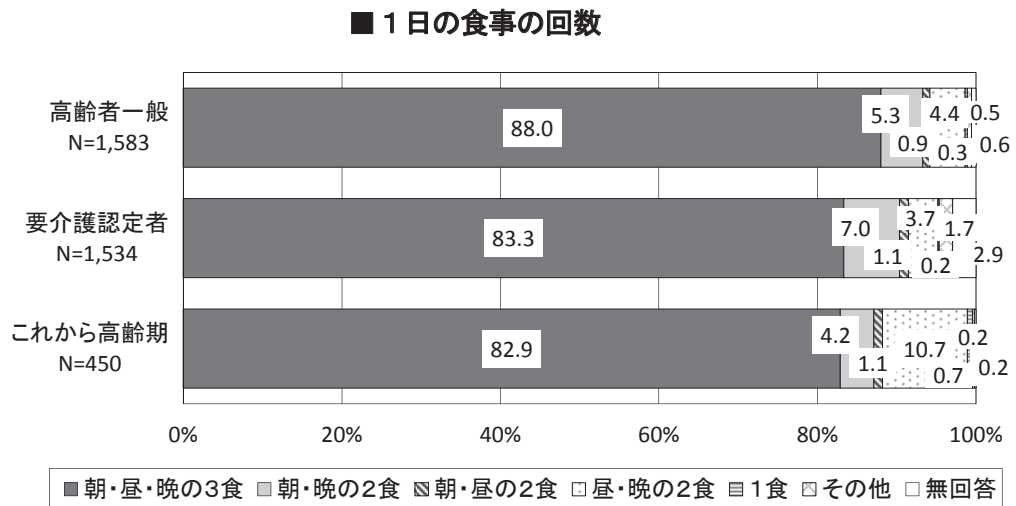
○「ほぼ毎日」「週4～5日」「週2～3日」を合わせた“週2日以上外出している”人は、高齢者一般が71.8%、要介護認定者が36.1%、これから高齢期が53.8%となっている。

■散歩で外出する頻度



### (3) 1日の食事の回数

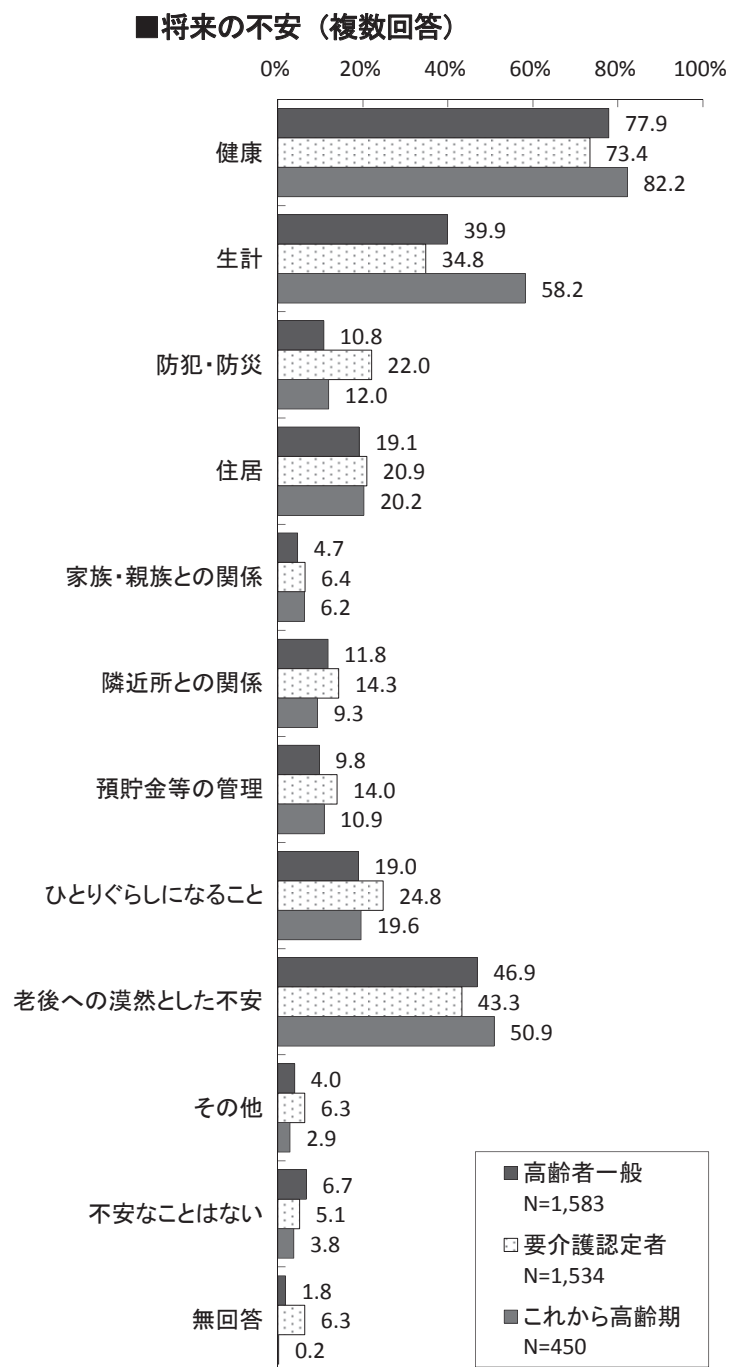
- 「朝・昼・晩の3食」と回答した人は、いずれの調査においても8割以上を占めている。
- “朝・昼・晩のいずれか1食を欠食している”人や「1食」と回答した人は、高齢者一般が10.9%、要介護認定者が12.0%、これから高齢期が16.7%となっている。



#### (4) 将来の不安

○いずれの調査においても「健康」が最も多く7～8割を占めている。

○「健康」以外の不安は、「老後への漠然とした不安」「生計」が多い。



## (5) 健康や保健福祉の情報の入手方法

○いずれの調査においても、「ねりま区報」と「新聞・雑誌・テレビ・ラジオ」が多くあげられている。

### ■健康や保健福祉の情報の入手方法（複数回答）

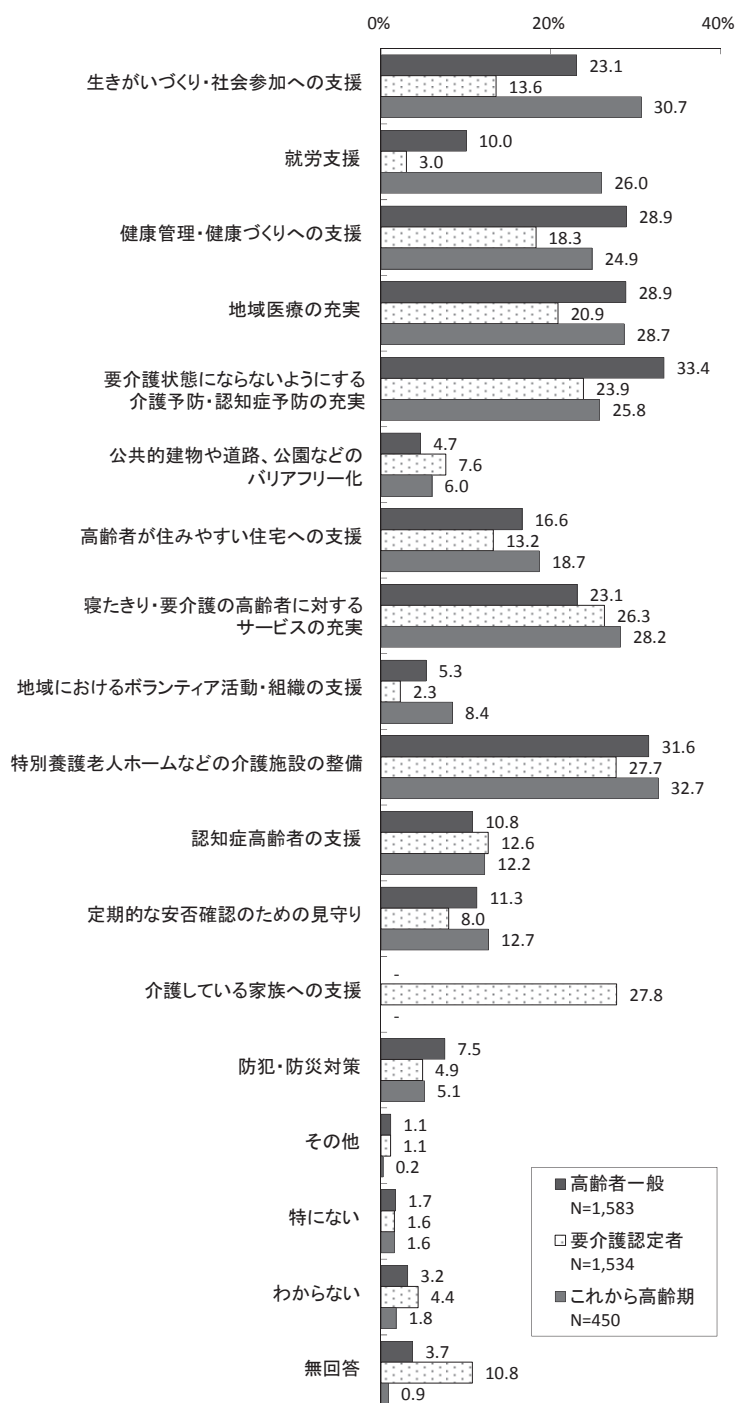
(%)

	高齢者 一般 (N=1,583)	要介護 認定者 (N=1,534)	これから 高齢期 (N=450)	【特養入所待機者】 全体(N=1,352)		
				11ポイント 以上 (n=320)	10ポイント 以下 (n=1,032)	
ねりま区報	59.2	43.3	51.8	34.3	25.9	36.9
練馬区ホームページ	3.2	3.8	6.4	5.5	6.6	5.1
高齢者相談センター (地域包括支援センター)	5.7	15.2	2.2	18.6	16.3	19.4
「わたしの便利帳」「高齢者の 生活ガイド」など区の刊行物	17.7	15.8	14.9	14.6	12.8	15.2
高齢者向けホームページ 「シニアナビねりま」	1.4	1.5	0.2	0.4	0.3	0.5
社会福祉協議会の相談窓口	2.0	2.3	0.2	2.6	2.8	2.5
回覧板・掲示板	10.6	5.8	8.4	2.1	1.3	2.4
新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	59.6	35.6	54.4	20.0	16.3	21.1
インターネット	5.7	2.8	24.0	6.9	7.8	6.6
家族・友人	19.9	22.9	20.9	18.9	14.4	20.3
病院などの医療機関	21.3	21.0	21.6	13.6	11.6	14.2
その他	1.1	4.7	1.3	10.3	11.9	9.8
特にない	7.1	7.6	8.4	15.4	19.7	14.1
無回答	3.2	9.3	1.1	7.8	11.3	6.8

## (6) 今後力を入れてほしい高齢者施策

- 高齢者一般では、「要介護状態にならないようにする介護予防・認知症予防の充実」が最も多く 33.4%、「特別養護老人ホームなどの介護施設の整備」(31.6%) もほぼ同じ割合を示している。次いで「健康管理・健康づくりへの支援」「地域医療の充実」がともに 28.9%となっている。
- 要介護認定者では、「介護している家族への支援」が最も多く 27.8%、「特別養護老人ホームなどの介護施設の整備」(27.7%)、「寝たきり・要介護の高齢者に対するサービスの充実」(26.3%) もほぼ同じ割合を示している。
- これから高齢期では、「特別養護老人ホームなどの介護施設の整備」が最も多く 32.7%、「生きがいつくり・社会参加への支援」(30.7%) もほぼ同じ割合を示している。次いで「地域医療の充実」が 28.7%、「寝たきり・要介護の高齢者に対するサービスの充実」が 28.2%となっている。

■高齢者施策の重点（複数回答）

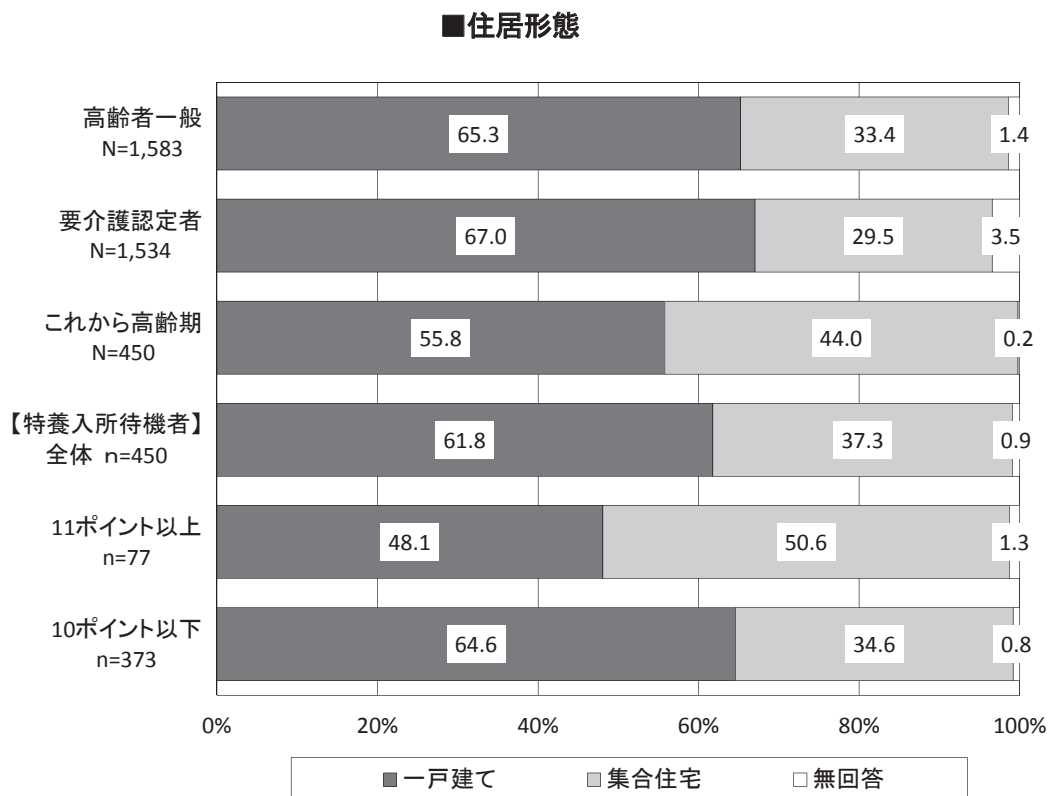


※ 「介護している家族への支援」は要介護認定者のみに聞いている

### 3 住まい

#### (1) 住居形態

○いずれの調査においても「一戸建て」が多く、高齢者一般が65.3%、要介護認定者が67.0%、これから高齢期が55.8%、特養入所待機者が61.8%となっている。

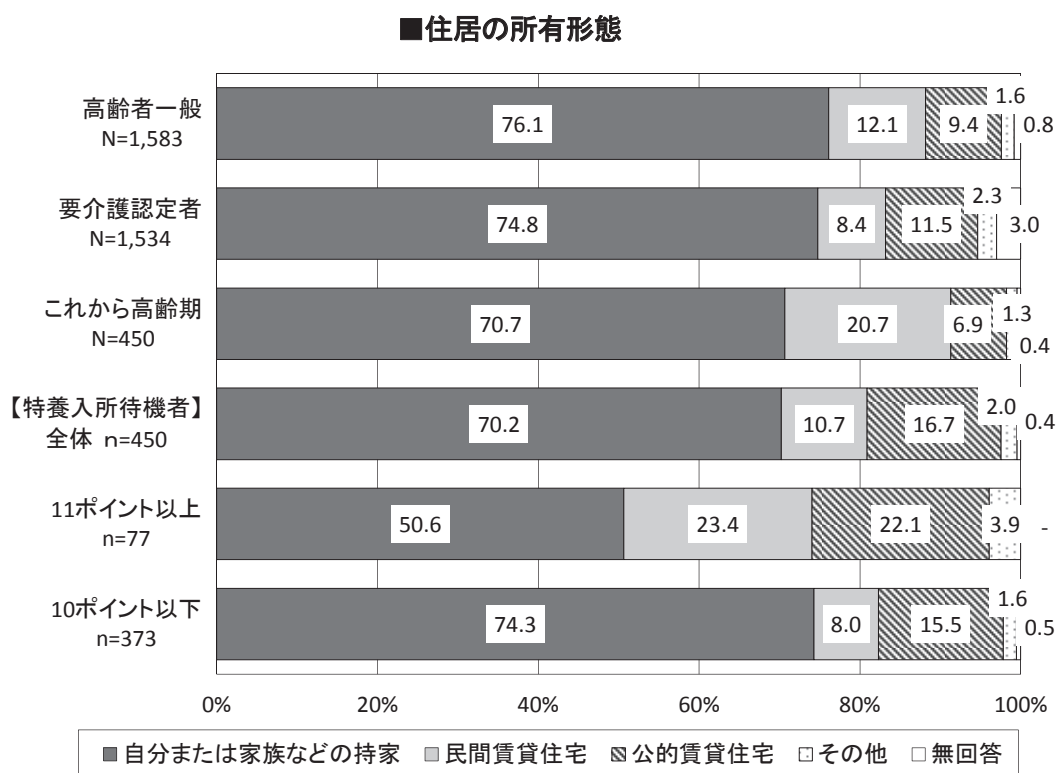


※ 特養入所待機者は、現在の生活場所を尋ねる設問(81頁参照)で「自宅(家族などとの同居も含む)」と答えた人を対象に聞いた



## (2) 住居の所有形態

○いずれの調査においても「自分または家族などの持家」が多く、高齢者一般が76.1%、要介護認定者が74.8%、これから高齢期が70.7%、特養入所待機者が70.2%となっている。

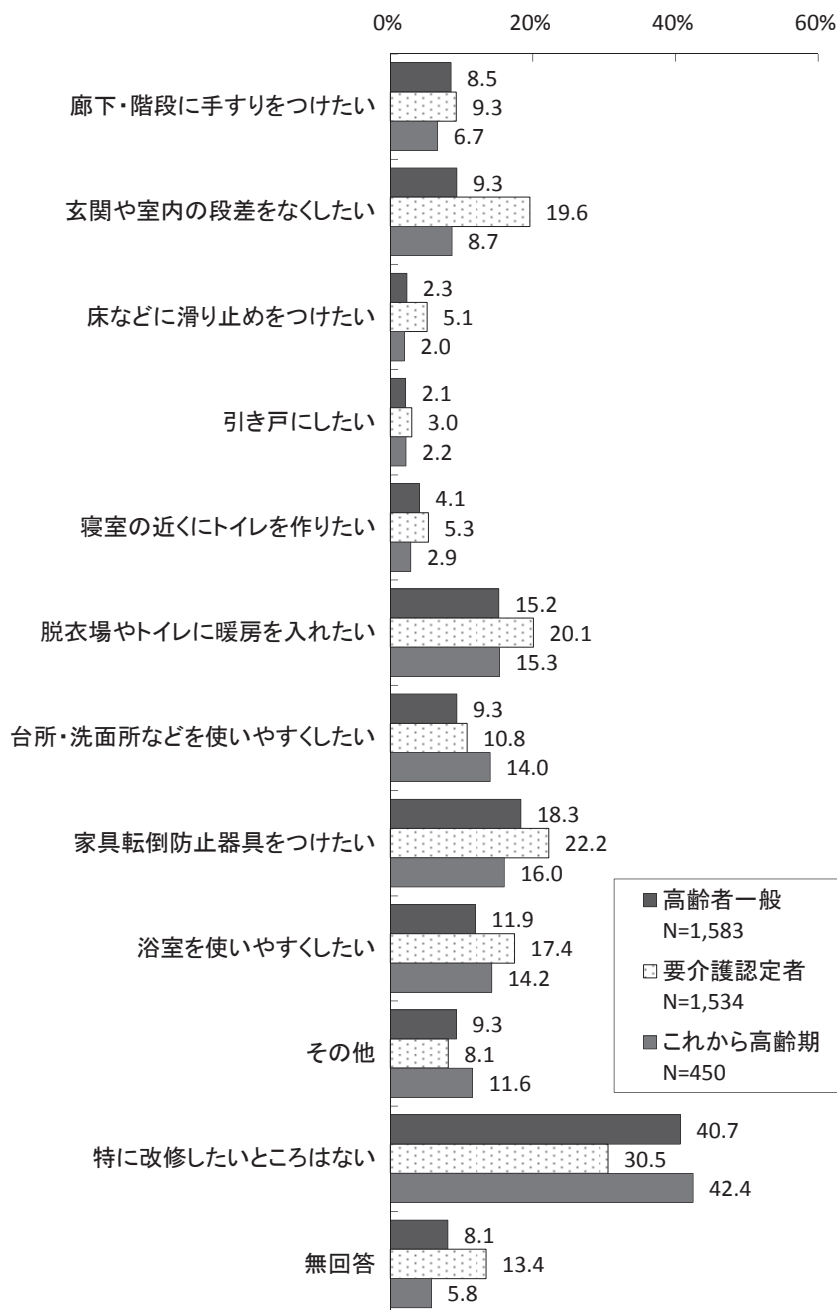


※ 特養入所待機者は、現在の生活場所を尋ねる設問（81頁参照）で「自宅（家族などとの同居も含む）」と答えた人を対象に聞いた

### (3) 住まいで改修したいところ

- いずれの調査においても「特に改修したいところはない」が3～4割を占めている。
- 改修したいところとしては、高齢者一般、これから高齢期では「家具転倒防止器具をつけたい」が最も多く、次いで「脱衣場やトイレに暖房を入れたい」、「浴室を使いやすくしたい」と続いている。
- 要介護認定者でも、「家具転倒防止器具をつけたい」「脱衣場やトイレに暖房を入れたい」と高齢者一般、これから高齢期と同様の傾向が続くが、次いで「玄関や室内の段差をなくしたい」があげられている。

■住まいで改修したいところ（複数回答）



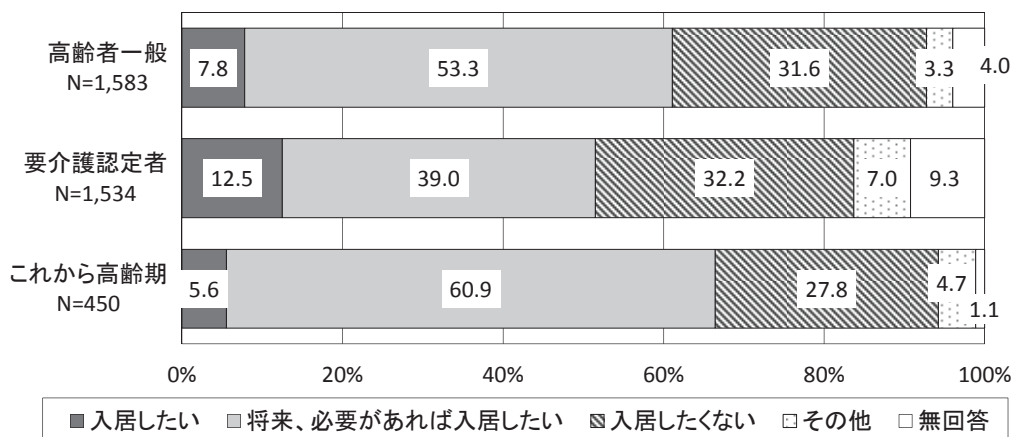
## (4) ケア付き住まい

### ① ケア付き住まいへの入居意向

○「入居したい」と「将来、必要があれば入居したい」を合わせた“入居したい”人は、高齢者一般が61.1%、要介護認定者が51.5%、これから高齢期が66.5%となっている。

○いずれの調査においても、「入居したくない」が3割前後となっている。

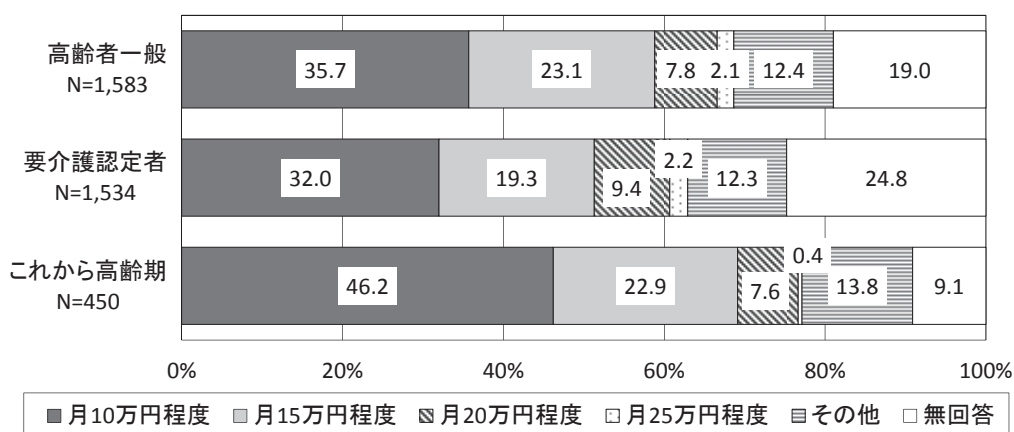
■ ケア付き住まいへの入居意向



### ② ケア付き住まいに入居する際の費用負担可能額

○ケア付き住まいに入居する場合に負担できる家賃・食事・光熱水費・サービス提供などの費用の合計額は、いずれの調査においても「月10万円程度」が最も多く、「月15万円程度」と回答した人も含めると、“月15万円以内”が高齢者一般で58.8%、要介護認定者で51.3%、これから高齢期で69.1%となっている。

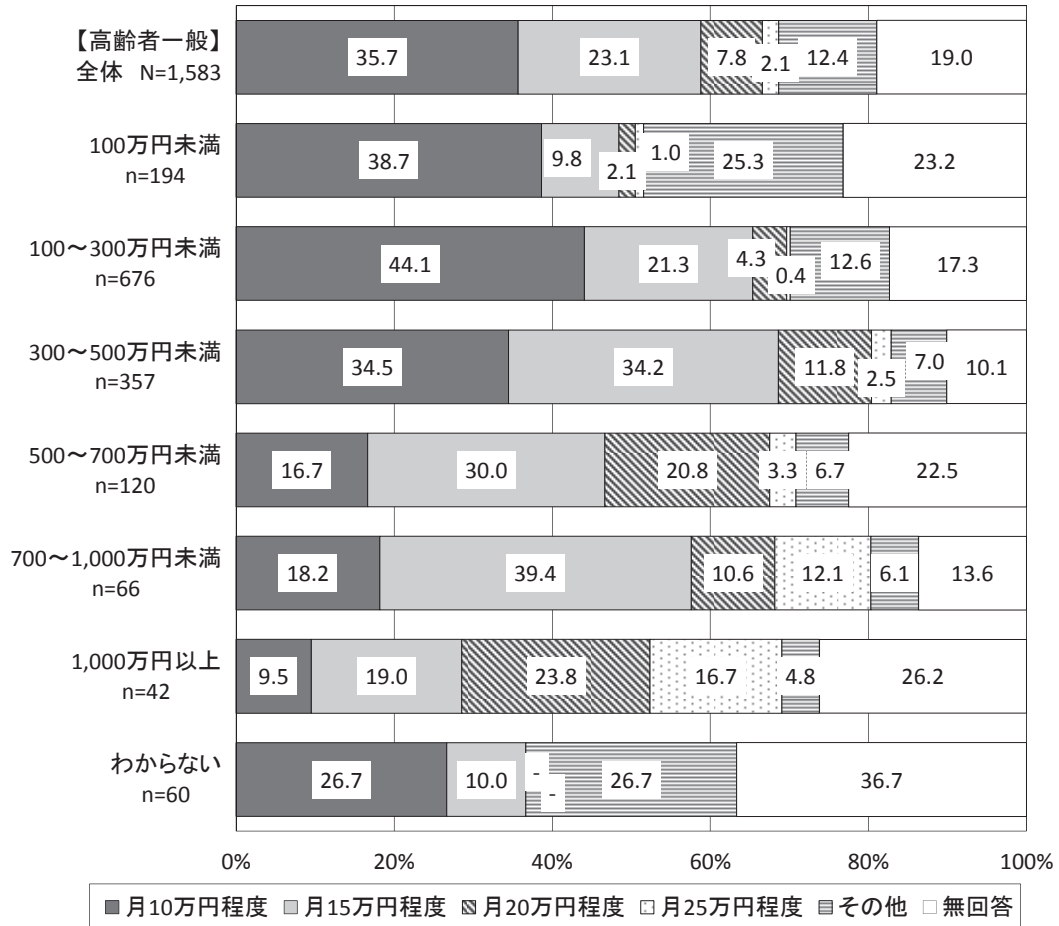
■ ケア付き住まいに入居する際の費用負担可能額



**【高齢者一般】**

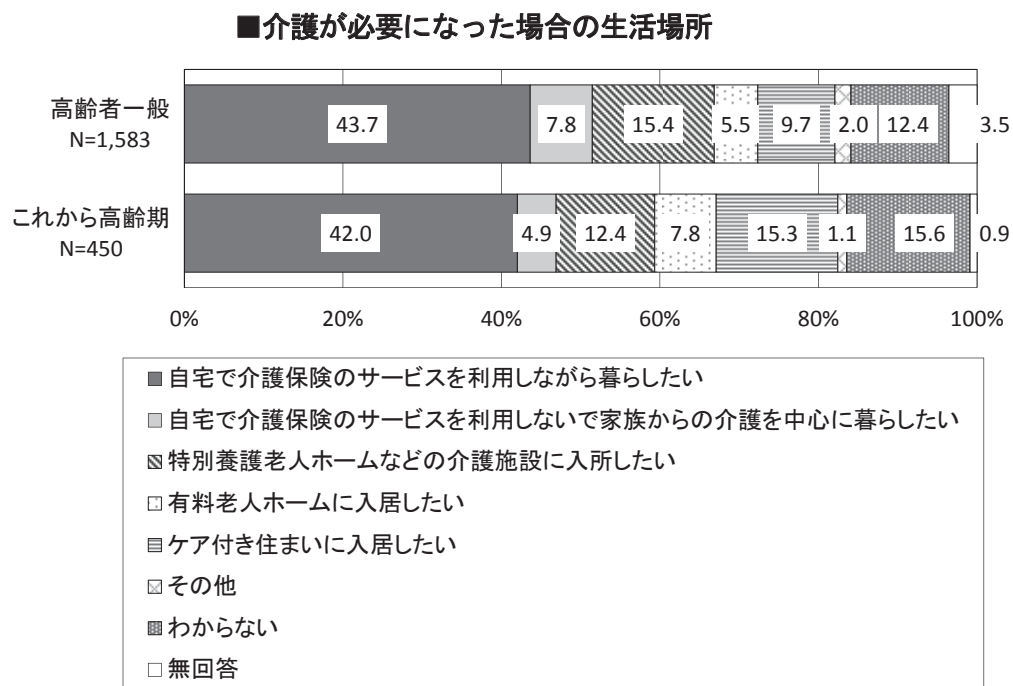
○世帯年収別にみると、100万円未満と100～300万円未満では「月10万円程度」が多いが、300～500万円未満では「月10万円程度」と「月15万円程度」がほぼ同じ割合となり、以降、世帯年収が上がると負担可能額も高くなる。

**■ケア付き住まいに入居する際の費用負担可能額<高齢者一般：世帯年収別>**



## (5) 介護が必要になった場合の生活場所

- 高齢者一般、これから高齢期ともに「自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい」が最も多く4割強で、「自宅で介護保険のサービスを利用しないで家族からの介護を中心に暮らしたい」と回答した人も含めると、在宅での生活を希望している人が5割前後を占めている。
- 「特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい」と回答した人は、高齢者一般で15.4%、これから高齢期で12.4%となっている。



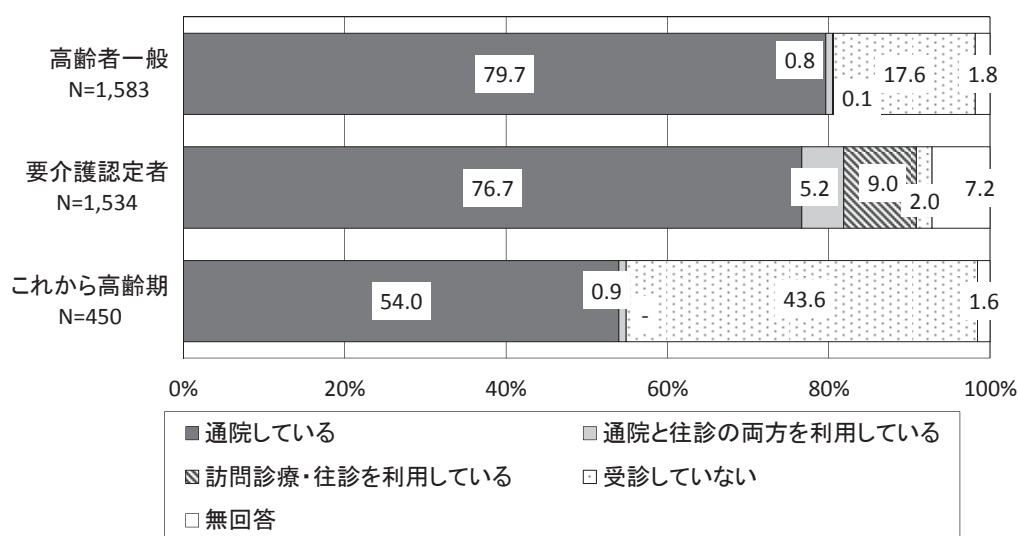
## 4 健康・介護予防

### (1) 医療の受診状況

#### ① 医療の受診形態

- 「通院している」「通院と往診の両方を利用している」「訪問診療・往診を利用している」と回答した“何らかの方法で医療を受診している”人は、高齢者一般で約8割、要介護認定者で約9割を占めている。
- 高齢者一般、要介護認定者ともに「通院している」が最も多く、高齢者一般が79.7%、要介護認定者が76.7%となっている。
- これから高齢期では、「通院している」が54.0%で最も多いが、「受診していない」も43.6%となっている。

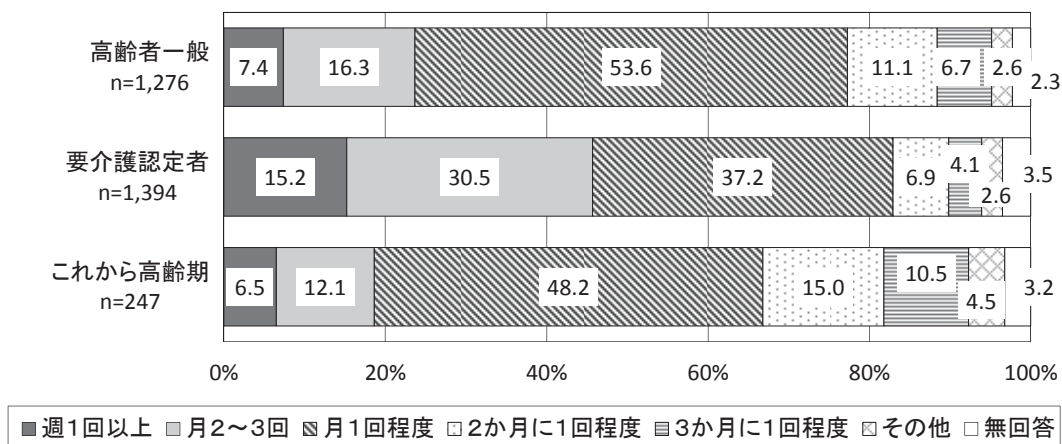
■医療の受診形態



#### ② 医療機関の受診頻度

- “何らかの方法で医療を受診している”人の医療機関の受診頻度は、いずれの調査においても「月1回程度」が最も多く、「月2～3回」と回答した人も含めると、「月1～3回」が約6～7割を占めている。

■医療機関の受診頻度



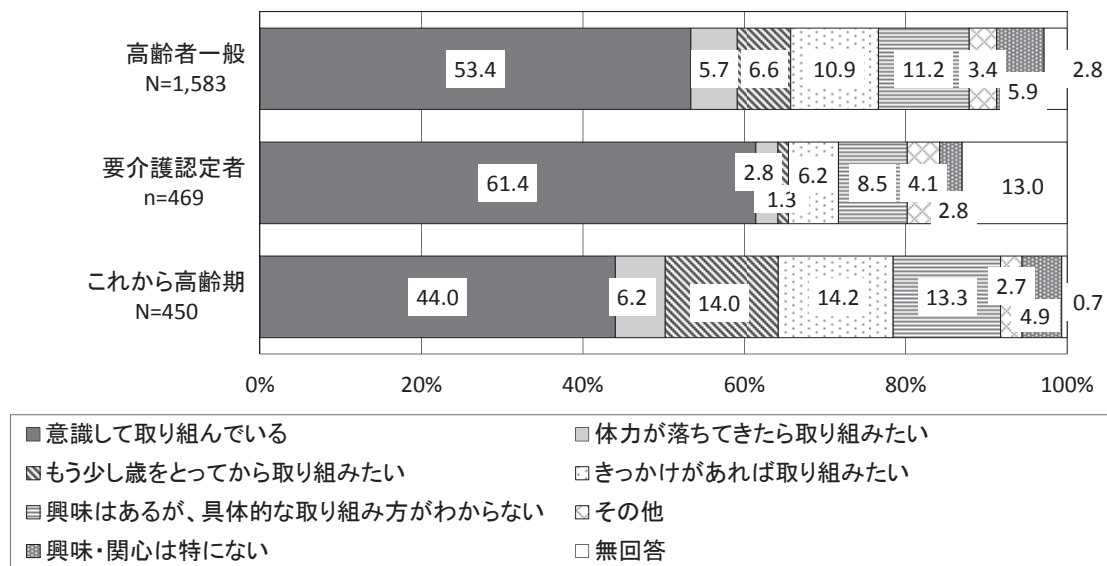
## (2) 介護予防の取り組み

### ① 介護予防の取り組み状況

○いずれの調査においても「意識して取り組んでいる」が最も多く、4～6割を占めている。

○いずれの調査においても「興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない」が1割前後を占めており、また、「興味・関心は特にない」と回答した人が少なからずみられる。

■ 介護予防の取り組み状況

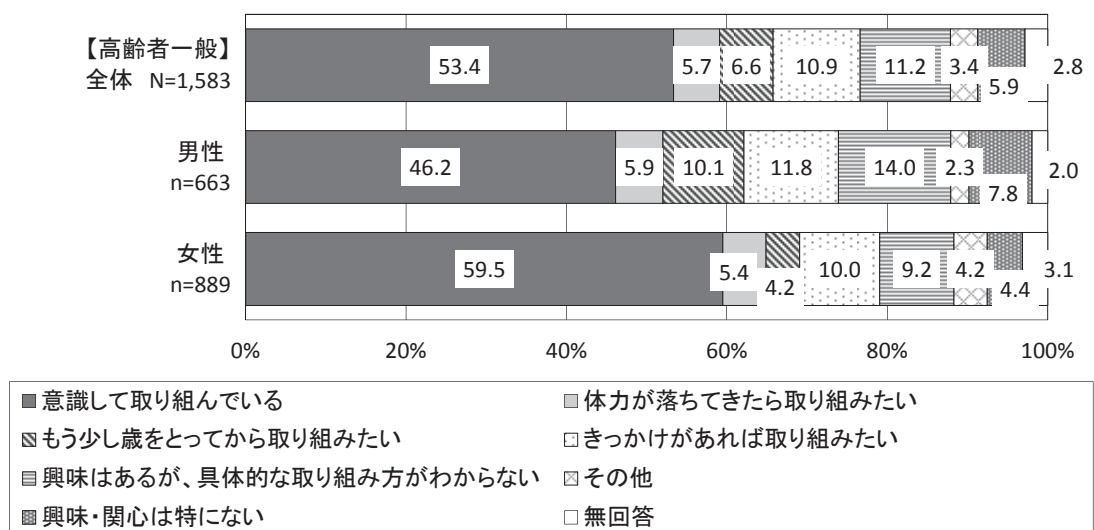


※ 要介護認定者は、要支援1・2の人を対象に聞いた

### 【高齢者一般】

○性別にみると、女性では「意識して取り組んでいる」が59.5%と約6割を占めており、男性(46.2%)よりも高くなっている。

■ 介護予防の取り組み状況<高齢者一般：性別>

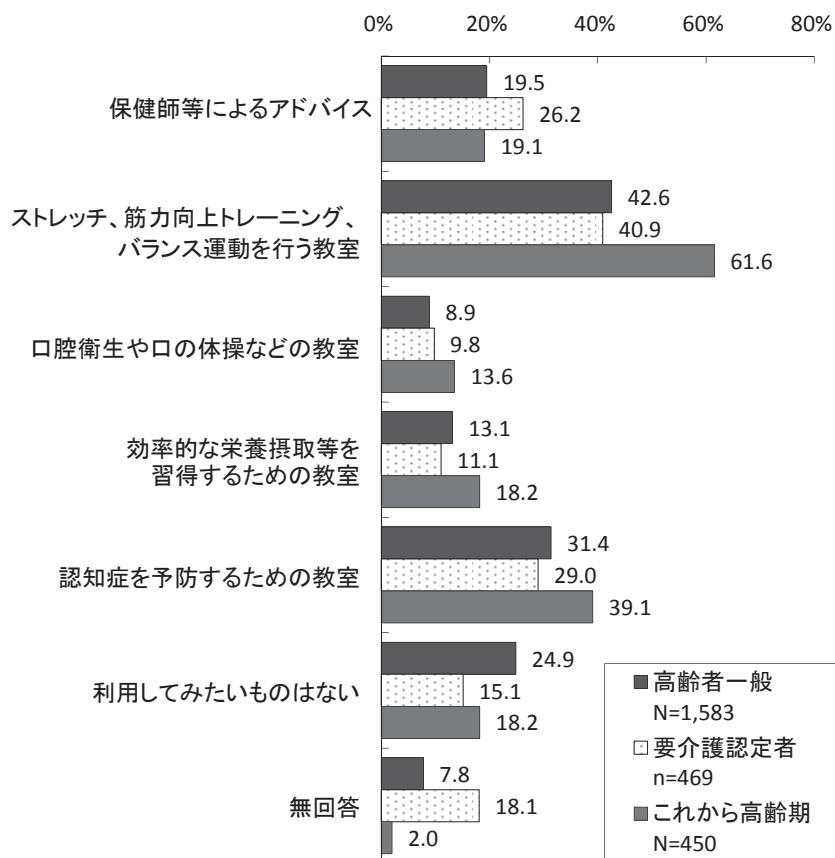


## ② 介護予防事業の利用意向

○いずれの調査においても「ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室」が最も多く、次いで「認知症を予防するための教室」が続いている。

○いずれの調査においても、「利用してみたいものはない」がそれぞれ2割前後を占めている。

■介護予防事業の利用意向（複数回答）



※ 要介護認定者は、要支援1・2の人を対象に聞いた

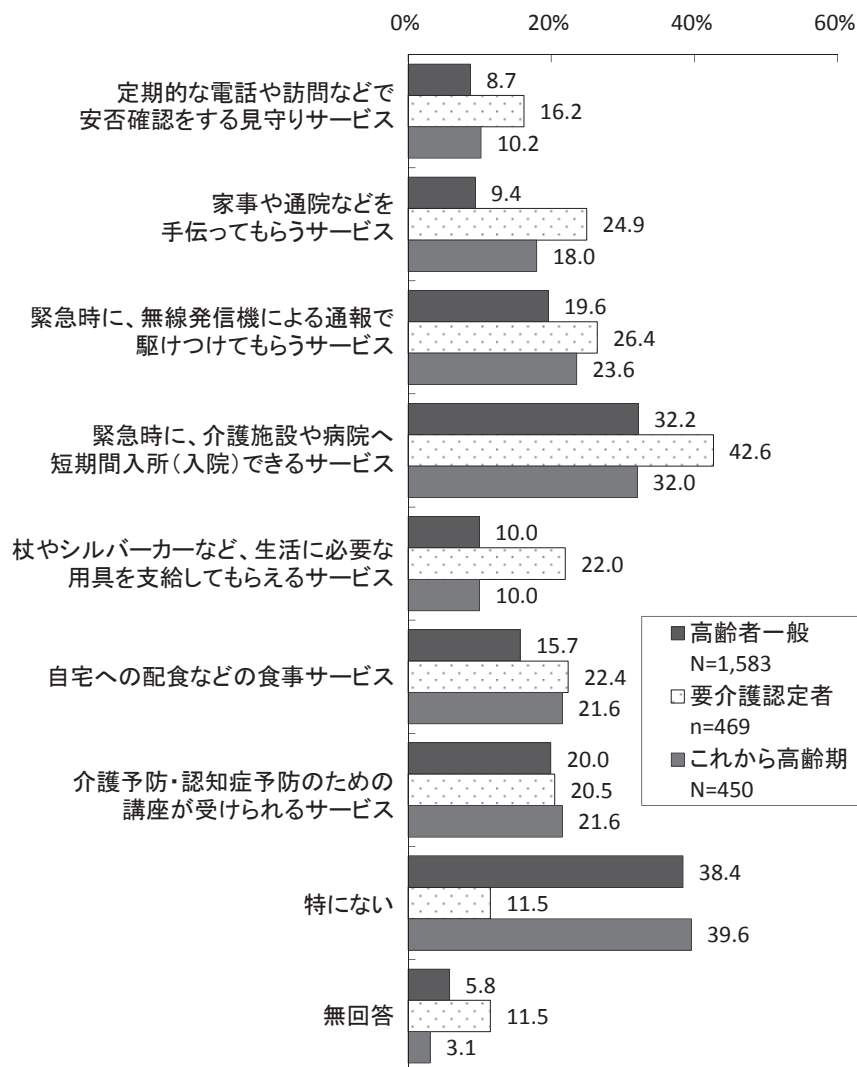


### (3) 高齢者福祉サービスの利用意向

○高齢者一般、これから高齢期では「特にない」が最も多く、約4割を占めている。

○要介護認定者では、「緊急時に、介護施設や病院へ短期間入所(入院)できるサービス」が最も多く、次いで「緊急時に、無線発信機による通報で駆けつけてもらうサービス」が続いている。

■ 高齢者福祉サービスの利用意向 (複数回答)

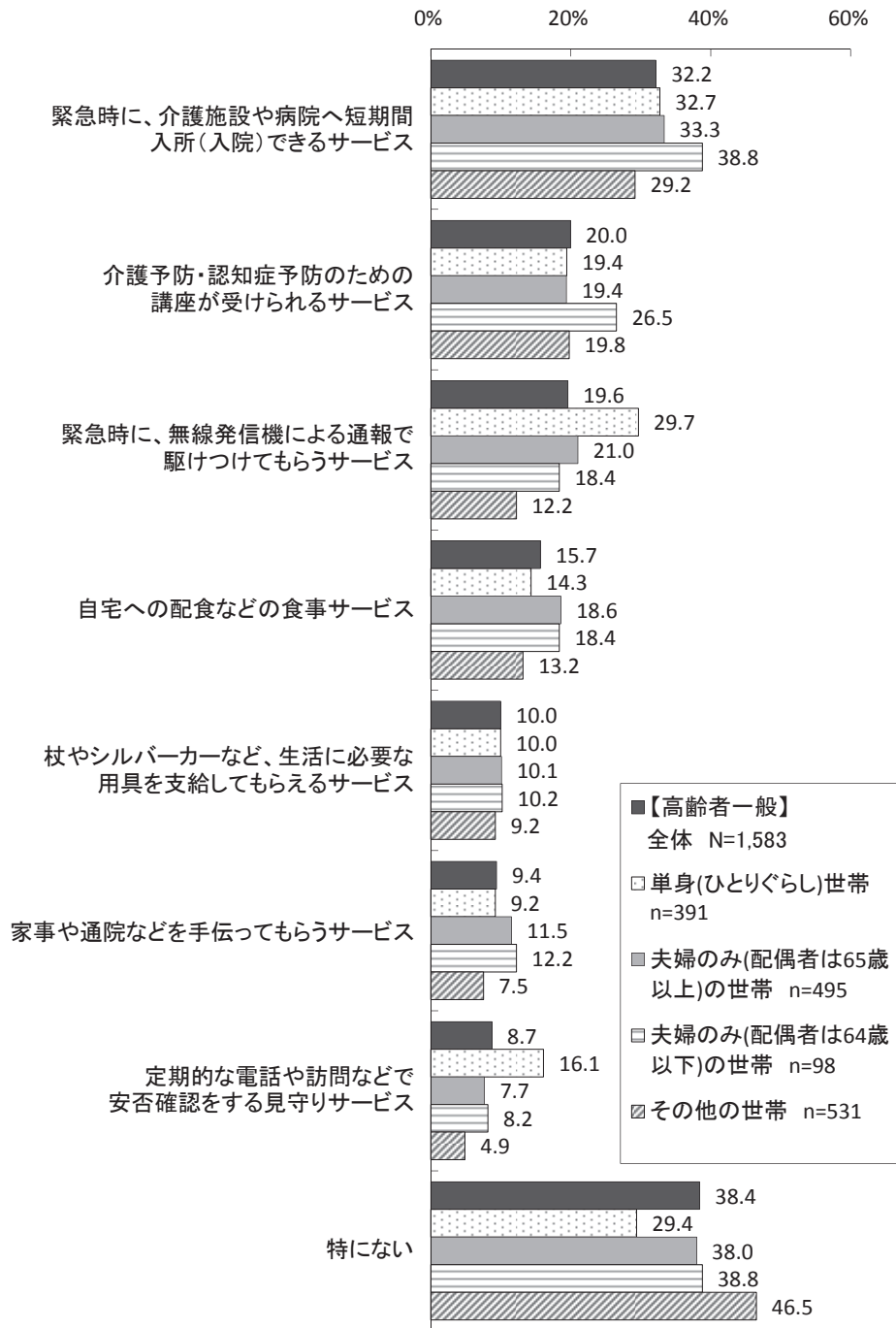


※ 要介護認定者は、要支援1・2の人を対象に聞いた

## 【高齢者一般】

- 世帯構成別にみると、他の世帯と比べて単身（ひとり暮らし）世帯では、「緊急時に、無線発信機による通報で駆けつけてもらうサービス」（29.7%）、「定期的な電話や訪問などで安否確認をする見守りサービス」（16.1%）をあげる人が多い。
- 他の世帯と比べて夫婦のみ（配偶者は64歳以下）の世帯では、「緊急時に、介護施設や病院へ短期間入所（入院）できるサービス」（38.8%）、「介護予防・認知症予防のための講座が受けられるサービス」（26.5%）が多くなっている。
- その他の世帯では「特にない」が最も多く46.5%となっている。

■高齢者福祉サービスの利用意向（複数回答）＜高齢者一般：世帯構成別＞

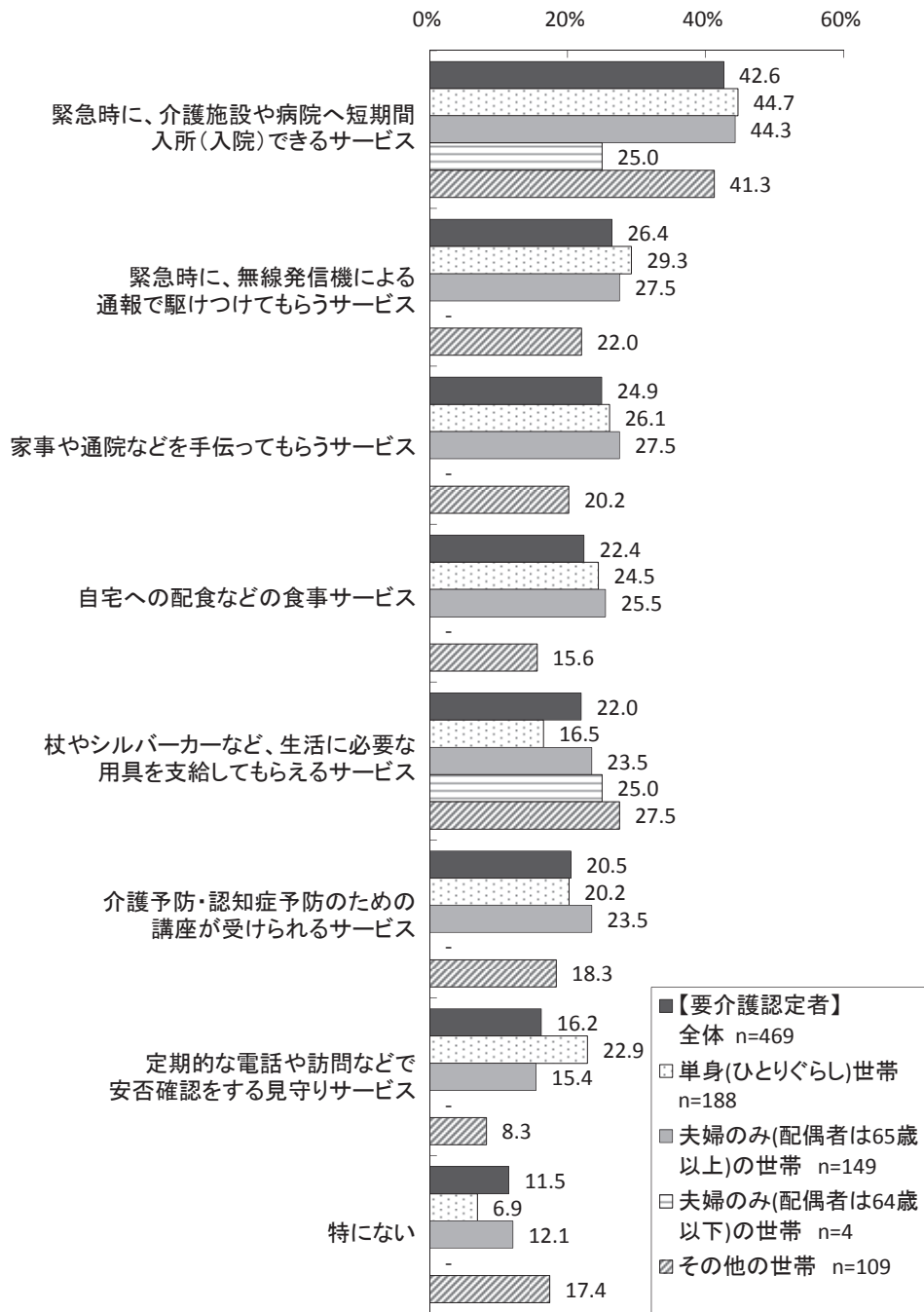


※ 無回答は省略

**【要介護認定者】**

○世帯構成別にみると、他の世帯と比べて単身（ひとり暮らし）世帯では、「定期的な電話や訪問などで安否確認をする見守りサービス」（22.9%）が多い。

**■高齢者福祉サービスの利用意向（複数回答）＜要介護認定者：世帯構成別＞**

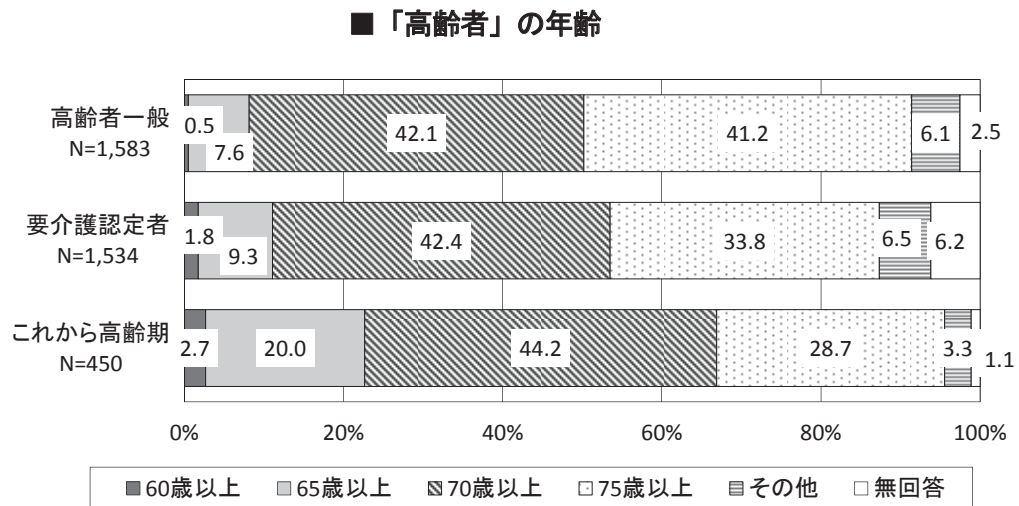


※ 無回答は省略

## 5 社会参加

### (1) 高齢者だと思う年齢

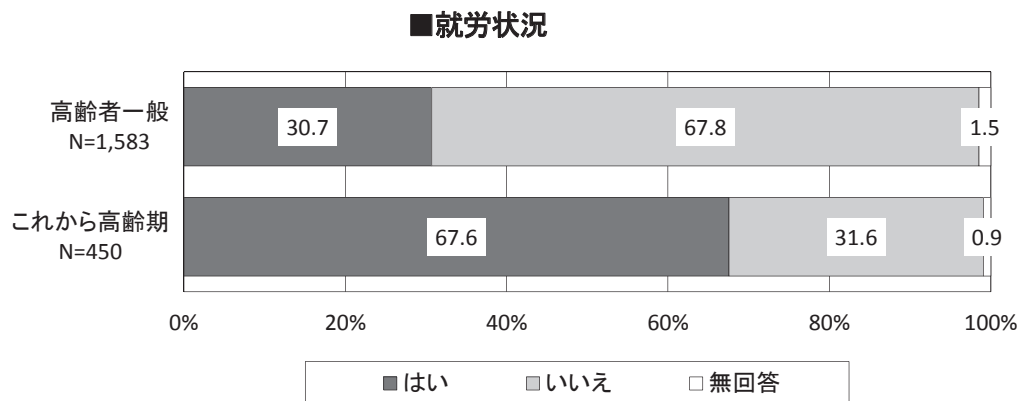
○「何歳以上が高齢者だと思いますか」という問いに対しては、いずれの調査においても「70歳以上」が最も多く、「75歳以上」と回答した人も含めると、「70～75歳以上」が7～8割を占めている。



### (2) 就労状況

#### ① 就労状況

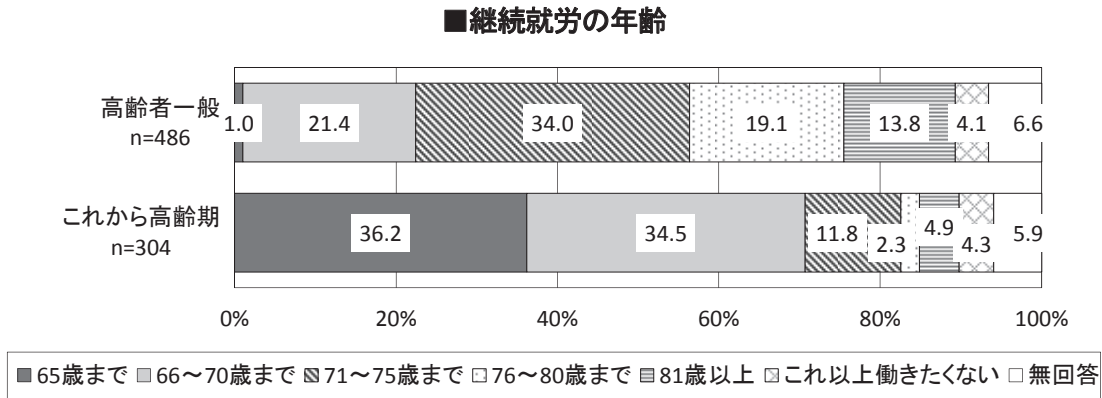
○仕事をしている人は、高齢者一般で30.7%、これから高齢期で67.6%となっている。



### ② 働き続けたい年齢

○就労状況で「はい（仕事をしている）」と回答した人の働き続けたい年齢は、高齢者一般では「71～75歳まで」が最も多く34.0%、「65歳まで」「66～70歳まで」と回答した人も含めると、“75歳まで”が56.4%となっている。

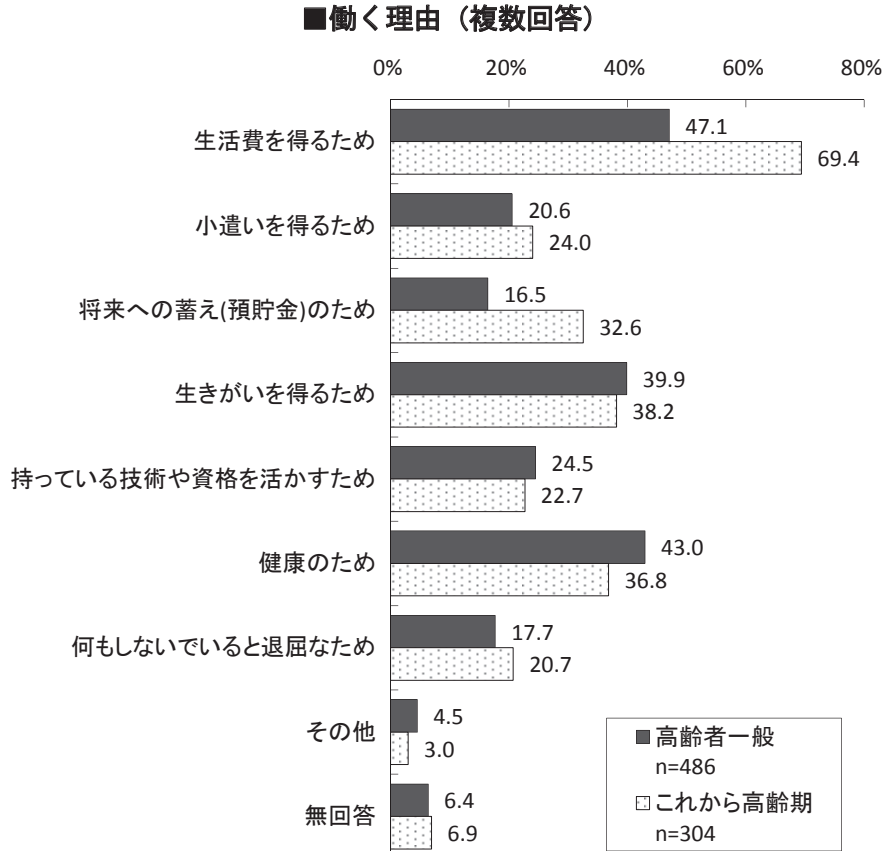
○これから高齢期では、「65歳まで」が最も多く36.2%、「66～70歳まで」（34.5%）もほぼ同じ割合を示している。



### ③ 働く理由

○就労状況で「はい（仕事をしている）」と回答した人の働く理由は、高齢者一般、これから高齢期ともに「生活費を得るため」が最も多く、それぞれ47.1%、69.4%となっている。

○次いで高齢者一般では、ほぼ同じ割合で「健康のため」（43.0%）が続くのに対し、これから高齢期では「生きがいを得るため」（38.2%）となっている。

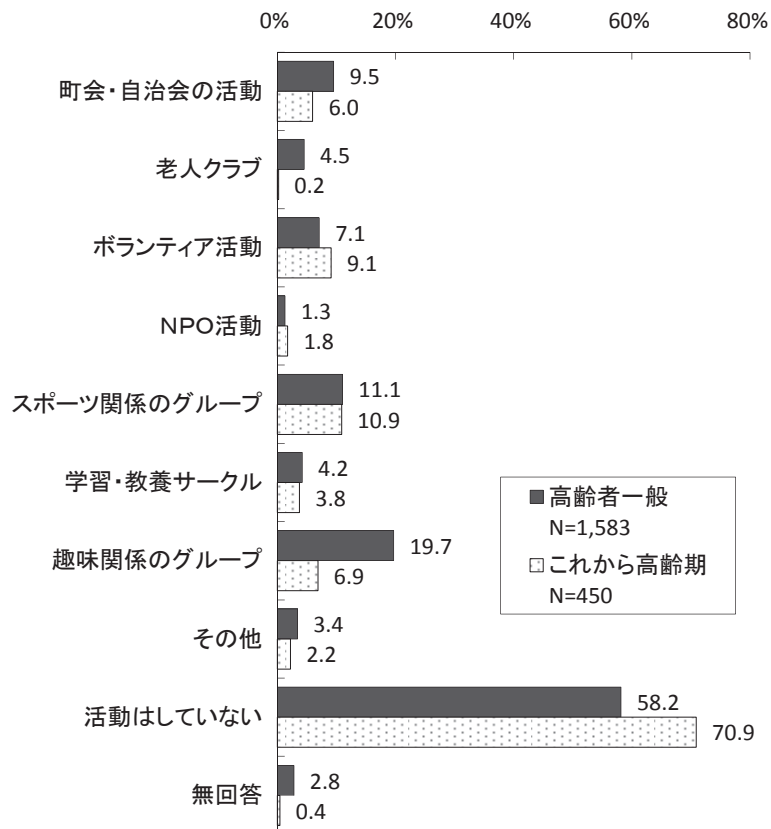


### (3) 地域活動への参加状況

#### ① 地域活動への参加状況

- 高齢者一般、これから高齢期ともに「活動はしていない」が約6～7割を占めている。
- 高齢者一般では「趣味関係のグループ」、これから高齢期では「スポーツ関係のグループ」が最も多い。

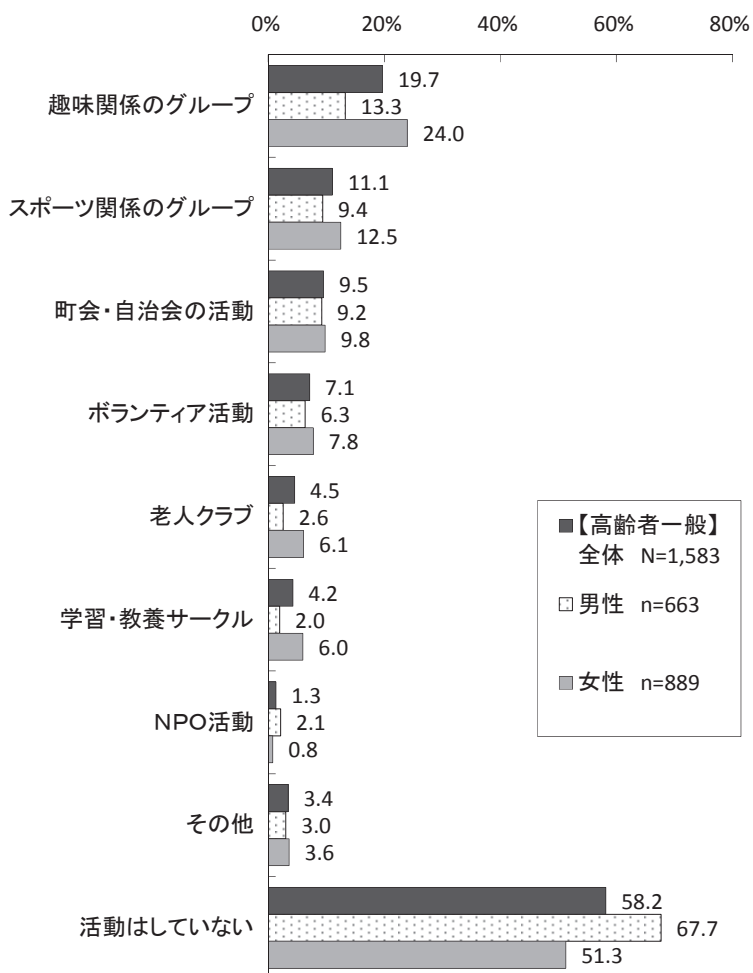
■地域活動への参加状況（複数回答）



## 【高齢者一般】

○性別にみると、男性では「活動はしていない」の割合が約7割を占めており、女性（51.3%）と比較して高くなっている。

■地域活動への参加状況（複数回答）＜高齢者一般：性別＞

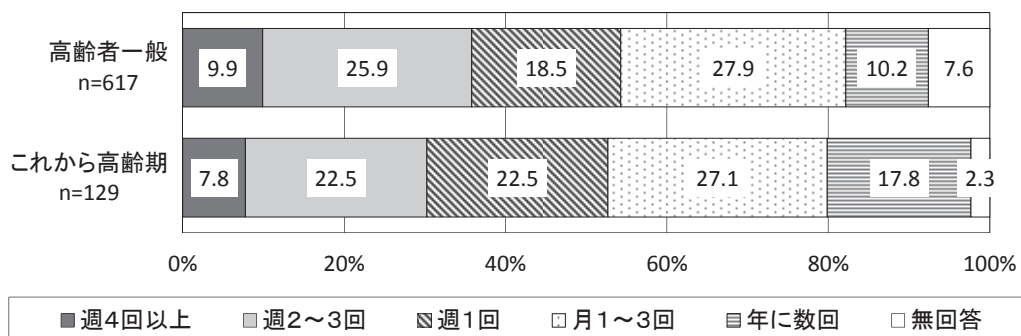


※ 無回答は省略

## ② 地域活動の頻度

○地域活動への参加状況で「何らかの地域活動に参加している」と回答した人の地域活動の頻度は、高齢者一般、これから高齢期ともに「月1～3回」が最も多く3割弱を占めており、高齢者一般では「週2～3回」、これから高齢期では「週2～3回」と「週1回」が続いている。

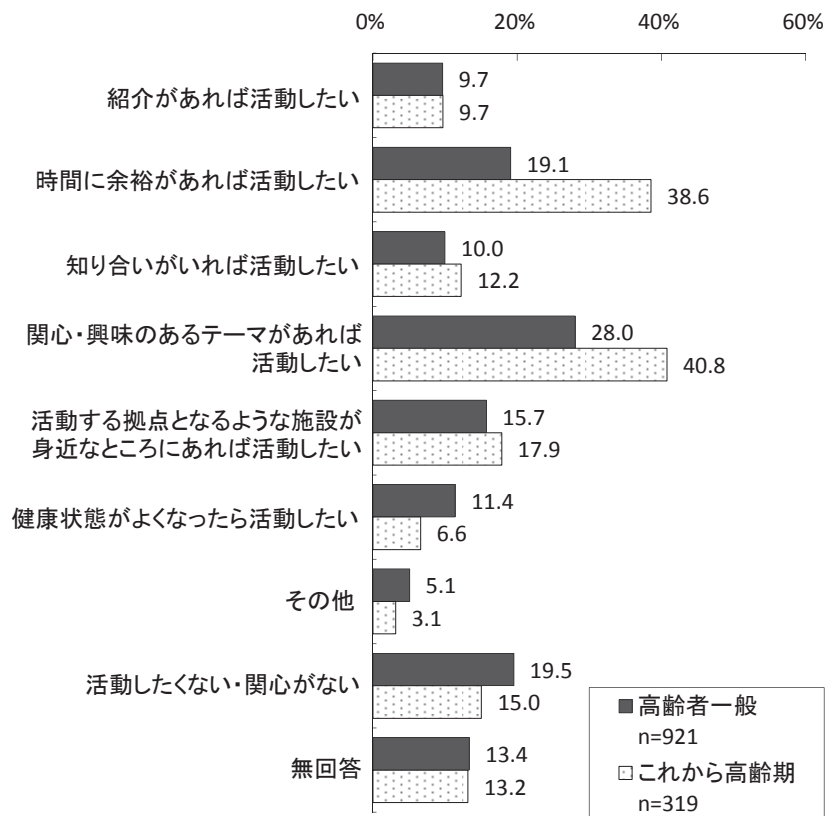
■地域活動の頻度



### ③ 地域活動に参加するきっかけ

- 地域活動への参加状況で「活動はしていない」と回答した人の地域活動に参加するきっかけは、高齢者一般、これから高齢期ともに「関心・興味のあるテーマがあれば活動したい」が最も多い。
- 高齢者一般、これから高齢期ともに、「活動したくない・関心がない」が2割弱を占めている。

■地域活動に参加するきっかけ（複数回答）

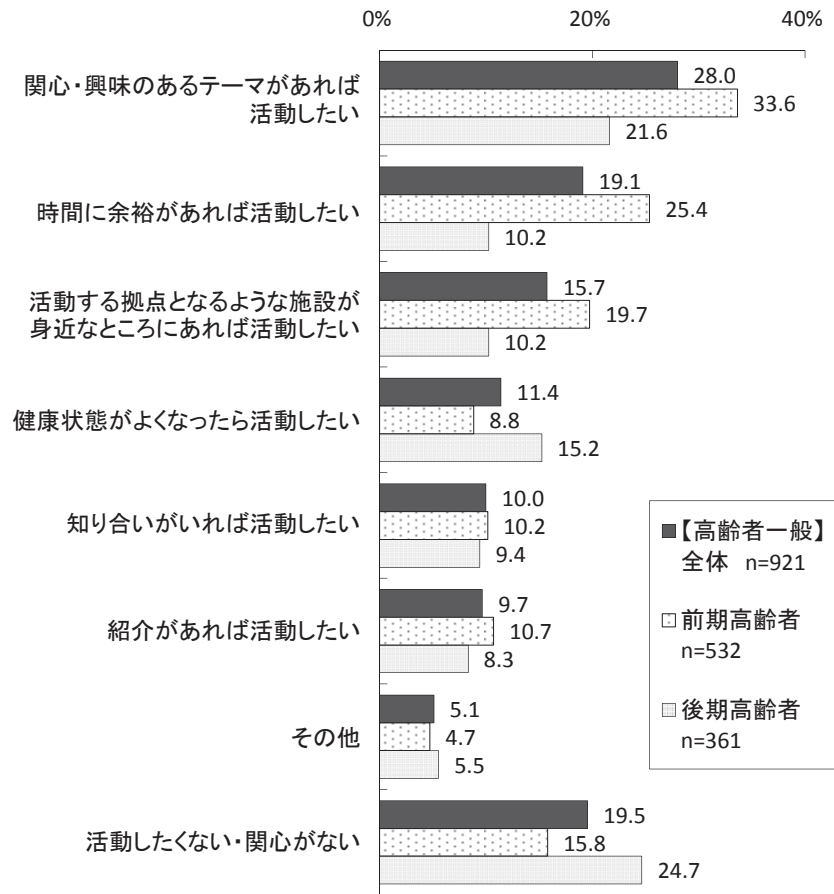




## 【高齢者一般】

○年齢別にみると、後期高齢者では「活動したくない・関心がない」が2割を超えており、「健康状態がよくなったら活動したい」「その他」を除いた“活動したい”とする全ての回答で、前期高齢者の割合を下回っている。

### ■地域活動に参加するきっかけ（複数回答）＜高齢者一般：年齢別＞

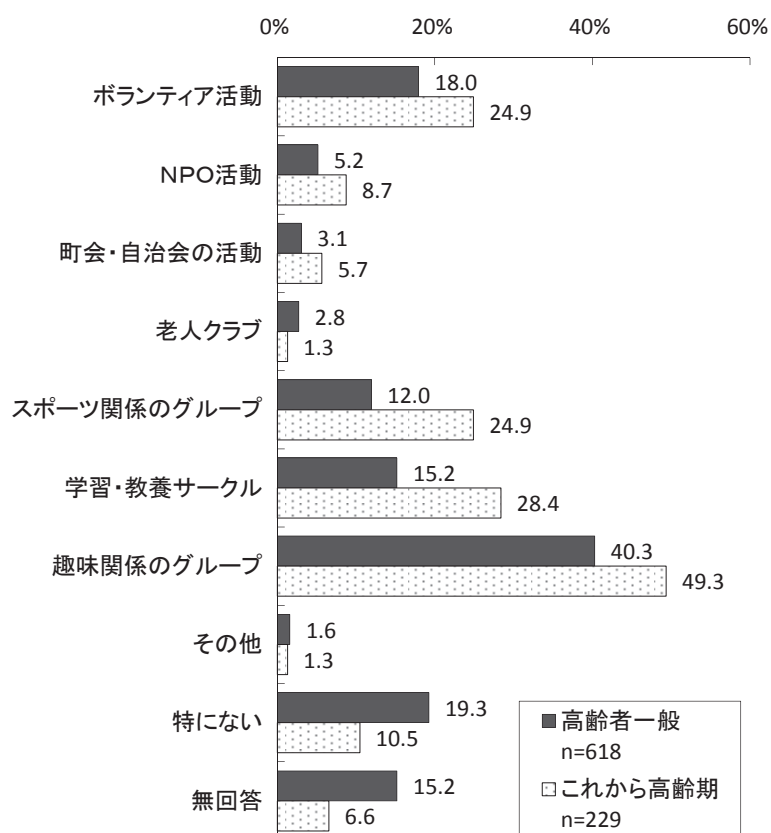


※ 無回答は省略

#### ④ 活動してみたい地域活動の分野

○地域活動に参加するきっかけで“何らかのきっかけがあれば参加する”と回答した人の活動してみたい地域活動の分野は、高齢者一般、これから高齢期ともに「趣味関係のグループ」が最も多い。

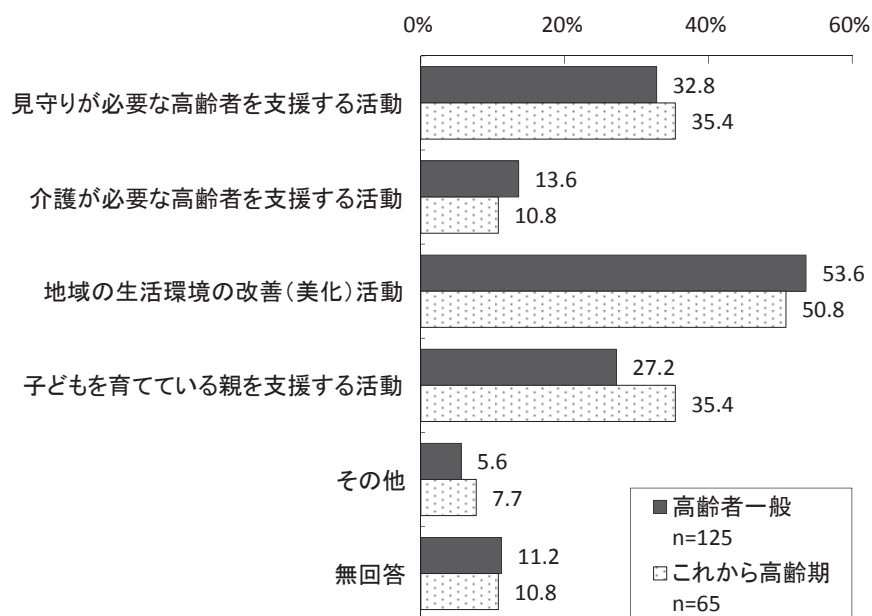
■活動してみたい地域活動の分野（複数回答）



### ⑤ ボランティア活動・NPO活動の分野

○活動してみたい地域活動の分野で「ボランティア活動」「NPO活動」と回答した人のボランティア活動・NPO活動の分野は、高齢者一般、これから高齢期ともに「地域の生活環境の改善(美化)活動」が最も多く、次いで「見守りが必要な高齢者を支援する活動」「子どもを育てている親を支援する活動」があげられている。

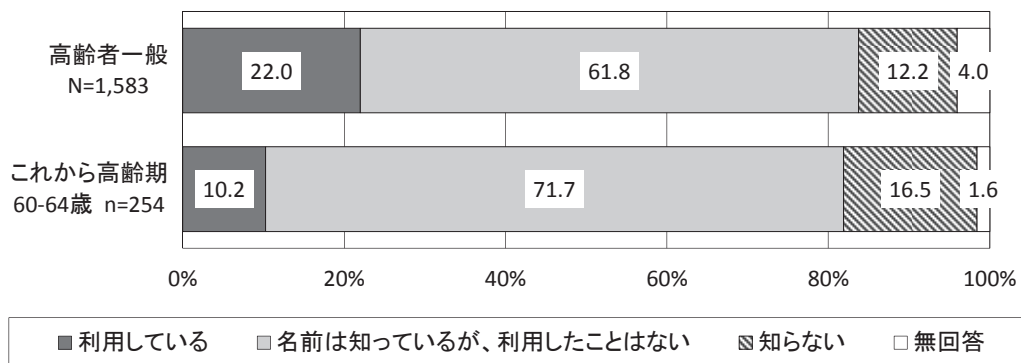
■ボランティア活動・NPO活動の分野（複数回答）



#### (4) 高齢者センターや敬老館、地区区民館の利用状況

○高齢者一般、これから高齢期（施設利用が可能な60～64歳のみ）ともに「名前は知っているが、利用したことはない」が最も多く、約6～7割を占めている。「利用している」と回答した人は、高齢者一般が22.0%、これから高齢期（60～64歳のみ）が10.2%となっている。

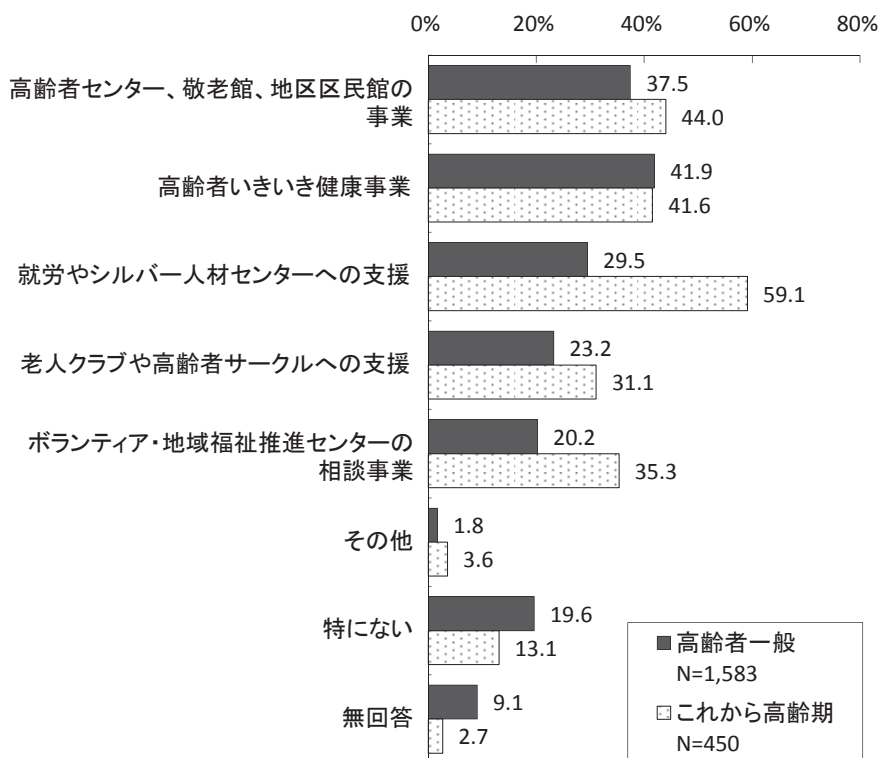
■ 高齢者センターや敬老館、地区区民館の利用状況



#### (5) 高齢者の社会参加を支援する事業で必要と思う事業

○高齢者一般では「高齢者いきいき健康事業」が最も多く41.9%、次いで「高齢者センター、敬老館、地区区民館の事業」が37.5%、「就労やシルバー人材センターへの支援」が29.5%と続いている。  
 ○これから高齢期では、「就労やシルバー人材センターへの支援」が最も多く59.1%、次いで「高齢者センター、敬老館、地区区民館の事業」が44.0%、「高齢者いきいき健康事業」が41.6%と続いている。

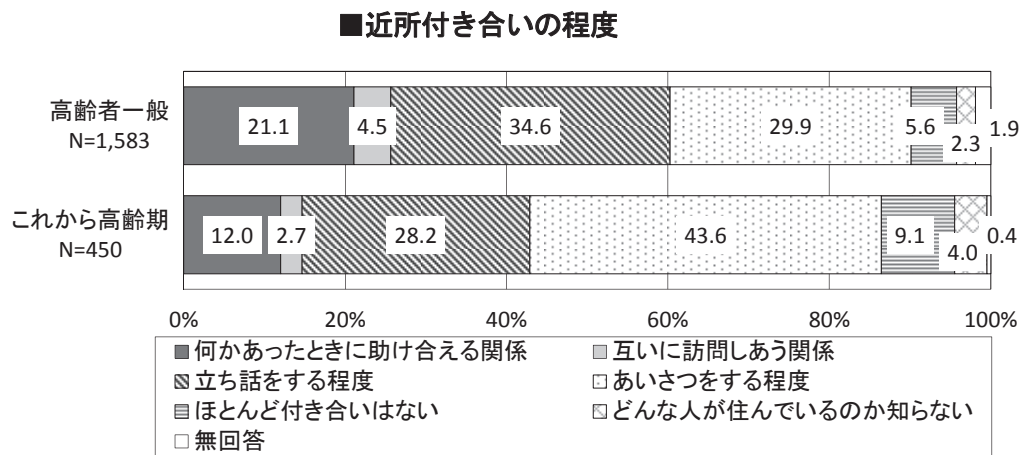
■ 高齢者の社会参加を支援する事業で必要と思う事業（複数回答）



## 6 地域のつながり

### (1) 近所付き合いの程度

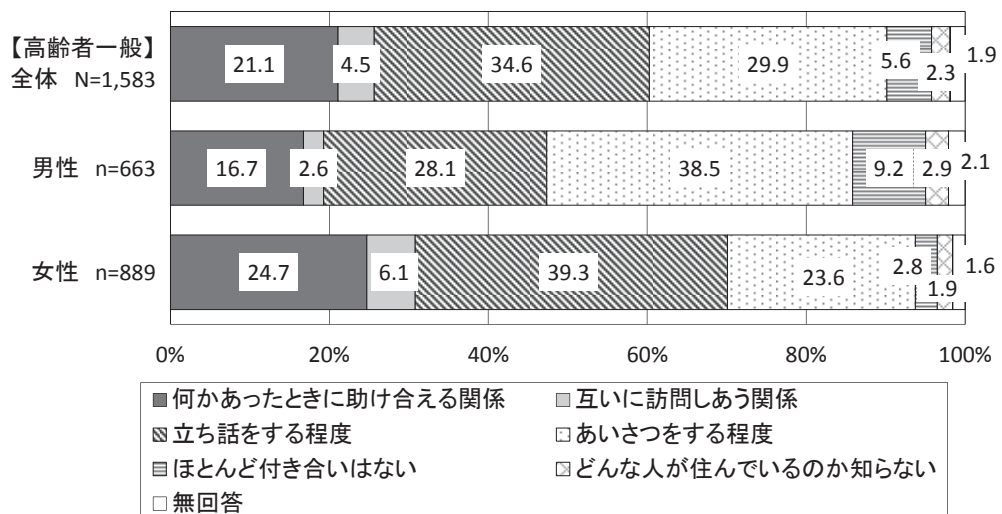
- 高齢者一般では「立ち話をする程度」が最も多く 34.6%で、「あいさつをする程度」(29.9%)と回答した人も含めた“立ち話やあいさつ程度”が 64.5%で、「何かあったときに助け合える関係」と「互いに訪問しあう関係」を合わせた“助け合いや訪問しあう関係”(25.6%)を上回っている。
- これから高齢期では、「あいさつをする程度」が最も多く 43.6%、「立ち話をする程度」(28.2%)と回答した人も含めると、“立ち話やあいさつ程度”が 71.8%で、「何かあったときに助け合える関係」と「互いに訪問しあう関係」を合わせた“助け合いや訪問しあう関係”(14.7%)を大幅に上回っている。



#### 【高齢者一般】

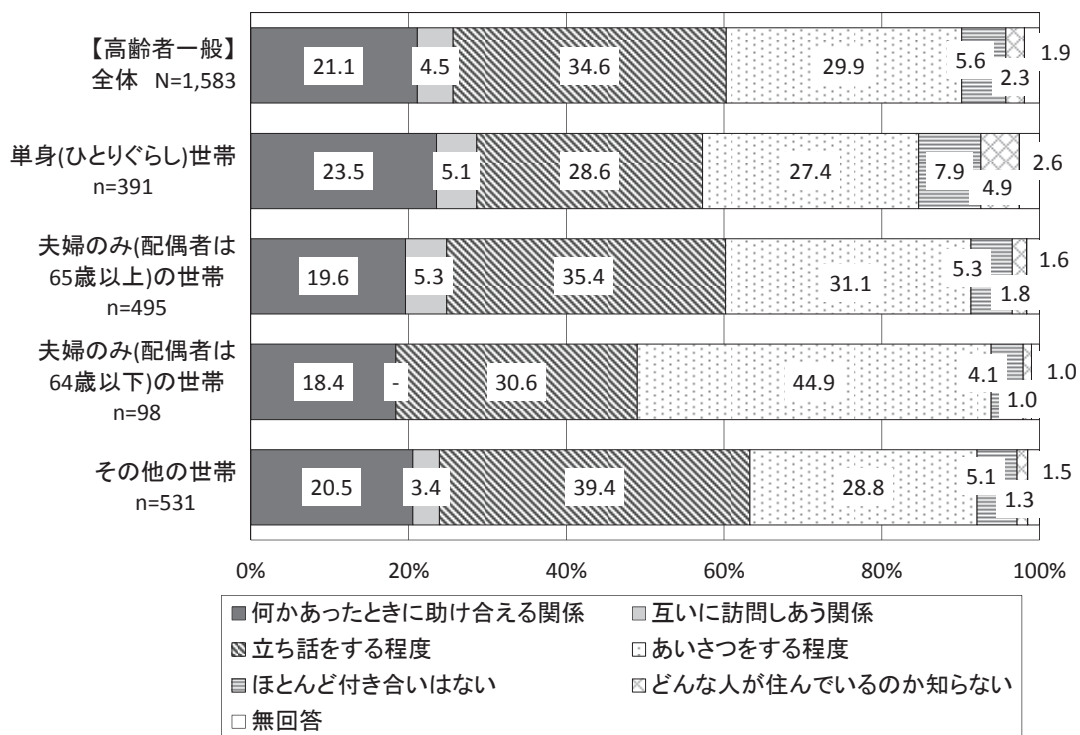
- 性別にみると、女性では「何かあったときに助け合える関係」と「互いに訪問しあう関係」を合わせた“助け合いや訪問しあう関係”が約3割を占めるのに対し、男性では2割程度となっている。また、「ほとんど付き合いはない」と「どんな人が住んでいるのか知らない」を合わせた“近所付き合いが希薄な関係”は、男性が 12.1%、女性が 4.7%となっている。

#### ■近所付き合いの程度<高齢者一般：性別>



○世帯構成別にみると、夫婦のみ（配偶者は64歳以下）の世帯では「立ち話をする程度」と「あいさつをする程度」を合わせた“立ち話やあいさつ程度”が最も多く75.5%となっている。

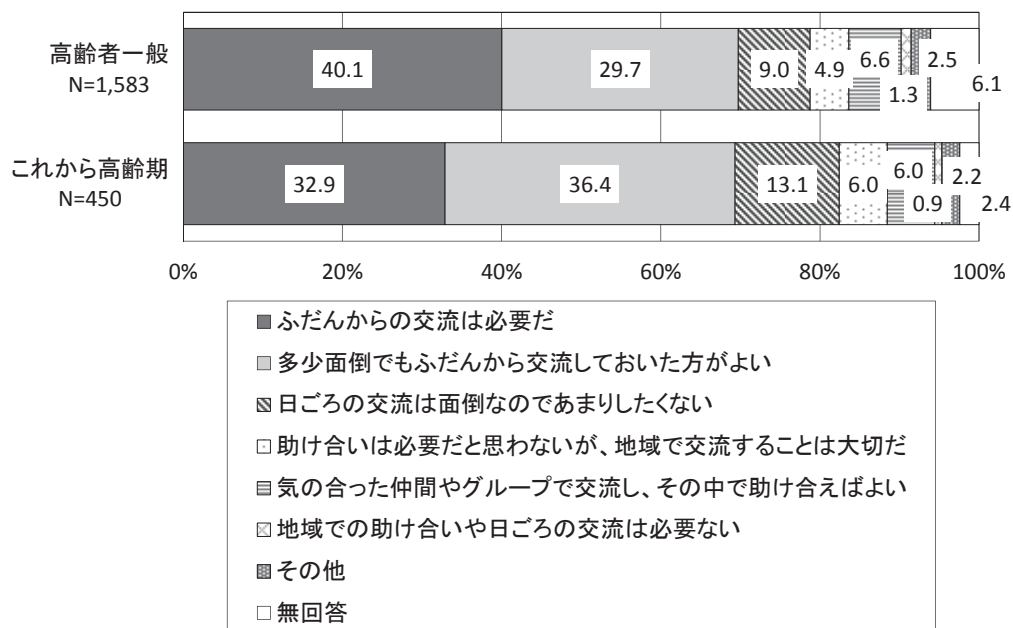
■近所付き合いの程度＜高齢者一般：世帯構成別＞



## (2) 近所付き合いや地域住民の交流の必要性

○高齢者一般、これから高齢期ともに「ふだんからの交流は必要だ」と「多少面倒でもふだんから交流しておいた方がよい」を合わせた“近所付き合いや地域住民の交流は必要”が約7割を占めている。

■近所付き合いや地域住民の交流の必要性

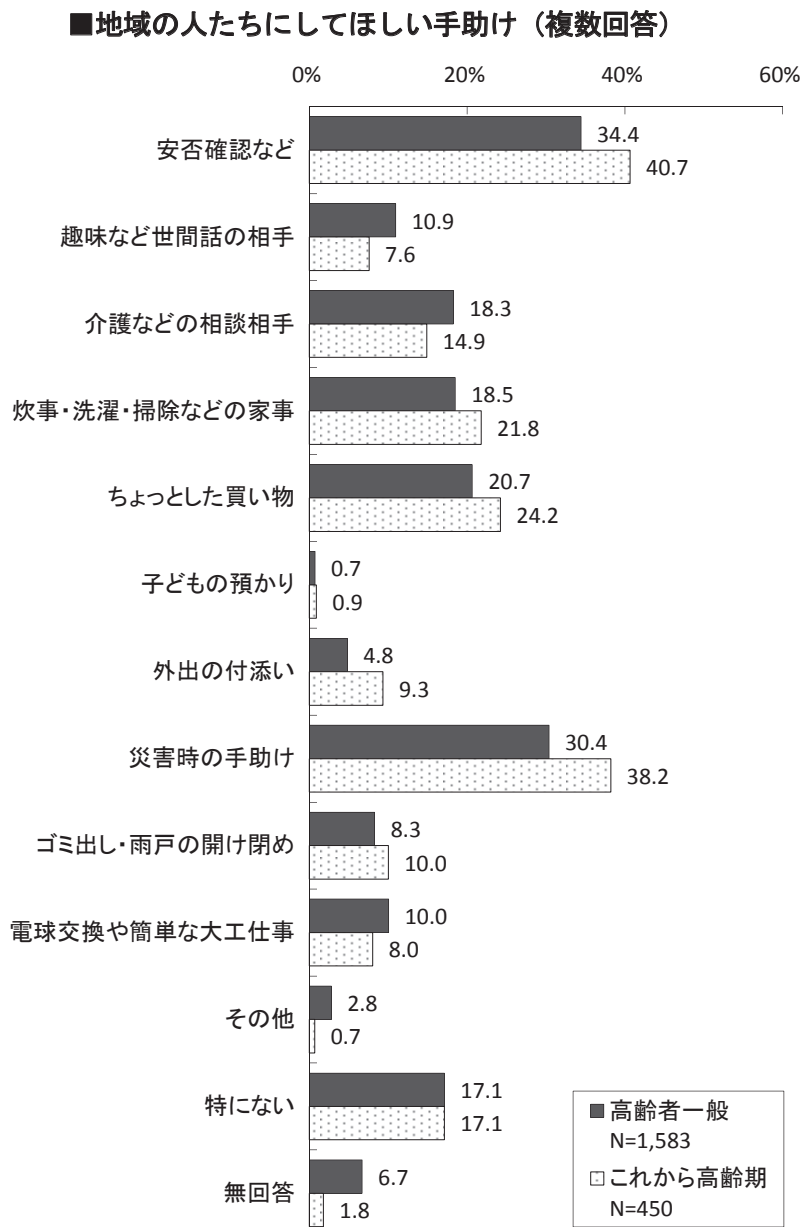


### (3) 手助け

#### ① 地域の人たちにしてほしい手助け

○高齢や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにしてほしい手助けは、高齢者一般、これから高齢期ともに「安否確認など」が3割強～4割で最も多く、次いで「災害時の手助け」「ちょっとした買い物」が続いている。

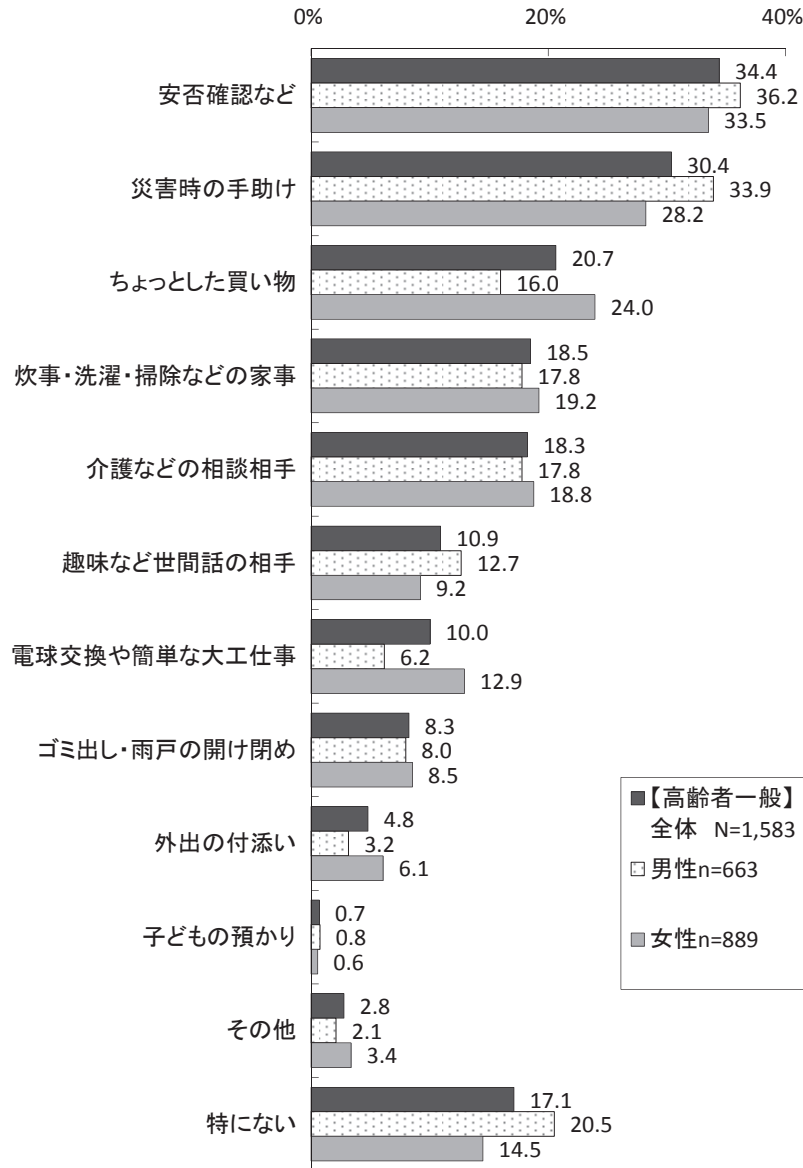
○一方で、高齢者一般、これから高齢期ともに2割弱が「特にない（手助けは不要）」と回答している。



**【高齢者一般】**

- 性別でみると、男性に比べ女性では「ちょっとした買い物」（24.0%）、「電球交換や簡単な大工仕事」（12.9%）が多くなっている。
- 一方、男性では、「特にない」が約2割を占めている。

**■地域の人たちにしてほしい手助け（複数回答）＜高齢者一般：性別＞**



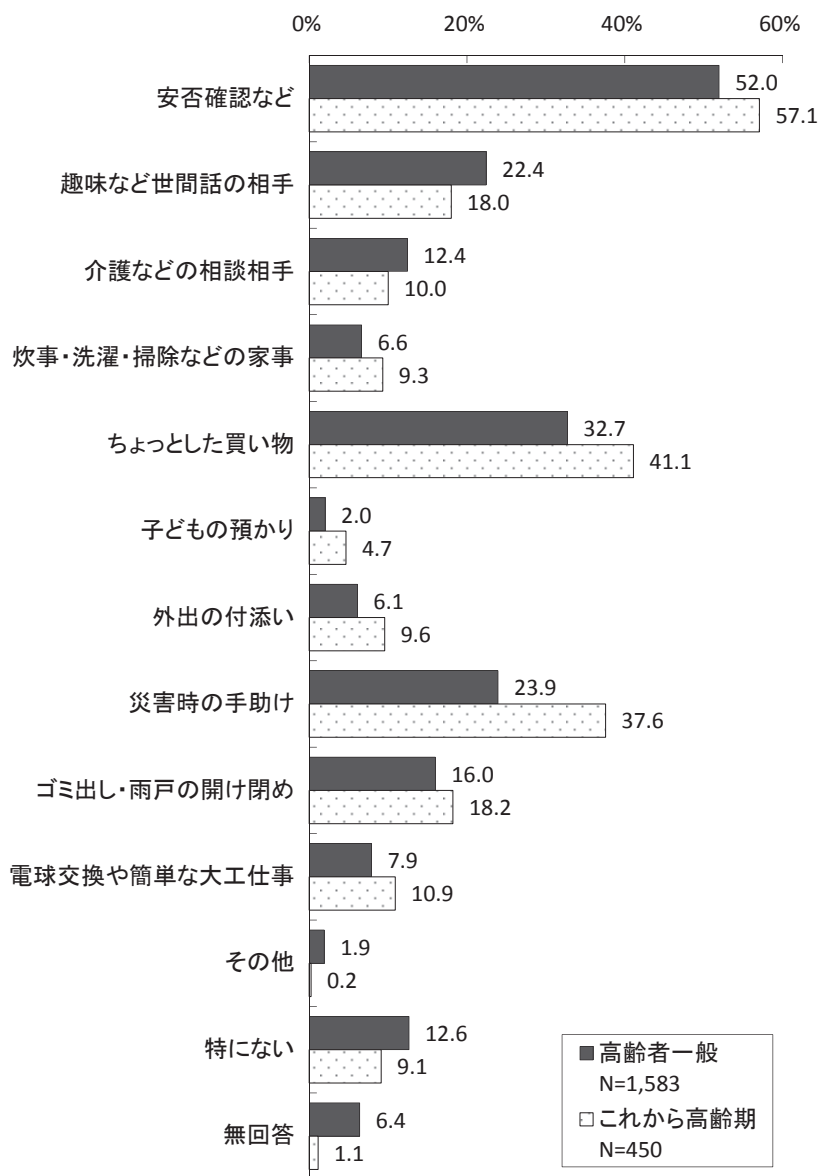
※ 無回答は省略



## ② 地域の支え合いとして自身ができること

○高齢者一般、これから高齢期ともに「安否確認など」が5割を超えて最も多く、次いで「ちょっとした買い物」「災害時の手助け」が続いている。

■地域の支え合いとして自身ができること（複数回答）



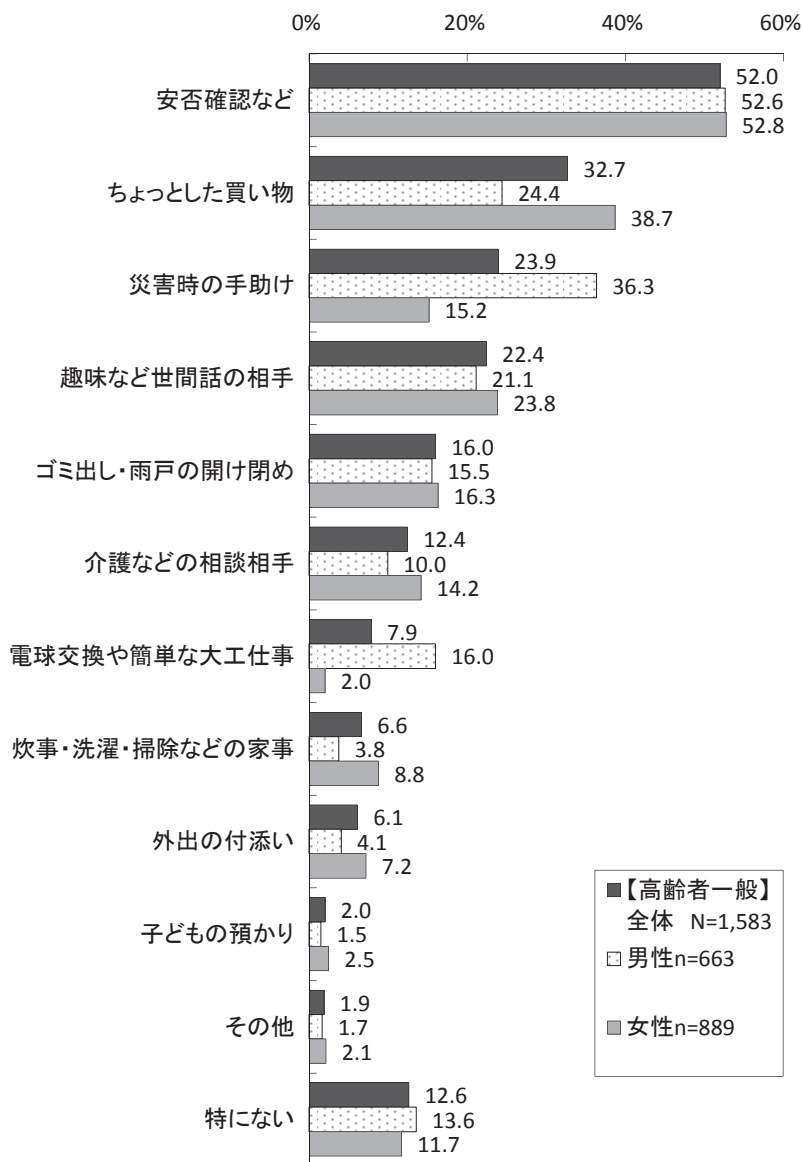
## 【高齢者一般】

○性別にみると、女性に比べ男性では、「災害時の手助け」（36.3%）、「電球交換や簡単な大工仕事」（16.0%）が多くなっている。

○男性に比べ女性では、「ちょっとした買い物」（38.7%）をあげる人が多い。

○最も多くあげられている「安否確認など」では、男女の差はみられない。

### ■地域の支え合いとして自身ができること（複数回答）＜高齢者一般：性別＞



※ 無回答は省略

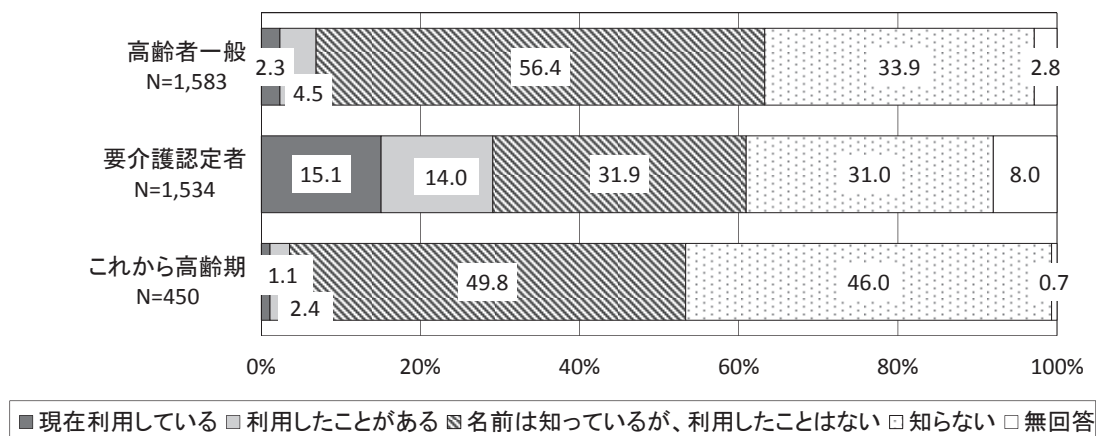
## 7 高齢者相談センター

### (1) 高齢者相談センターの認知度

○高齢者相談センターを「知らない」と回答した人は、高齢者一般が 33.9%、要介護認定者が 31.0%、これから高齢期が 46.0%となっている。

○いずれの調査においても、「現在利用している」「利用したことがある」「名前は知っているが、利用したことはない」を合わせた“知っている”が、「知らない」を上回っている。

■ 高齢者相談センターの認知度

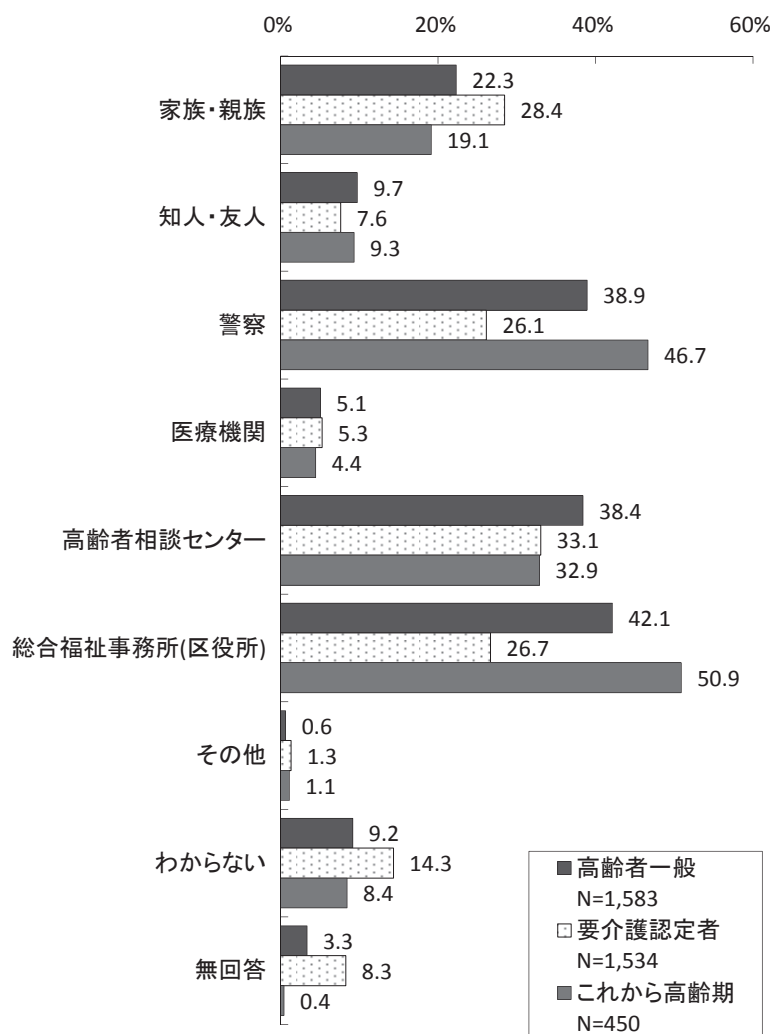


## (2) 高齢者の虐待

### ① 高齢者虐待の相談先

- 高齢者一般では、「総合福祉事務所」が最も多く 42.1%、次いで「警察」(38.9%)、「高齢者相談センター」(38.4%) もほぼ同じ割合を示している。
- 要介護認定者では、「高齢者相談センター」が最も多く 33.1%、次いで「家族・親族」が 28.4%、「総合福祉事務所」が 26.7%、「警察」が 26.1%となっている。
- これから高齢期では、「総合福祉事務所」が最も多く 50.9%、次いで「警察」が 46.7%、「高齢者相談センター」が 32.9%と続いている。

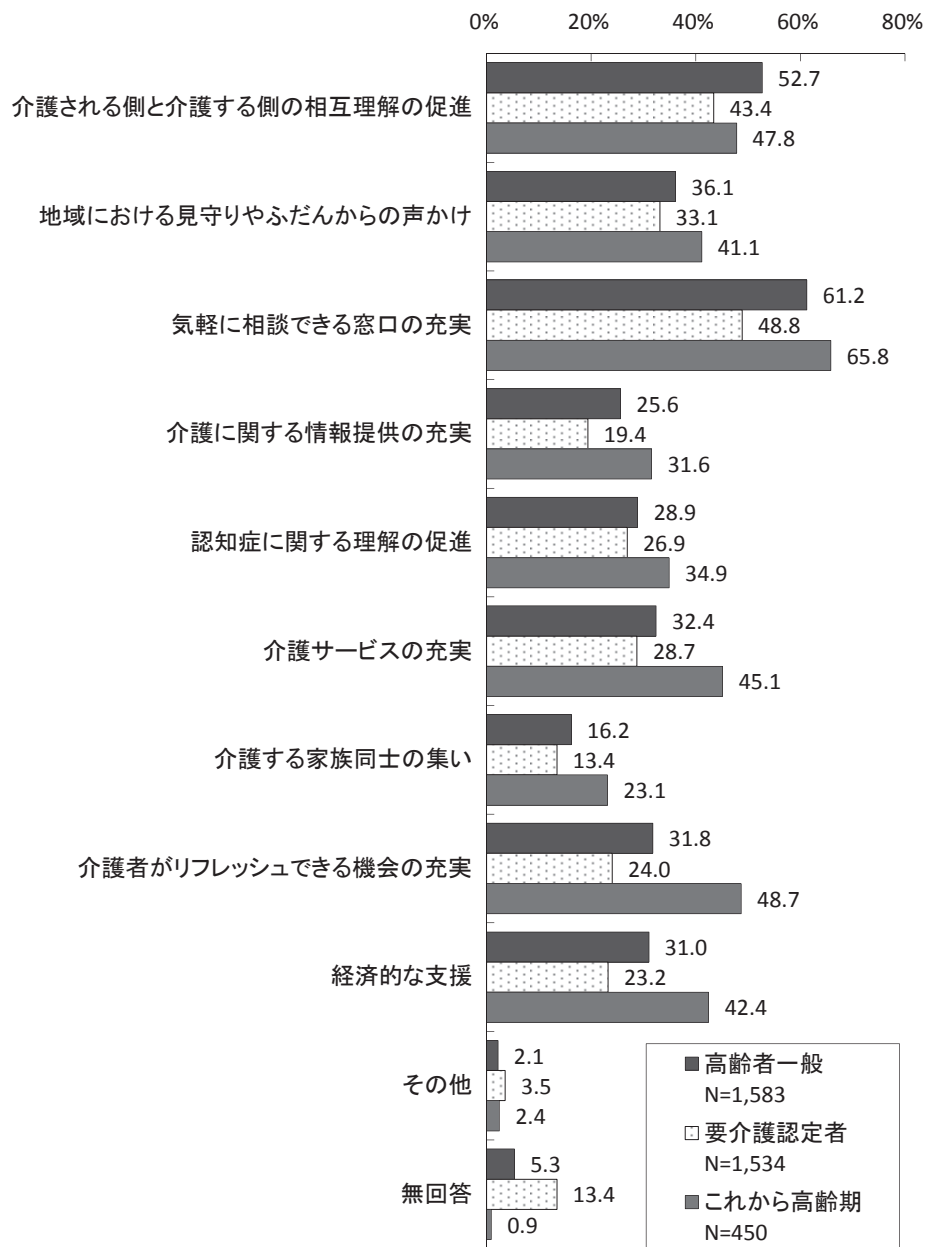
■ 高齢者虐待の相談先 (複数回答)



## ② 高齢者虐待を防止するために必要なこと

- 高齢者一般、要介護認定者では「気軽に相談できる窓口の充実」が最も多く、次いで「介護される側と介護する側の相互理解の促進」、「地域における見守りやふだんからの声かけ」と続いている。
- これから高齢期では、「気軽に相談できる窓口の充実」が最も多く、次いで「介護者がリフレッシュできる機会の充実」、「介護される側と介護する側の相互理解の促進」と続いている。

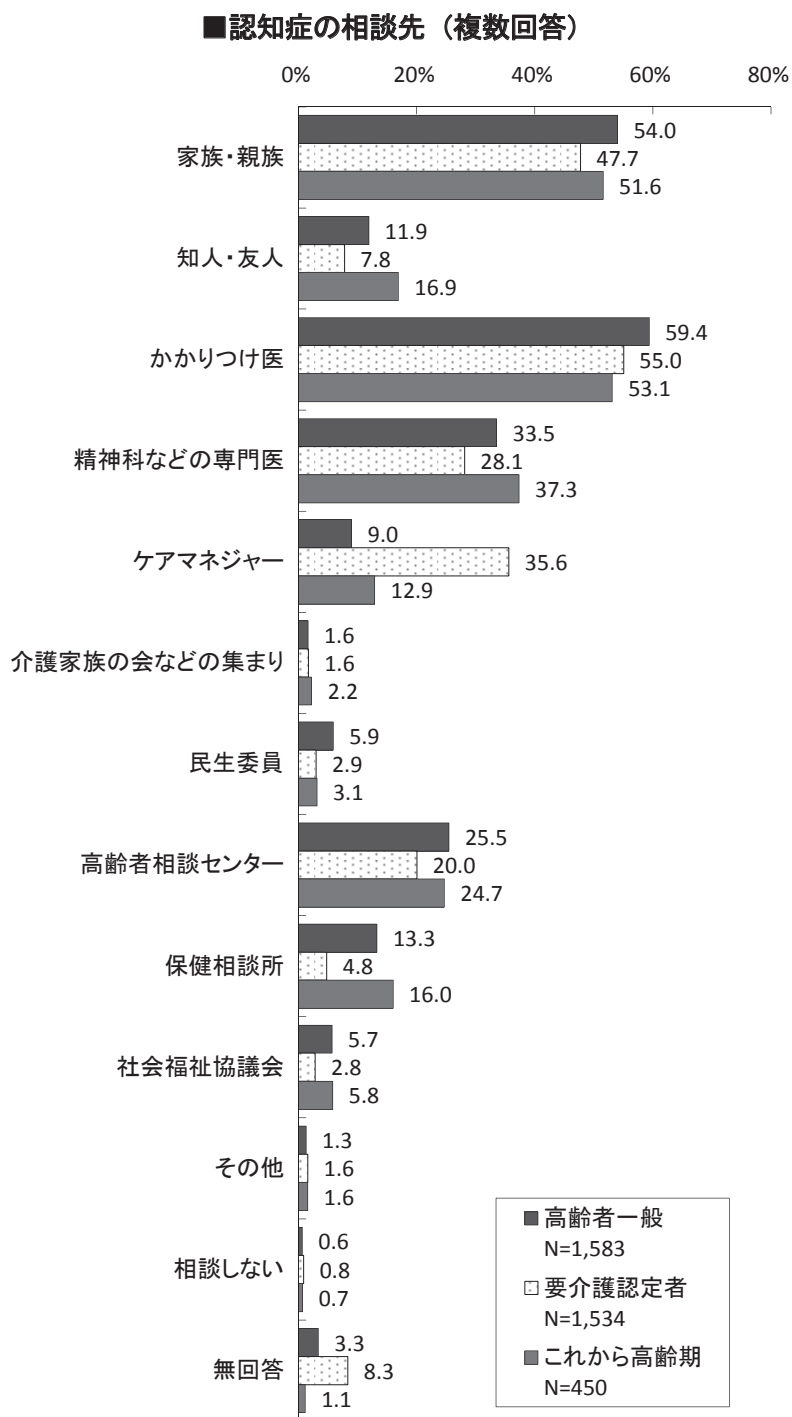
■高齢者虐待を防止するために必要なこと（複数回答）



### (3) 認知症

#### ① 認知症の相談先

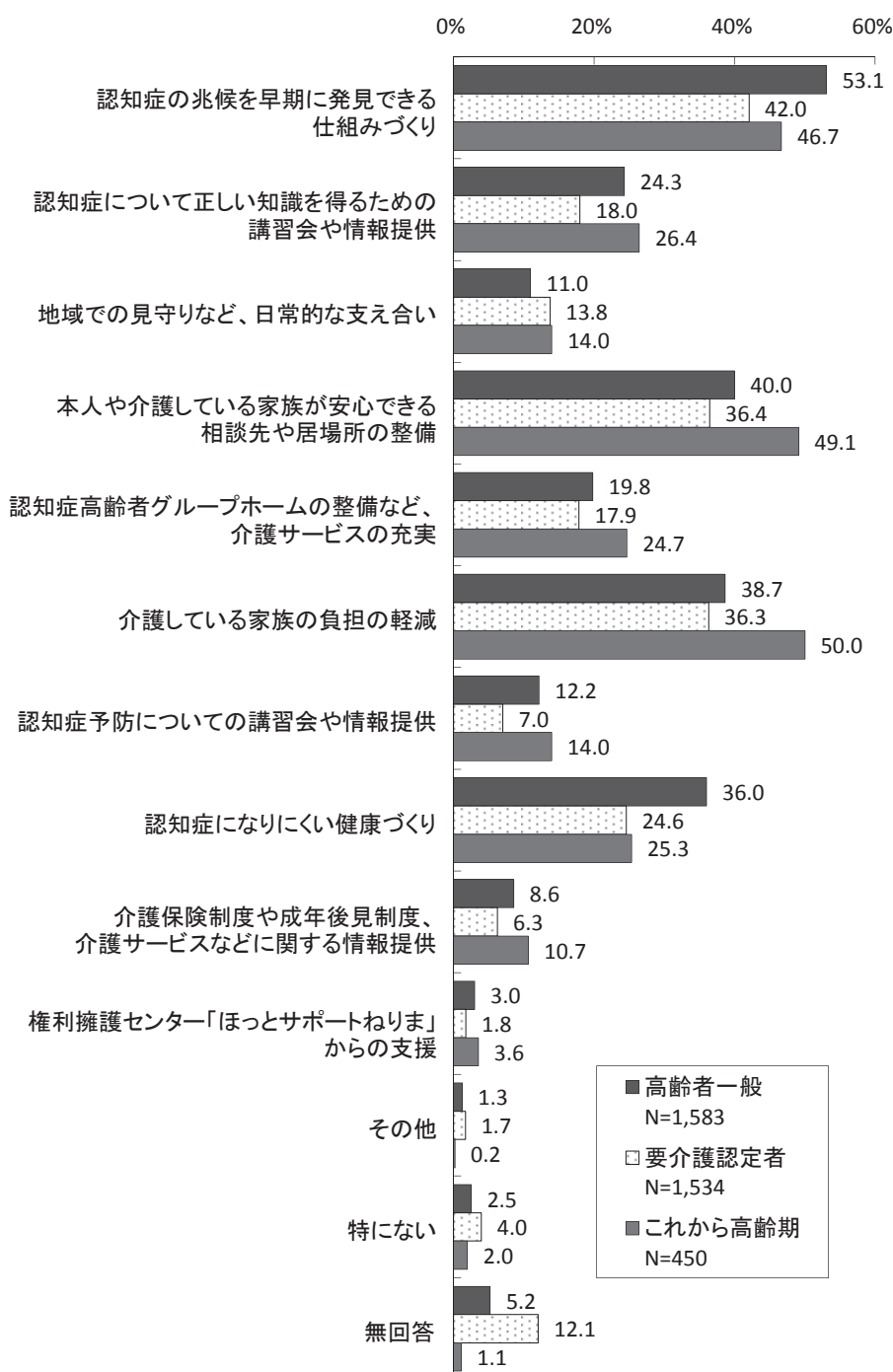
- 高齢者一般、これから高齢期では、「かかりつけ医」が最も多くそれぞれ 59.4%、53.1%、「家族・親族」（それぞれ 54.0%、51.6%）もほぼ同じ割合を示している。
- 要介護認定者では、「かかりつけ医」が最も多く 55.0%、次いで「家族・親族」が 47.7%となっている。高齢者一般、これから高齢期と比べて「ケアマネジャー」（35.6%）をあげる割合が高くなっている。



## ② 認知症施策で必要なこと

- 高齢者一般では、「認知症の兆候を早期に発見できる仕組みづくり」が最も多く 53.1%、次いで「本人や介護している家族が安心できる相談先や居場所の整備」が 40.0%、「介護している家族の負担の軽減」が 38.7%、「認知症になりにくい健康づくり」が 36.0%と続いている。
- 要介護認定者では、「認知症の兆候を早期に発見できる仕組みづくり」が最も多く 42.0%、次いで「本人や介護している家族が安心できる相談先や居場所の整備」が 36.4%、「介護している家族の負担の軽減」が 36.3%と続いている。
- これから高齢期では、「介護している家族の負担の軽減」が最も多く 50.0%、「本人や介護している家族が安心できる相談先や居場所の整備」(49.1%)、「認知症の兆候を早期に発見できる仕組みづくり」(46.7%) もほぼ同じ割合を示している。

■ 認知症施策で必要なこと（複数回答）



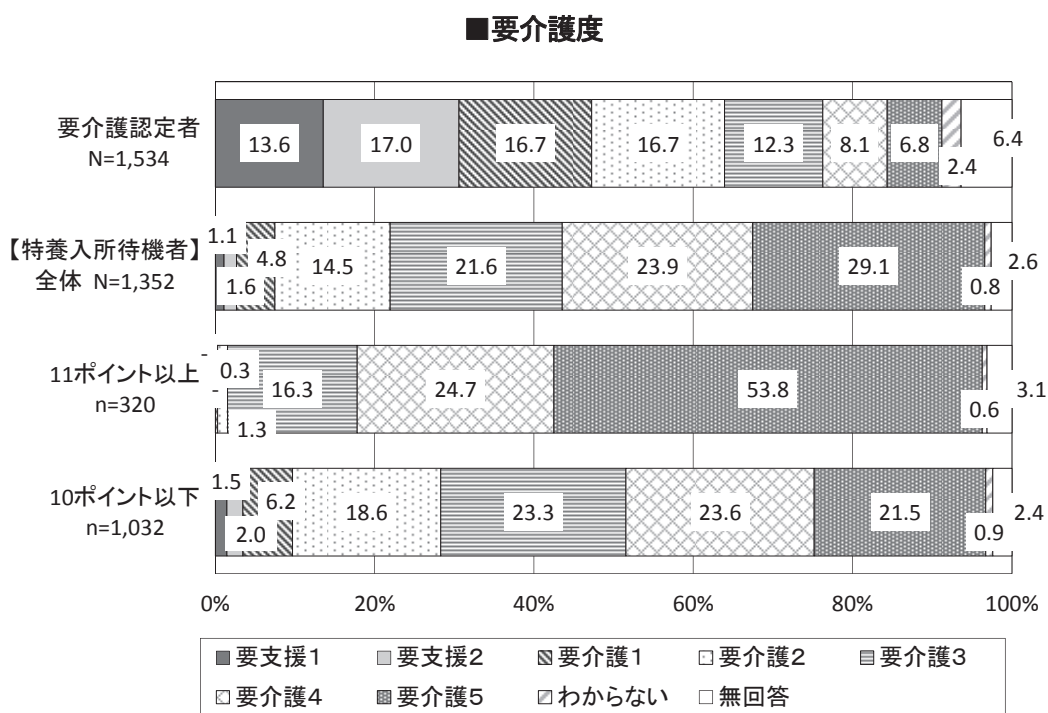
## 8 介護

### (1) 要介護認定の状況

#### ① 要介護度

○要介護認定者では「要支援1」と「要支援2」を合わせた“要支援”が30.6%、「要介護1」と「要介護2」を合わせた“軽度”が33.4%、「要介護3」から「要介護5」を合わせた“中重度”が27.2%となっている。

○特養入所待機者では、「要支援1」と「要支援2」を合わせた“要支援”が2.7%、「要介護1」と「要介護2」を合わせた“軽度”が19.3%、「要介護3」から「要介護5」を合わせた“中重度”が74.6%となっている。

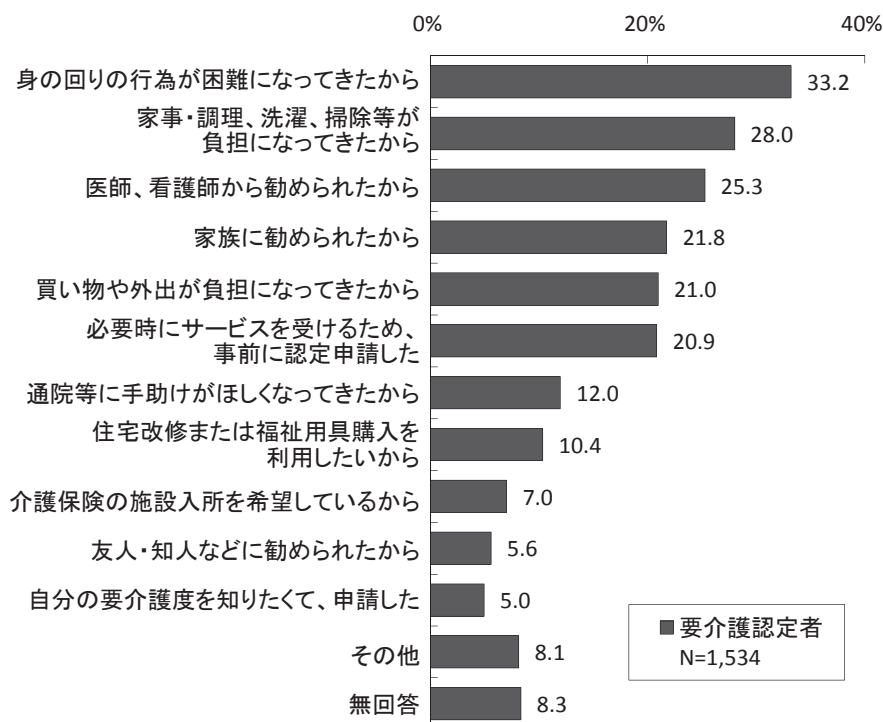




## ② 要介護認定を申請した理由

- 要介護認定を申請した理由は、「身の回りの行為が困難になってきたから」が最も多く 33.2%、次いで「家事・調理、洗濯、掃除等が負担になってきたから」が 28.0%、「医師、看護師から勧められたから」が 25.3%と続いている。日常生活に支障が出てきたことから要介護認定を申請していることがうかがえる。
- 「必要時にサービスを受けるため、事前に認定申請した」と回答した人も 2割を占めている。

■要介護認定を申請した理由（複数回答）



## (2) 介護保険サービス

### ① 介護保険サービスの利用状況

- 要介護認定者では、「福祉用具貸与・購入」が最も多く 34.0%、次いで「通所介護（デイサービス）」が 30.2%、「訪問介護（ホームヘルプサービス）」が 28.5%と続いている。
- 特養入所待機者では、「通所介護（デイサービス）」が最も多く 25.2%、次いで「訪問介護（ホームヘルプサービス）」が 19.8%、「福祉用具貸与・購入」が 18.9%と続いている。
- 要介護認定者では2割弱、特養入所待機者では1割弱が「いずれも利用していない」と回答している。

### ■介護保険サービスの利用状況（複数回答）

	要介護認定者 (N=1,534)	【特養入所待機者】 全体 (N=1,352)		
		11ポイント以上 (n=320)	10ポイント以下 (n=1,032)	
訪問介護 (ホームヘルプサービス)	28.5	19.8	20.0	19.8
訪問入浴介護	7.6	5.0	5.3	4.9
訪問リハビリテーション	7.0	3.8	3.8	3.9
訪問看護	7.3	6.2	6.9	6.0
居宅療養管理指導	2.5	2.7	2.8	2.6
通所介護 (デイサービス)	30.2	25.2	20.0	26.8
通所リハビリテーション (デイケア)	13.2	4.8	3.4	5.2
短期入所生活介護 (ショートステイ)	7.7	15.6	12.2	16.7
短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)	0.3	0.5	0.6	0.5
特定施設入居者生活介護	2.6	10.2	7.8	10.9
福祉用具貸与・購入	34.0	18.9	16.3	19.7
住宅改修	9.9	5.5	3.8	6.1
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	1.1	10.2	14.1	9.0
介護老人保健施設	1.5	16.6	15.0	17.1
介護療養型医療施設	1.3	5.5	9.1	4.5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間対応の訪問サービス)	1.3	1.3	0.9	1.4
夜間対応型訪問介護	0.4	0.5	0.6	0.5
小規模多機能型居宅介護 (通い・訪問・泊まりなどを組み合わせたサービス)	1.2	1.3	1.9	1.2
認知症対応型通所介護	0.8	1.8	1.6	1.8
認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	1.0	5.6	4.4	6.0
いずれも利用していない	19.2	7.1	7.2	7.1
無回答	6.3	7.1	10.6	6.0

**【要介護認定者】**

- 要介護度別にみると、要支援、中重度に比べ軽度では、「通所リハビリテーション（デイケア）」（18.2%）を利用している割合が高い。
- 要支援では「いずれも利用していない」が多く、32.8%となっている。

**■介護保険サービスの利用状況（複数回答）＜要介護認定者：要介護度別＞**  
(%)

	【要介護認定者】 全体 (N=1,534)		
	要支援 (n=469)	軽度 (n=512)	中重度 (n=418)
訪問介護 (ホームヘルプサービス)	28.5	28.1	33.0
訪問入浴介護	7.6	4.5	17.2
訪問リハビリテーション	7.0	2.6	13.9
訪問看護	7.3	2.1	17.9
居宅療養管理指導	2.5	1.1	7.2
通所介護 (デイサービス)	30.2	15.6	41.4
通所リハビリテーション (デイケア)	13.2	10.2	12.0
短期入所生活介護 (ショートステイ)	7.7	0.2	18.4
短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)	0.3	0.2	0.5
特定施設入居者生活介護	2.6	1.1	5.5
福祉用具貸与・購入	34.0	20.7	50.5
住宅改修	9.9	4.9	15.8
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	1.1	0.6	2.2
介護老人保健施設	1.5	0.6	3.3
介護療養型医療施設	1.3	-	4.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間対応の訪問サービス)	1.3	0.4	2.6
夜間対応型訪問介護	0.4	-	1.0
小規模多機能型居宅介護 (通い・訪問・泊まりなどを組み合わせたサービス)	1.2	0.2	2.4
認知症対応型通所介護	0.8	-	1.7
認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	1.0	-	2.6
いずれも利用していない	19.2	32.8	7.2

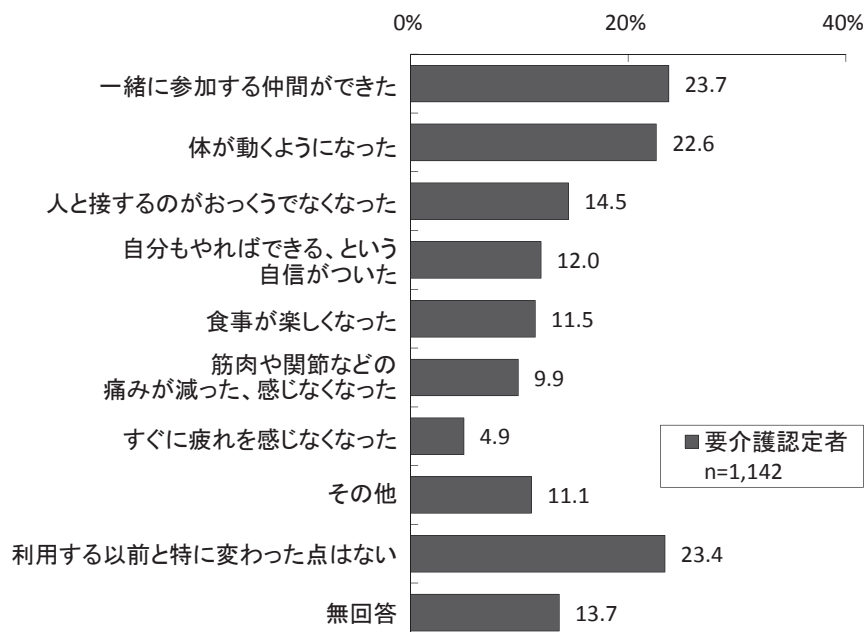
※ 無回答は省略

## ② 介護保険サービス利用後の変化

○介護保険サービスの利用状況で“いずれかの介護保険サービスを利用している”と回答した人の介護保険サービス利用後の変化は、「一緒に参加する仲間ができた」が最も多く23.7%、「体が動くようになった」(22.6%)もほぼ同じ割合を示している。

○一方、「利用する以前と特に変わった点はない」も2割を超えている。

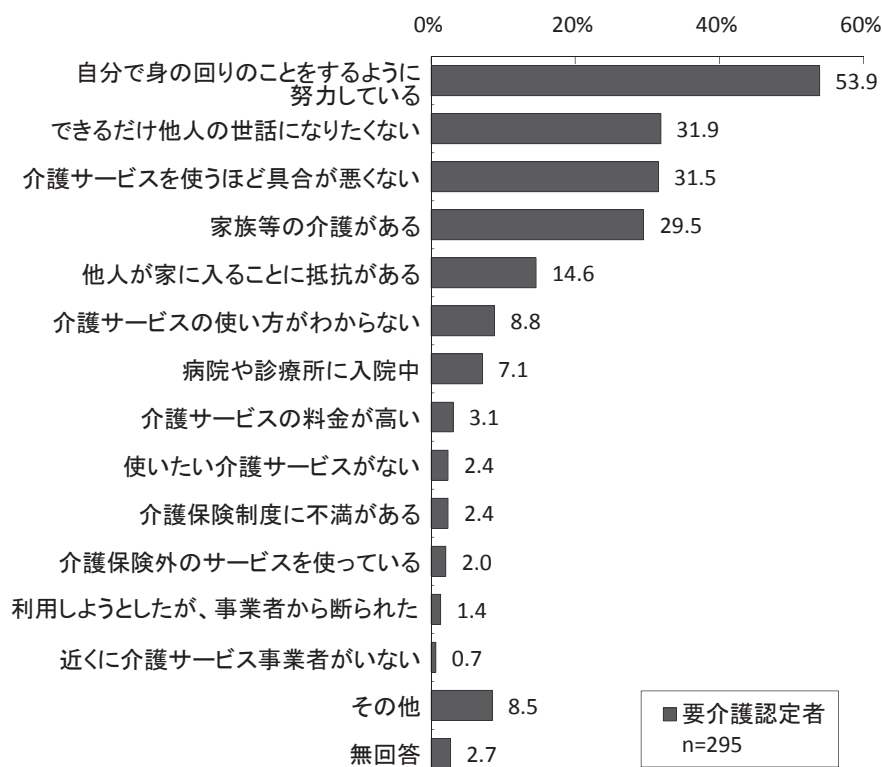
■介護保険サービス利用後の変化（複数回答）



### ③ 介護保険サービスを利用していない理由

○介護保険サービスの利用状況で「いずれも利用していない」と回答した人のサービスを利用していない理由は、要介護認定者では「自分で身の回りのことをするように努力している」が最も多く53.9%、次いで「できるだけ他人の世話になりたくない」が31.9%、「介護サービスを使うほど具合が悪くない」が31.5%、「家族等の介護がある」が29.5%と続いている。

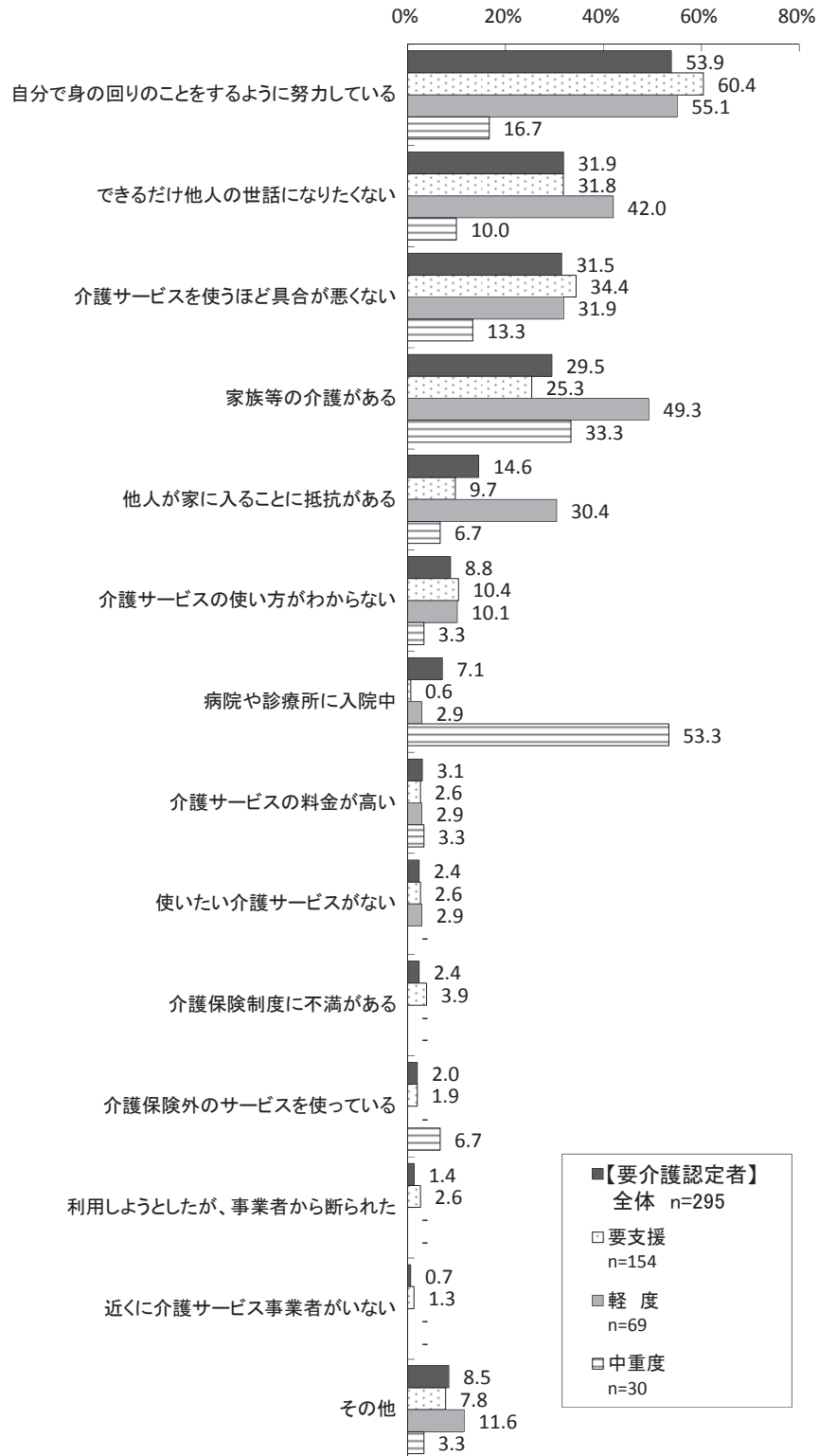
■介護保険サービスを利用していない理由（複数回答）



## 【要介護度】

- 要介護度別にみると、軽度、中重度に比べ要支援では、「自分で身の回りのことをするように努力している」(60.4%)が多くなっている。
- 要支援、中重度に比べ軽度では、「家族等の介護がある」(49.3%)、「できるだけ他人の世話になりたくない」(42.0%)、「他人が家に入ることに抵抗がある」(30.4%)が多くなっている。
- 要支援、軽度に比べ中重度では、「病院や診療所に入院中」(53.3%)が大幅に多くなっている。

## ■介護保険サービスを利用していない理由（複数回答）＜要介護認定者：要介護度別＞



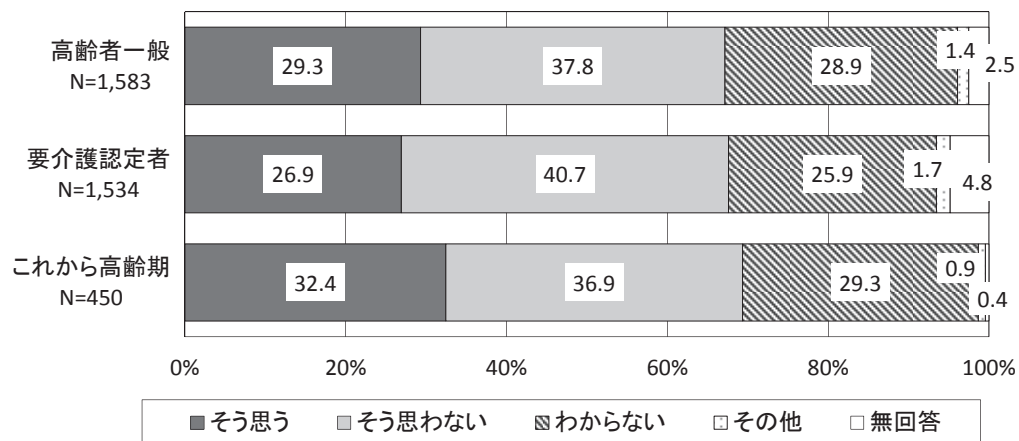
※ 無回答は省略

### (3) 在宅療養

#### ① 在宅療養の希望

○いずれの調査においても、「そう思わない（在宅療養したくない）」が「そう思う（在宅療養したい）」を上回っており、特に要介護認定者では13.8ポイントの差がある。

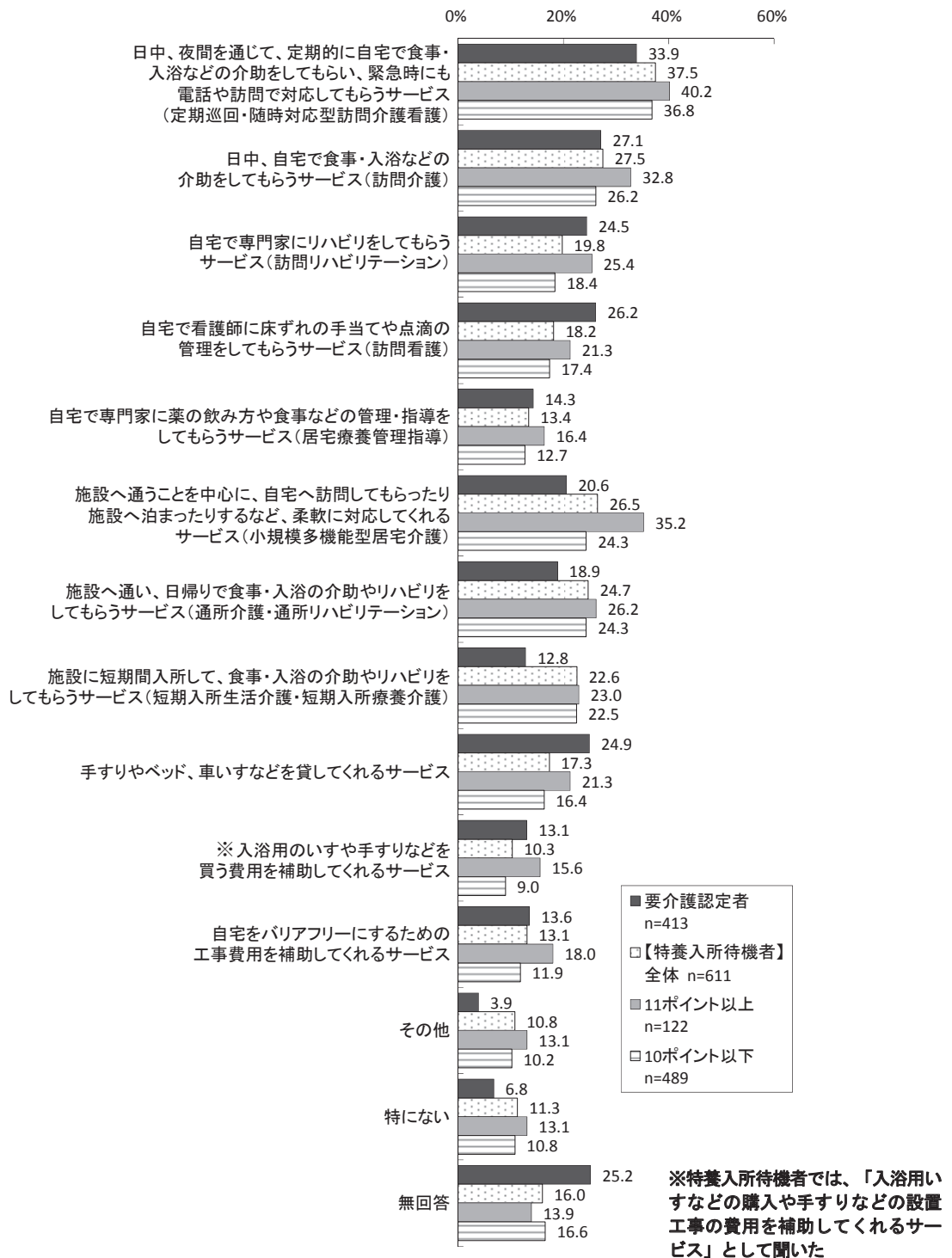
■在宅療養の希望



## ② 在宅療養生活を継続するために必要なサービス

- 在宅療養の希望で「そう思う（在宅療養したい）」と回答した人の在宅療養生活を継続するために必要なサービスは、要介護認定者、特養入所待機者ともに「日中、夜間を通じて、定期的に自宅で食事・入浴などの介助をしてもらい、緊急時にも電話や訪問で対応してもらうサービス（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）」が最も多く、次いで「日中、自宅で食事・入浴などの介助をもらうサービス（訪問介護）」と続いている。要介護認定者では、次いで「自宅で看護師に床ずれの手当てや点滴の管理をもらうサービス（訪問看護）」が26.2%と続いている。
- 特養入所待機者の11ポイント以上では、「施設へ通うことを中心に、自宅へ訪問してもらったり、施設へ泊まったりするなど、柔軟に対応してくれるサービス（小規模多機能型居宅介護）」も高くなっている。

■在宅療養生活を継続するためのサービス（複数回答）

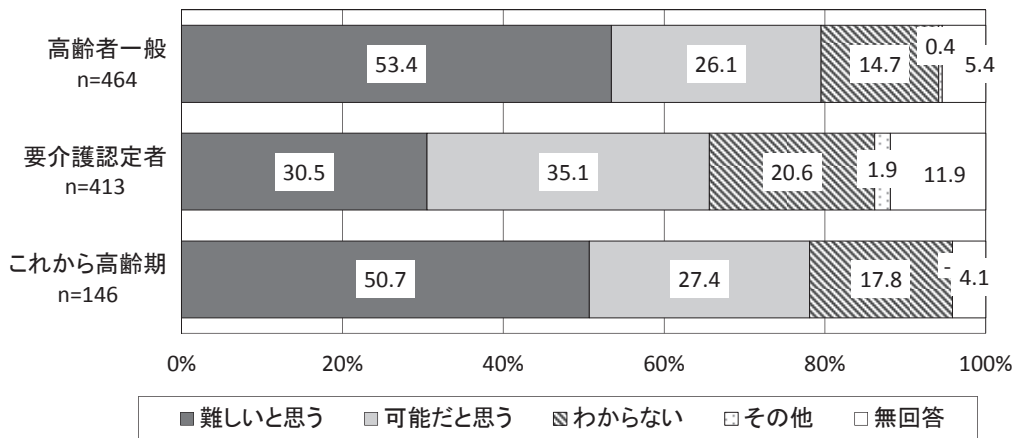




### ③ 在宅療養の実現可能性

- 在宅療養の希望で「そう思う（在宅療養したい）」と回答した人の在宅療養の実現可能性は、高齢者一般、これから高齢期ともに「難しいと思う」が「可能だと思う」を上回っており、高齢者一般で27.3ポイント差、これから高齢期で23.3ポイント差となっている。
- 要介護認定者では、「可能だと思う」が「難しいと思う」を4.6ポイント上回っている。

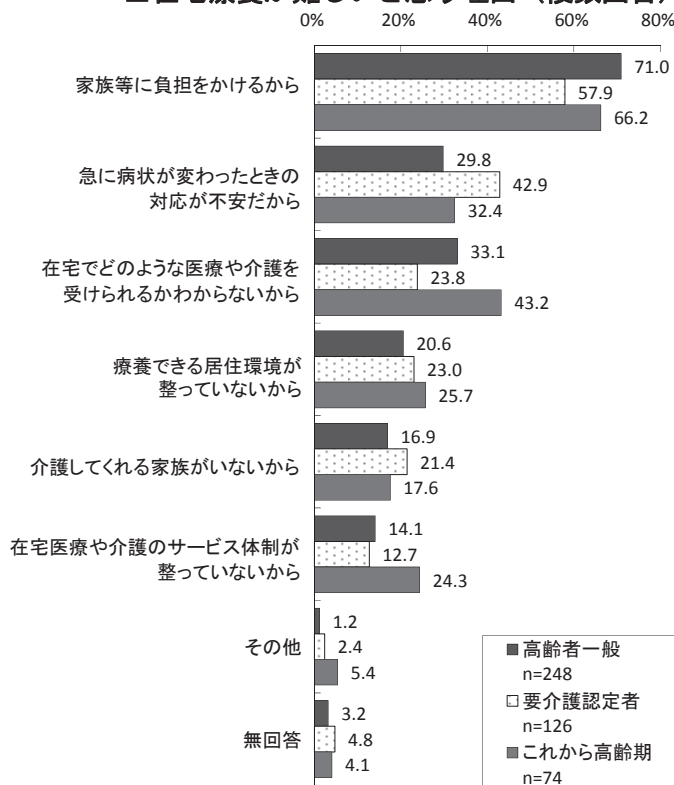
■在宅療養の実現可能性



### ④ 在宅療養が難しいと思う理由

- 在宅療養の実現可能性で「難しいと思う」と回答した人の実現が難しい理由は、いずれの調査においても、「家族等に負担をかけるから」が最も高くなっている。
- 要介護認定者では、高齢者一般、これから高齢期に比べて「急に病状が変わったときの対応が不安だから」をあげる割合が高くなっている。
- 一方、これから高齢期では、高齢者一般、要介護認定者に比べて「在宅でどのような医療や介護を受けられるかわからないから」「在宅医療や介護のサービス体制が整っていないから」をあげる割合が高くなっている。

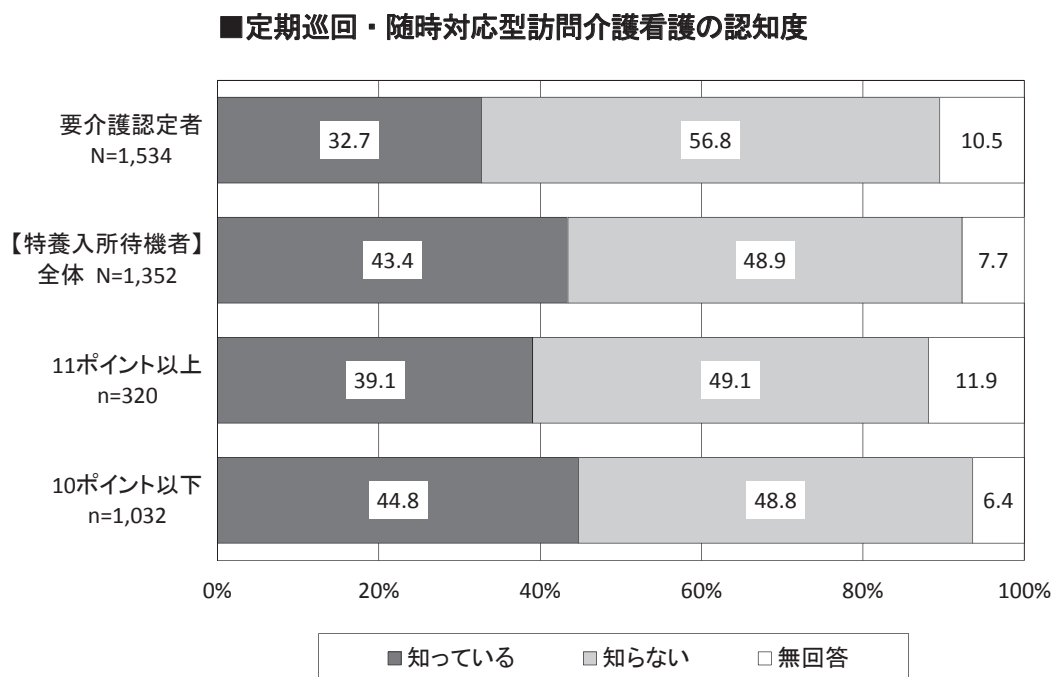
■在宅療養が難しいと思う理由（複数回答）



#### (4) 地域密着型サービス

##### ① 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の認知度

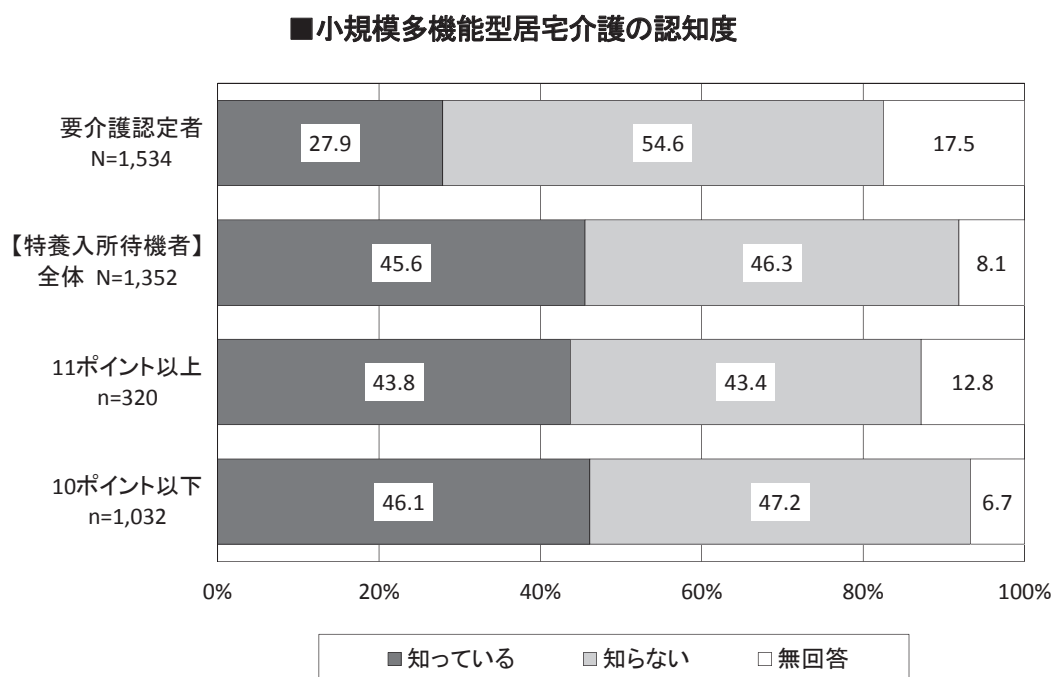
○要介護認定者、特養入所待機者ともに5割前後が「知らない」と回答している。



##### ② 小規模多機能型居宅介護の認知度

○要介護認定者の5割強が「知らない」と回答している。

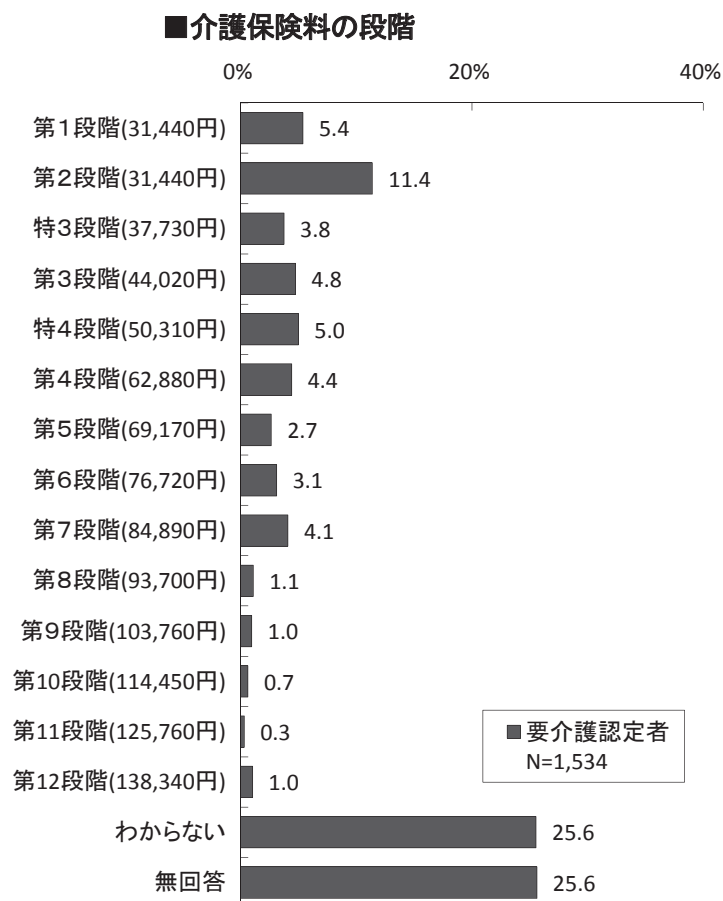
○特養入所待機者は、「知っている」と「知らない」がほぼ同じ割合を示している。



## (5) 介護保険料と介護サービスの利用料

### ① 介護保険料の段階

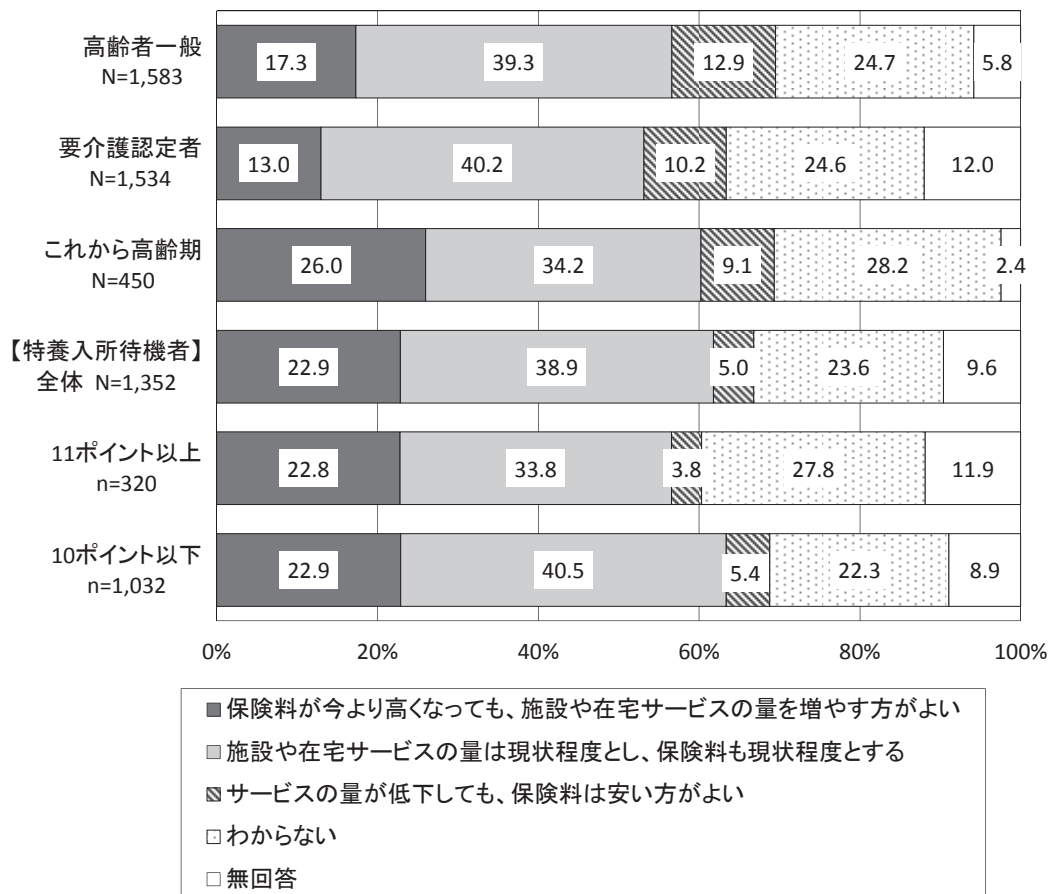
○「わからない」と無回答が合わせて5割を占め、自身の介護保険料段階（金額）を把握していないことがうかがえる。



## ② 介護保険サービスと保険料についての考え

○いずれの調査においても「わからない」が2割を超える中で、「施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする」が、「保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」「サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい」の割合を上回っている。

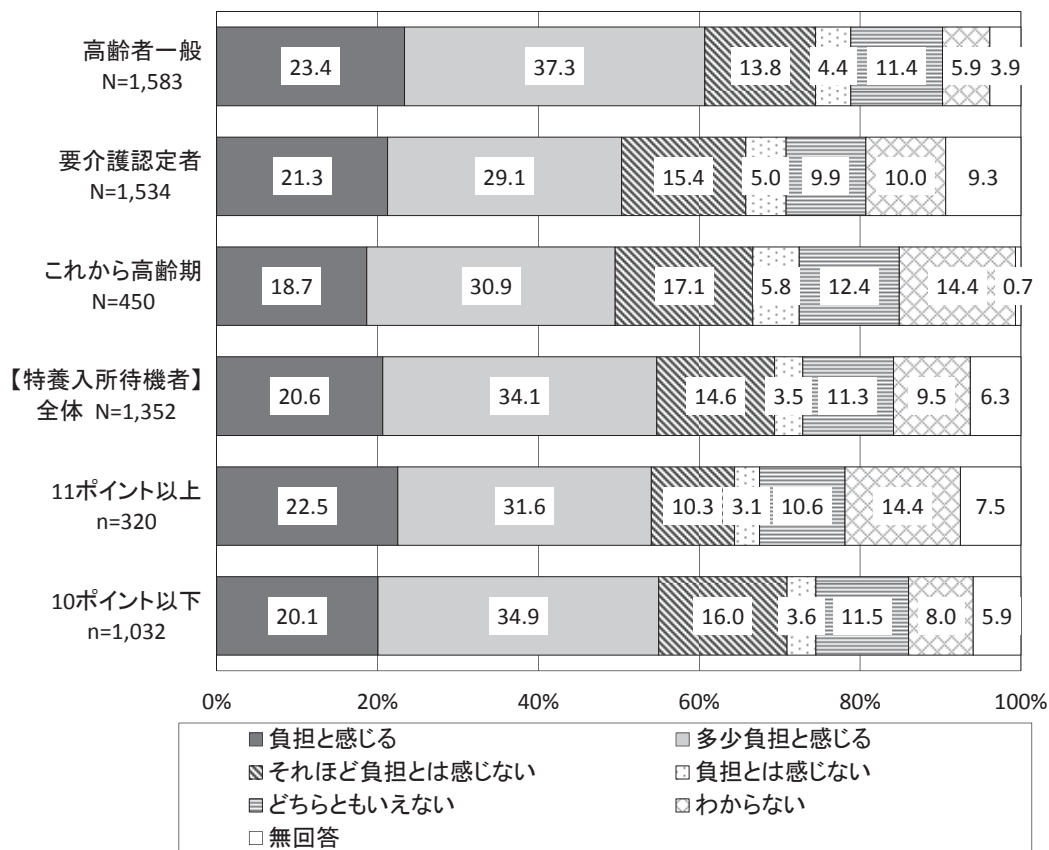
■介護保険サービスと保険料についての考え



### ③ 介護保険料の負担感

○いずれの調査においても、「負担と感じる」と「多少負担と感じる」を合わせた“負担感がある”が多く、高齢者一般が60.7%、要介護認定者が50.4%、これから高齢期が49.6%、特養入所待機者が54.7%となっている。

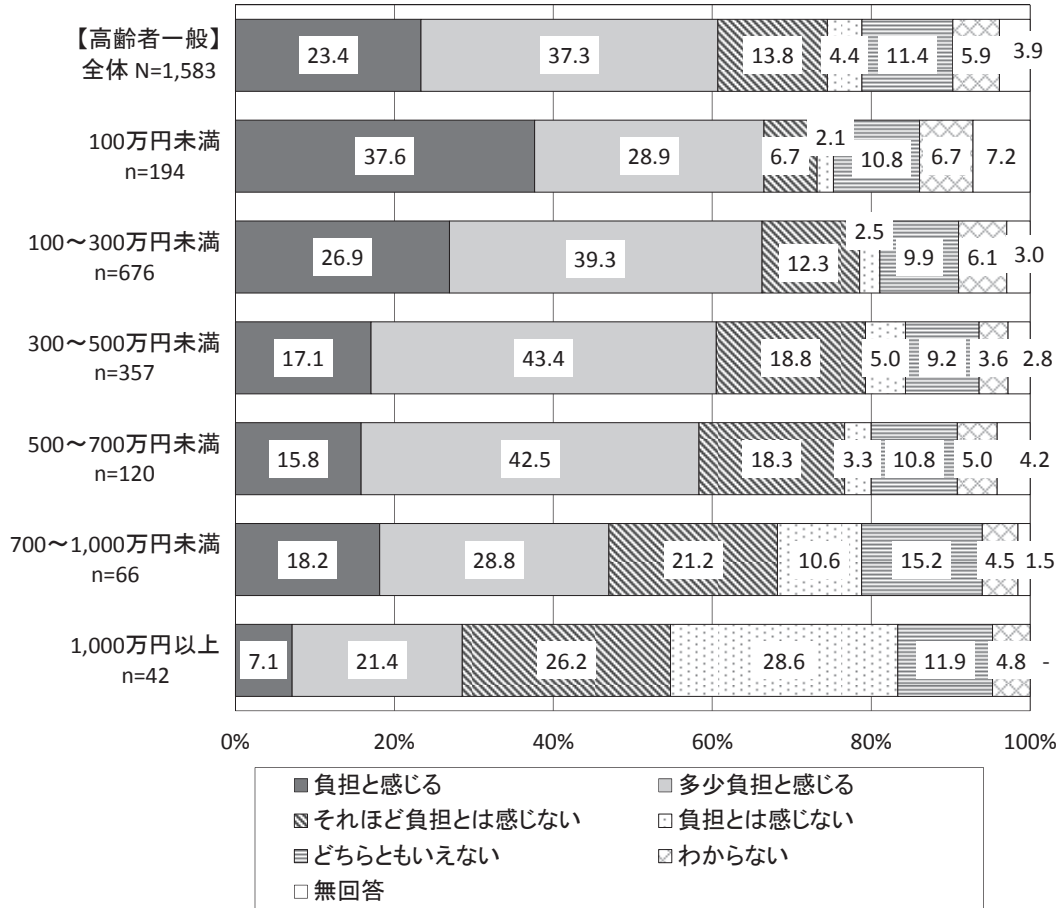
■ 介護保険料の負担感



**【高齢者一般】**

○世帯年収別にみると、100万円未満、100～300万円未満では「負担と感じる」と「多少負担と感じる」を合わせた“負担感がある”が多く66.5%、66.2%となっており、世帯年収が上がるにつれて負担感が低くなる。

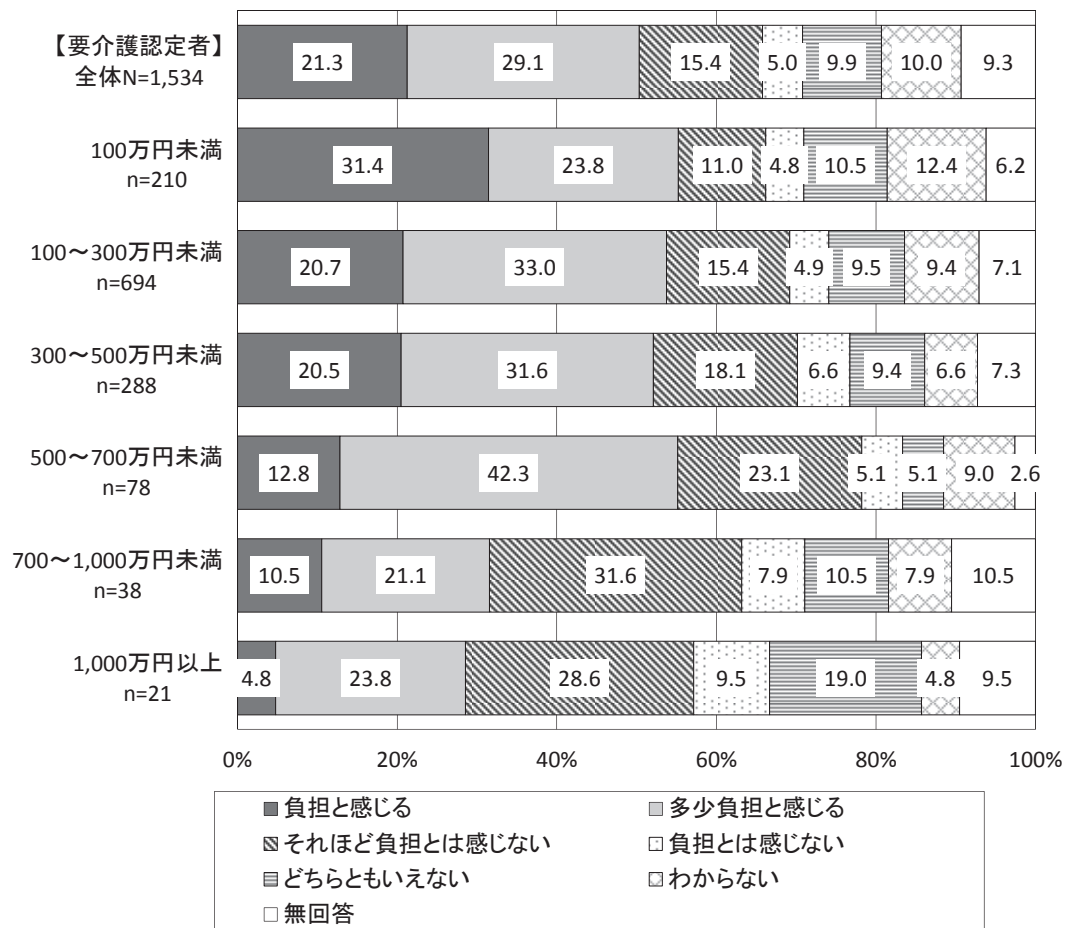
**■介護保険料の負担感<高齢者一般：世帯年収別>**



### 【要介護認定者】

○世帯年収別にみると、100万円未満、100～300万円未満、300～500万円未満、500～700万円未満では「負担と感じる」と「多少負担と感じる」を合わせた“負担感がある”が多くそれぞれ5割を超えている。

■介護保険料の負担感<要介護認定者：世帯年収別>



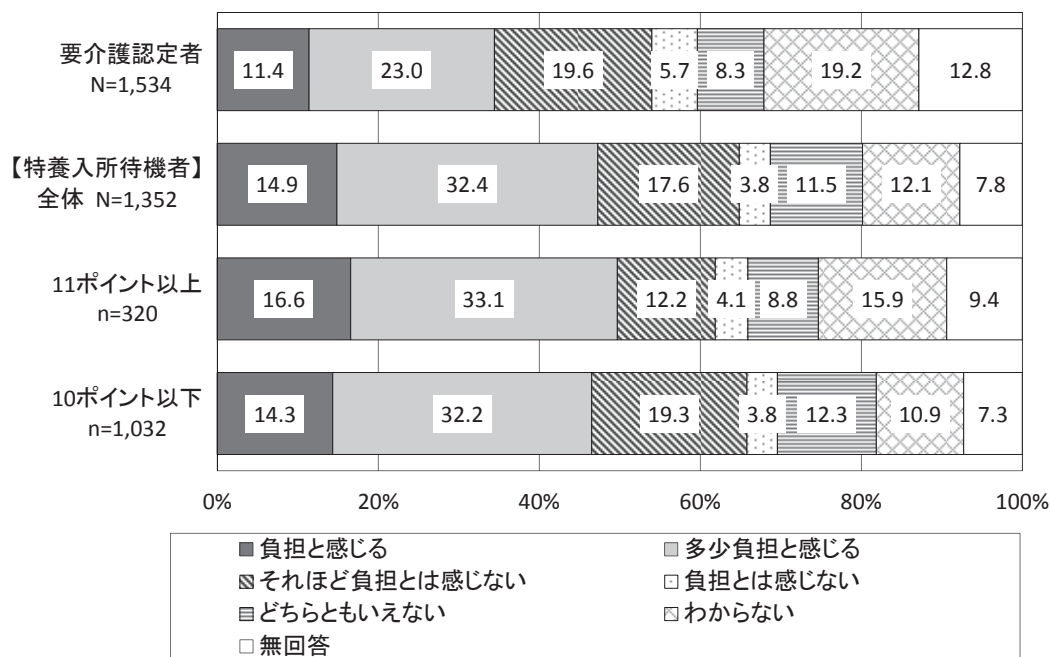
#### ④ 介護サービス利用料の負担感

○要介護認定者では「負担と感じる」と「多少負担と感じる」を合わせた“負担感がある”が34.4%、「それほど負担とは感じない」と「負担とは感じない」を合わせた“負担感が少ない”が25.3%となっている。

○特養入所待機者では、“負担感がある”が47.3%、“負担感が少ない”が21.4%となっている。

○特養入所待機者は、要介護認定者に比べて「多少負担と感じる」の割合が高くなっている。

■介護サービス利用料の負担感

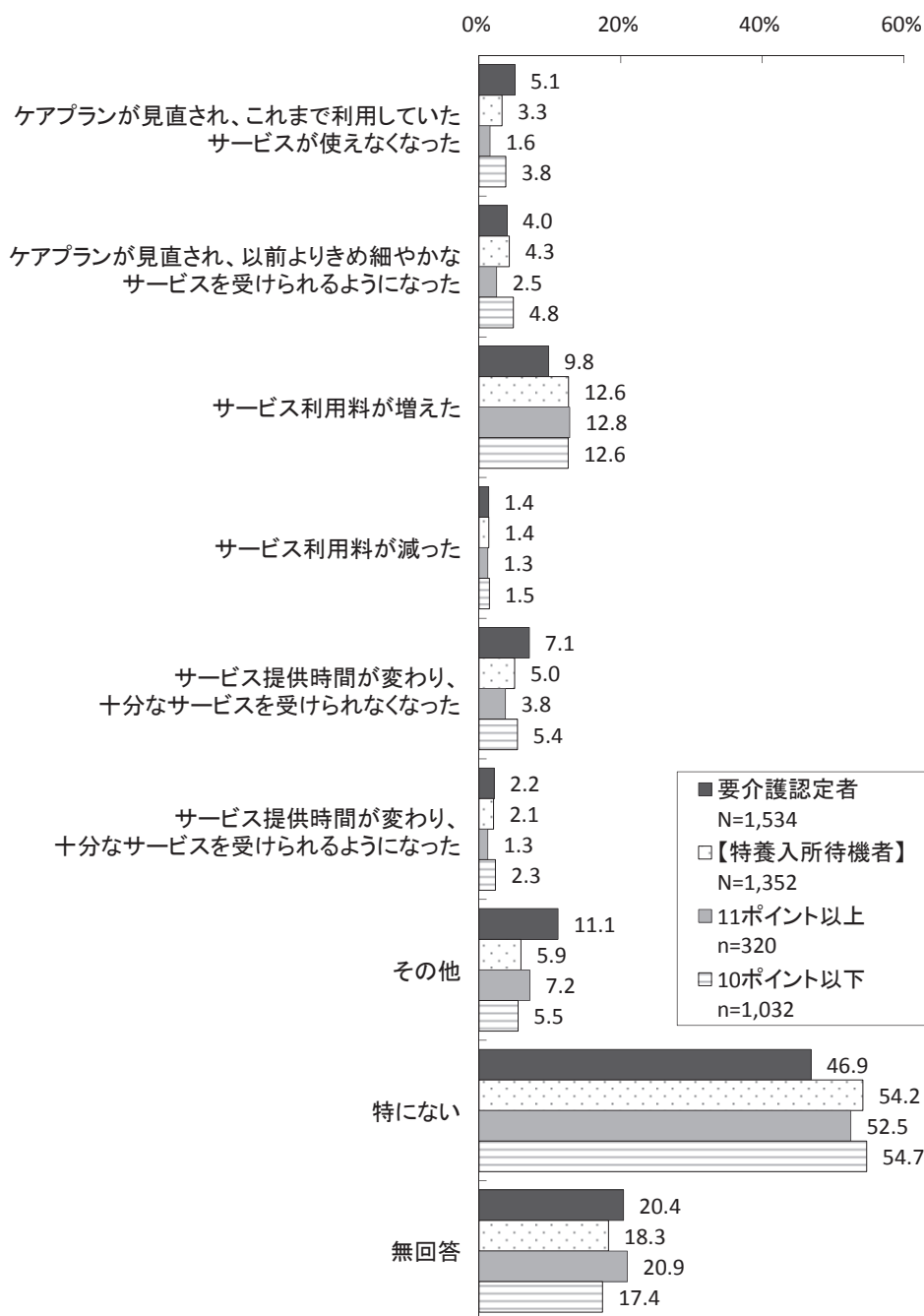




## (6) 平成 24 年介護保険制度改正の影響

- 要介護認定者、特養入所待機者ともに「特にない」が5割前後を占めている。
- 要介護認定者では、サービス利用、サービス利用料、サービス提供時間のいずれの項目においても、デメリットがメリットの割合を上回っている。
- 特養入所待機者では、サービス利用料およびサービス提供時間は要介護認定者と同じ傾向だが、サービス利用においてはデメリットよりメリットの割合が上回っている。
- サービス利用およびサービス提供時間については、プラス評価とマイナス評価の差はあまりみられないが、サービス利用料については、「サービス利用料が増えた」が「サービス利用料が減った」を大幅に上回っている。

■介護保険制度改正の影響（複数回答）



## (7) 高齢者保健福祉施策や介護保険に関する主な意見・要望（自由回答）

### （介護保険料）

- ・ まだ一度もお世話になっていないので、介護保険料の支払いは夫婦で負担に感じている。[高齢者一般]
- ・ 生活が苦しい。もっと介護保険料を低くしてもらいたい。[要介護認定者]
- ・ 主人が年金をもらっているが、金額が少ないのに保険料など支払いが多い。とても年金だけでは生活できない。[これから高齢期]
- ・ 若い人の保険料の負担が大きい。介護保険を利用した時の自己負担は、1割ではなく2割にしてもよいと思う。[これから高齢期]

### （制度等に対する不安/不満）

- ・ 現行制度では、介護保険制度は財政的に立ち行かなくなるのではないかと思う。[高齢者一般]
- ・ 低所得世帯と現役並み収入の世帯の落差が大き過ぎる。もう少しランクを細かく区分してほしい。[特養入所待機者]
- ・ 介護が必要になった時、自分あるいは家族が望む介護が受けられるように国は選択肢を充実すべきである。[特養入所待機者]

### （経済的な支援）

- ・ 経済的な苦しみをできるだけ解消する、お金の支援をぜひお願いしたい。[高齢者一般]
- ・ 国民年金だけでは生活ができない現状である。将来的にとっても不安がある。経済的な事が第一の不安である。[要介護認定者]
- ・ 本人の年金で賄える施設でなければ、入所は難しい。一律ではなく、「年金＝入所生活費用」となる施設があるといいと思う。[特養入所待機者]

### （サービス内容）

- ・ 訪問介護サービス時間（1回訪問時間）を増やしてほしい。[要介護認定者]
- ・ これ以上、介護保険によるサービスを減らしてほしくない。[要介護認定者]
- ・ 点数がオーバーするケースが多く、家計に影響している。入浴サービスを週2回利用している関係で点数がオーバーになり、通常のヘルパーのサービスが日中1回、夕方2回しか受けられない。[特養入所待機者]

### （施設整備）

- ・ 元気な今は自分で生活できるようにするための体力増強の施設、より高齢になったら介護の施設がほしい。[高齢者一般]
- ・ 高齢者が一人で住める住宅を多く作ってほしい。[高齢者一般]
- ・ 高齢者といってもすべてが弱者ではない。高齢者対策に名を借りて、行政サービスが膨張し、あるいは箱物を増やすことは避けるべき。自助努力が必要。[高齢者一般]
- ・ 特別養護老人ホーム、グループホーム等々を増やしてほしい。[要介護認定者]
- ・ 老老介護となり、自分を見守る人がいなくなった時すぐに介護施設等に入所できる仕組みがほしい。[要介護認定者]
- ・ ケア付住まいは大変高額である。年金は10万円以下で、とても入居できる状態ではない。安く、安心して入居できるケアハウスを作っていただきたい。[これから高齢期]
- ・ 特別養護老人ホームの数が不足していると思う。また、地域の人が、地域の特養に入所できるように希望する。[特養入所待機者]
- ・ 今は有料ホームに入居している。家から離れていることが心配で、近くに特養ができれば入居したい。[特養入所待機者]
- ・ どのような基準で入所を決めているのか知りたい。[特養入所待機者]
- ・ 胃ろうでも特養に早く入所できるように、医師や看護師以外でも医療行為ができるようになってほしい。[特養入所待機者]
- ・ 夫婦で同居しているので、1人だけ特養に入るのは無理があると思う。2人で一緒に入れる特養があれば入りたい。[特養入所待機者]
- ・ ユニット型もいいと思うが、低料金で介護してもらええる集団型（3～4人）があつたらいい。最近ではユニット型が多く、費用面で負担がかかる。[特養入所待機者]

- ・ 特養の申込みのため見学したが、人手不足の施設が多いように感じた。そのせいか、一日の流れを時間通りにこなすのが精一杯という印象を受けた。[特養入所待機者]
- ・ リハビリを続けられる環境を確保したいが、定員枠、送迎関係で断られる。[特養入所待機者]
- ・ 介護者が緊急入院した時等、緊急で受け入れてくれるホーム等が増えてほしい。家族の入院時に特別に長期（3ヶ月～6ヶ月くらい）預かってくれる所がほしい。[特養入所待機者]

(介護予防)

- ・ なるべく介護保険を使わないよう、日頃から介護予防、健康管理、健康づくりの支援をお願いしたい。[高齢者一般]
- ・ 介護認定を受けてなくて済むよう、高齢者のためのリハビリができる場所がほしい。[要介護認定者]
- ・ ロコモ予防のための体操教室など定期的に通える施設を作してほしい。予防医学に力を入れてほしい。[これから高齢期]
- ・ 予防にもっと力点を置くべきだと思う。[これから高齢期]

(社会参加/元気高齢者)

- ・ 労働意欲のある高齢者へ仕事を提供するシステムを構築してほしい。軽作業の提供もいいが、知識や経験を生かせる業務をシェアして働けることが必要。[高齢者一般]
- ・ 一人暮らしの家を見回るボランティアがほしい。健康な高齢者がその役を果たせるといい。[要介護認定者]
- ・ 高齢になっても社会のお荷物になるのではなく、ボランティアや皆で何か作業ができる場所があるといい。[これから高齢期]
- ・ 高齢者になっても、その人が元気でいるのなら「老人、高齢者」などと言わず、「社会がまだあなたを必要としています」と、できること（仕事）はさせた方がいい。[これから高齢期]

(地域とのつながり)

- ・ 地域がそれぞれ活動しやすいように、個人→町会→練馬区の連携がスムーズにいくことを希望する。[高齢者一般]
- ・ 企業人として都心勤務が中心で近隣以外の方々とのコミュニケーションが無く、町会等は家内任せになっている。今後は、機会があれば地域活動にも参加し交流を深めたい。[高齢者一般]

(在宅療養)

- ・ いくら介護者がいて同居していても限度がある。きれいごとで言えば家庭で過ごす、家で最期を迎えることがいいと思うが、介護者1人で全部するのはつらい。高齢者を家庭に戻す社会の流れがあるようだが、現状はとても無理だ。[要介護認定者]
- ・ 施設を利用する前に、居宅サービスの充実と利用で、自宅介護ができるようにしたい。[要介護認定者]
- ・ とにかく在宅で暮らす重度者へのサービス量が全く足りない。24時間とまでいかななくても、一日14時間くらい（本人が寝ている時間以外）は使えるようにしてほしい。[特養入所待機者]
- ・ 介護者の体調が悪いときなど、3、4日でも緊急で預かってくれる施設が欲しい。対応してくれる施設はあるが、胃ろうしていることがネックになり断られる。[特養入所待機者]

(認知症)

- ・ 認知症の独居老人（とりわけ、親族、身寄りのない独居老人）の早期発見、救済のための施策を充実すべきである。[高齢者一般]
- ・ 認知症家族の老老介護の様子をテレビや周囲で見聞きし、介護者も救える介護施設を早急にと願っている。[高齢者一般]
- ・ 家での認知症の世話は介護する人が大変。自分がどうなるか心配な毎日だ。[要介護認定者]
- ・ 若いうちから認知症予防のための情報提供や施策を行ってほしい。また、どのような形でも、ずっと社会と関わられるようなシステム作りももっとあるとよい。[これから高齢期]
- ・ 認知症になって、自宅で生活することができなくなった時にどうしたらよいか不安。[これから高齢期]
- ・ 認知症に対しての施策をより充実してほしい。[特養入所待機者]

(情報提供/相談体制)

- ・ 介護サービスなど地域福祉の中身は、自分や身近な人が困らなとなかなか知ろうとしないし、分からない。困った時に（高齢者相談センターに相談する他）わかるように、情報をもっと流してほ

しい。[高齢者一般]

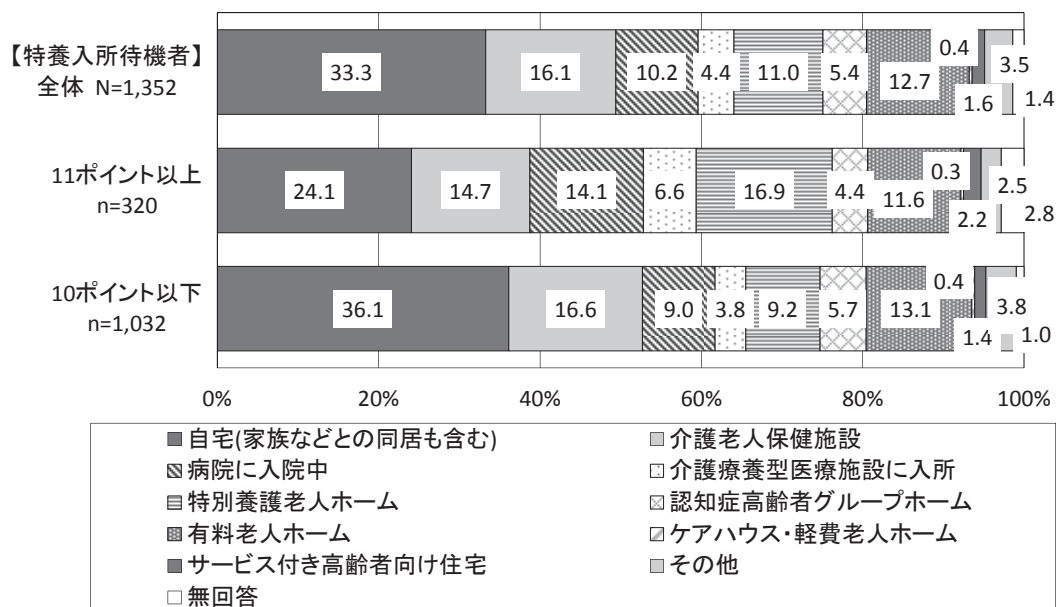
- ・ 誰に何をどのように相談すればいいのか、わかり易く書いてある広報（高齢者がわかるように）があればいい。[要介護認定者]
  - ・ 複雑でよくわからず、すべてケアマネジャー任せなので時々不安になる。[要介護認定者]
  - ・ 一人暮らしで情報を得ることのできないお年寄がたくさんいる事をもっと考えてほしい。[これから高齢期]
  - ・ 介護が必要となった時、どこに相談すればいいのかわからず苦労した。[これから高齢期]
- (その他)
- ・ 親の看護を通して、記入する書類が多く、役所の窓口も統一されていないので、高齢になってから1人で行うのは大変な作業だと痛感した。[高齢者一般]
  - ・ 高齢者が老後に安心して暮らせるように、色々な角度から向上してほしい。[高齢者一般]
  - ・ もっとケアマネジャーのきめ細かいサービスや情報を教えてほしい。今お願いしているケアマネジャーは1人で40人を見ているようで、これではなかなかきめ細かいサービス・情報がわからない。[要介護認定者]
  - ・ 一人暮らしをしているので、通報システムに加入し、緊急時に安心して住めるようにしてほしい。[要介護認定者]
  - ・ 週に一度の訪問を希望する。昼間ひとりのため不安を感じている。[要介護認定者]
  - ・ 介護施設で働く人々の待遇を良くしないと質が落ちる。賃金を含め、働きがいのある職場であればゆとりも生まれ、気持ちの良い介護を受けることができるのではないかと。そのような施設に入所したい。[これから高齢期]
  - ・ 病気になったり不安になった時に、すぐ手助けをしてもらえるようなシステムがあれば高齢になる事が恐くないだろうが、現在の状況では若い人との交流もなく、友達にすべて頼る事はできないため、まずは自分が自分を守るしかない。その先が心配だ。[これから高齢期]
  - ・ まだ高齢者の意識がなく、現実にはあまり考えていない。これから色々知識を仕入れなければならないと思っている。[これから高齢期]
  - ・ 療養型介護保険施設に入所しているが、非常に少人数で介護面に不満がある。[特養入所待機者]
  - ・ 高齢になって高額な費用がない者でも安心して暮らせるように、福祉が発展する事を願っている。[特養入所待機者]

## 9 特別養護老人ホーム入所申込みの状況

### (1) 現在の生活場所

- 「自宅」が約3割、「施設や病院など自宅以外」が約7割を占めている。
- 「自宅」以外では、「介護老人保健施設」(16.1%)が最も多く、次いで「有料老人ホーム」(12.7%)、「特別養護老人ホーム」(11.0%)となっている。

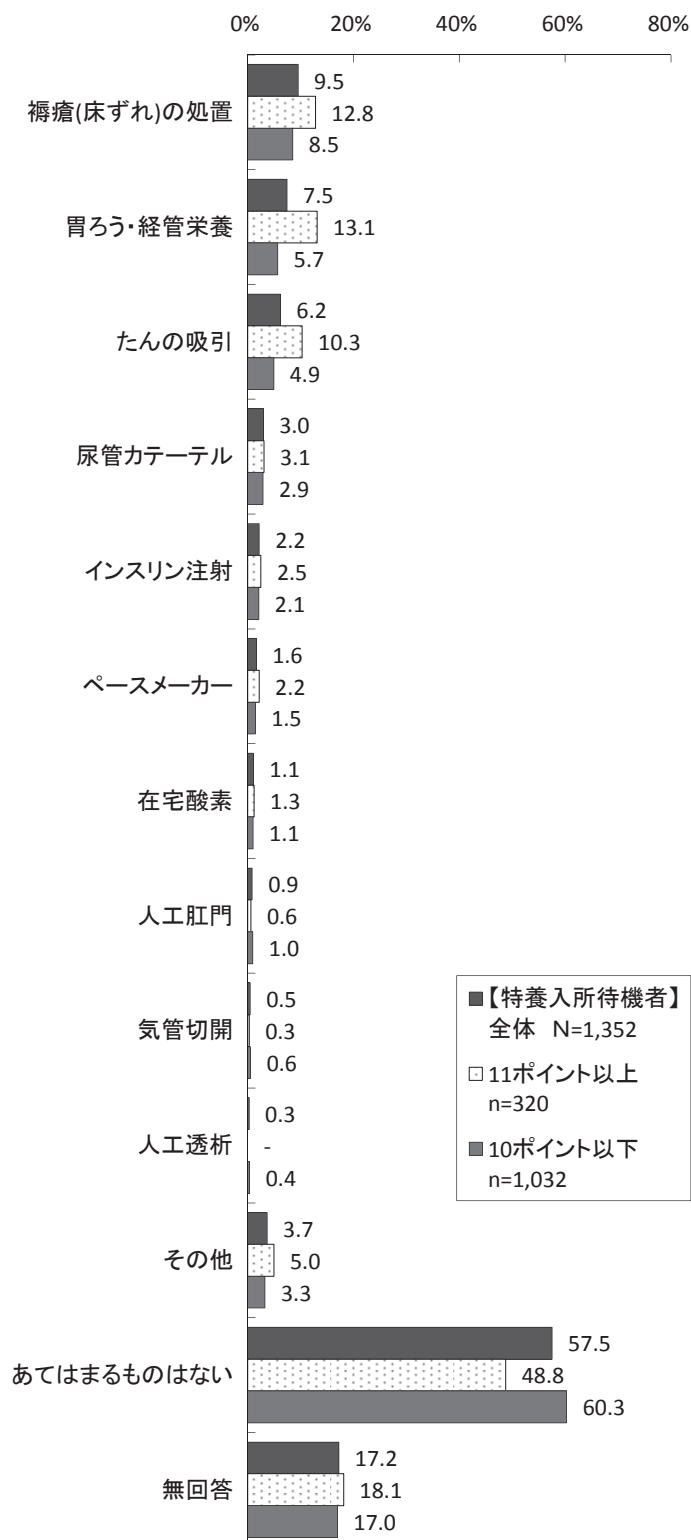
■現在の生活場所



## (2) 医療処置の状況

- 特別養護老人ホーム入所待機者の医療処置の状況は、「あてはまるものはない」が約6割を占めている。
- 医療処置が必要な場合は、「褥瘡(床ずれ)の処置」が最も多く9.5%、次いで「胃ろう・経管栄養」が7.5%、「たんの吸引」が6.2%となっている。

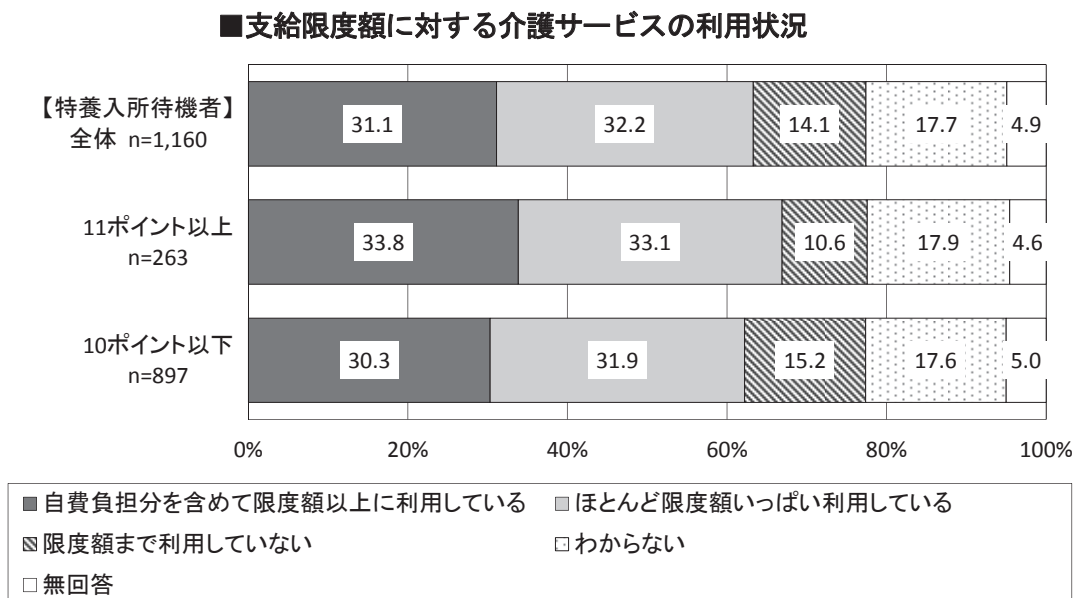
■医療処置の状況（複数回答）



### (3) 支給限度額に対する介護サービスの利用

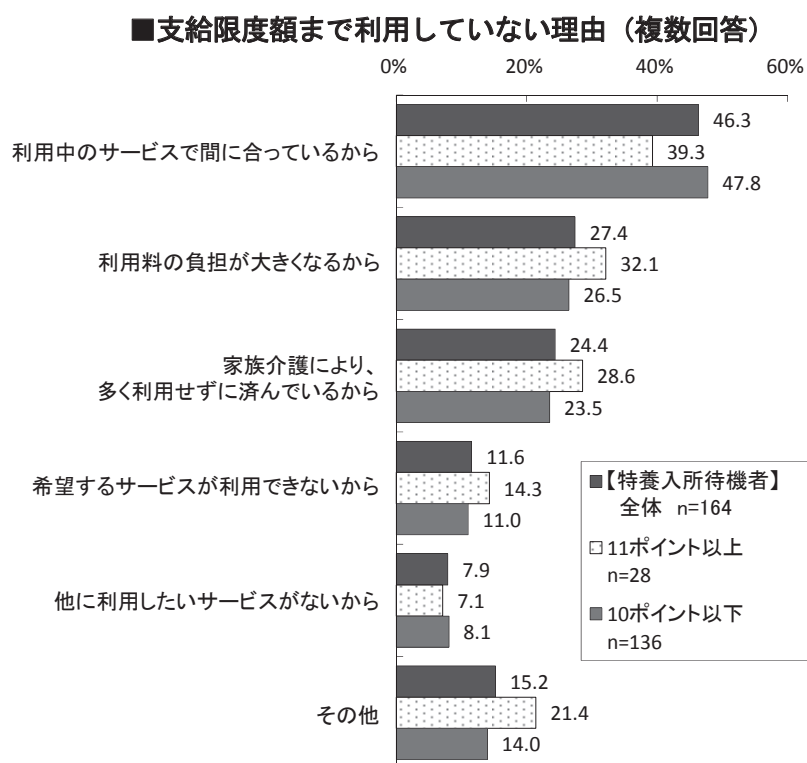
#### ① 支給限度額に対する介護サービスの利用状況

○ “何らかの介護サービスを利用している”と回答した人の利用状況は、「ほとんど限度額いっぱい利用している」が最も多く 32.2%、「自費負担分を含めて限度額以上に利用している」(31.1%)と回答した人も含めると、“支給限度額まで利用している人”が6割を超えている。



#### ② 支給限度額まで利用していない理由

○ 支給限度額に対する介護サービスの利用状況で「限度額まで利用していない」と回答した人の支給限度額まで利用していない理由は、「利用中のサービスで間に合っているから」が最も多く 46.3%、次いで「利用料の負担が大きくなるから」が 27.4%、「家族介護により、多く利用せずに済んでいるから」が 24.4%と続いている。

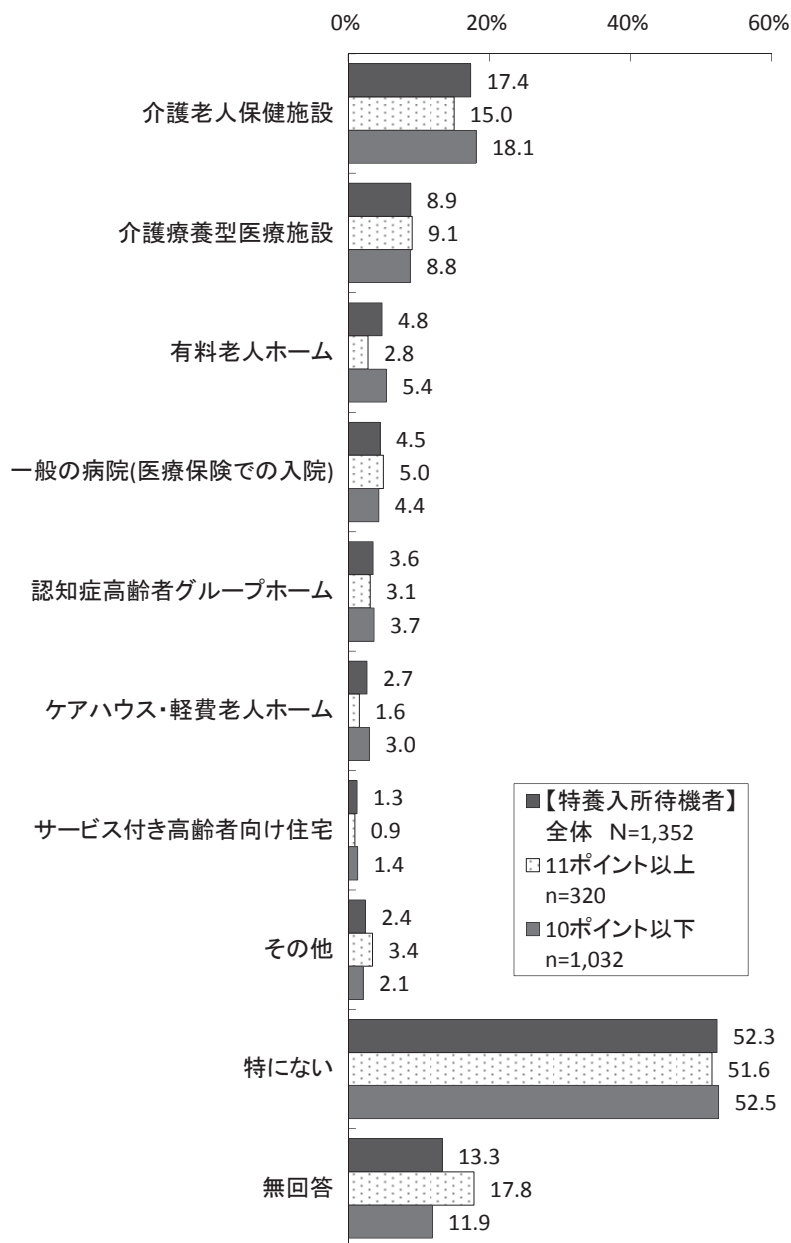


#### (4) 特別養護老人ホーム以外の入所申込みの状況

##### ① 特別養護老人ホーム以外の入所申込みの状況

○「特にない」が5割を占めている中で、「介護老人保健施設」が最も多く、17.4%となっている。

■特別養護老人ホーム以外の入所申し込みの状況（複数回答）





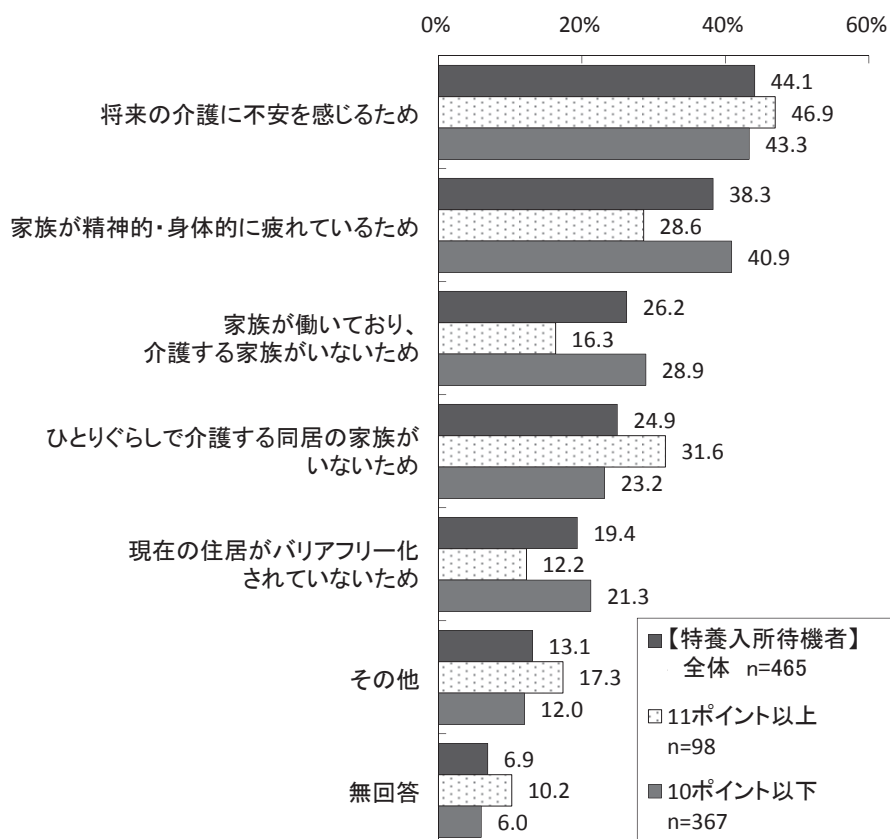
② 特別養護老人ホーム以外の施設等を利用したい理由と特別養護老人ホーム以外に申込みをしていない理由

ア. 特別養護老人ホーム以外の施設等を利用したい理由

○特別養護老人ホーム以外の入所申込みの状況で“特別養護老人ホーム以外に申込みをしている施設がある”と回答した人の特別養護老人ホーム以外の施設を利用したい理由は、「将来の介護に不安を感じるため」が最も多く 44.1%、次いで「家族が精神的・身体的に疲れているため」が 38.3%となっている。

○11ポイント以上では、「ひとりぐらしで介護する同居の家族がいないため」の割合も高くなっている。

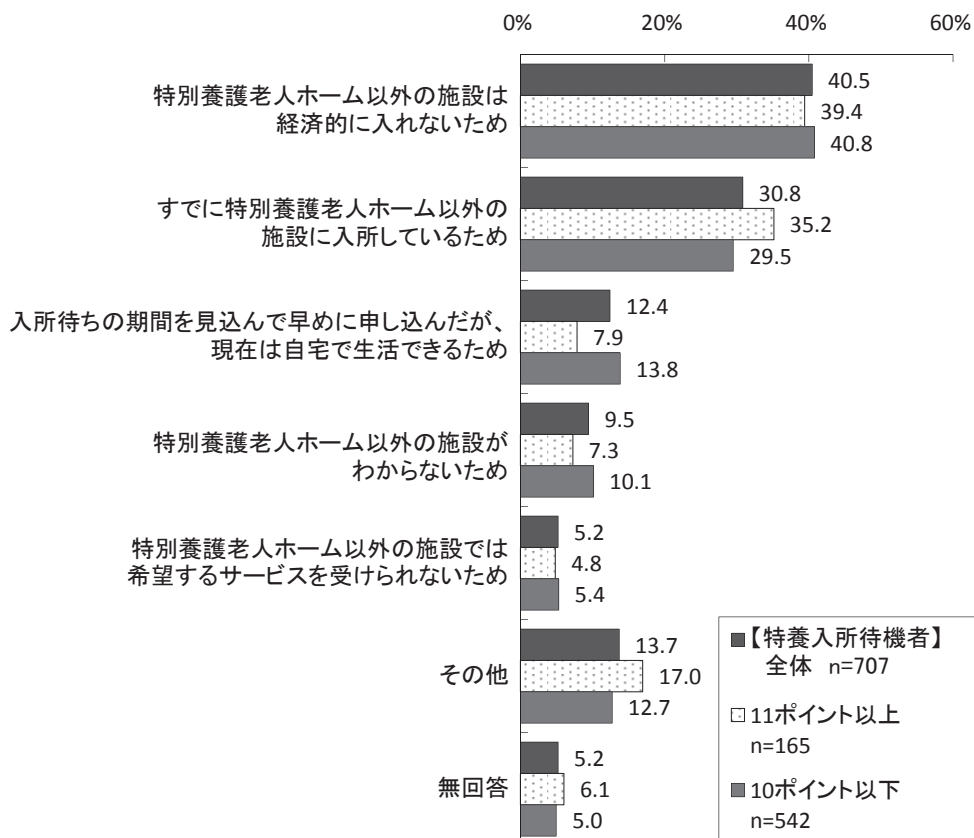
■特別養護老人ホーム以外の施設等を利用したい理由



### イ. 特別養護老人ホーム以外に申込みをしていない理由

○特別養護老人ホーム以外の入所申込みの状況で「特にない」と回答した人の特別養護老人ホーム以外に申込みをしていない理由は、「特別養護老人ホーム以外の施設は経済的に入れないため」が最も多く40.5%、次いで「すでに特別養護老人ホーム以外の施設に入所しているため」が30.8%となっている。

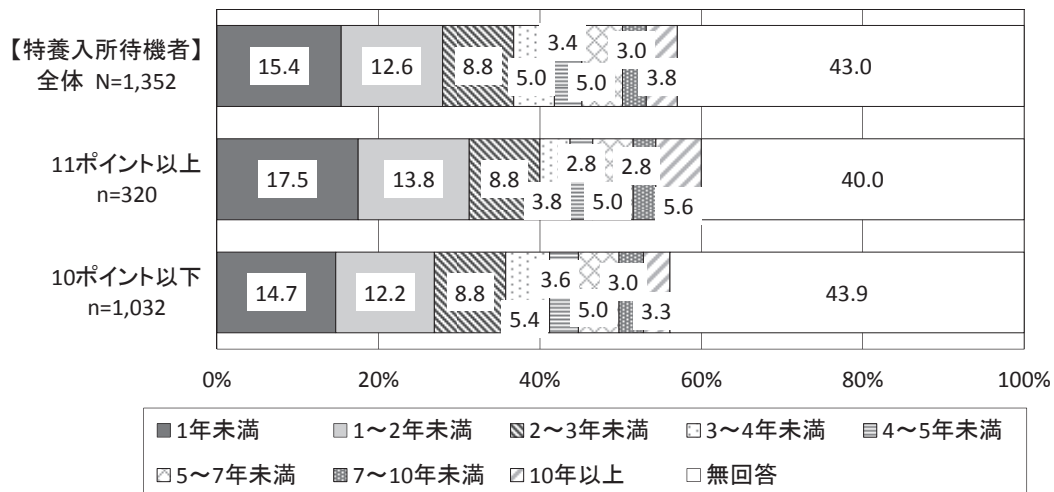
■特別養護老人ホーム以外に申込みをしていない理由（複数回答）



### ③ 最初に特別養護老人ホームの入所を申し込んだ時期

○最初に特別養護老人ホームの入所を申し込んだ時期からの入所待機年数は、「1年未満」が最も多く15.4%、「1～2年未満」（12.6%）、「2～3年未満」（8.8%）と回答した人も含めると、「3年未満」が3割を超えている。

■最初に特別養護老人ホームの入所を申し込んだ時期

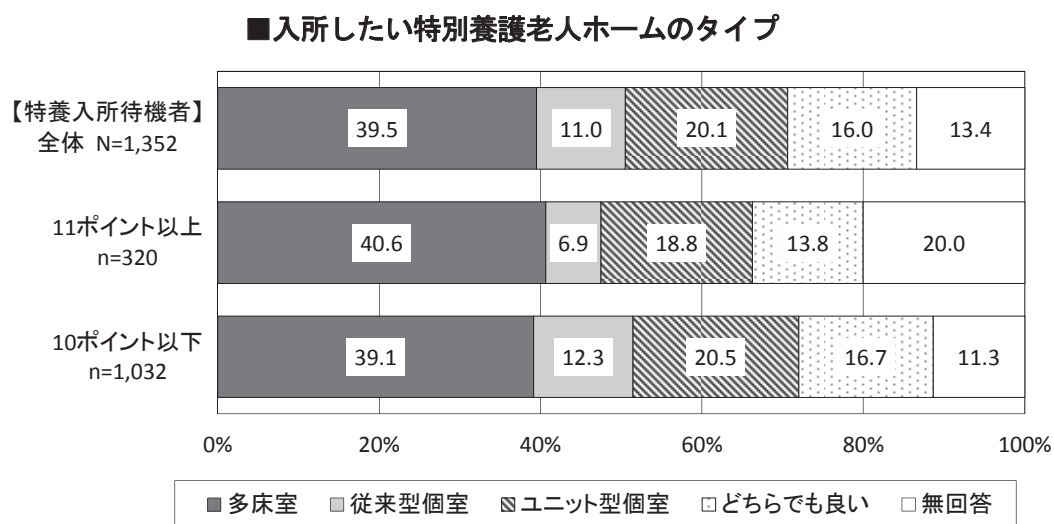


※ 起算点は平成25年11月

## (5) 入所したい特別養護老人ホームのタイプ

### ① 入所したい特別養護老人ホームのタイプ

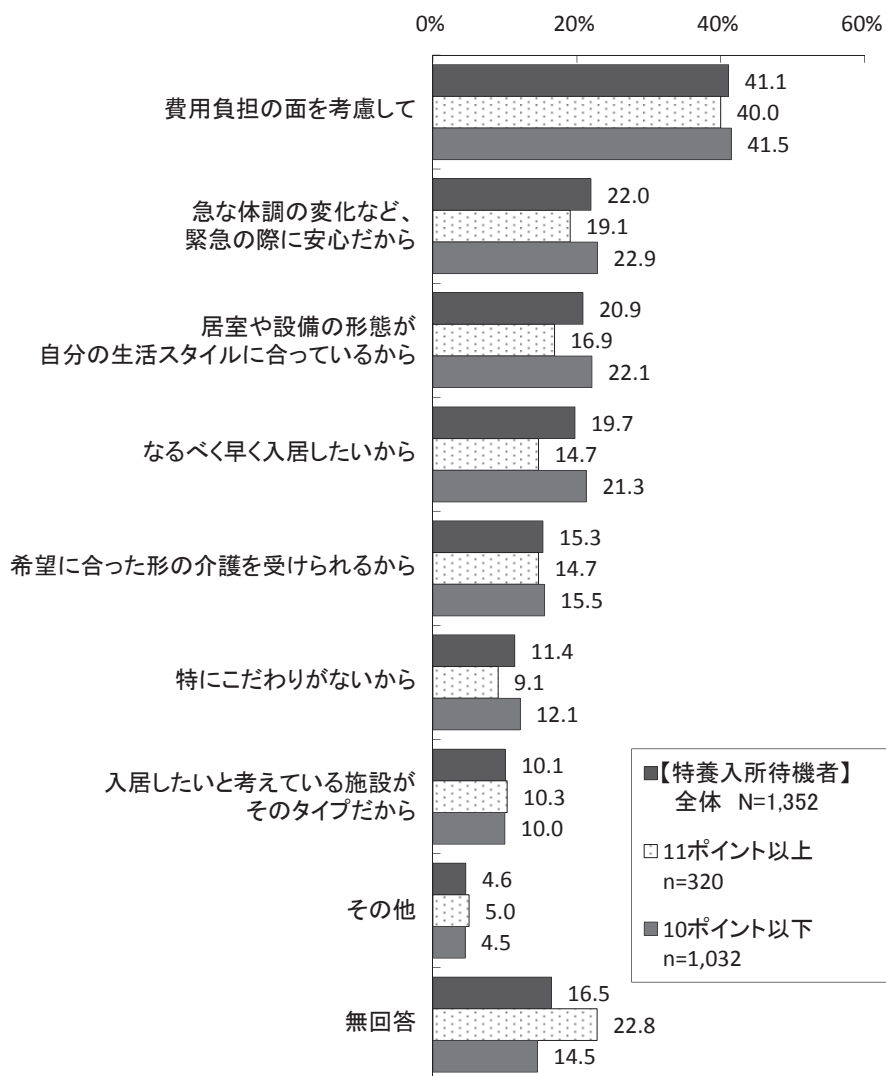
○「多床室」が最も多く 39.5%、次いで「ユニット型個室」が 20.1%となっている。



## ② 入所したい特別養護老人ホームのタイプの理由

○「費用負担の面を考慮して」が最も多く 41.1%、次いで「急な体調の変化など、緊急の際に安心だから」が 22.0%、「居室や設備の形態が自分の生活スタイルに合っているから」が 20.9%と続いている。

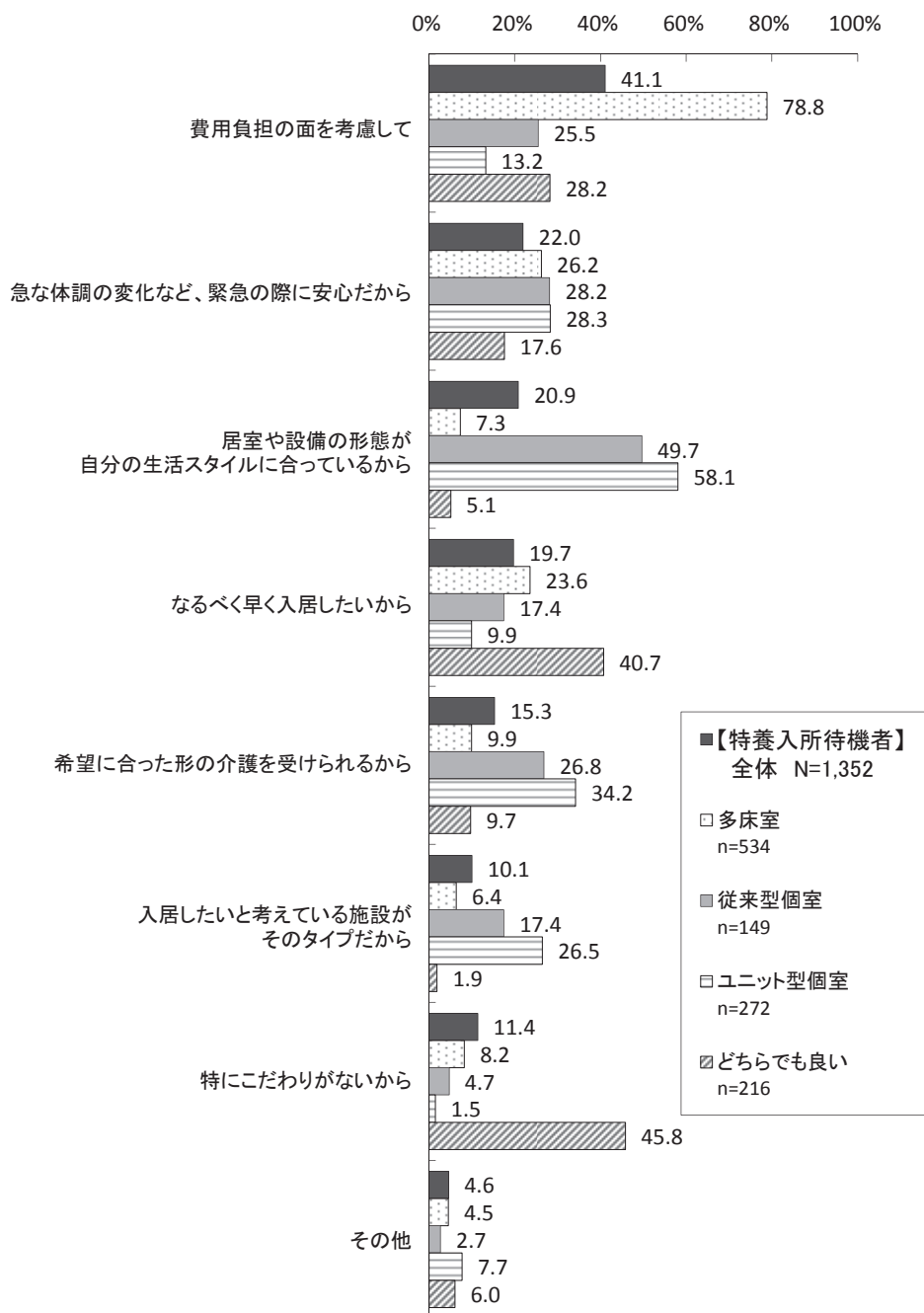
■入所したい特別養護老人ホームのタイプの理由（複数回答）



### 【特養入所待機者】

- 入所したい特別養護老人ホームのタイプ別にみると、多床室では「費用負担の面を考慮して」（78.8%）、従来型個室、ユニット型個室では「居室や設備の形態が自分の生活スタイルに合っているから」（49.7%、58.1%）が多い。
- どちらでも良いでは、「特にこだわりがないから」（45.8%）が多い。

■入所したい特別養護老人ホームのタイプの理由（複数回答）  
 <特養入所待機者：希望する特養タイプ別>

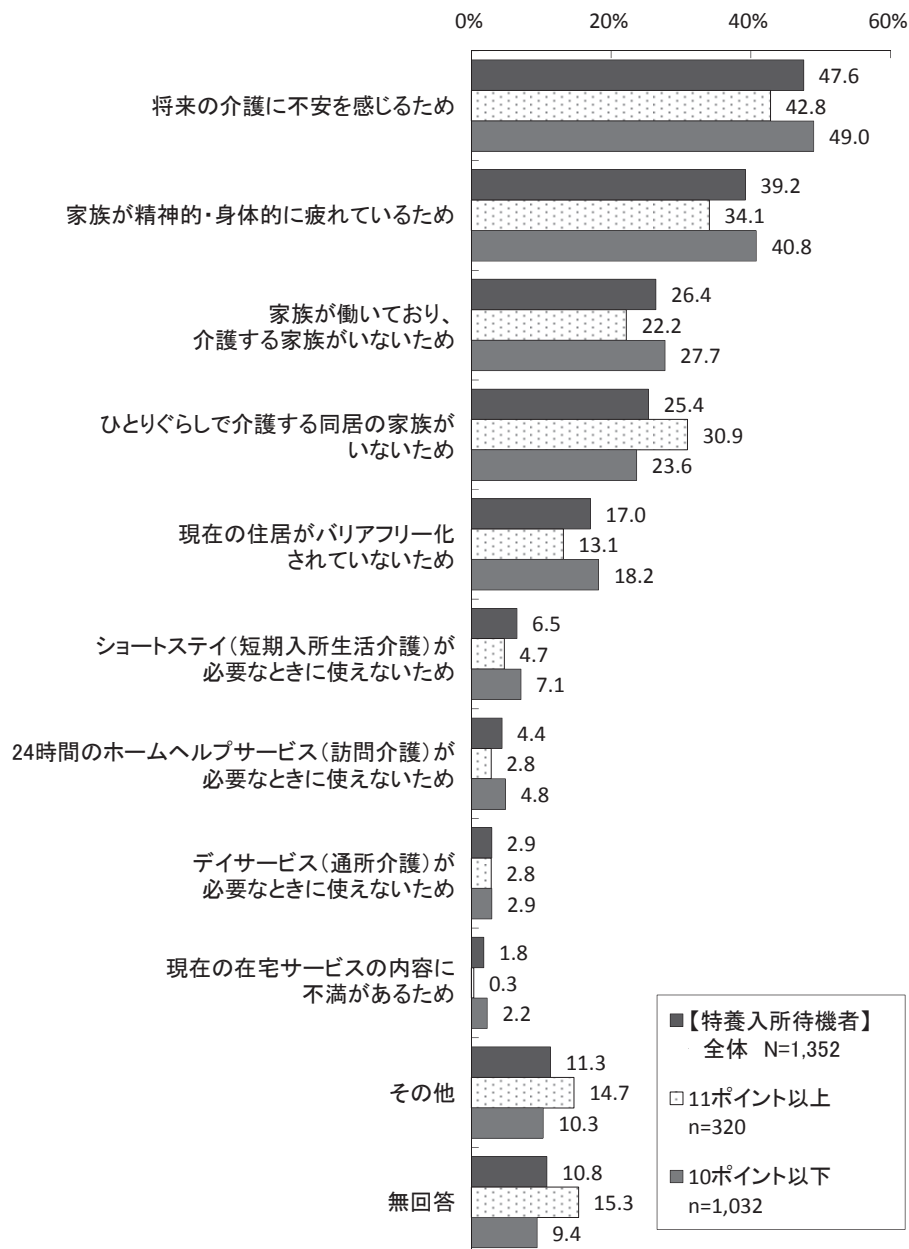


※ 無回答は省略

## (6) 特別養護老人ホームを申し込んだ理由

- 「将来の介護に不安を感じるため」が最も多く 47.6%、次いで「家族が精神的・身体的に疲れているため」が 39.2%、「家族が働いており、介護する家族がいないため」が 26.4%、「ひとりぐらしで介護する同居の家族がいないため」が 25.4%と続いている。
- 11 ポイント以上では、「ひとりぐらしで介護する同居の家族がいないため」の割合が高くなっている。

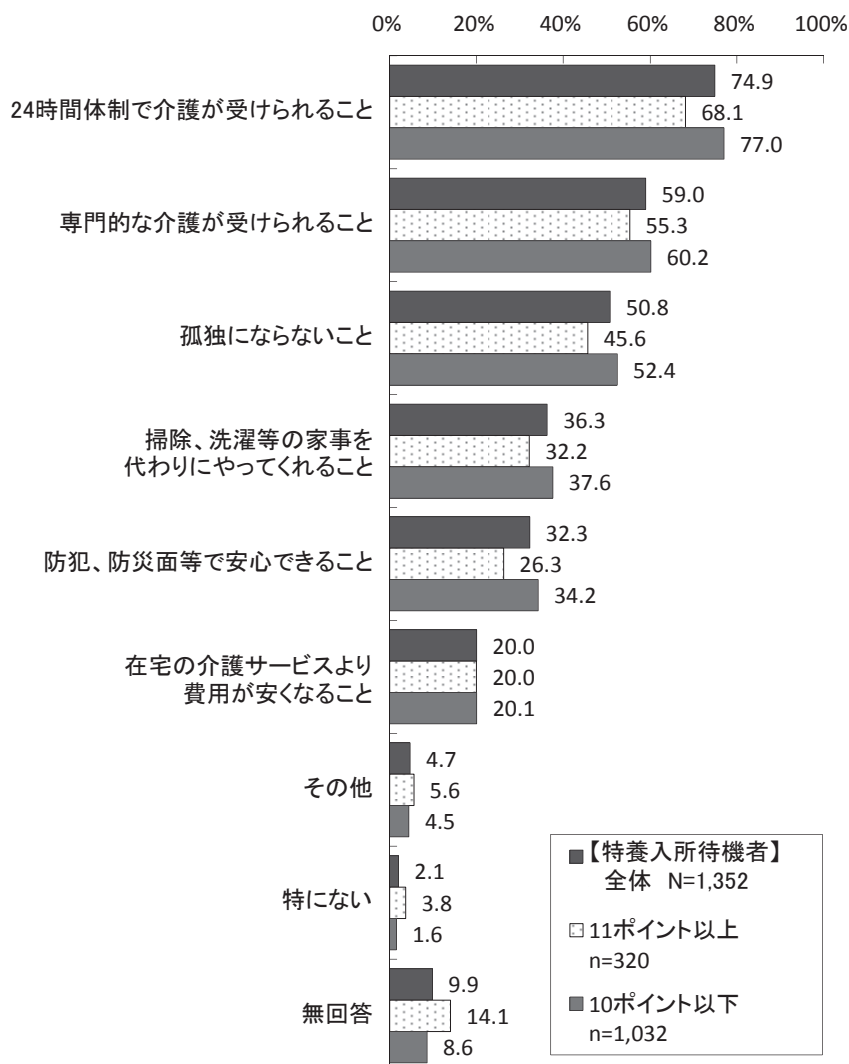
■特別養護老人ホームを申し込んだ理由（複数回答）



## (7) 特別養護老人ホームに期待すること

- 「24 時間体制で介護が受けられること」が最も多く 74.9%、次いで「専門的な介護が受けられること」が 59.0%、「孤独にならないこと」が 50.8%と続いている。
- 「その他」「特にない」を除くいずれの項目においても、10 ポイント以下の割合が高くなっている。

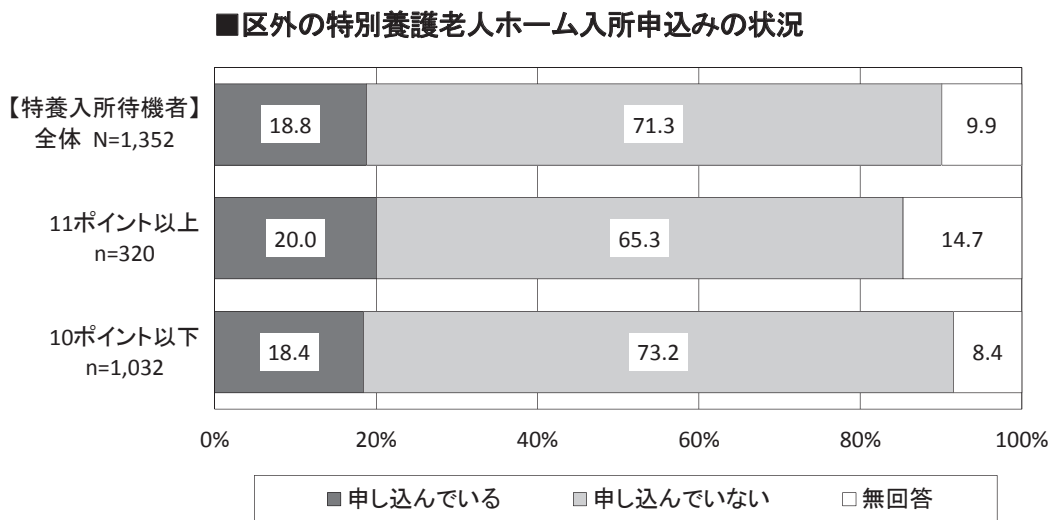
■特別養護老人ホームに期待すること（複数回答）



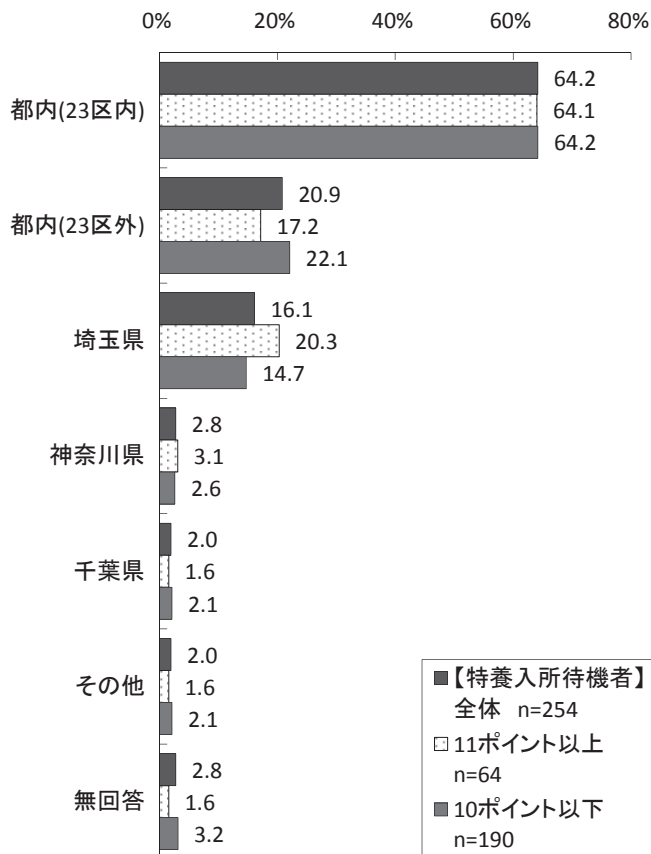


## (8) 区外の特別養護老人ホーム入所申込み状況

- 区外の特別養護老人ホームに入所を「申し込んでいる」人は18.8%、「申し込んでいない」人は71.3%となっている。
- 区外の特別養護老人ホームに入所を「申し込んでいる」と回答した人の入所を申し込んでいる特別養護老人ホームの場所は、「都内(23区内)」が最も多く64.2%、次いで「都内(23区外)」が20.9%、「埼玉県」が16.1%と続いている。



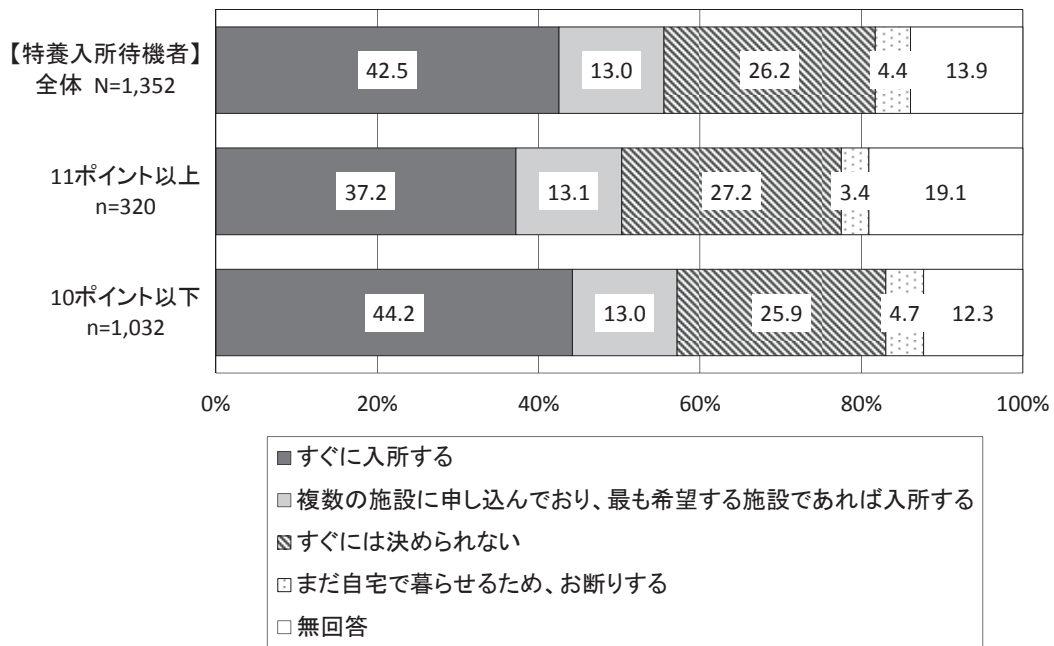
## ■ 入所を申し込んでいる特別養護老人ホームの場所 (複数回答)



### (9) 申し込んでいる特別養護老人ホームから連絡がきた場合の対応

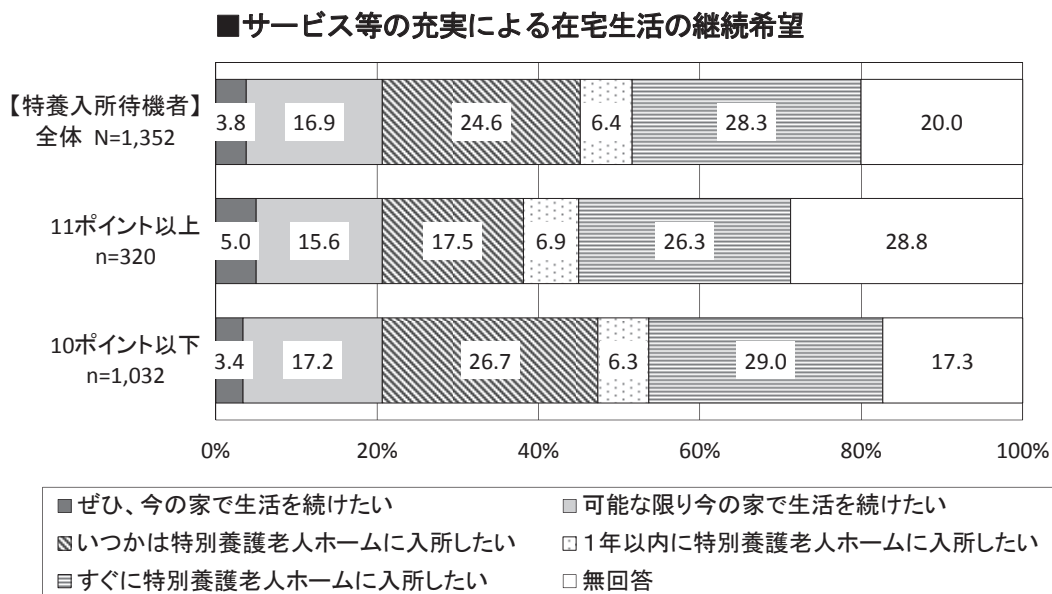
- 申し込んでいる特別養護老人ホームから「入所できます」と連絡がきた場合の対応は、「すぐに入所する」が42.5%で最も多く、「複数の施設に申し込んでおり、最も希望する施設であれば入所する」が13.0%となっており、入所に積極的な人が5割を超える。
- 「すぐには決められない」と「まだ自宅で暮らせるため、お断りする」を合わせた“すぐに入所しない”は約3割となっている。

■ 申し込んでいる特別養護老人ホームから連絡がきた場合の対応



## (10) サービス等の充実による在宅生活の継続希望

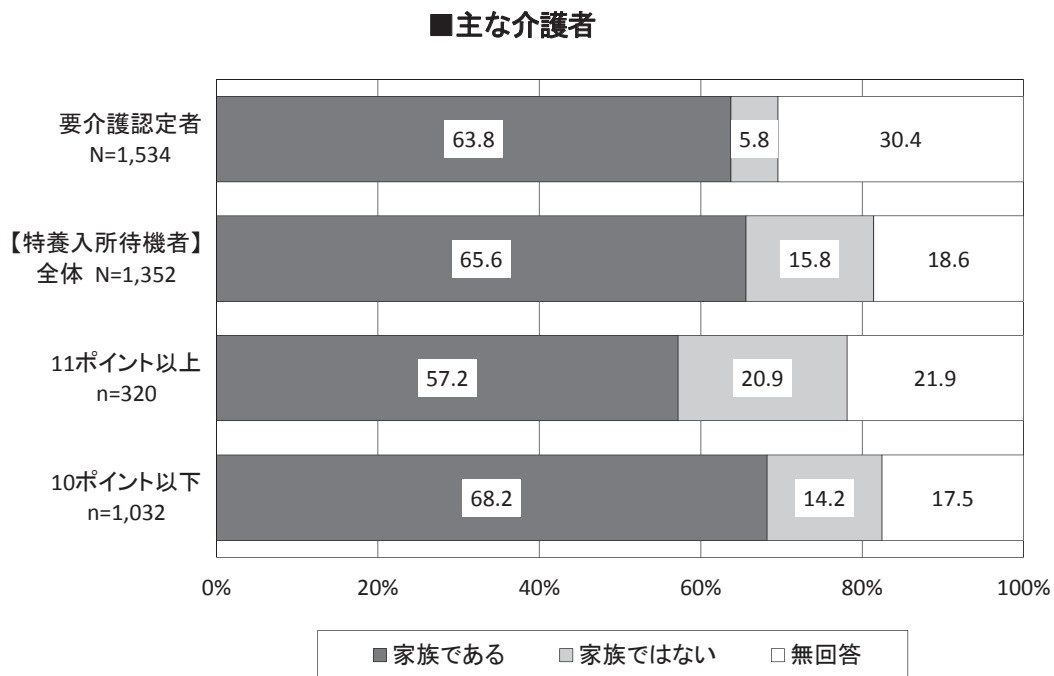
○「ぜひ、今の家で生活を続けたい」と「可能な限り今の家で生活を続けたい」「いつかは特別養護老人ホームに入所したい」を合わせた“当分は在宅生活を継続する”（45.3%）が、「1年以内に特別養護老人ホームに入所したい」「すぐに特別養護老人ホームに入所したい」を合わせた“特別養護老人ホームに入所したい”（34.7%）を上回っている。



## 10 家族介護の状況

### (1) 主な介護者

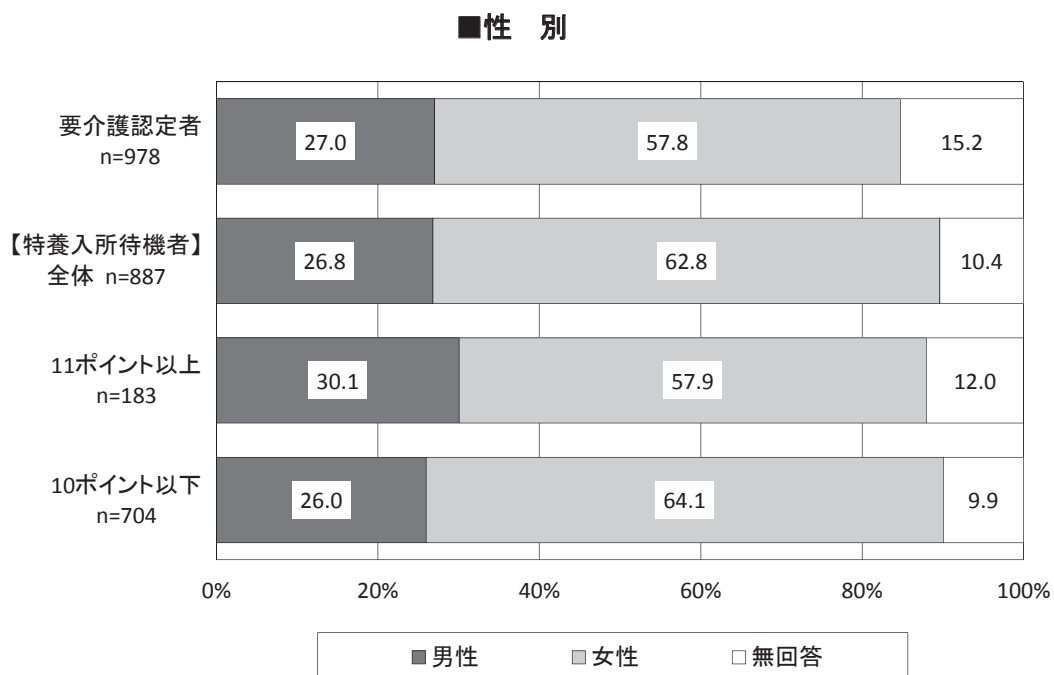
○要介護認定者、特養入所待機者ともに「家族である」が6割を超えている。



### (2) 主な家族介護者の属性

#### ① 性別

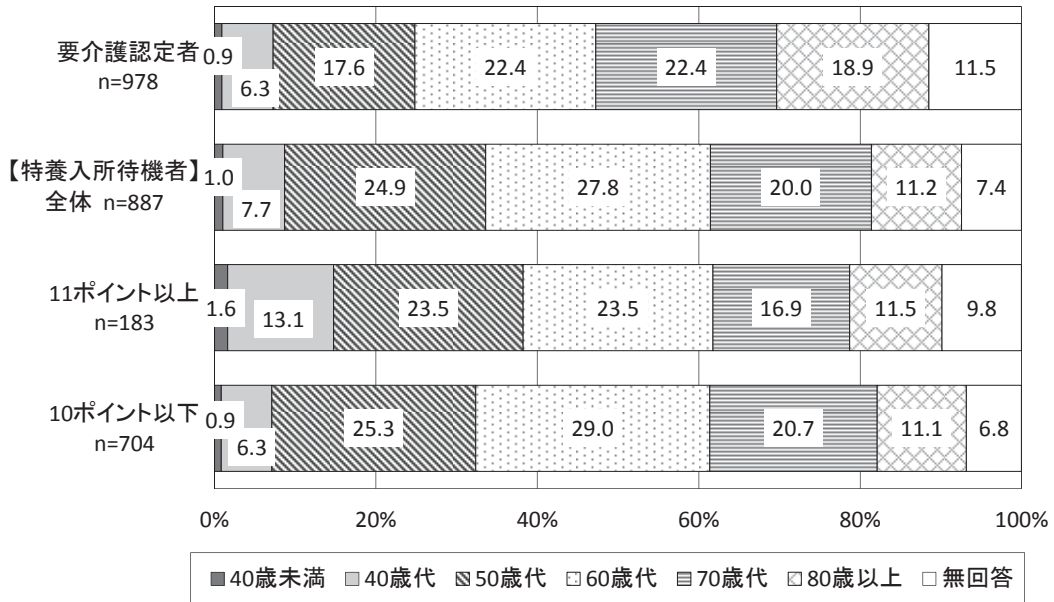
○主な家族介護者の性別は、要介護認定者、特養入所待機者ともに「男性」がそれぞれ3割弱、「女性」が6割前後を占めている。



## ② 年齢

- 主な家族介護者の年齢は、要介護認定者では「60歳代」「70歳代」が最も多くともに22.4%、次いで「80歳以上」が18.9%、「50歳代」が17.6%となっている。
- 特養入所待機者では、「60歳代」が最も多く27.8%、次いで「50歳代」が24.9%、「70歳代」が20.0%と続いている。

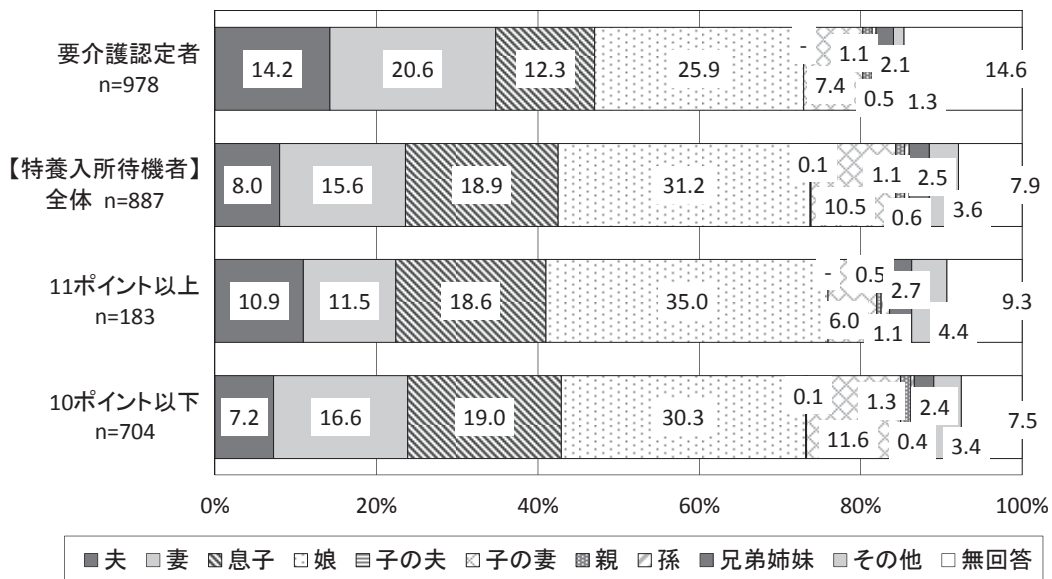
■年 齢



## ③ 続柄

- 主な家族介護者の続柄は、要介護認定者では「娘」が最も多く25.9%、次いで「妻」が20.6%、「夫」が14.2%となっている。
- 特養入所待機者では、「娘」が最も多く31.2%、次いで「息子」が18.9%、「妻」が15.6%と続いている。

■続 柄

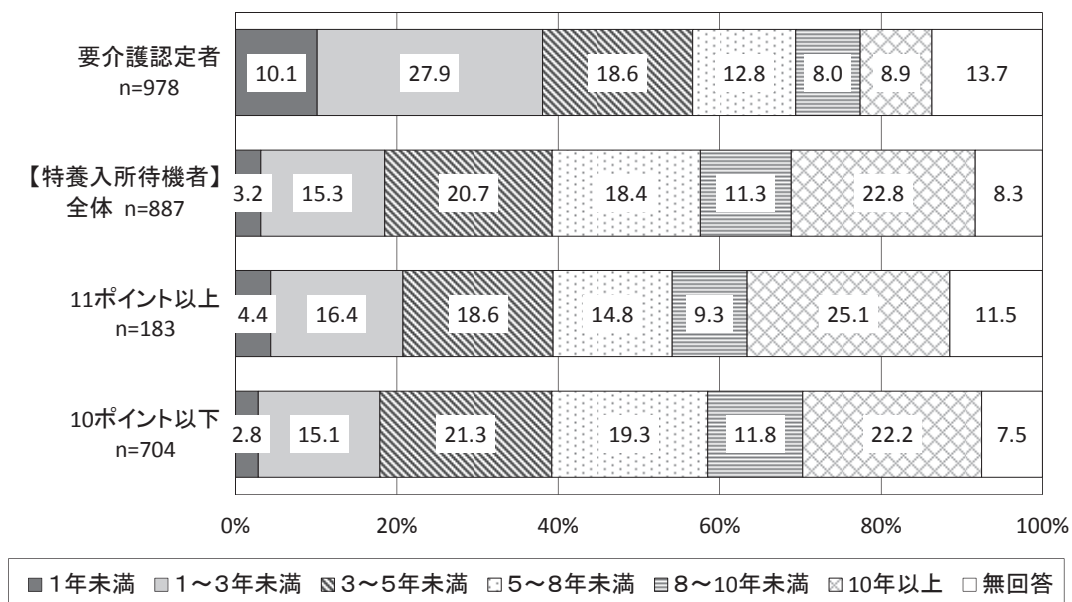


#### ④ 介護期間

○要介護認定者では、「1～3年未満」が最も多く27.9%、次いで「3～5年未満」が18.6%、「5～8年未満」が12.8%となっている。

○特養入所待機者では、「10年以上」が最も多く22.8%、「8～10年未満」(11.3%)と回答した人も含めると、「8年以上」が3割を超えている。次いで「3～5年未満」が20.7%、「5～8年未満」が18.4%と続いている。

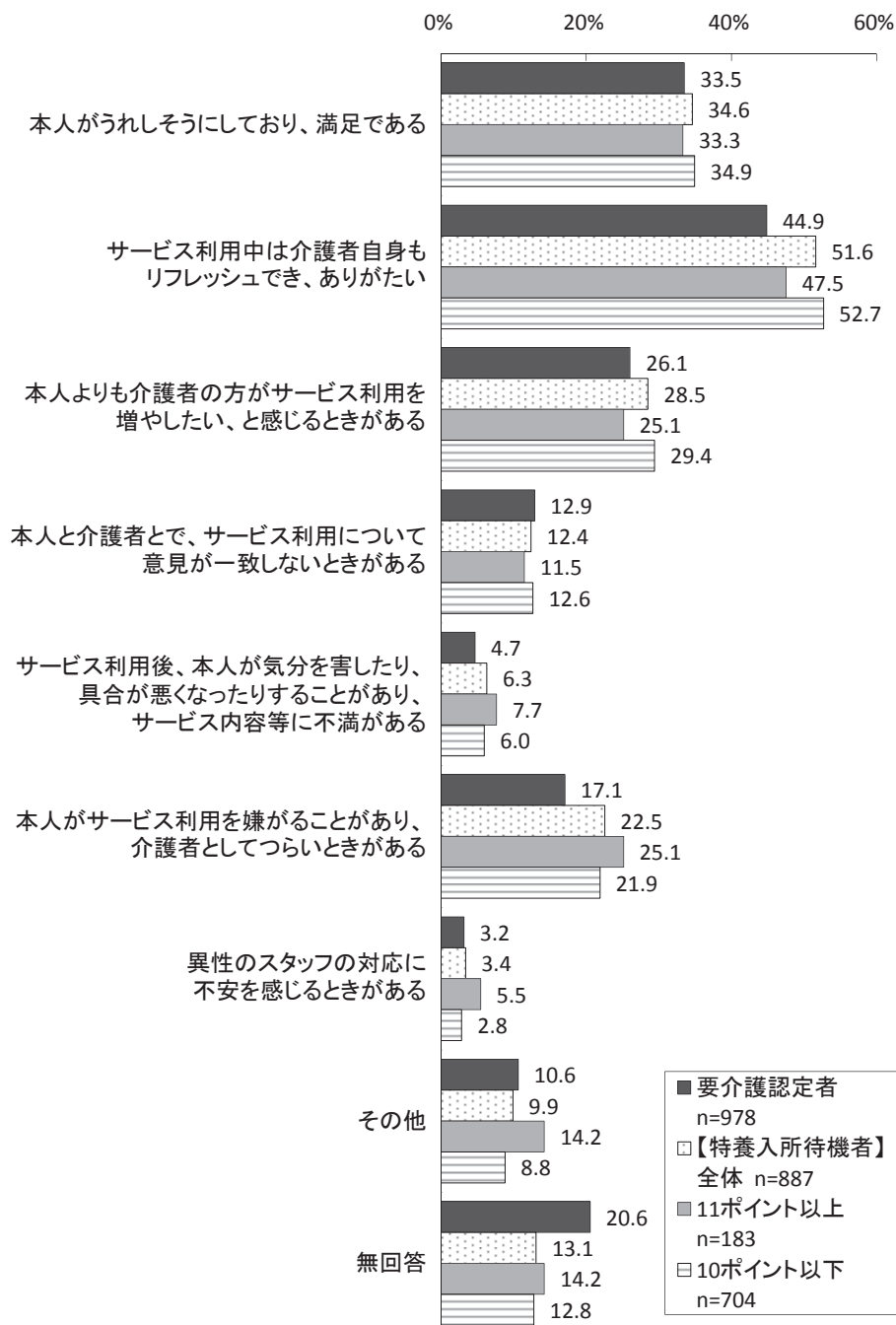
■介護期間



### (3) 介護サービス利用時の家族介護者の感じ方

○要介護認定者、特養入所待機者ともに「サービス利用中は介護者自身もリフレッシュでき、ありがたい」、「本人がうれしそうにしており、満足である」と感じている人が多いものの、「本人よりも介護者の方がサービス利用を増やしたい、と感じるときがある」、「本人がサービス利用を嫌がることがあり、介護者としてつらいときがある」などと感じている人もみられる。

■介護サービス利用時の家族介護者の感じ方（複数回答）



#### (4) 家族介護者の負担や困りごと

○要介護認定者では「日中、家を空けるのを不安に感じる」(40.8%)、特養入所待機者では「精神的なストレスがたまっている」(49.4%)が最も多い。

#### ■家族介護者の負担や困りごと（複数回答）

	要介護認定者 (n=978)	【特養入所待機者】 全体(n=887)		(%)
		11ポイント以上 (n=183)	10ポイント以下 (n=704)	
本人に正確な症状を伝えるのが難しい	14.7	25.5	27.3	25.0
来客の際に気を遣う	12.8	12.4	10.9	12.8
日中、家を空けるのを不安に感じる	40.8	43.1	42.1	43.3
本人の言動が理解できないことがある	19.3	31.9	31.1	32.1
本人に受診を勧めても同意してもらえない	6.2	8.2	9.3	8.0
適切な対応や介護方法がわからない	9.8	13.6	14.8	13.4
介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	8.9	10.7	12.0	10.4
誰に、何を、どのように相談すればよいかわからない	7.5	9.8	13.1	8.9
家族や親族に介護を協力してもらえない	9.8	18.7	20.8	18.2
家の構造が介護をするのに適していない	10.6	22.3	21.3	22.6
サービスを利用したら本人の状態が悪化した(したことがある)	2.6	6.3	10.4	5.3
睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	14.9	27.1	23.5	28.0
身体的につらい	28.0	38.0	42.6	36.8
精神的なストレスがたまっている	38.3	49.4	43.7	50.9
自分の用事を済ませることができない	20.6	32.1	30.1	32.7
自分の自由になる時間が持てない	28.1	34.3	33.9	34.4
先々のことを考える余裕がない	21.6	30.3	30.1	30.4
経済的につらいと感じたときがある	17.2	26.4	28.4	25.9
その他	5.1	9.6	14.2	8.4
特に困っていることはない	9.3	3.3	1.6	3.7
無回答	19.9	20.4	24.6	19.3



### 【要介護認定者】

- 要介護度別にみると、要支援、軽度と比べ中重度では、「睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない」、「身体的につらい」、「自分の用事を済ませることができない」、「自分の自由になる時間が持てない」が多くなっている。
- 軽度と中重度では、要支援と比べて「精神的なストレスがたまっている」の割合が高くなっている。

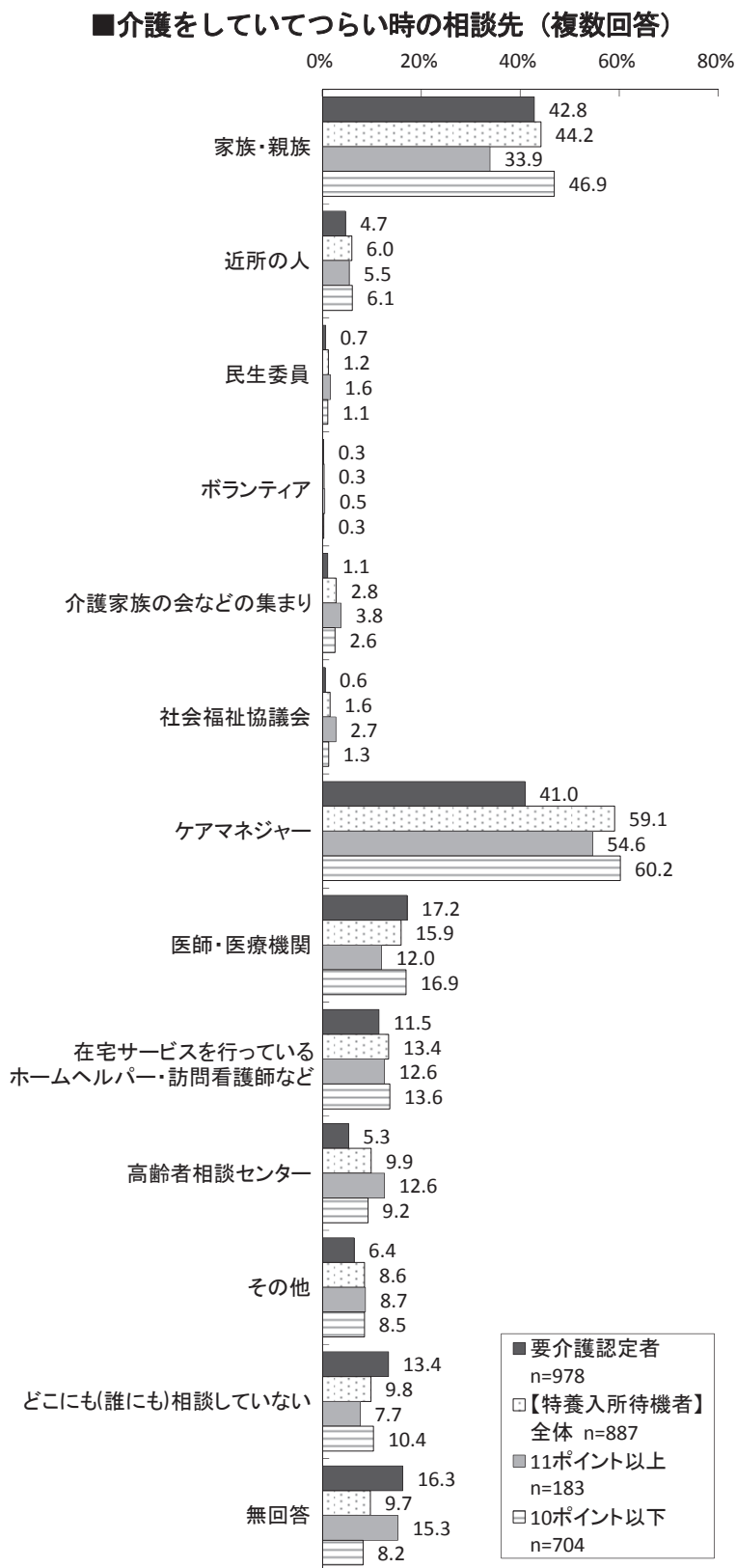
### ■家族介護者の負担や困りごと（複数回答）＜要介護認定者：要介護度別＞

	【要介護認定者】 全体 (n=978)			
		要支援 (n=218)	軽度 (n=344)	中重度 (n=343)
日中、家を空けるのを不安に感じる	40.8	33.0	46.5	44.9
精神的なストレスがたまっている	38.3	28.0	42.2	44.9
自分の自由になる時間が持てない	28.1	17.0	26.7	40.5
身体的につらい	28.0	23.9	23.8	37.9
先々のことを考える余裕がない	21.6	15.6	21.2	27.1
自分の用事を済ませることができない	20.6	13.8	17.4	30.0
本人の言動が理解できないことがある	19.3	11.0	21.2	23.3
経済的につらいと感じたときがある	17.2	16.5	12.8	23.3
睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	14.9	11.0	10.8	23.6
本人に正確な症状を伝えるのが難しい	14.7	10.1	14.0	19.8
来客の際に気を遣う	12.8	11.5	12.2	14.6
家の構造が介護するのに適していない	10.6	9.6	11.3	12.2
適切な対応や介護方法がわからない	9.8	11.0	7.6	11.7
家族や親族に介護を協力してもらえない	9.8	7.8	10.2	11.1
介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	8.9	6.0	8.4	10.5
誰に、何を、どのように相談すればよいかわからない	7.5	8.3	6.1	7.3
本人に受診を勧めても同意してもらえない	6.2	6.9	7.8	5.0
サービスを利用したら本人の状態が悪化した(したことがある)	2.6	1.4	1.5	4.4
その他	5.1	4.6	5.2	6.1
特に困っていることはない	9.3	12.4	11.6	4.4

※ 無回答は省略

## (5) 介護をされていてつらい時の相談先

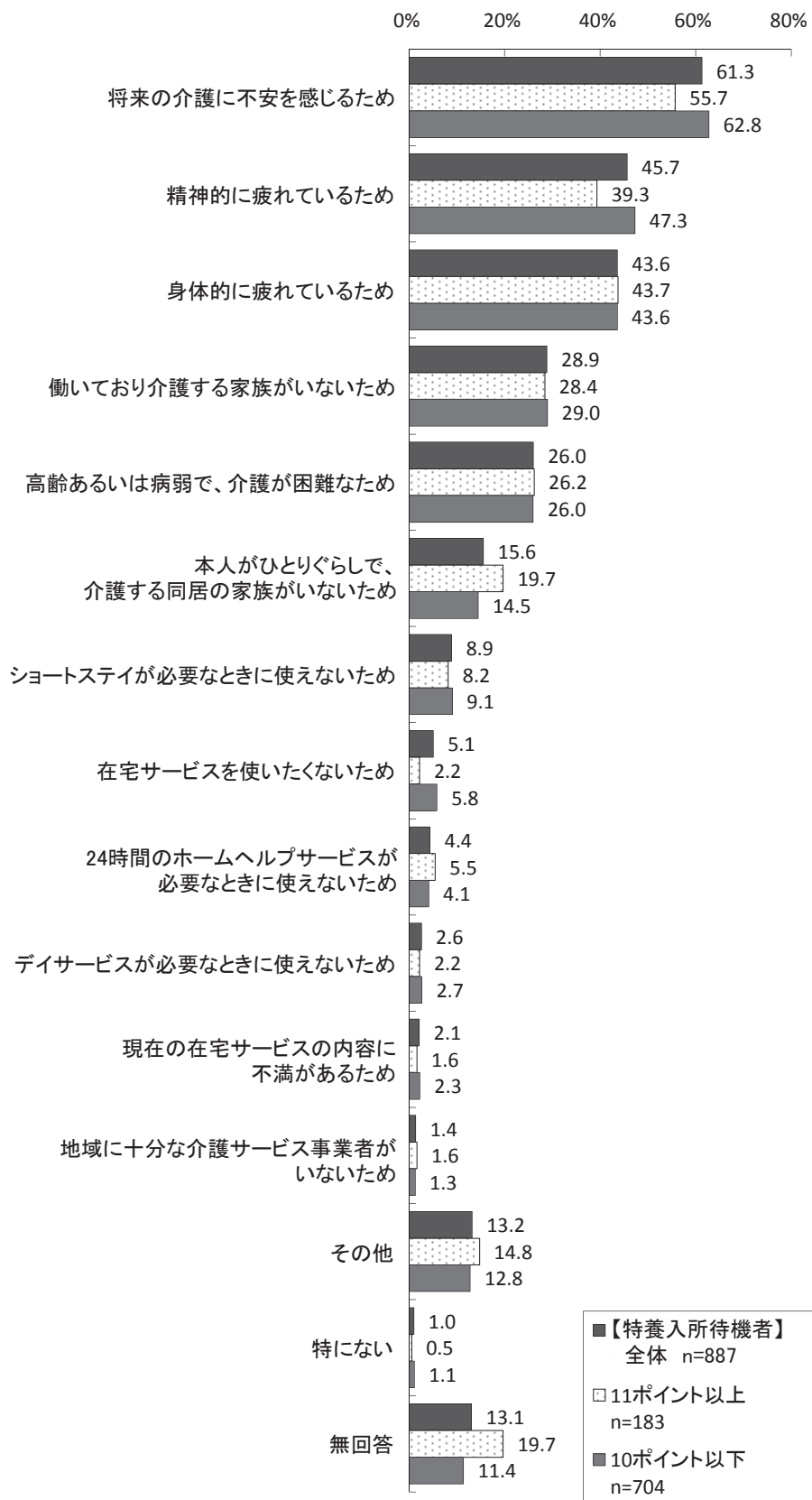
- 要介護認定者では「家族・親族」（42.8%）、特養入所待機者では「ケアマネジャー」（59.1%）が最も多くなっている。
- 一方、「どこにも(誰にも)相談していない」と回答した人が要介護認定者、特養入所待機者ともに1割前後みられる。



## (6) 家族介護者の視点から特別養護老人ホームを申し込んだ理由

○「将来の介護に不安を感じるため」が最も多く 61.3%、次いで「精神的に疲れているため」が 45.7%、「身体的に疲れているため」が 43.6%と続いている。

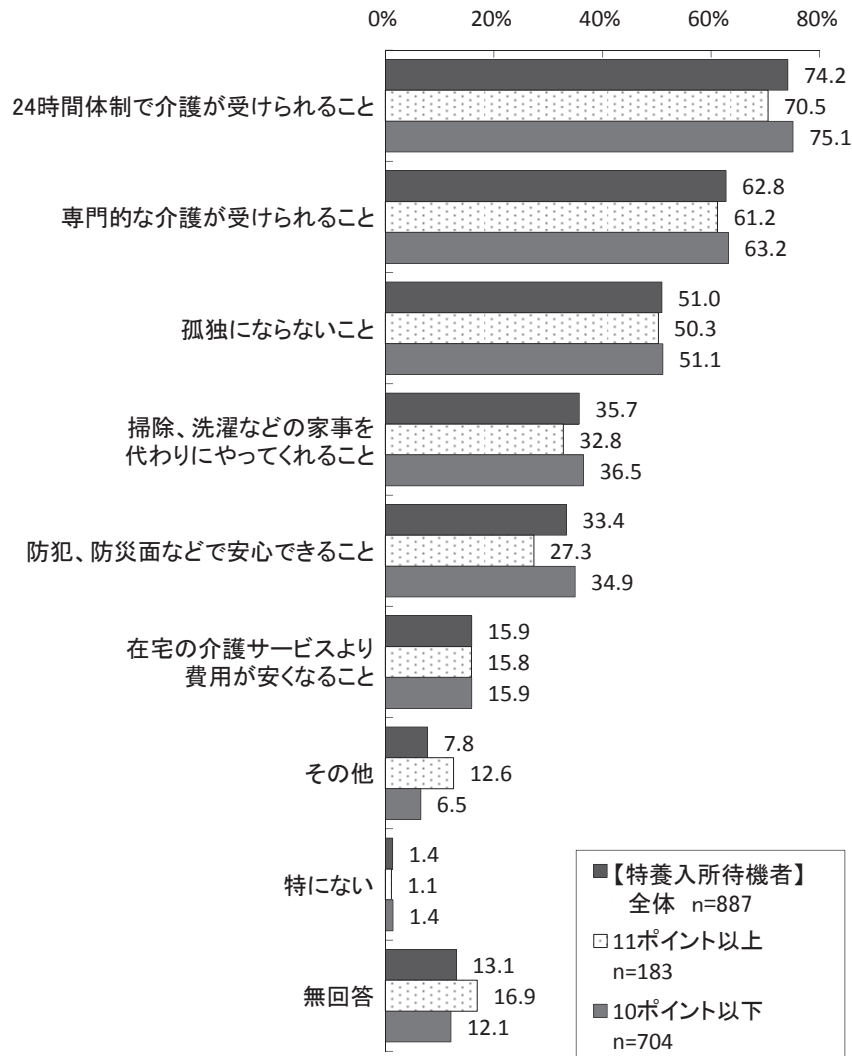
■家族介護者の視点から特別養護老人ホームを申し込んだ理由（複数回答）



## (7) 家族介護者の視点から特別養護老人ホームに期待すること

○「24時間体制で介護が受けられること」が74.2%、次いで「専門的な介護が受けられること」が62.8%、「孤独にならないこと」が51.0%と続いている。

■家族介護者の視点から特別養護老人ホームに期待すること（複数回答）

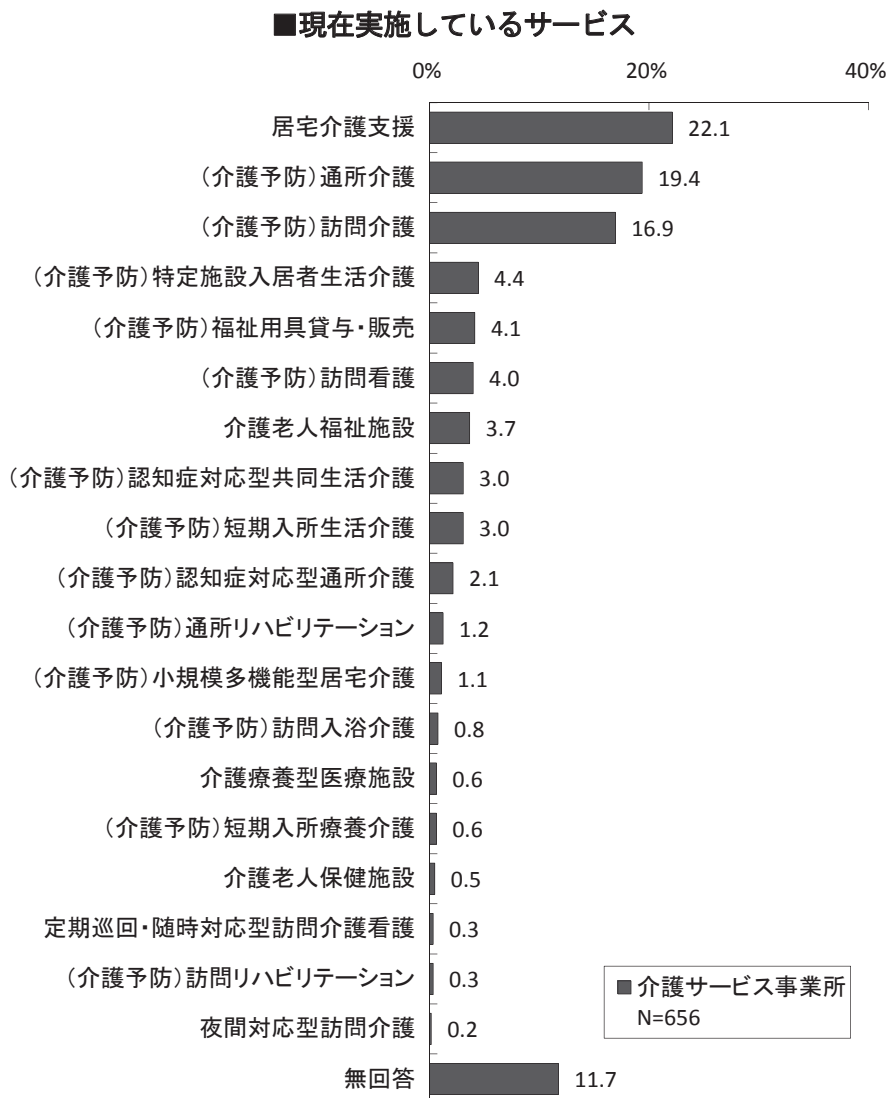


# 11 介護サービス事業所調査

## (1) 事業所の概要

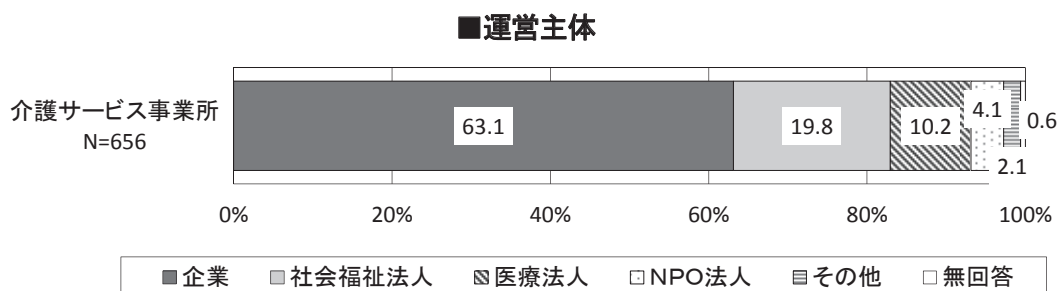
### ① 現在実施しているサービス

○「居宅介護支援」が最も多く 22.1%、次いで「(介護予防)通所介護」が 19.4%、「(介護予防)訪問介護」が 16.9%となっている。



### ② 運営主体

○運営主体は、「企業」が最も多く 63.1%、次いで「社会福祉法人」が 19.8%、「医療法人」が 10.2%となっている。

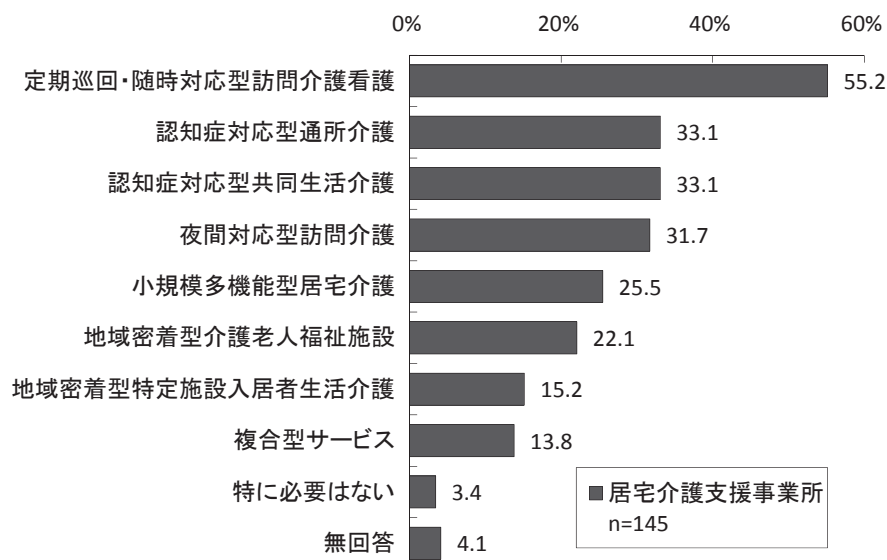


## (2) 居宅介護支援事業所の考え

### ① 今後整備が必要な地域密着型サービス

○「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が最も多く 55.2%、次いで「認知症対応型通所介護」「認知症対応型共同生活介護」がともに 33.1%、「夜間対応型訪問介護」が 31.7%となっている。

■今後整備が必要な地域密着型サービス（複数回答）

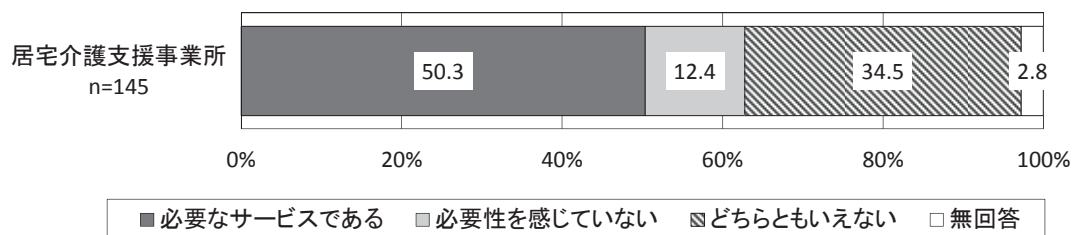


### ② 小規模多機能型居宅介護

#### ア. 小規模多機能型居宅介護の必要性

○「必要なサービスである」(50.3%)が、「必要性を感じていない」(12.4%)を上回っている。

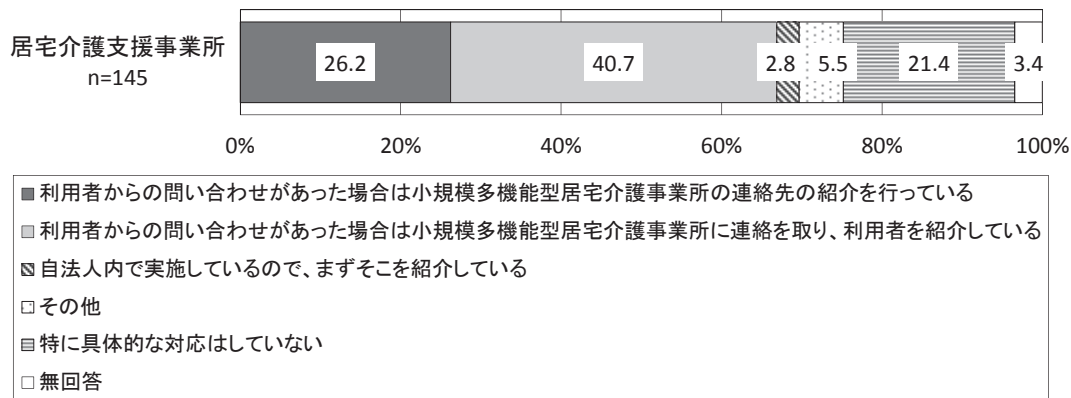
■小規模多機能型居宅介護の必要性



### イ. 小規模多機能型居宅介護の対応状況

- 「利用者からの問い合わせがあった場合は小規模多機能型居宅介護事業所に連絡を取り、利用者を紹介している」が最も多く 40.7%、「利用者からの問い合わせがあった場合は小規模多機能型居宅介護事業所の連絡先の紹介を行っている」(26.2%)と回答した事業所も含めると、“小規模多機能型居宅介護の利用を促進している”が7割弱を占めている。
- 一方、「特に具体的な対応はしていない」が2割を超えている。

■小規模多機能型居宅介護の対応状況

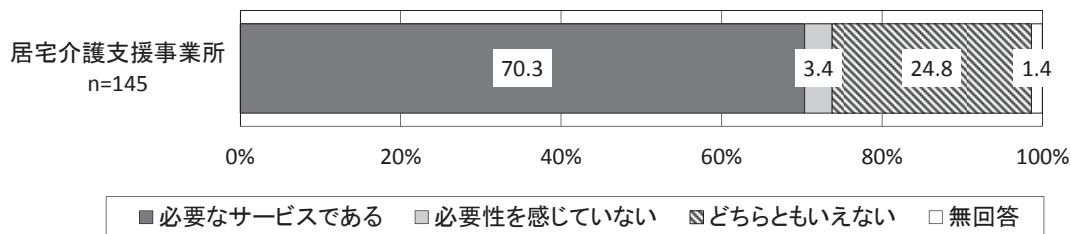


### ③ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

#### ア. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の必要性

- 「必要なサービスである」(70.3%)が、「必要性を感じていない」(3.4%)を大幅に上回っている。

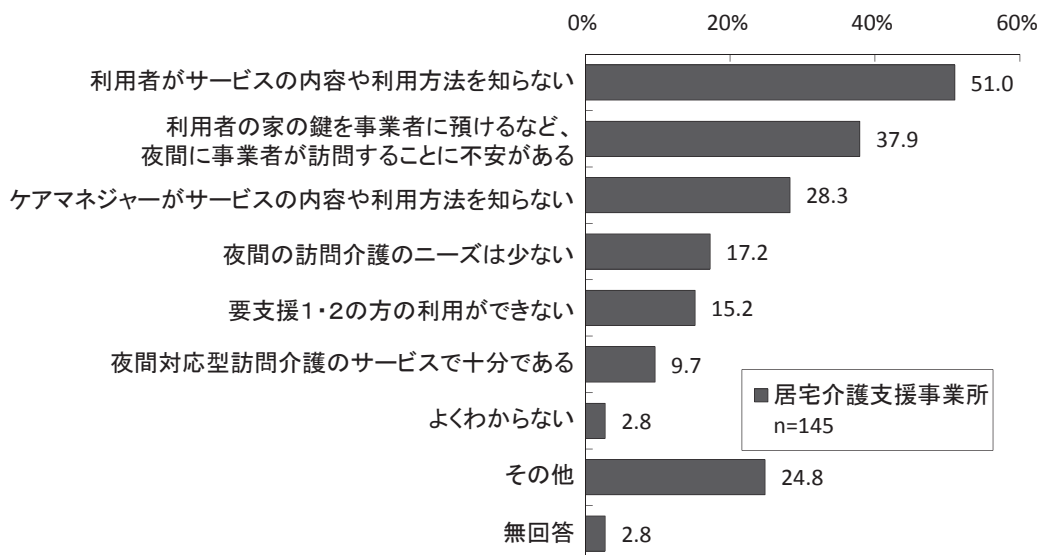
■定期巡回・随時対応型訪問介護看護の必要性



イ. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の課題

○「利用者がサービスの内容や利用方法を知らない」が最も多く 51.0%、次いで「利用者の家の鍵を事業者に預けるなど、夜間に事業者が訪問することに不安がある」が 37.9%、「ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない」が 28.3%となっている。

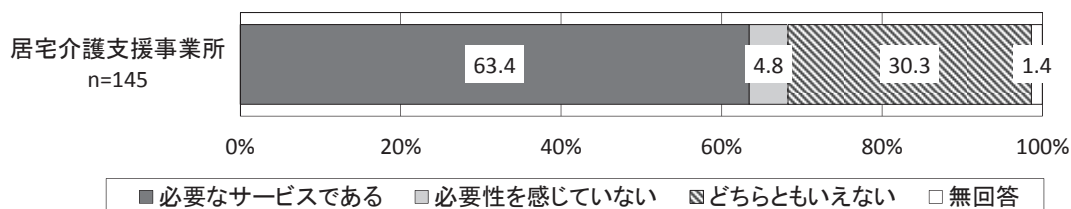
■定期巡回・随時対応型訪問介護看護の課題（複数回答）



④ 都市型軽費老人ホームの必要性

○「必要なサービスである」(63.4%)が、「必要性を感じていない」(4.8%)を大幅に上回っている。

■都市型軽費老人ホームの必要性

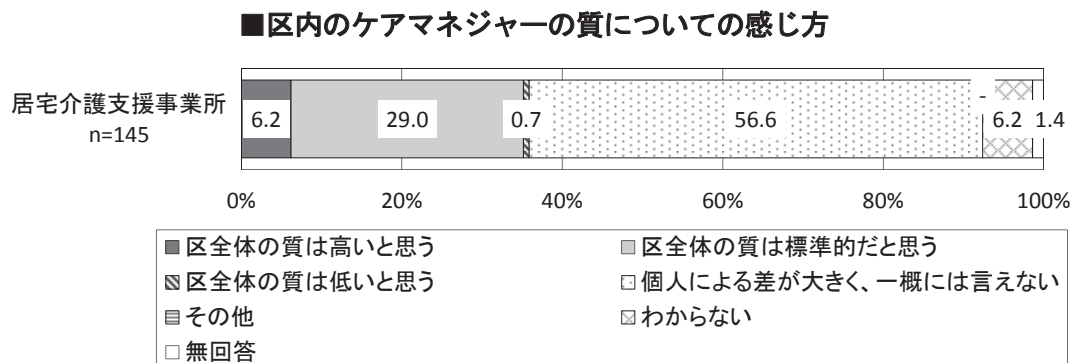




## ⑤ ケアマネジャーの質の向上

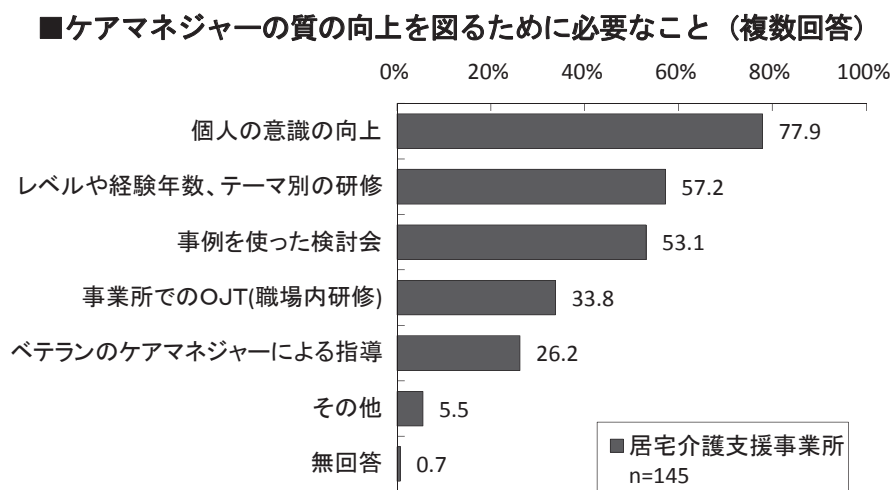
### ア. 区内のケアマネジャーの質についての感じ方

○「個人による差が大きく、一概には言えない」（56.6%）が、「区全体の質は高いと思う」と「区全体の質は標準的だと思う」を合わせた“質は高い・標準的”（35.2%）を上回っている。



### イ. ケアマネジャーの質の向上を図るために必要なこと

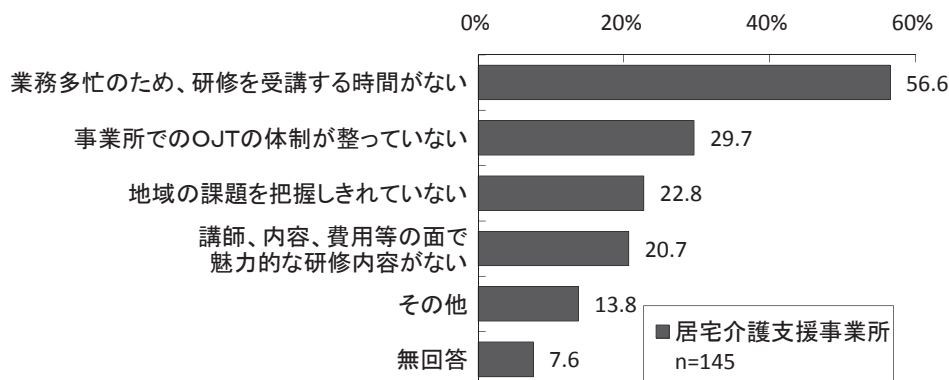
○「個人の意識の向上」が最も多く 77.9%、次いで「レベルや経験年数、テーマ別の研修」が 57.2%、「事例を使った検討会」が 53.1%と続いている。



### ウ. ケアマネジャーの質の向上における課題

○「業務多忙のため、研修を受講する時間がない」が最も多く 56.6%、次いで「事業所でのOJTの体制が整っていない」が 29.7%、「地域の課題を把握しきれていない」が 22.8%となっている。

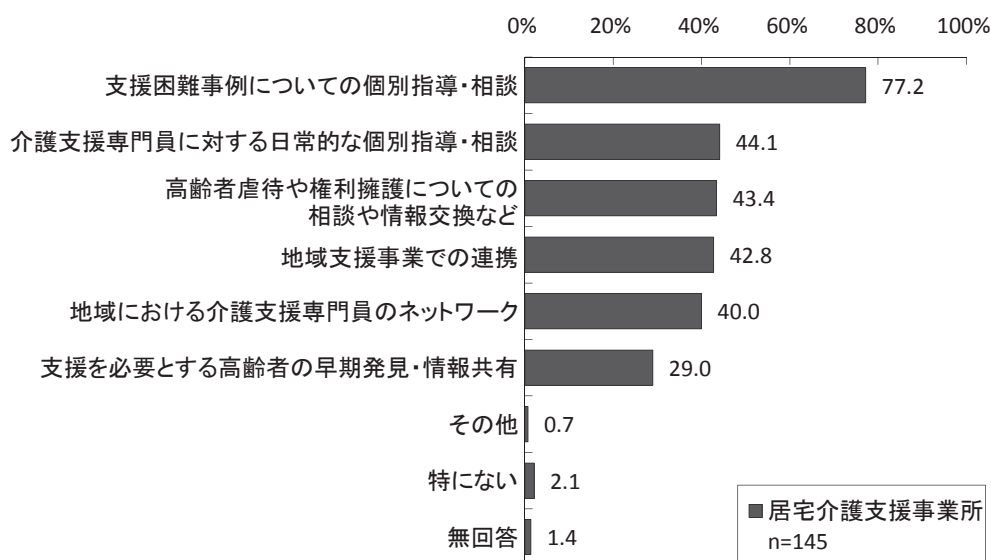
■ケアマネジャーの質の向上における課題（複数回答）



### ⑥ 高齢者相談センター本所・支所との連携内容

○「支援困難事例についての個別指導・相談」が最も多く 77.2%、次いで「介護支援専門員に対する日常的な個別指導・相談」「高齢者虐待や権利擁護についての相談や情報交換など」「地域支援事業での連携」「地域における介護支援専門員のネットワーク」が4割台で続いている。

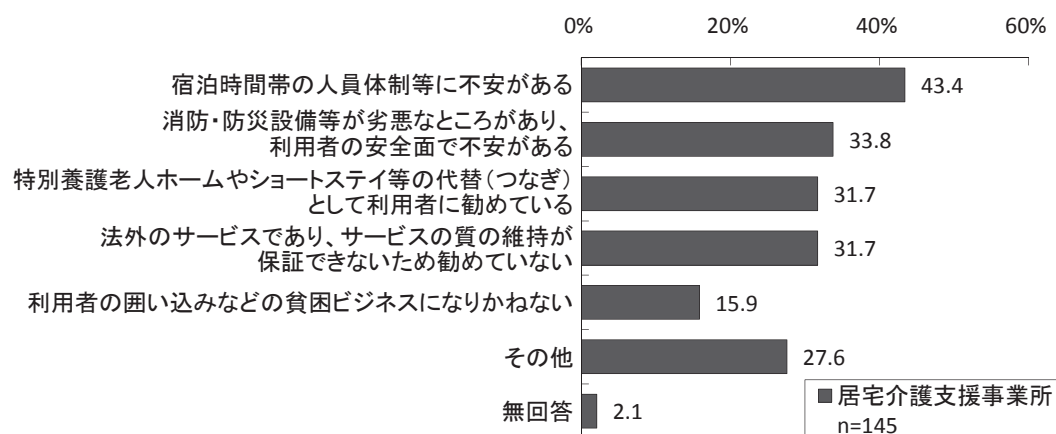
■高齢者相談センター本所・支所との連携内容（複数回答）



### ⑦ 宿泊デイサービスの考え方

○「宿泊時間帯の人員体制等に不安がある」が最も多く 43.4%、次いで「消防・防災設備等が劣悪なところがあり、利用者の安全面で不安がある」「特別養護老人ホームやショートステイ等の代替(つなぎ)として利用者に勧めている」「法外のサービスであり、サービスの質の維持が保証できないため勧めていない」が3割台で続いている。

■ 宿泊デイサービスの考え方 (複数回答)

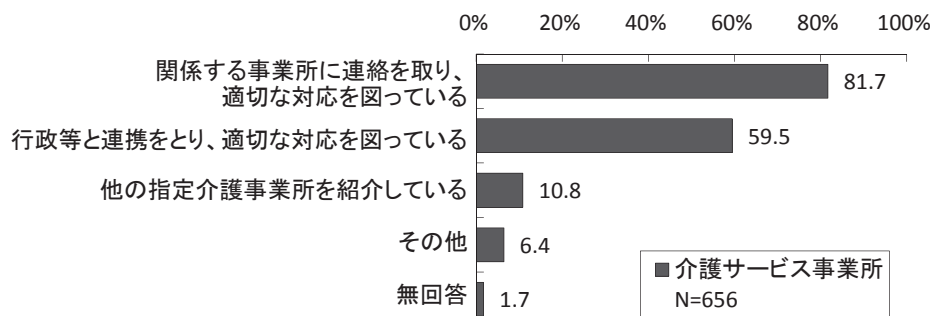


### (3) 苦情対応

#### ① サービス提供困難時の対応

○「関係する事業所に連絡を取り、適切な対応を図っている」が最も多く81.7%、次いで「行政等と連携をとり、適切な対応を図っている」が59.5%となっている。

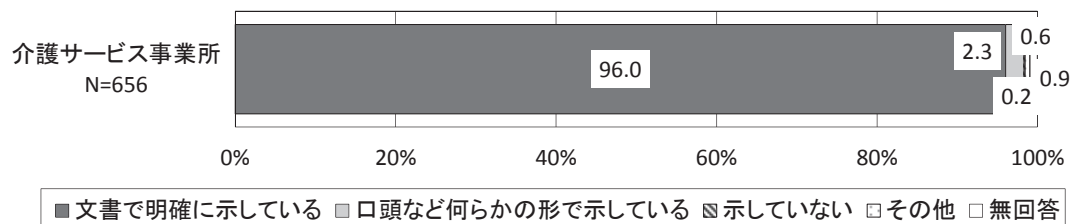
■ サービス提供困難時の対応（複数回答）



#### ② 利用者への苦情対応窓口の周知

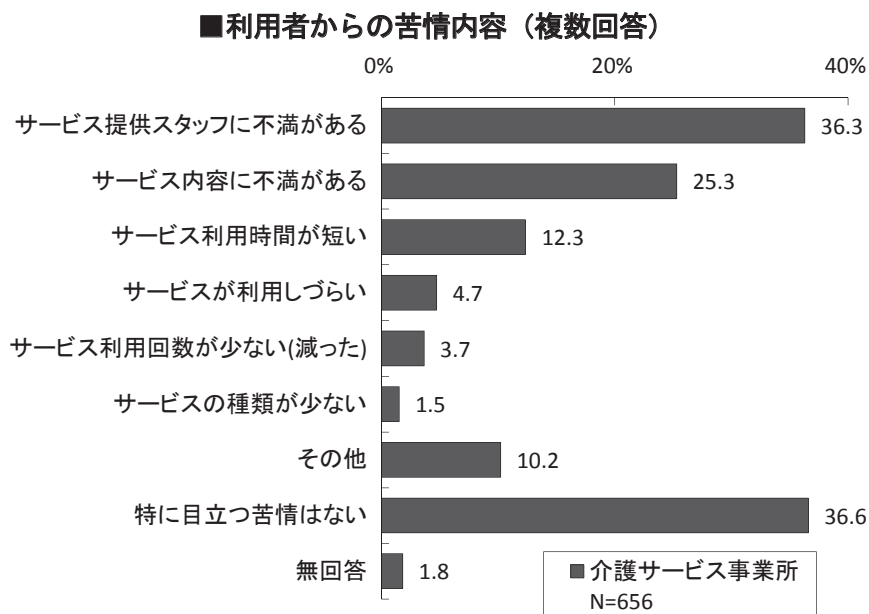
○「文書で明確に示している」が最も多く96.0%となっている。

■ 利用者への苦情対応窓口の周知



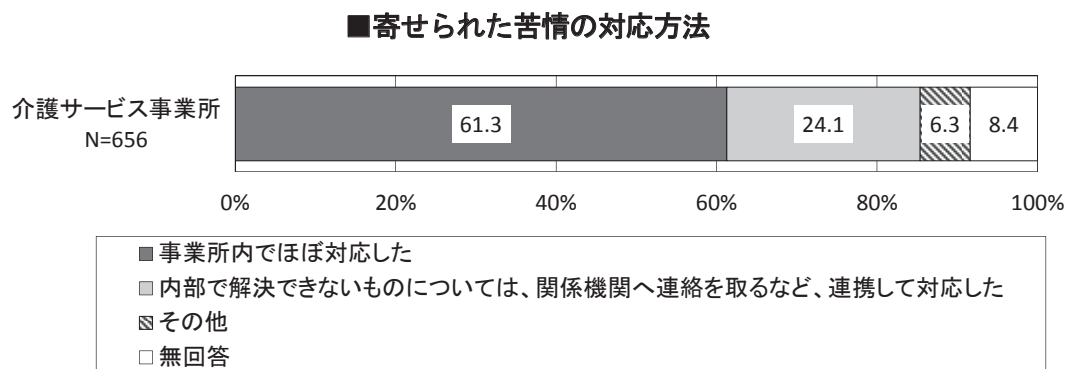
### ③ 利用者からの苦情内容

○「特に目立つ苦情はない」が4割弱を占めている一方、「サービス提供スタッフに不満がある」が36.3%、次いで「サービス内容に不満がある」が25.3%となっている。



### ④ 寄せられた苦情の対応方法

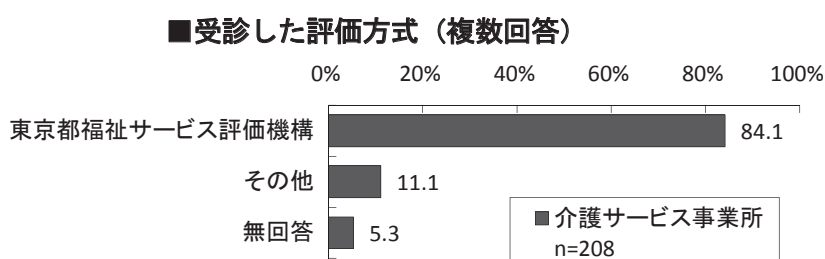
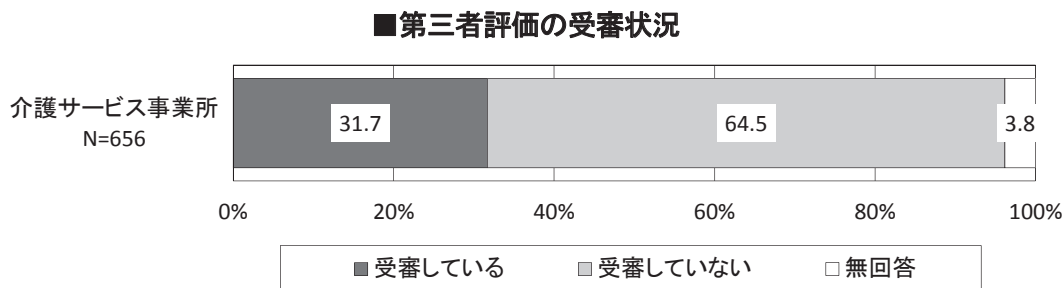
○「事業所内でほぼ対応した」が最も多く61.3%、次いで「内部で解決できないものについては、関係機関へ連絡を取るなど、連携して対応した」が24.1%となっている。



#### (4) サービスの質の向上

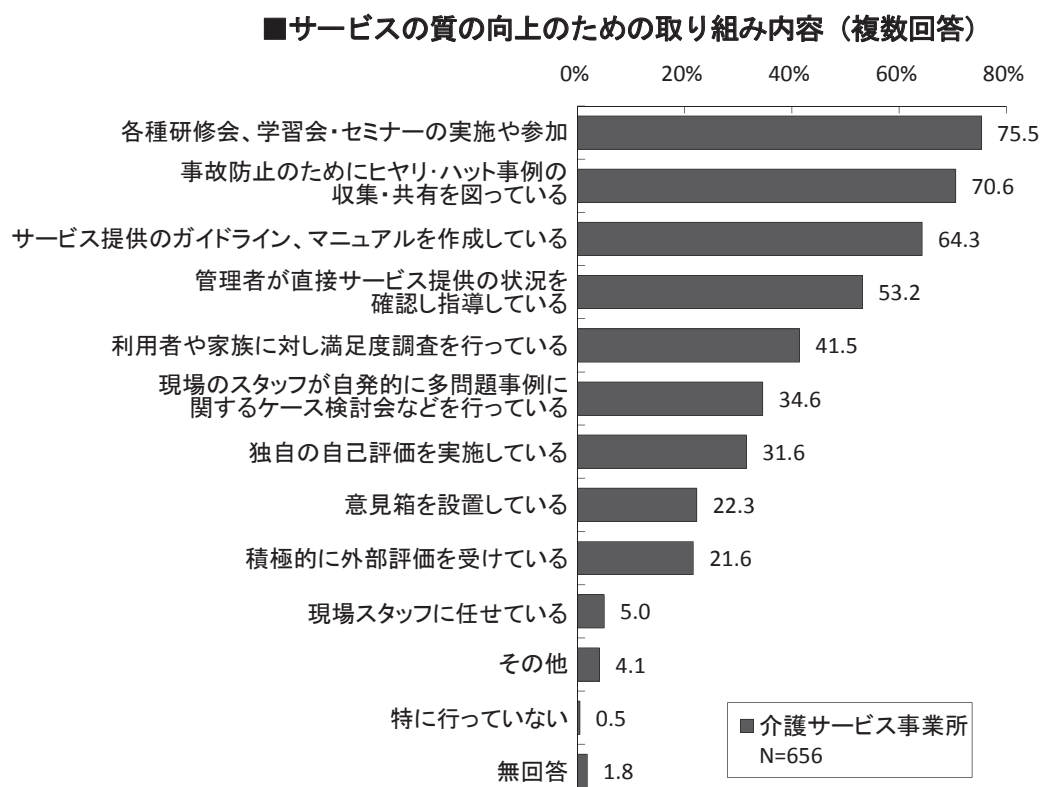
##### ① 第三者評価の受審状況

- 「受審している」が31.7%、「受審していない」が64.5%となっている。
- 受審した評価方式は、「東京都福祉サービス評価機構」が84.1%となっている。



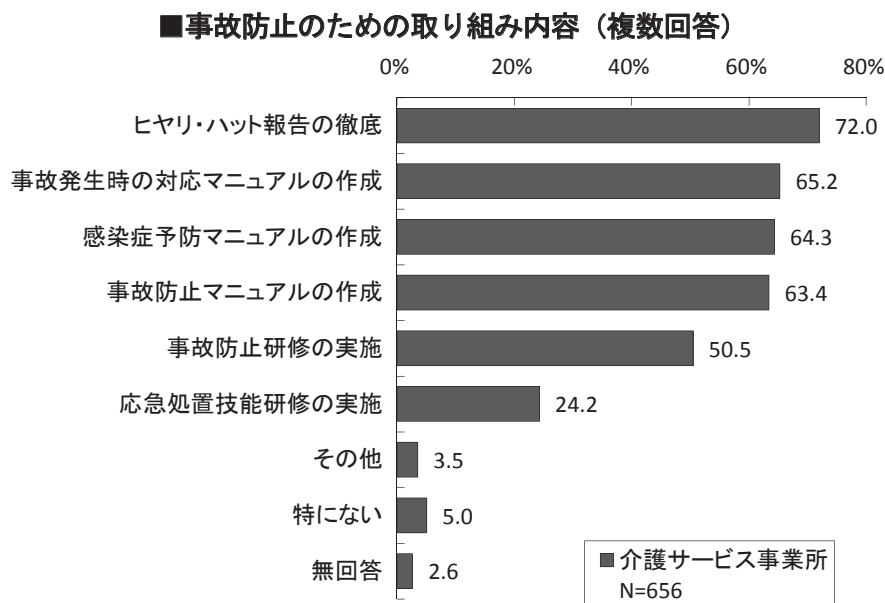
##### ② サービスの質の向上のための取り組み内容

- 「各種研修会、学習会・セミナーの実施や参加」が最も多く75.5%、次いで「事故防止のためにヒヤリ・ハット事例の収集・共有を図っている」が70.6%、「サービス提供のガイドライン、マニュアルを作成している」が64.3%と続いている。



### ③ 事故防止のための取り組み内容

- 「ヒヤリ・ハット報告の徹底」が最も多く72.0%、次いで「事故発生時の対応マニュアルの作成」「感染症予防マニュアルの作成」「事故防止マニュアルの作成」が6割台で続いている。



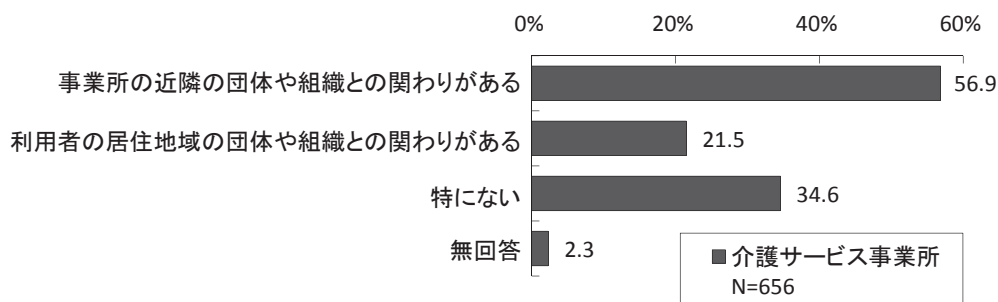
## (5) 地域との関わり

### ① 地域の各種団体や組織との関わり

#### ア. 地域の各種団体や組織との関わりの有無

○「事業所の近隣の団体や組織との関わりがある」が56.9%、「利用者の居住地域の団体や組織との関わりがある」が21.5%であるのに対し、「特にない」が34.6%となっている。

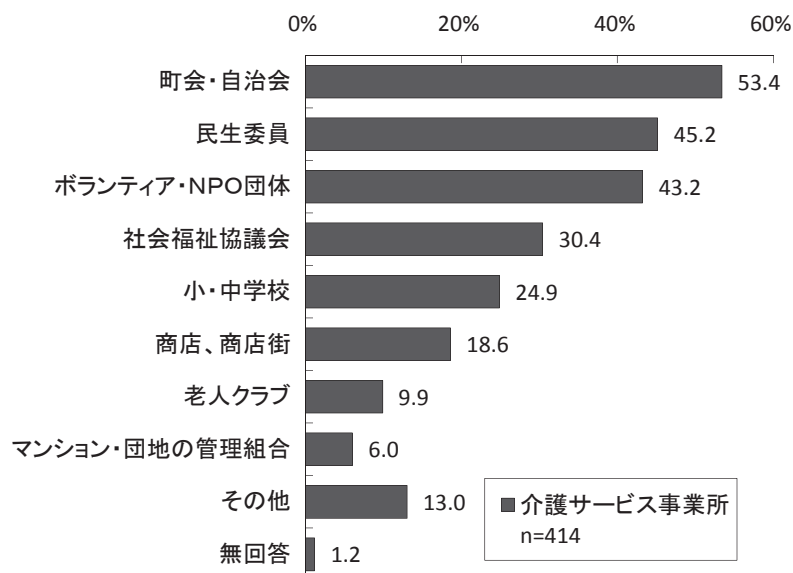
■地域の各種団体や組織との関わりの有無（複数回答）



#### イ. 関わりがある地域の各種団体や組織

○地域の各種団体や組織との関わりの有無で「事業所の近隣の団体や組織との関わりがある」「利用者の居住地域の団体や組織との関わりがある」と回答した事業所の関わりがある地域の各種団体や組織は、「町会・自治会」が最も多く53.4%、次いで「民生委員」「ボランティア・NPO団体」が4割台が続いている。

■関わりがある地域の各種団体や組織（複数回答）

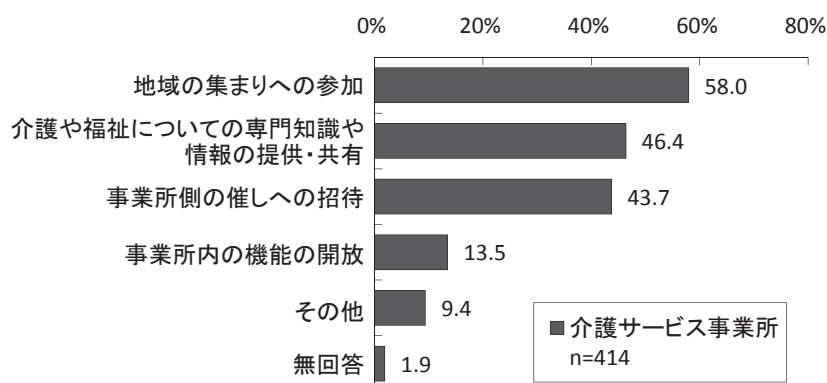




### ウ. 地域の各種団体や組織との関わりの内容

○地域の各種団体や組織との関わりの有無で「事業所の近隣の団体や組織との関わりがある」「利用者の居住地の団体や組織との関わりがある」と回答した事業所の地域の各種団体や組織との関わりの内容は、「地域の集まりへの参加」が最も多く58.0%、次いで「介護や福祉についての専門知識や情報の提供・共有」「事業所側の催しへの招待」が4割台で続いている。

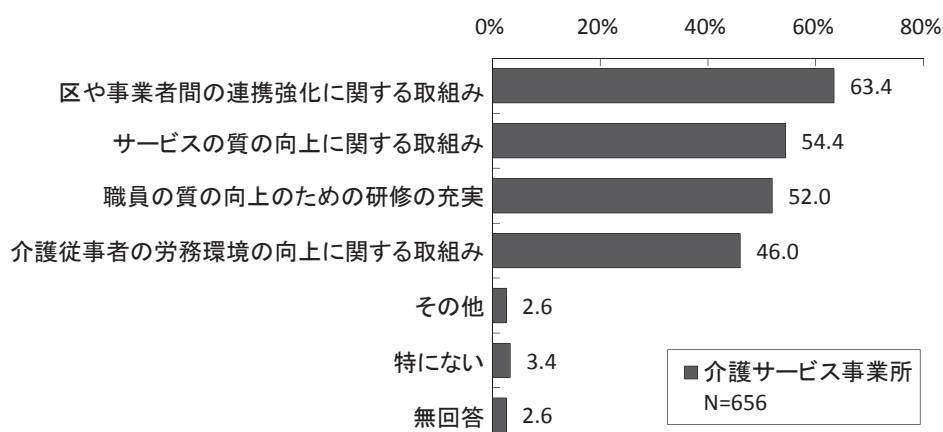
■地域の各種団体や組織との関わりの内容（複数回答）



### ② 練馬区介護サービス事業者連絡協議会に期待すること

○「区や事業者間の連携強化に関する取組み」が最も多く63.4%となっている。

■練馬区介護サービス事業者連絡協議会に期待すること（複数回答）

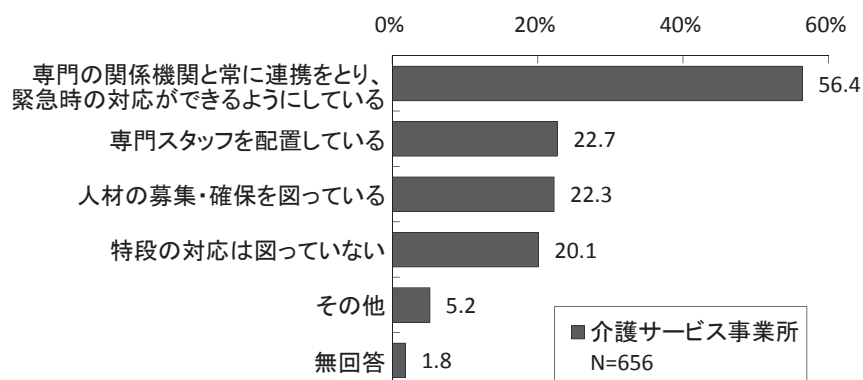


## (6) 事業所の運営

### ① 要医療、認知症、障害等を有する利用者への対応

○「専門の関係機関と常に連携をとり、緊急時の対応ができるようにしている」が最も多く 56.4%である一方、「特段の対応は図っていない」が 20.1%となっている。

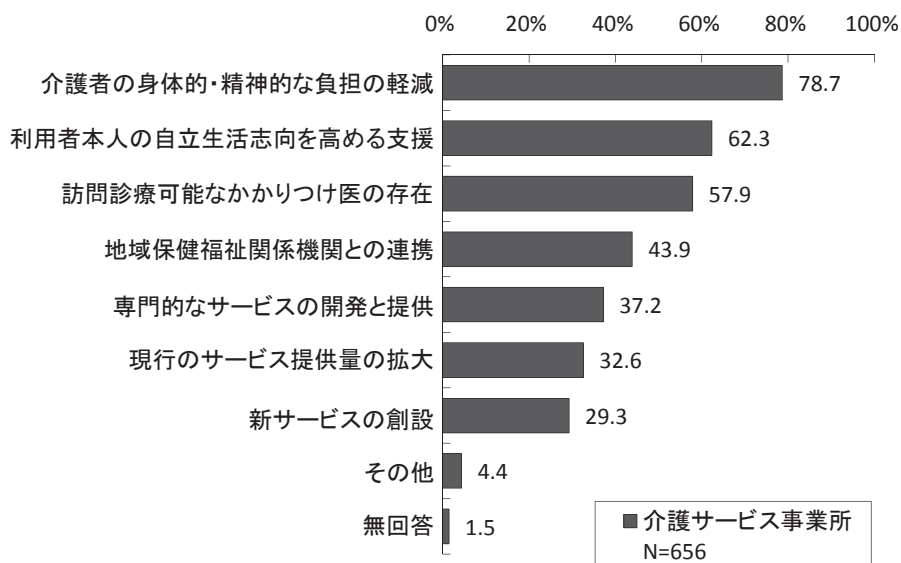
#### ■要医療、認知症、障害等を有する利用者への対応（複数回答）



### ② 要介護者が在宅生活を継続するための必要な条件

○「介護者の身体的・精神的な負担の軽減」が最も多く 78.7%、次いで「利用者本人の自立生活志向を高める支援」が 62.3%、「訪問診療可能なかかりつけ医の存在」が 57.9%と続いている。

#### ■要介護者が在宅生活を継続するための必要な条件（複数回答）

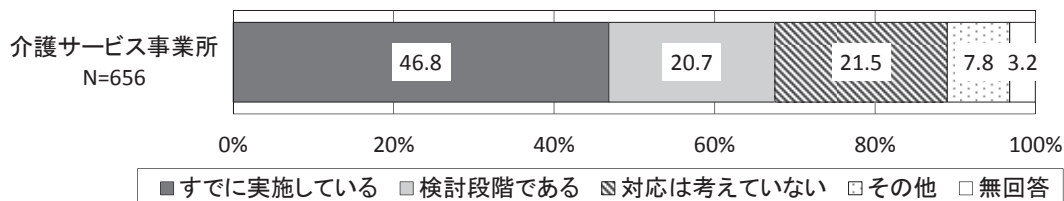


### ③ 事業所におけるターミナルケアへの対応

#### ア. ターミナルケアへの対応状況

○「すでに実施している」が最も多く 46.8%、「検討段階である」（20.7%）と回答した事業所も含めると、「ターミナルケアを実施・検討中」が約7割を占めているのに対し、「対応は考えていない」が2割を超えている。

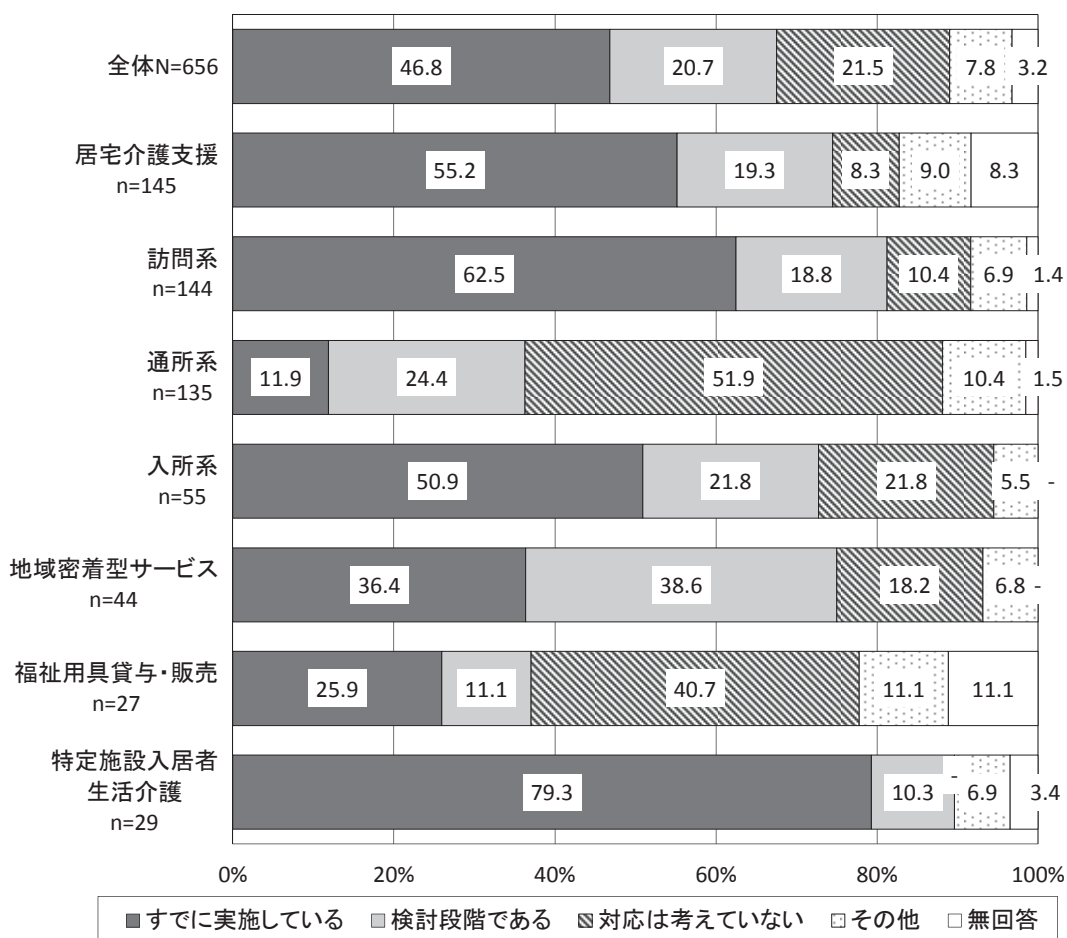
■ターミナルケアへの対応状況



#### 【サービス種別】

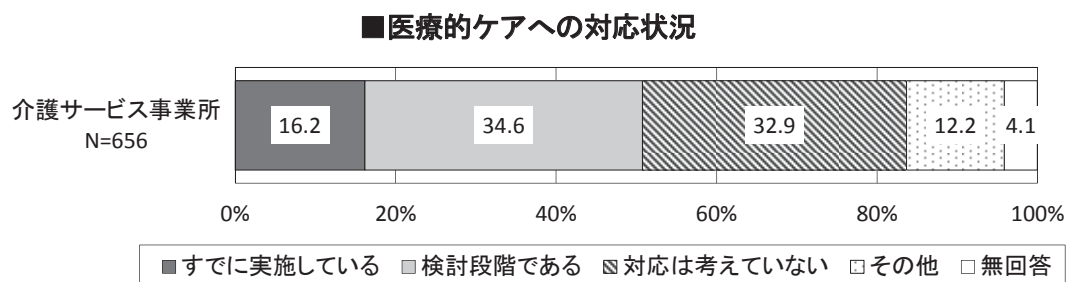
○サービス種別にみると、居宅介護支援、訪問系、入所系、特定施設入居者生活介護では「すでに実施している」（55.2%、62.5%、50.9%、79.3%）、地域密着型サービスでは「検討段階である」（38.6%）、通所系、福祉用具貸与・販売では「対応は考えていない」（51.9%、40.7%）がそれぞれ多い。

■ターミナルケアへの対応状況<サービス種別>



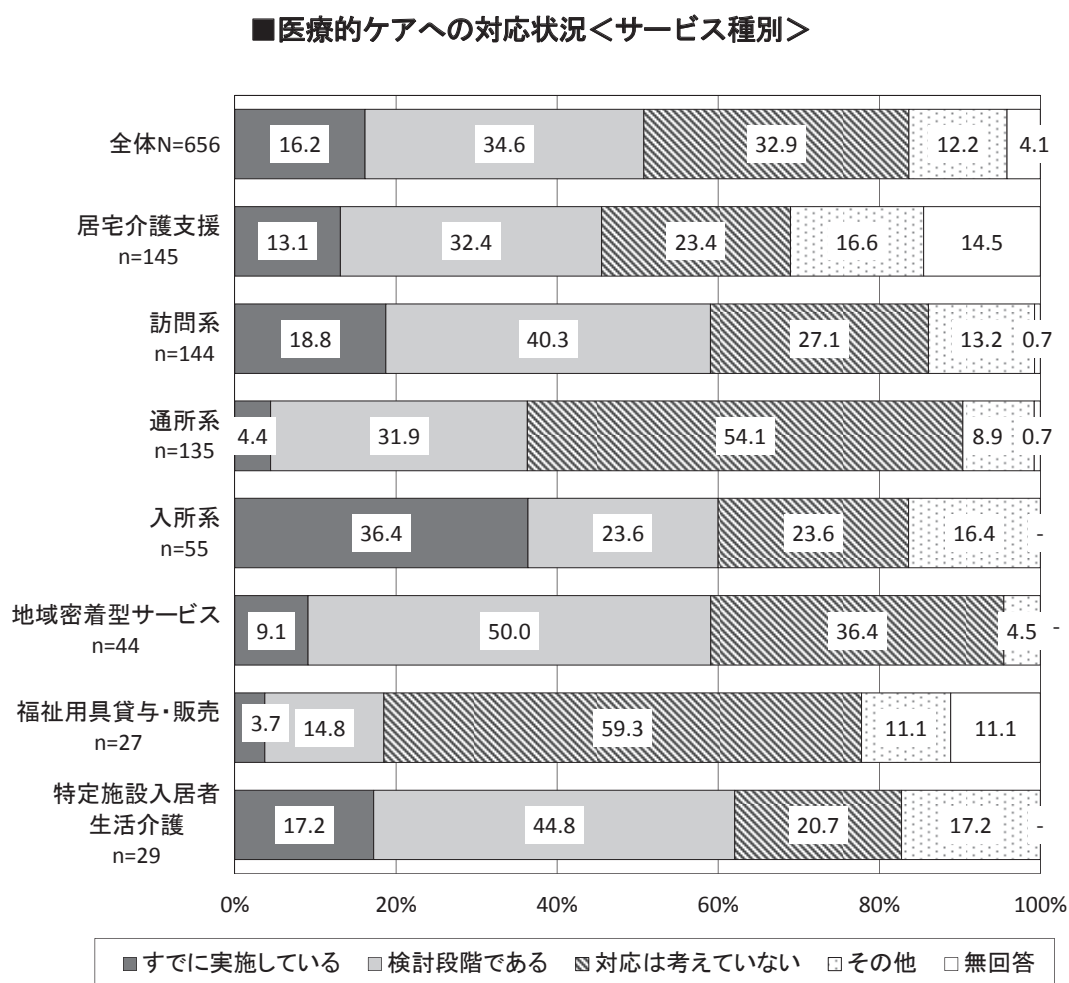
## イ. 医療的ケアへの対応状況

○「検討段階である」が最も多く 34.6%、「すでに実施している」(16.2%)と回答した事業所も含めると、「医療的ケアを実施・検討中」が5割を占めているのに対し、「対応は考えていない」が3割を超えている。



## 【サービス種別】

○サービス種別に見ると、入所系では「すでに実施している」(36.4%)、居宅介護支援、訪問系、地域密着型サービス、特定施設入居者生活介護では「検討段階である」(32.4%、40.3%、50.0%、44.8%)、通所系、福祉用具貸与・販売では「対応は考えていない」(54.1%、59.3%)がそれぞれ多い。

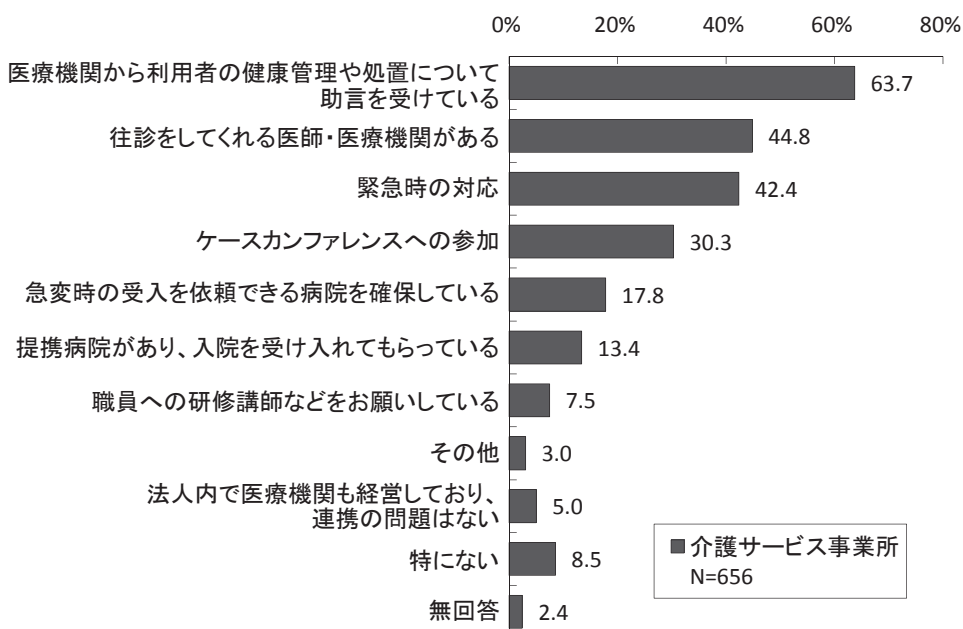


#### ④ 医療機関との連携

##### ア. 医療機関との連携で取り組んでいること

○「医療機関から利用者の健康管理や処置について助言を受けている」が最も多く 63.7%、「往診をしてくれる医師・医療機関がある」「緊急時の対応」が4割台が続いている。

##### ■医療機関との連携で取り組んでいること（複数回答）



## 【サービス種別】

- サービス種別にみると、居宅介護支援、訪問系では「医療機関から利用者の健康管理や処置について助言を受けている」(73.8%、72.9%)、「往診をしてくれる医師・医療機関がある」(60.7%、52.1%)、入所系(短期入所、介護保険施設)では「提携病院があり、入院を受け入れてもらっている」(56.4%)、「急変時の受入を依頼できる病院を確保している」(54.5%)が全体と比較してそれぞれ多い。
- 地域密着型サービスでは、「特にない」を除くすべての項目で全体の割合を上回っている。
- 特定施設入居者生活介護では、「往診をしてくれる医師・医療機関がある」が100%となっている。
- 通所系、福祉用具貸与・販売では「特にない」(18.5%、25.9%)が全体と比較して多い。

### ■医療機関との連携で取り組んでいること(複数回答) <サービス種別>

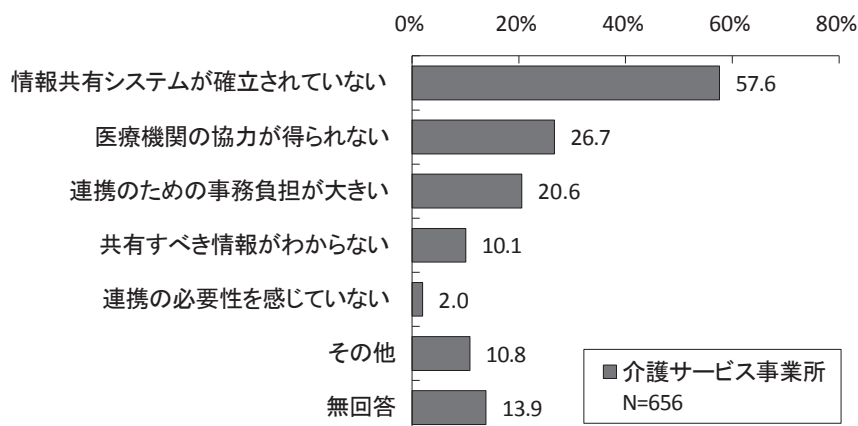
	n	言葉を管理を受けやけに置いてから利用者の助健	医療機関から利用者の助健	往診をしてくれる医師・	緊急時の対応	の参加	急変時の受入を依頼できる	提携病院があり、入院を	お願ひしての研修講師などを	その他	ない	法内、連携の問題は	特にない
全体	656	63.7	44.8	42.4	30.3	17.8	13.4	7.5	3.0	5.0	8.5		
居宅介護支援	145	73.8	60.7	33.1	37.9	6.9	2.1	2.8	0.7	4.8	2.1		
訪問系	144	72.9	52.1	47.2	41.7	12.5	7.6	8.3	3.5	6.9	7.6		
通所系	135	45.2	8.9	37.8	24.4	11.9	4.4	5.2	4.4	3.0	18.5		
入所系	55	54.5	41.8	40.0	7.3	54.5	56.4	5.5	7.3	5.5	5.5		
地域密着型サービス	44	79.5	56.8	59.1	36.4	29.5	22.7	22.7	4.5	15.9	2.3		
福祉用具貸与・販売	27	37.0	14.8	7.4	18.5	3.7	-	11.1	3.7	3.7	25.9		
特定施設入居者生活介護	29	79.3	100.0	82.8	3.4	41.4	31.0	17.2	3.4	-	-		

※ 無回答は省略

### イ. 医療機関との連携を進める上での課題

- 医療機関との連携を進める上での課題は、「情報共有システムが確立されていない」が最も多く57.6%となっている。

### ■医療機関との連携を進める上での課題(複数回答)

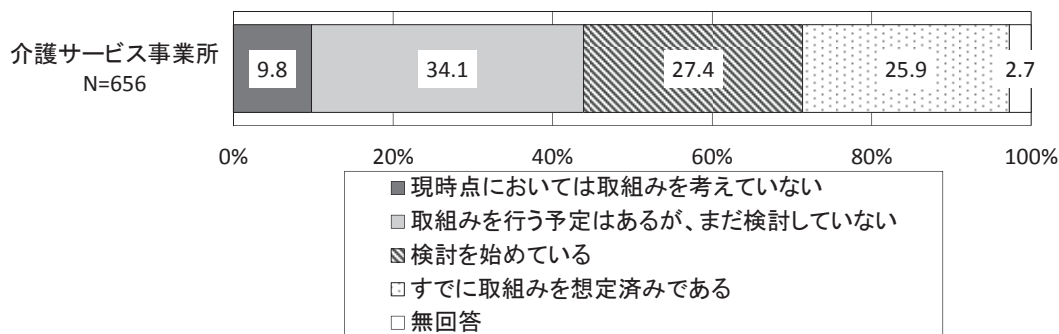


## ⑤ 大規模災害発生時における利用者の安否確認

### ア. 大規模災害発生時における利用者の安否確認の取り組み状況

○「すでに取組みを想定済みである」「検討を始めている」を合わせた“取り組んでいる”（53.3%）が、「取組みを行う予定はあるが、まだ検討していない」「現時点においては取組みを考えていない」を合わせた“取り組んでいない”（43.9%）を上回っている。

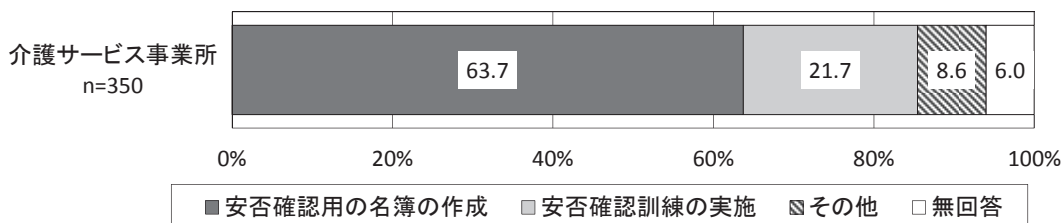
■大規模災害発生時における利用者の安否確認の取り組み状況



### イ. 大規模災害発生時における利用者の安否確認の取り組み内容

○大規模災害発生時における利用者の安否確認の取り組み状況で“取り組んでいる”と回答した事業所の取り組み内容は、「安否確認用の名簿の作成」が63.7%、「安否確認訓練の実施」が21.7%となっている。

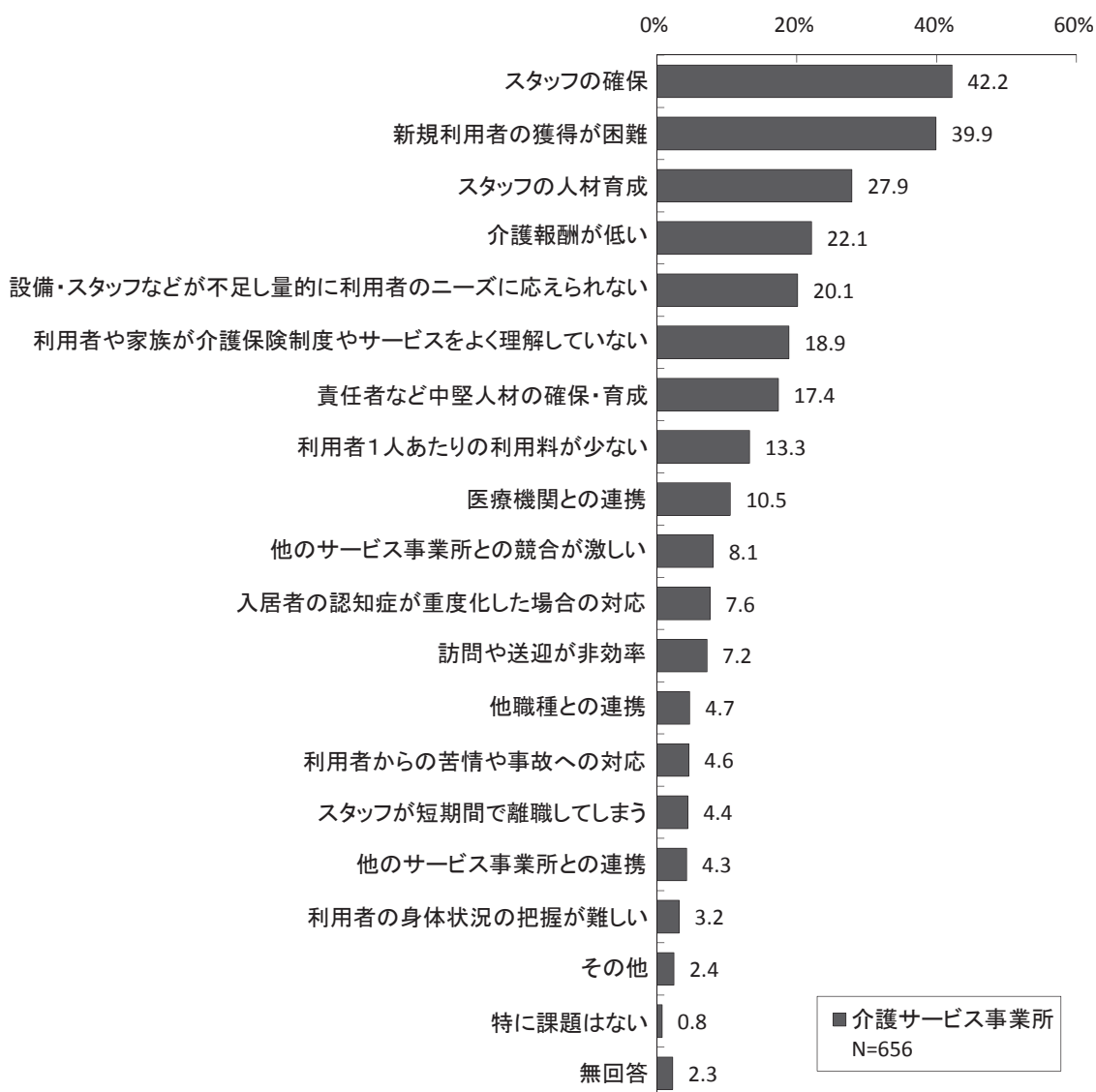
■大規模災害発生時における利用者の安否確認の取り組み内容



### ⑥ 事業を運営する上での課題

○「スタッフの確保」が最も多く 42.2%、次いで「新規利用者の獲得が困難」が 39.9%、「スタッフの人材育成」が 27.9%と続いている。

■事業を運営する上での課題（複数回答）

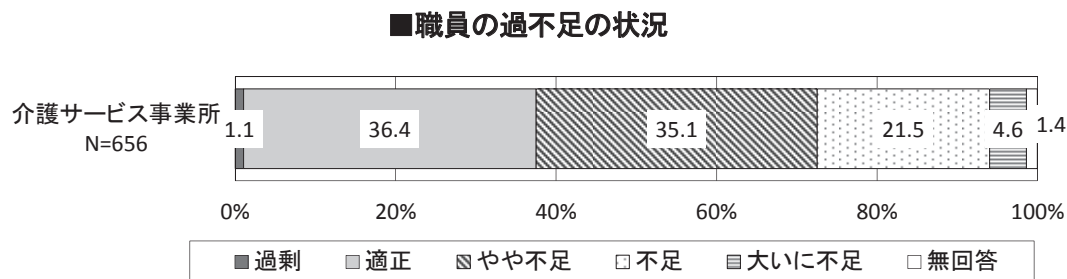




## (7) 人材の確保・育成

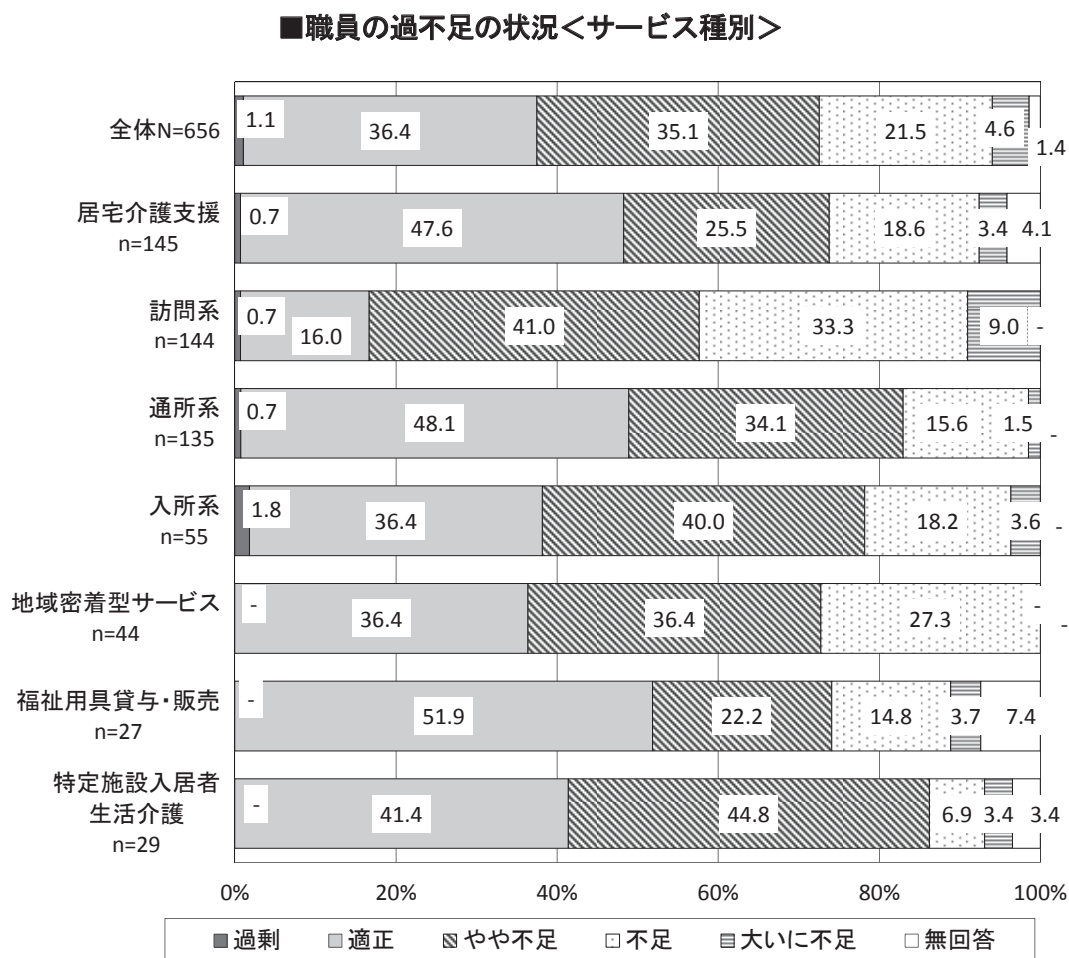
### ① 職員の過不足の状況

○「やや不足」「不足」「大いに不足」を合わせた“不足”（61.2%）が、「過剰」と「適正」を合わせた“過剰・適正”（37.5%）を上回っている。



### 【サービス種別】

○サービス種別にみると、居宅介護支援、通所系、福祉用具貸与・販売では「適正」が多く5割前後を占めているのに対し、訪問系、入所系、特定施設入居者生活介護では約4割が「やや不足」となっている。

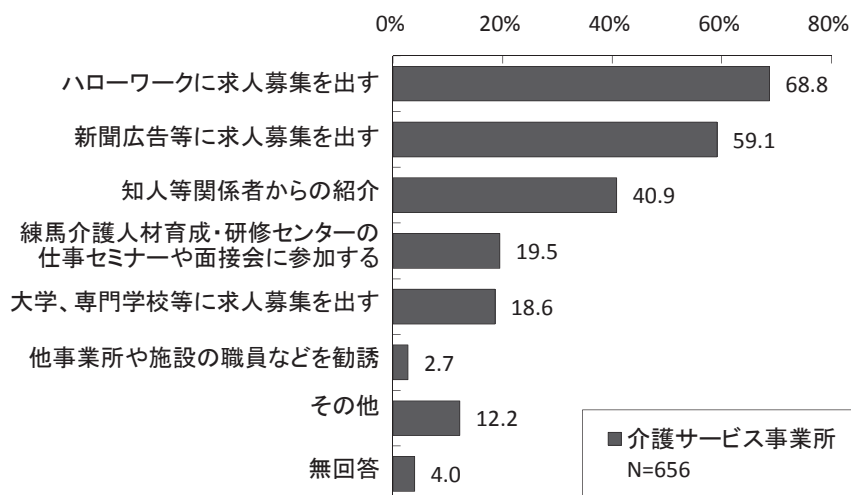


## ② 介護人材の確保

### ア. 介護人材の確保策

○「ハローワークに求人募集を出す」が最も多く 68.8%、次いで「新聞広告等に求人募集を出す」が 59.1%と続いている。

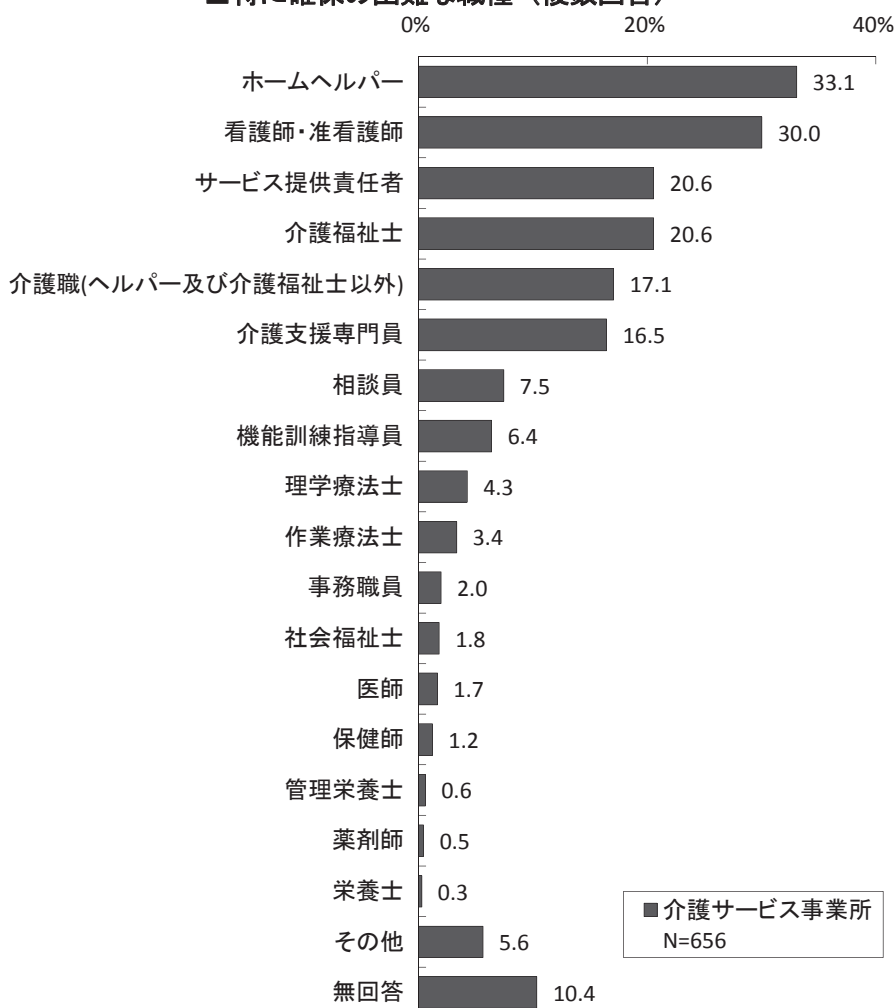
■介護人材の確保策（複数回答）



### イ. 特に確保の困難な職種

○「ホームヘルパー」が最も多く 33.1%、次いで「看護師・准看護師」が 30.0%、「サービス提供責任者」「介護福祉士」がともに 20.6%と続いている。

■特に確保の困難な職種（複数回答）

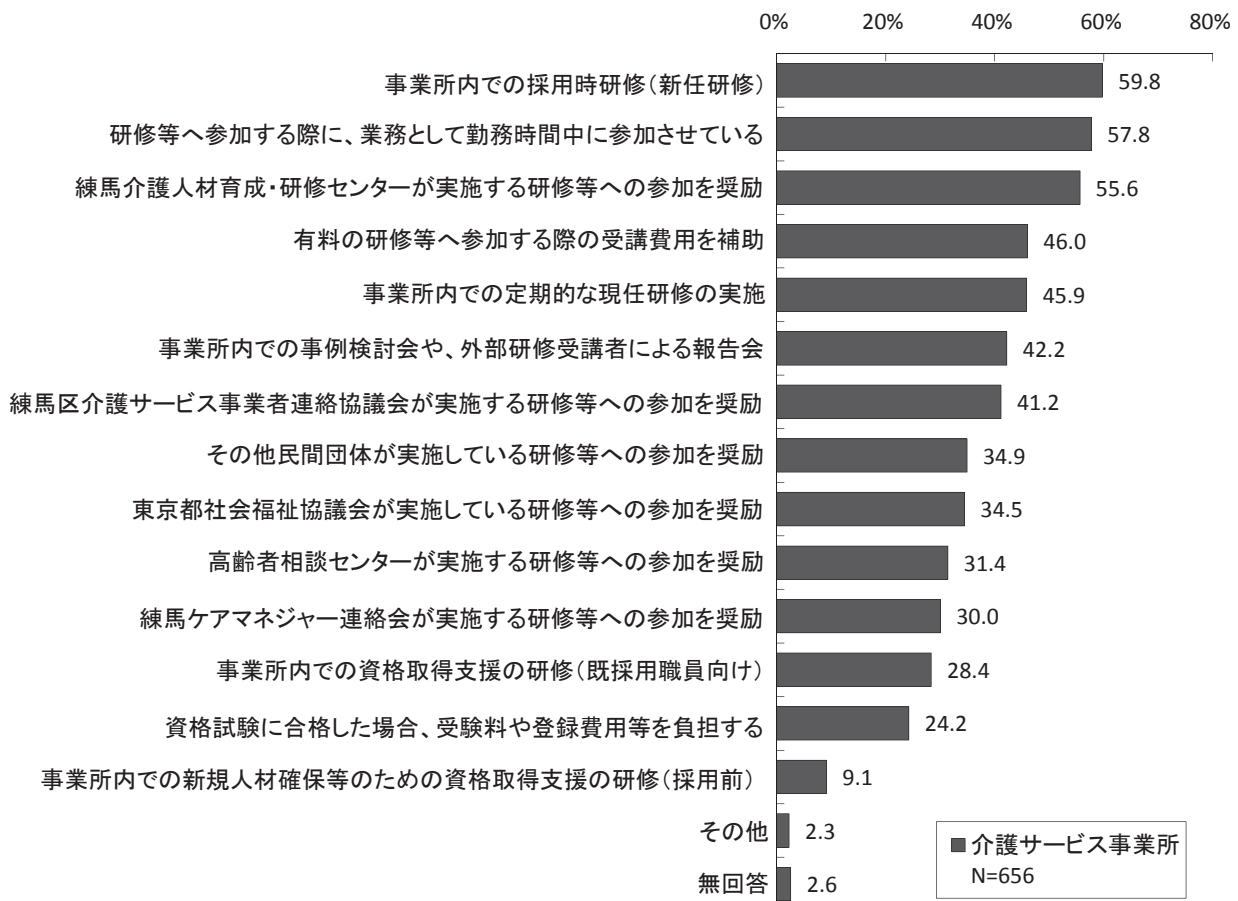


### ③ 研修や資格取得支援の取り組み

#### ア. 研修や資格取得支援の取り組み状況

○「事業所内での採用時研修（新任研修）」が最も多く 59.8%、「研修等へ参加する際に、業務として勤務時間中に参加させている」（57.8%）もほぼ同じ割合を示している。次いで「練馬介護人材育成・研修センターが実施する研修等への参加を奨励」が 55.6%、「有料の研修等へ参加する際の受講費用を補助」「事業所内での定期的な現任研修の実施」「事業所内での事例検討会や、外部研修受講者による報告会」「練馬区介護サービス事業者連絡協議会が実施する研修等への参加を奨励」が 4 割台で続いている。

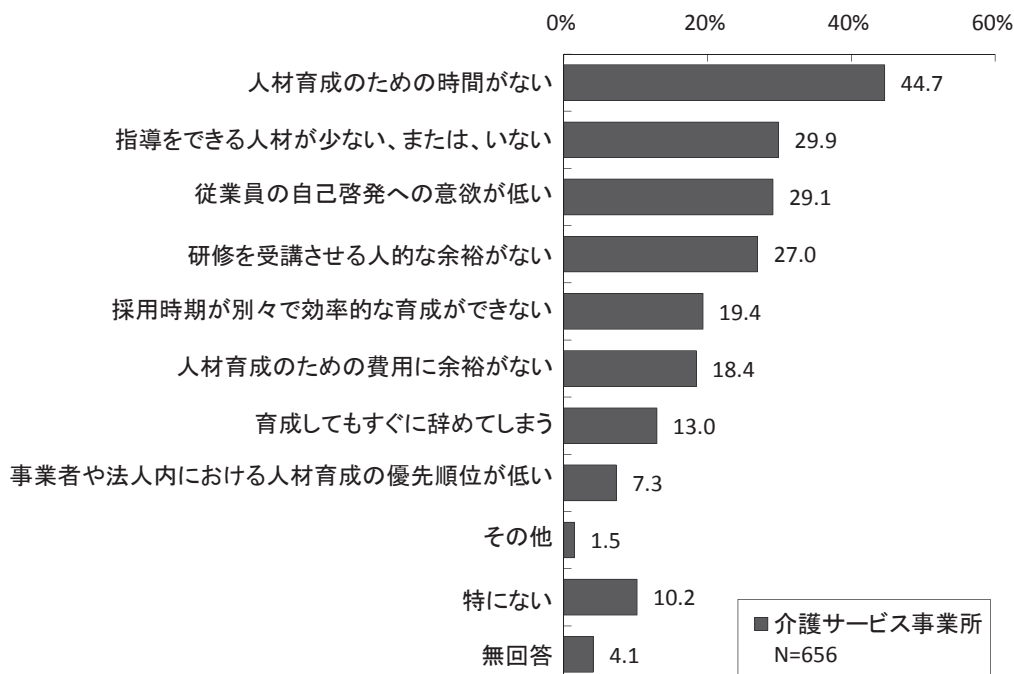
■ 研修や資格取得支援の取り組み状況（複数回答）



#### イ. 従業員の研修・教育等で困っていること

○「人材育成のための時間がない」が最も多く 44.7%、次いで「指導をできる人材が少ない、または、いない」「従業員の自己啓発への意欲が低い」「研修を受講させる人的な余裕がない」が3割弱となっている。

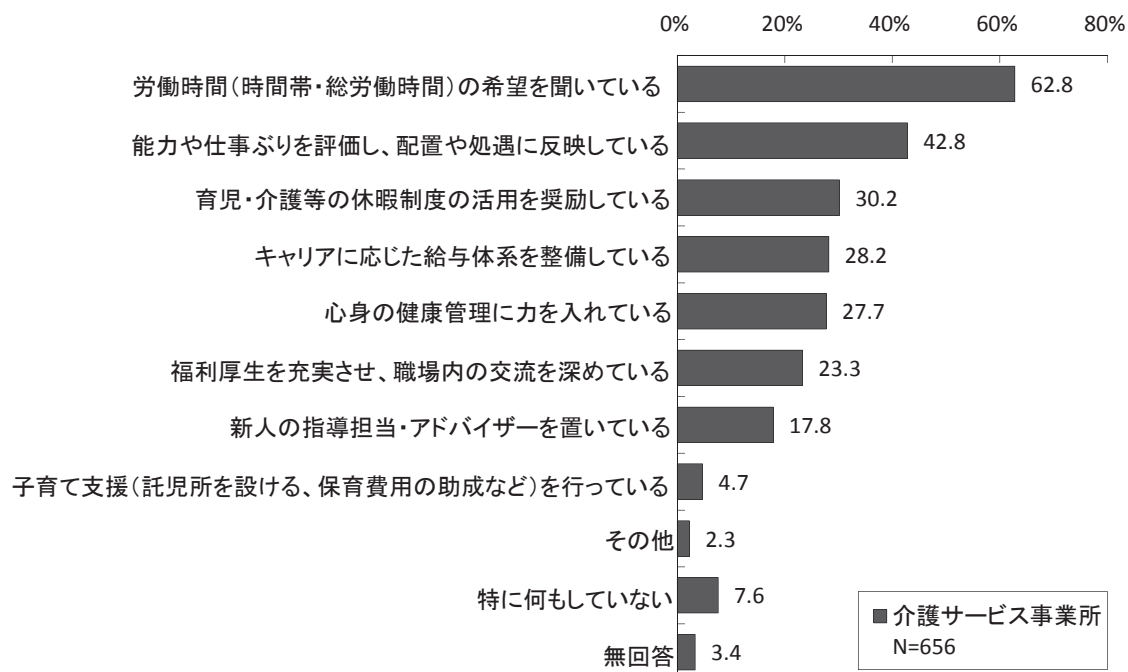
■従業員の研修・教育等で困っていること（複数回答）



#### ④ 従業員の早期離職防止や定着促進のための取り組み状況

○「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」が最も多く 62.8%、次いで「能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している」が 42.8%と続いている。

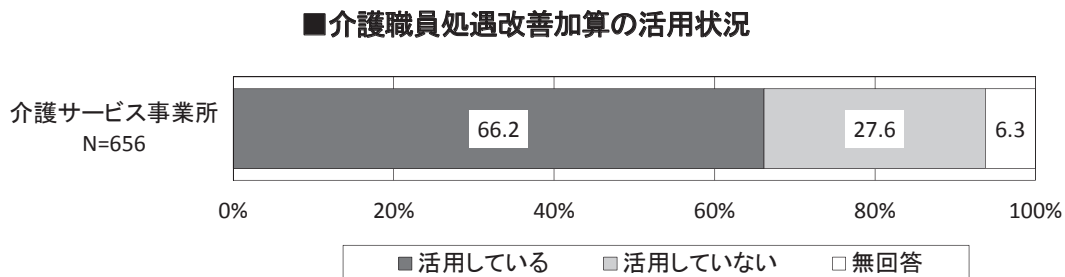
■従業員の早期離職防止や定着促進のための取り組み状況（複数回答）



## ⑤ 介護職員処遇改善加算

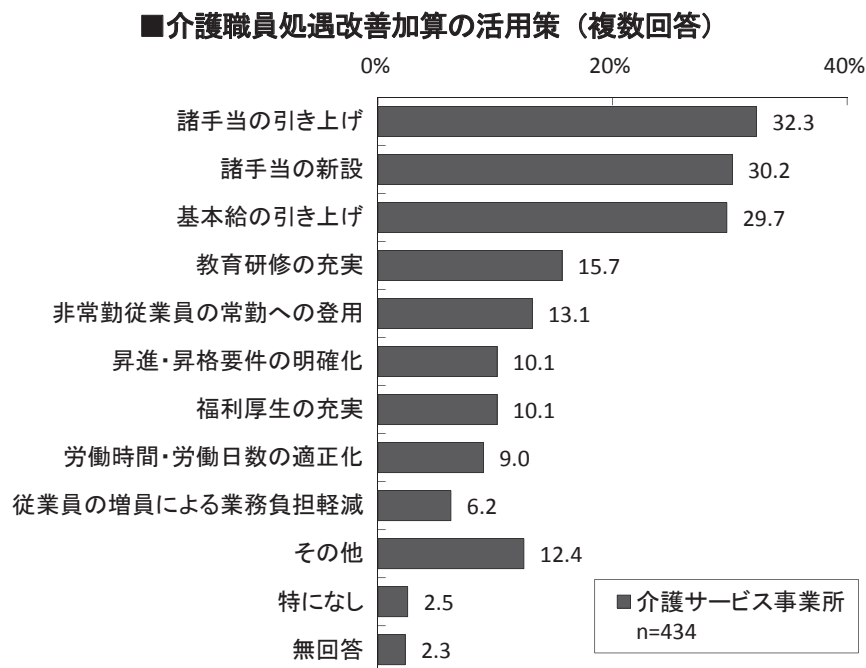
### ア. 介護職員処遇改善加算の活用状況

○介護職員処遇改善加算を「活用している」事業所は66.2%となっている。



### イ. 介護職員処遇改善加算の活用策

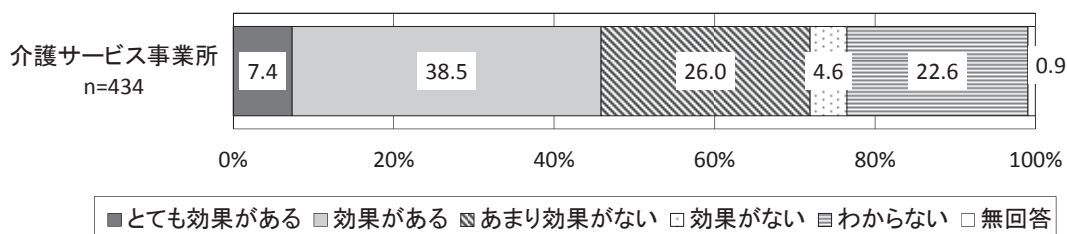
○介護職員処遇改善加算を「活用している」と回答した事業所の介護職員処遇改善加算の活用策は、「諸手当の引き上げ」が最も多く32.3%、次いで「諸手当の新設」が30.2%、「基本給の引き上げ」が29.7%と続いている。



### ウ. 介護職員処遇改善加算の活用による職員の離職防止の効果の有無

○介護職員処遇改善加算を「活用している」と回答した事業所の介護職員処遇改善加算の活用による職員の離職防止の効果の有無は、「とても効果がある」と「効果がある」を合わせた“効果がある”（45.9%）が、「あまり効果がない」と「効果がない」を合わせた“効果がない”（30.6%）を上回っている。

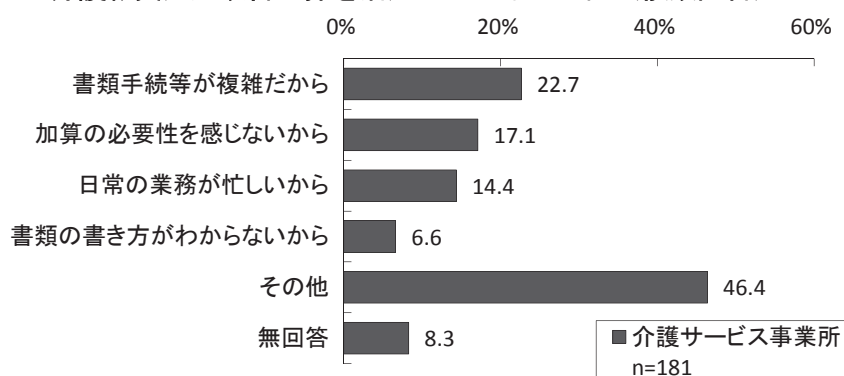
■介護職員処遇改善加算の活用による職員の離職防止の効果の有無



### エ. 介護職員処遇改善加算を活用していない理由

○介護職員処遇改善加算を「活用していない」と回答した事業所の介護職員処遇改善加算を活用していない理由は、「その他」が最も多く 46.4%、次いで「書類手続等が複雑だから」が 22.7% となっている。

■介護職員処遇改善加算を活用していない理由（複数回答）



#### ○その他の主な回答

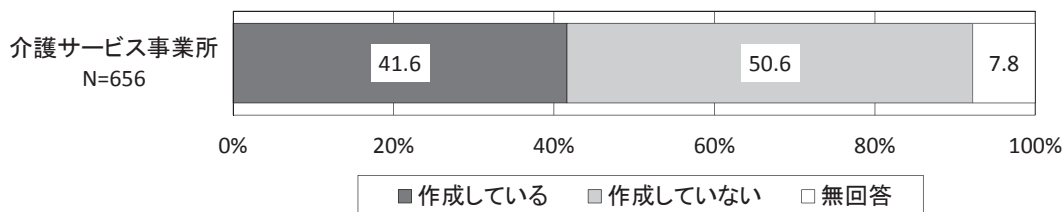
- ・対象事業所ではないため。
- ・書類整備が遅れているため。
- ・開設1年未満だから。
- ・看護職員からの不満。

## ⑥ キャリアパス（経験・能力に応じた職務・職位の経歴モデル）の作成

### ア. キャリアパスの作成状況

○「作成していない」（50.6%）が「作成している」（41.6%）を上回っている。

#### ■ キャリアパスの作成状況



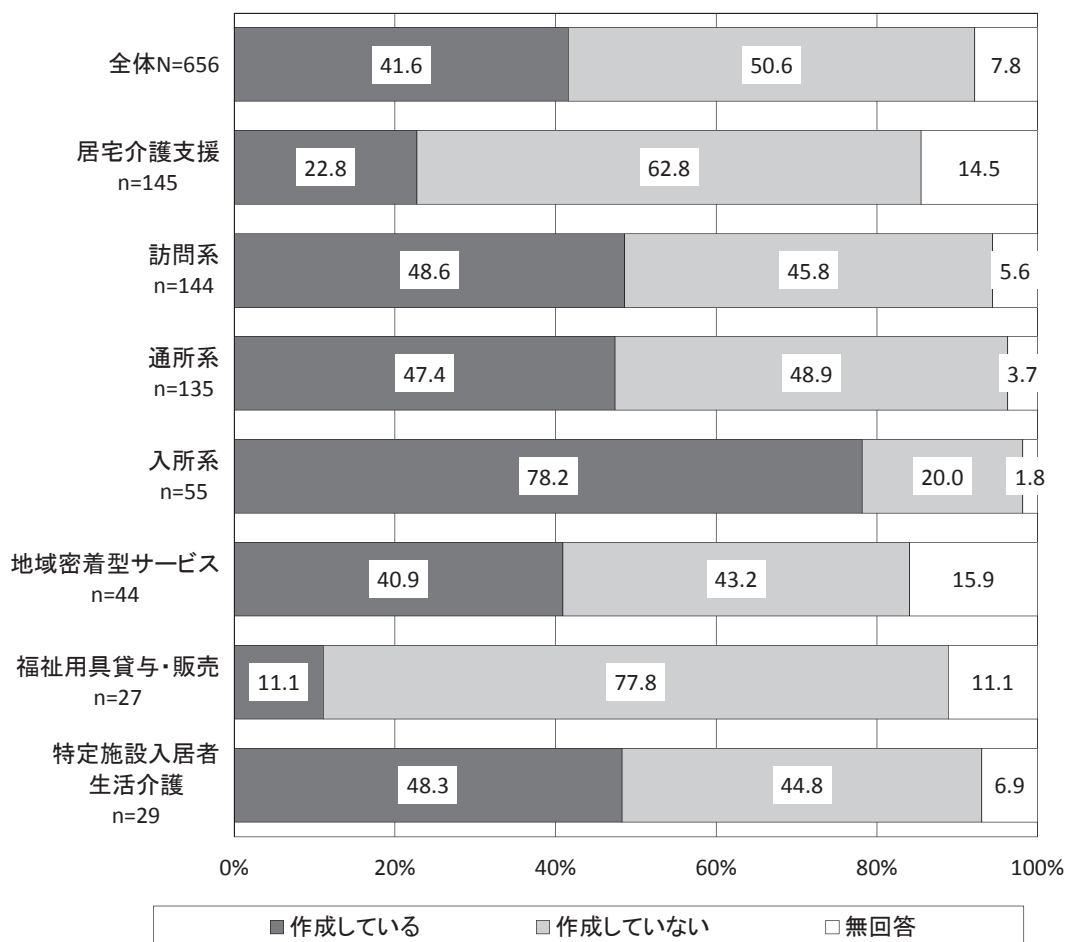
#### 【サービス種別】

○サービス種別にみると、入所系では「作成している」が多く8割弱を占めている

○訪問系、通所系、地域密着型サービス、特定施設入居者生活介護では、「作成している」と「作成していない」がほぼ同じ割合を示している。

○居宅介護支援、福祉用具貸与・販売では「作成していない」が多く、それぞれ62.8%、77.8%となっている。

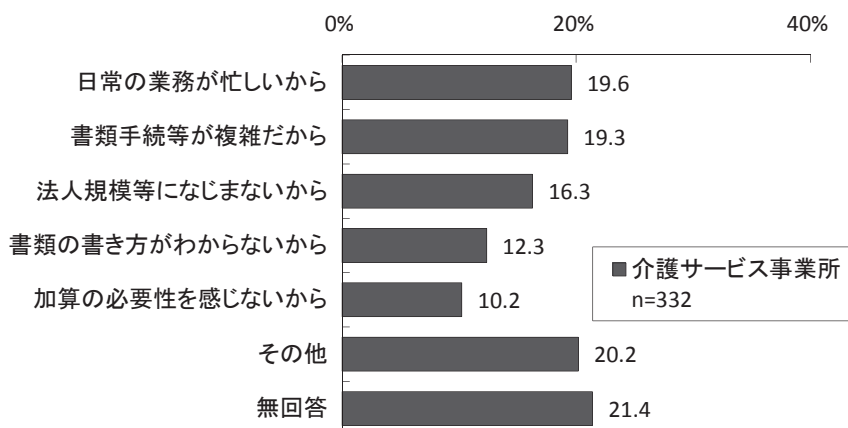
#### ■ キャリアパスの作成状況<サービス種別>



### イ. キャリアパスを作成していない理由

○キャリアパスの作成状況で「作成していない」と回答した事業所のキャリアパスを作成していない理由は、「その他」が最も多く 20.2%、次いで「日常の業務が忙しいから」「書類手続等が複雑だから」が約2割で続いている。

#### ■キャリアパスを作成していない理由（複数回答）



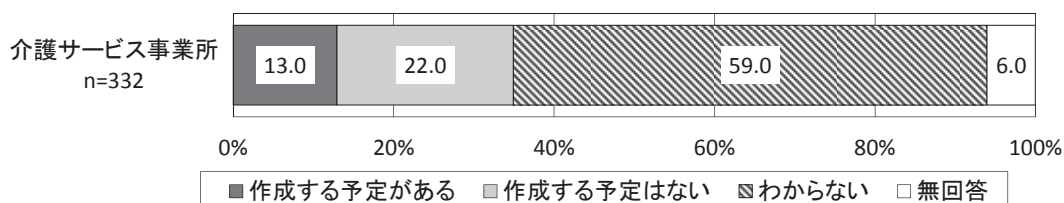
#### ○その他の主な回答

- ・作成に向け、取組み中。
- ・法人内で検討中。
- ・特に考えたことがない。
- ・キャリアパスを知らない。

### ウ. キャリアパスの作成予定

○キャリアパスの作成状況で「作成していない」と回答した事業所のキャリアパスの作成予定は、「わからない」が約6割を占めている。

#### ■キャリアパスの作成予定



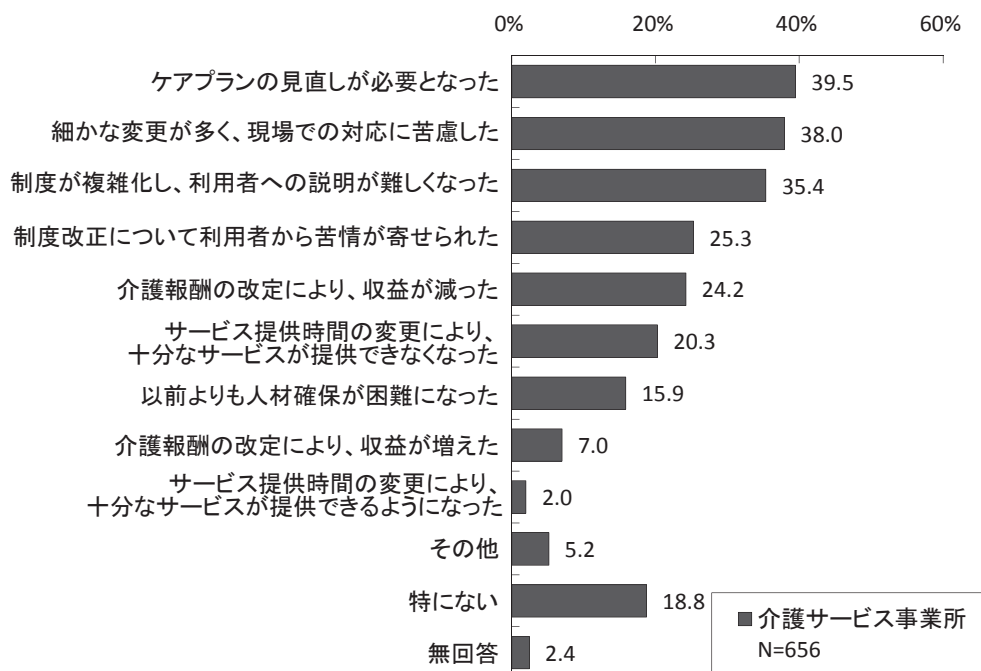


## (8) 介護保険制度改正による影響

### ① 平成 24 年介護保険制度改正による影響

○「ケアプランの見直しが必要となった」が最も多く 39.5%、「細かな変更が多く、現場での対応に苦慮した」(38.0%) もほぼ同じ割合を示している。次いで「制度が複雑化し、利用者への説明が難しくなった」が 35.4%と続き、「特にない」も約 2 割を占めている。

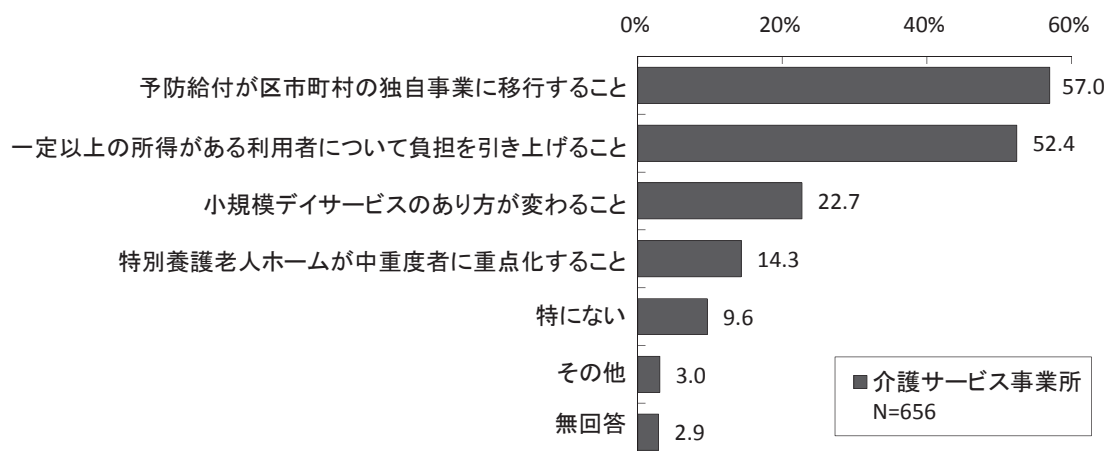
■介護保険制度改正による影響（複数回答）



### ② 平成 27 年に予定されている介護保険制度改正の影響

○平成 27 年に予定されている介護保険制度改正の影響の有無は、「予防給付が区市町村の独自事業に移行すること」が最も多く 57.0%、次いで「一定以上の所得がある利用者について負担を引き上げること」が 52.4%と続いている。

■平成 27 年 4 月に予定されている介護保険制度改正の影響（複数回答）



## (9) 介護保険及び高齢者保健福祉施策について、利用者から寄せられた主な意見（自由回答）

（介護保険制度全般）

- ・ 介護保険制度がわかりにくく、どこへ行って、何をしたらよいかわからない。すでに介護保険サービスを利用していても、制度の全体像がみえない。[訪問看護]
- ・ 介護認定の判定が要支援と軽くなるのが不満である。時間が短く 30 分は息もつかずにあっという間に過ぎてしまう。お客様アンケートより。[訪問介護]
- ・ 真面目に在宅で介護している家族は報われず、虐待をすればすぐに施設入所できるのはおかしい。高齢者への支援は十分である。もっと子供や若い世代への支援を充実すべき。との意見が利用者の家族よりあった。[居宅介護支援]

（サービス内容）

- ・ 訪問介護のサービス利用が、より短くよりスポット的になってきて、住み慣れた自宅で暮らし続けることが困難になってきた（利用者が希望する生活の選択肢が狭められてきている）。[訪問介護]
- ・ 吸引について、知識がより少ない家族は可能で、もう少し介護に慣れている介護職ができないことについておかしいと不満を訴えられた。[小規模多機能型居宅介護]
- ・ 年をとり友人が病院や入所などで少なくなり、外出する事が少なくなった（出かける場所と機会がない）。デイサービスへは送迎もあり、話をする相手がいるので楽しく通えている。同年代の人と楽しく食事がしたい。運動により若返った気がする。昔に比べて（色々なサービスがあり）ありがたい。[通所介護]

（区の施策）

- ・ 介護保険サービスについて、もっと積極的に情報を提供してほしい。[通所介護]
- ・ 他の区では、市民による特別養護老人ホームを定期的に巡回チェック、評価をする制度が導入され、施設サービスの質の向上を図っている。練馬区もそのような制度を採り入れるべきではないか。[介護老人福祉施設]

（介護事業者、ケアマネジャー）

- ・ 介護保険制度の中でケアマネジャーが果たす役割はかなり大きいですが、利用者の状況を的確に判断し、コーディネートする事ができないケアマネジャーがおり、利用者から苦情を聞いた事が何度かある。また、連携を取りたくても、取りづらい方が多い。[訪問看護]
- ・ 規程通りの人員を配置しているが、利用者が重度化しているため業務が忙しくなり、一人ひとりへの対応（時間等）が少なくなっている。家族から「人を増やせばよいではないか」等の意見をいただくが、これ以上人件費は増やせない。[認知症対応型共同生活介護]

（その他）

- ・ 書類が多すぎる。署名する事が多すぎる。利用票などの文字が小さすぎて見えない。[居宅介護支援]
- ・ 練馬区児童分野のように高齢者分野もネットワーク会議の充実をしてほしい。[通所介護]

## (10) 介護保険制度に対する主な要望・意見（自由回答）

（介護保険制度全般）

- ・ 適切・適正なサービス＝利用者の個別性や望む暮らし、とは現状成り得ない。事業所・利用者双方のために、安価な生活支援サービスの充実・代替案があると在宅生活の継続、QOLの向上という本来とりくみたい分野（施設→在宅へ）へ着手できる。[-]
- ・ 制度が複雑化し、利用者本位ではないと感じる。よりわかりやすい形が望ましい。[居宅介護支援]

（サービス内容）

- ・ ターミナルケアはグループホームで必然となってきているが、現場の負担が増えるばかりである。ターミナルケア実施を前提とした制度を整備してほしい。[認知症対応型共同生活介護]
- ・ 必要書類が多く、事務処理に時間がかかる。もっと利用者に関わりたい。監査のために仕事をしているようだ。[居宅介護支援]
- ・ 認知症ケアの拡充を検討していただきたい。特に 2 号や前期高齢者の重度の場合、介護者の負担軽減を図る手段がデイサービスしかなく、やむをえず精神科（認知症）病院への入院しかなく、

ある。症状も進行も様々ではあるが、専門のショートステイがあれば、安心して在宅介護が続けられるのではないか。[居宅介護支援]

(関係者との連携)

- 大学病院などがかかりつけ医の場合、連携が取りづらく、非常に困る。[居宅介護支援]
- 地域、他事業所の連携が取れていない。困難事例が多い利用者への対応が明確になっていないように感じる。[通所介護]
- 介護の者ができるサービスに限りがある。そのため在宅での生活を希望する利用者も施設などを利用したりする。介護職全体に、もう少し医療行為の幅が広がればと思う。[-]

(情報提供)

- 予防給付についての今後の動向を気にされる利用者が多い。早めに区民や事業所に対して説明してもらいたい。経過でも共有できるものがあると助かる。[居宅介護支援]
- 65才以上の人たちに対し、介護保険を勉強する場を作って欲しい。[居宅介護支援]

(介護職の地位向上/人材確保)

- 介護職に対するイメージが、ここ数年で感謝される労働から給与の安い職業という代名詞になってしまった気がする。ヘルパー採用においても、イメージ先行で採用がほとんどできなくなって来ている。このようなイメージを是非とも一丸となって解消していきたい。[訪問介護]
- 新たに介護職を目指したいと思っても、資格習得のハードルが、時間数・料金共に高くなり、人材の確保はますます難しくなっている。[訪問介護]



Ⅲ

參考資料



資料1 クロス集計結果（単位：％）

【①高齢者一般調査：日常生活圏域別】

問1 あなたの性別と、平成25年11月1日現在の満年齢

①性別

	n	男性	女性	無回答
全体	1,583	41.9	56.2	2.0
練馬	332	41.3	56.3	2.4
石神井	464	41.2	56.9	1.9
大泉	358	43.6	55.0	1.4
光が丘	421	42.5	56.8	0.7

②年齢

	n	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
全体	1,583	30.1	24.9	21.4	14.3	4.9	1.2	3.2
練馬	332	31.9	20.8	23.8	12.7	6.9	1.2	2.7
石神井	464	28.7	27.2	20.7	13.6	5.4	1.9	2.6
大泉	358	27.1	24.0	24.9	15.9	3.9	0.8	3.4
光が丘	421	33.5	26.8	17.6	15.4	3.3	0.7	2.6

問2 あなたのお住まいはどちらですか

	n	練馬	石神井	大泉	光が丘	無回答
全体	1,583	21.0	29.3	22.6	26.6	0.5
練馬	332	100.0	-	-	-	-
石神井	464	-	100.0	-	-	-
大泉	358	-	-	100.0	-	-
光が丘	421	-	-	-	100.0	-

問3 あなたの世帯構成

	n	単身(ひとりぐらし)世帯	夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯	夫婦のみ(配偶者は64歳以下)の世帯	その他の世帯	無回答
全体	1,583	24.7	31.3	6.2	33.5	4.3
練馬	332	32.2	29.2	5.1	29.8	3.6
石神井	464	23.9	30.4	6.7	35.3	3.7
大泉	358	21.2	33.5	5.9	35.8	3.6
光が丘	421	23.0	32.5	6.9	33.0	4.5

問4 平日の昼間、ご自宅にあなた以外にどなたかいらっしゃいますか

	n	いつも誰かがいる	誰かがいることが多い	自分ひとりのことが多い	いつも自分ひとりである	無回答
全体	1,583	28.7	29.2	19.5	19.7	2.9
練馬	332	27.7	28.6	21.1	20.8	1.8
石神井	464	28.9	29.5	17.7	21.1	2.8
大泉	358	28.8	29.6	22.6	16.5	2.5
光が丘	421	29.9	29.5	17.6	20.2	2.9

問5 緊急時に連絡できるご家族、ご親族との距離はどのくらいですか

	n	同居	となり(2世帯住宅を含む)	10～30分程度	30分～1時間程度	1時間以上	家族等はいない	無回答
全体	1,583	37.4	6.6	17.8	17.3	16.9	3.2	0.8
練馬	332	34.6	9.3	14.8	18.7	16.0	5.7	0.9
石神井	464	39.2	5.6	19.4	16.8	15.9	2.8	0.2
大泉	358	36.9	6.1	18.4	16.8	18.7	2.5	0.6
光が丘	421	38.7	5.9	18.3	17.6	17.3	2.1	-

問6 あなたの世帯の年収(年金を含む)はどのくらいですか

	n	100万円未満	100~300万円未満	300~500万円未満	500~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
全体	1,583	12.3	42.7	22.6	7.6	4.2	2.7	3.8	4.3
練馬	332	10.5	46.7	22.6	6.9	3.6	3.3	3.3	3.0
石神井	464	11.0	40.7	24.6	9.1	4.5	2.8	3.0	4.3
大泉	358	14.5	39.9	23.7	6.1	3.6	2.0	5.3	4.7
光が丘	421	12.8	44.7	19.5	7.8	4.8	2.6	3.8	4.0

問7 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか

	n	苦しい	やや苦しい	普通	ややゆとりがある	ゆとりがある	無回答
全体	1,583	13.9	24.1	50.9	5.4	4.2	1.4
練馬	332	12.0	26.8	49.7	6.0	4.2	1.2
石神井	464	14.4	20.5	53.4	5.0	5.6	1.1
大泉	358	14.2	24.6	52.2	4.7	3.1	1.1
光が丘	421	14.7	25.7	48.2	6.2	3.8	1.4

問8 あなたはご自分でできますか

①バスや電車を使ってひとりで外出できる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,583	95.6	3.6	0.8
練馬	332	94.6	3.6	1.8
石神井	464	96.8	3.2	-
大泉	358	95.0	3.6	1.4
光が丘	421	95.5	4.0	0.5

②日用品の買い物ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,583	96.7	2.6	0.8
練馬	332	95.5	3.3	1.2
石神井	464	97.8	1.7	0.4
大泉	358	96.1	2.8	1.1
光が丘	421	96.7	2.9	0.5

③食事の用意ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,583	92.7	6.2	1.1
練馬	332	92.2	6.3	1.5
石神井	464	93.3	5.8	0.9
大泉	358	91.9	6.7	1.4
光が丘	421	93.3	5.9	0.7

④請求書の支払ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,583	96.0	3.2	0.8
練馬	332	94.6	4.5	0.9
石神井	464	98.5	1.3	0.2
大泉	358	94.1	4.5	1.4
光が丘	421	96.4	2.9	0.7

⑤お金の管理ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,583	95.5	4.0	0.5
練馬	332	93.4	5.7	0.9
石神井	464	97.4	2.6	-
大泉	358	94.1	5.0	0.8
光が丘	421	96.0	3.6	0.5



⑥電球交換、部屋の模様替えができる

	n	できる	できない	無回答
全 体	1,583	82.1	16.1	1.8
練馬	332	81.0	16.0	3.0
石神井	464	82.1	17.0	0.9
大泉	358	81.6	16.2	2.2
光が丘	421	83.6	15.0	1.4

問9 買物、散歩で外出する頻度はどのくらいですか

①買物

	n	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日	週1日未満	無回答
全 体	1,583	48.2	19.0	22.5	4.9	3.5	2.0
練馬	332	44.9	17.5	25.9	6.6	3.0	2.1
石神井	464	49.6	20.5	22.0	3.4	3.4	1.1
大泉	358	46.4	19.8	22.9	3.9	4.5	2.5
光が丘	421	50.8	17.8	20.2	5.9	3.1	2.1

②散歩

	n	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日	週1日未満	無回答
全 体	1,583	34.7	15.5	21.6	7.9	14.6	5.6
練馬	332	31.9	14.2	21.1	8.7	18.4	5.7
石神井	464	34.1	15.5	24.6	9.5	12.5	3.9
大泉	358	35.5	18.4	22.3	5.3	12.6	5.9
光が丘	421	37.1	14.3	18.5	7.6	15.7	6.9

問10 1日の食事の回数は何回ですか

	n	朝・昼・晩の3食	朝・晩の2食	朝・昼の2食	昼・晩の2食	1食	その他	無回答
全 体	1,583	88.0	5.3	0.9	4.4	0.3	0.5	0.6
練馬	332	84.9	6.9	0.6	4.8	0.6	1.2	0.9
石神井	464	89.2	5.4	0.9	3.9	-	0.2	0.4
大泉	358	91.3	3.9	0.8	2.5	0.3	0.6	0.6
光が丘	421	86.5	5.0	1.0	6.4	0.5	0.2	0.5

問11 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか

	n	一戸建て	集合住宅	無回答
全 体	1,583	65.3	33.4	1.4
練馬	332	58.4	39.5	2.1
石神井	464	66.6	33.0	0.4
大泉	358	81.6	17.0	1.4
光が丘	421	55.6	43.2	1.2

問12 お住まいは、どれにあたりますか

	n	自分または家族などの持家	民間賃貸住宅	公的賃貸住宅	その他	無回答
全 体	1,583	76.1	12.1	9.4	1.6	0.8
練馬	332	77.1	17.2	3.3	1.2	1.2
石神井	464	76.5	9.9	11.4	2.2	-
大泉	358	82.4	12.6	2.8	1.4	0.8
光が丘	421	70.3	9.7	17.8	1.4	0.7

問13 今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところはありますか(複数回答)

	n	廊下・階段に手すりをつけたい	玄関や室内の段差をなくしたい	床などに滑り止めをつけたい	引き戸にしたい	寝室の近くにトイレを作りたい	脱衣場やトイレに暖房を入れたい	台所・洗面所などを使いやすくしたい	家具転倒防止器具をつけたい	浴室を使いやすくしたい	その他	特に改修したいところはない	無回答
全 体	1,583	8.5	9.3	2.3	2.1	4.1	15.2	9.3	18.3	11.9	9.3	40.7	8.1
練馬	332	8.4	8.4	2.4	3.0	4.5	14.2	9.0	15.1	13.6	10.5	43.4	6.6
石神井	464	8.8	9.9	1.9	1.1	3.7	15.3	8.8	19.0	10.1	8.6	40.9	8.8
大泉	358	9.8	8.7	2.0	1.7	4.5	19.0	9.8	19.3	9.8	9.8	38.8	7.3
光が丘	421	7.4	10.2	3.1	3.1	3.6	12.8	9.7	19.2	14.3	8.6	40.1	8.8

問 14 あなたは、ケア付き住まい(介護サービスはないが、安否確認や食事・お風呂の用意などのサービスが提供される住まい)に入居したいと思いますか

	n	入居したい	将来、必要があれば入居したい	入居したくない	その他	無回答
全 体	1,583	7.8	53.3	31.6	3.3	4.0
練馬	332	9.6	50.9	33.1	3.3	3.0
石神井	464	8.2	52.4	31.7	4.3	3.4
大泉	358	6.7	53.9	31.8	3.1	4.5
光が丘	421	6.9	56.1	30.4	2.4	4.3

問 15 ケア付き住まいに入居する場合、家賃・食事・光熱水費・サービス提供などの費用負担の合計額はいくらまでだったら良いですか

	n	月10万円程度	月15万円程度	月20万円程度	月25万円程度	その他	無回答
全 体	1,583	35.7	23.1	7.8	2.1	12.4	19.0
練馬	332	34.6	23.5	9.0	2.1	13.6	17.2
石神井	464	37.3	23.5	8.0	2.4	10.3	18.5
大泉	358	35.5	23.2	7.8	2.8	11.7	19.0
光が丘	421	35.4	22.8	6.4	1.0	14.5	20.0

問 16 あなたは、将来に対してどのようなことに不安がありますか(複数回答)

	n	健康	生計	防犯・防災	住居	家族・親族との関係	隣近所との関係	預貯金等の管理	ひとりぐらしになること	老後への漠然とした不安	その他	不安なことはない	無回答
全 体	1,583	77.9	39.9	10.8	19.1	4.7	11.8	9.8	19.0	46.9	4.0	6.7	1.8
練馬	332	78.0	45.5	11.7	18.4	6.3	12.7	12.7	19.6	47.0	5.1	5.1	1.5
石神井	464	76.7	39.2	9.5	20.5	5.0	12.1	9.5	15.9	47.6	4.1	7.8	2.2
大泉	358	81.3	37.2	10.9	20.7	3.9	11.2	7.0	19.3	46.6	2.0	5.0	1.1
光が丘	421	76.7	39.2	11.2	17.1	3.8	11.6	10.0	21.6	46.8	4.8	8.1	1.9

問 17 現在、病院・医院(診療所・クリニック)への受診はどのようにされていますか

	n	通院している	通院と往診の両方を利用している	訪問診療・往診を利用している	受診していない	無回答
全 体	1,583	79.7	0.8	0.1	17.6	1.8
練馬	332	77.4	0.6	0.3	19.3	2.4
石神井	464	78.9	0.9	0.2	18.8	1.3
大泉	358	84.4	1.1	-	12.6	2.0
光が丘	421	78.6	0.7	-	19.5	1.2

[問 17 で「通院している」「通院と往診の両方を利用している」「訪問診療・往診を利用している」とお答えの方]

問 17-1 どのくらいの頻度で、病院・医院(診療所・クリニック)を受診していますか

	n	週 1 回以上	月 2 ~ 3 回	月 1 回程度	2 か月に 1 回程度	3 か月に 1 回程度	その他	無回答
全 体	1,276	7.4	16.3	53.6	11.1	6.7	2.6	2.3
練馬	260	10.0	15.8	48.1	14.6	7.7	1.9	1.9
石神井	371	5.1	13.7	55.8	13.7	6.5	2.4	2.7
大泉	306	8.8	18.0	52.3	9.2	6.9	2.6	2.3
光が丘	334	6.6	18.3	56.0	7.5	6.3	3.3	2.1

問 18 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするため(または状態が悪くならないようにするため)、介護予防に取り組んでいますか

	n	意識して取り組んでいる	体力が落ちてきたら取り組みたい	もう少し歳をとってかから取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	興味・関心は特にない	無回答
全 体	1,583	53.4	5.7	6.6	10.9	11.2	3.4	5.9
練馬	332	47.6	6.9	5.1	11.7	14.2	3.9	6.3
石神井	464	53.7	4.5	6.9	10.8	11.6	3.7	6.0
大泉	358	56.4	5.0	8.1	8.4	10.9	2.8	6.1
光が丘	421	55.1	6.9	6.4	12.4	9.0	3.3	5.2

問19 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするため(または状態が悪くならないようにするため)、つぎのようなサービスを利用したいと思いますか(複数回答)

	n	保健師等によるアドバイス	ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室	口腔衛生や口の体操などの教室	効率的な栄養摂取等を習得するための教室	認知症を予防するための教室	左記で利用してみたいものはない	無回答
全体	1,583	19.5	42.6	8.9	13.1	31.4	24.9	7.8
練馬	332	16.6	41.0	8.1	10.8	32.8	24.1	6.3
石神井	464	21.8	42.7	9.7	12.5	29.5	25.9	6.9
大泉	358	20.1	43.0	7.8	15.6	32.1	25.7	9.2
光が丘	421	19.0	43.5	9.5	13.3	32.1	24.0	8.1

問20 つぎのサービスの中で、利用したいものはありますか(複数回答)

	n	定期的な電話や訪問などで安否確認をする見守りサービス	家事や通院などを手伝ってもらうサービス	緊急時に、無線発信機による通報で駆けつけてもらうサービス	緊急時に、介護施設や病院へ短期間入所(入院)できるサービス	杖やシルバーカーなど、生活に必要な用具を支給してもらえるサービス	自宅への配食などの食事サービス	介護予防・認知症予防のための講座が受けられるサービス	特にない	無回答
全体	1,583	8.7	9.4	19.6	32.2	10.0	15.7	20.0	38.4	5.8
練馬	332	10.5	9.6	20.8	29.8	10.2	15.1	17.8	36.1	6.9
石神井	464	9.1	8.8	19.6	36.4	10.8	14.0	21.8	39.9	4.1
大泉	358	7.3	9.5	18.7	30.4	8.4	13.7	20.9	39.1	6.7
光が丘	421	8.3	9.7	19.5	30.9	10.2	19.5	19.2	38.0	5.5

問21 あなたは、現在、収入のある仕事をしていますか

	n	はい	いいえ	無回答
全体	1,583	30.7	67.8	1.5
練馬	332	31.3	67.2	1.5
石神井	464	29.5	69.0	1.5
大泉	358	28.8	69.8	1.4
光が丘	421	33.7	65.6	0.7

[問21で「はい」とお答えの方]

問21-1 何歳ぐらいまで働きたいですか

	n	65歳まで	66~70歳まで	71~75歳まで	76~80歳まで	81歳以上	これ以上働きたくない	無回答
全体	486	1.0	21.4	34.0	19.1	13.8	4.1	6.6
練馬	104	-	33.7	26.0	20.2	11.5	1.9	6.7
石神井	137	0.7	16.1	38.0	19.0	13.1	6.6	6.6
大泉	103	2.9	17.5	37.9	19.4	14.6	4.9	2.9
光が丘	142	0.7	20.4	33.1	18.3	15.5	2.8	9.2

[問21で「はい」とお答えの方]

問21-2 働きたいのは、どのような理由からですか(複数回答)

	n	生活費を得るため	小遣いを得るため	将来への蓄え(預貯金)のため	生きがいを得るため	持っている技術や資格を活かすため	健康のため	何もしないと退屈なため	その他	無回答
全体	486	47.1	20.6	16.5	39.9	24.5	43.0	17.7	4.5	6.4
練馬	104	51.9	13.5	13.5	35.6	19.2	37.5	18.3	8.7	7.7
石神井	137	43.1	24.1	15.3	41.6	29.2	43.8	24.8	2.2	8.0
大泉	103	42.7	26.2	17.5	39.8	24.3	54.4	15.5	1.9	4.9
光が丘	142	50.7	18.3	19.0	41.5	23.9	38.0	12.0	5.6	4.9

問 22 あなたは、現在、地域活動を行っていますか(複数回答)

	n	町会・自治会の活動	老人クラブ	ボランティア活動	NPO活動	スポーツ関係のグループ	学習・教養サークル	趣味関係のグループ	その他	活動はしていない	無回答
全 体	1,583	9.5	4.5	7.1	1.3	11.1	4.2	19.7	3.4	58.2	2.8
練馬	332	10.5	4.8	4.8	0.9	8.1	5.4	14.5	3.0	63.6	2.7
石神井	464	7.8	4.7	8.4	0.9	12.1	4.5	20.0	4.1	57.1	2.6
大泉	358	7.5	4.7	8.4	2.5	11.2	4.2	22.3	4.2	53.9	4.2
光が丘	421	12.6	3.8	6.4	1.2	12.4	2.9	21.1	2.1	59.4	1.7

[問 22 で「町会・自治会の活動」「老人クラブ」「ボランティア活動」「NPO活動」「スポーツ関係のグループ」「学習・教養サークル」「趣味関係のグループ」「その他」とお答えの方]

問 22 - 1 どのくらいの頻度で地域活動を行っていますか

	n	週 4 回以上	週 2 ~ 3 回	週 1 回	月 1 ~ 3 回	年に数回	無回答
全 体	617	9.9	25.9	18.5	27.9	10.2	7.6
練馬	112	9.8	21.4	17.0	27.7	11.6	12.5
石神井	187	9.6	28.9	13.9	31.0	8.6	8.0
大泉	150	12.0	27.3	21.3	26.0	8.0	5.3
光が丘	164	8.5	25.0	22.6	24.4	13.4	6.1

[問 22 で「活動はしていない」とお答えの方]

問 23 あなたは、どのようなきっかけがあれば、地域活動に取り組むと思いますか(複数回答)

	n	紹介があれば活動したい	時間に余裕があれば活動したい	知り合いがいれば活動したい	関心・興味のあるテーマがあれば活動したい	活動する拠点となるような施設が身近なところであれば活動したい	健康状態がよくなったから活動したい	その他	活動したくない・関心がない	無回答
全 体	921	9.7	19.1	10.0	28.0	15.7	11.4	5.1	19.5	13.4
練馬	211	12.8	18.0	13.7	31.3	20.9	10.4	1.4	19.0	11.8
石神井	265	9.4	19.6	7.5	32.8	16.6	12.5	6.0	22.3	9.1
大泉	193	7.8	16.6	9.8	28.0	15.5	10.4	5.2	19.2	17.6
光が丘	250	8.8	21.6	9.6	20.4	10.8	12.0	7.2	17.6	15.2

[問 23 で「紹介があれば活動したい」「時間に余裕があれば活動したい」「知り合いがいれば活動したい」「関心・興味のあるテーマがあれば活動したい」「活動する拠点となるような施設が身近なところであれば活動したい」「健康状態がよくなったから活動したい」「その他」とお答えの方]

問 23 - 1 あなたは、今後、どのような分野で活動をしてみたいですか(複数回答)

	n	ボランティア活動	NPO活動	町会・自治会の活動	老人クラブ	スポーツ関係のグループ	学習・教養サークル	趣味関係のグループ	その他	特にない	無回答
全 体	618	18.0	5.2	3.1	2.8	12.0	15.2	40.3	1.6	19.3	15.2
練馬	146	17.8	10.3	4.8	4.1	12.3	16.4	45.2	2.1	12.3	17.1
石神井	182	23.1	3.3	3.3	2.7	11.0	17.0	46.2	0.5	22.0	10.4
大泉	122	13.1	4.1	0.8	2.5	13.9	10.7	43.4	3.3	19.7	14.8
光が丘	168	16.1	3.6	3.0	1.8	11.3	15.5	27.4	1.2	22.0	19.0

[問 23 - 1 で「ボランティア活動」「NPO活動」とお答えの方]

問 23 - 2 どのような活動をしてみたいですか(複数回答)

	n	見守りが必要な高齢者を支援する活動	介護が必要な高齢者を支援する活動	地域の生活環境の改善(美化)活動	子どもを育てている親を支援する活動	その他	無回答
全 体	125	32.8	13.6	53.6	27.2	5.6	11.2
練馬	33	36.4	30.3	60.6	27.3	3.0	12.1
石神井	43	30.2	7.0	48.8	34.9	9.3	9.3
大泉	20	40.0	-	60.0	20.0	5.0	-
光が丘	29	27.6	13.8	48.3	20.7	3.4	20.7

問 24 あなたは、高齢者センターや敬老館、地区区民館を利用していますか

	n	利用している	名前は知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全 体	1,583	22.0	61.8	12.2	4.0
練馬	332	18.4	65.7	11.1	4.8
石神井	464	19.8	65.3	12.9	1.9
大泉	358	25.4	57.0	11.7	5.9
光が丘	421	24.0	59.6	12.8	3.6

問 25 高齢者の社会参加を支援するつぎの事業のうち、必要と思う事業はどれですか(複数回答)

	n	高齢者センター、敬老館、地区区民館の事業	高齢者いきいき健康事業	就労やシルバー人材センターへの支援	老人クラブや高齢者サークルへの支援	ボランティア・地域福祉推進センターの相談事業	その他	特になし	無回答
全 体	1,583	37.5	41.9	29.5	23.2	20.2	1.8	19.6	9.1
練馬	332	33.7	42.2	31.0	24.1	19.3	1.5	18.4	9.0
石神井	464	36.4	40.9	31.0	24.6	22.0	1.5	21.8	9.5
大泉	358	40.8	41.6	27.9	23.7	19.8	2.2	19.0	8.4
光が丘	421	38.7	43.0	28.3	20.9	19.7	1.9	19.0	9.0

問 26 日ごろ隣近所の人と、どの程度お付き合いをしていますか

	n	何かあったときに助け合える関係	互いに訪問しあう関係	立ち話をする程度	あいさつをする程度	ほとんど付き合いはない	どんな人が住んでいるのか知らない	無回答
全 体	1,583	21.1	4.5	34.6	29.9	5.6	2.3	1.9
練馬	332	20.2	3.6	32.8	31.9	6.3	3.9	1.2
石神井	464	18.8	4.3	40.1	28.4	4.5	2.6	1.3
大泉	358	22.1	5.9	36.0	27.4	4.5	1.7	2.5
光が丘	421	23.8	4.3	29.0	32.3	7.4	1.4	1.9

問 27 近所付き合いや地域住民の交流について、どの程度必要だとお考えですか

	n	ふだんからの交流は必要だ	多少面倒でもふだんから交流しておいた方がよい	日ごろの交流は面倒なのであまりしたくない	助け合いは必要だと思わないが、地域で交流することは大切だ	気の合った仲間やグループで交流し、その中で助け合えばよい	地域での助け合いや日ごろの交流は必要ない	その他	無回答
全 体	1,583	40.1	29.7	9.0	4.9	6.6	1.3	2.5	6.1
練馬	332	38.3	30.1	9.6	6.6	6.3	0.6	2.4	6.0
石神井	464	39.4	29.7	10.1	4.1	7.5	1.1	3.4	4.5
大泉	358	40.8	29.9	6.4	5.0	6.7	2.5	2.2	6.4
光が丘	421	42.0	29.5	9.7	4.3	5.2	1.0	1.7	6.7

問 28 あなたが、もし高齢や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにどんな手助けをしてほしいですか(3つまで)

	n	安否確認など	趣味など世間話の相手	介護などの相談相手	炊事・洗濯・掃除などの家事	ちょっとした買った買い物	子どもの預かり	外出の付添い	災害時の手助け	ゴミ出し・雨戸の開け閉め	電球交換や簡単な大工仕事	その他	特になし	無回答
全 体	1,583	34.4	10.9	18.3	18.5	20.7	0.7	4.8	30.4	8.3	10.0	2.8	17.1	6.7
練馬	332	33.7	10.8	17.8	19.9	18.4	1.5	5.7	26.5	7.8	9.0	4.2	18.1	8.1
石神井	464	36.0	11.2	17.0	15.7	21.3	0.4	4.7	34.7	9.3	13.1	2.4	16.6	5.2
大泉	358	34.4	10.3	18.4	18.2	17.9	-	3.4	29.1	7.8	7.5	2.8	17.9	8.7
光が丘	421	33.7	10.9	20.0	21.1	23.8	1.0	5.5	30.4	7.8	9.5	2.1	16.6	5.2

問 29 (高齢者のみならず) 地域住民が安心して暮らすことができるよう、地域の支え合いとして、あなたご自身ができることは何ですか(3つまで)

	n	安否確認など	趣味など世間話の相手	介護などの相談相手	炊事・洗濯・掃除などの家事	ちょっとした買った買い物	子どもの預かり	外出の付添い	災害時の手助け	ゴミ出し・雨戸の開け閉め	電球交換や簡単な大工仕事	その他	特になし	無回答
全 体	1,583	52.0	22.4	12.4	6.6	32.7	2.0	6.1	23.9	16.0	7.9	1.9	12.6	6.4
練馬	332	50.9	24.1	10.2	6.6	32.2	3.6	6.9	21.1	14.5	8.4	2.1	11.4	6.9
石神井	464	54.7	20.9	11.4	6.3	32.8	1.7	6.7	25.4	17.9	8.6	1.7	12.3	5.2
大泉	358	52.0	21.5	13.4	6.7	33.2	1.7	5.9	24.0	15.4	7.3	2.5	12.8	7.5
光が丘	421	50.8	23.8	14.5	7.1	32.5	1.4	5.0	24.7	15.7	7.1	1.4	13.8	5.9

問 30 あなたが日常生活を送るうえで介護が必要になった場合、どのようにしたいと思いますか

	n	自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい	自宅で介護保険のサービスを利用しないで家族からの介護を中心に暮らしたい	特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい	有料老人ホームに入居したい	ケア付き住まいに入居したい	その他	わからない	無回答
全 体	1,583	43.7	7.8	15.4	5.5	9.7	2.0	12.4	3.5
練馬	332	37.7	9.3	14.8	5.4	12.0	2.4	15.1	3.3
石神井	464	43.1	8.0	15.5	6.5	10.6	2.4	10.6	3.4
大泉	358	47.5	6.1	14.8	5.6	8.9	1.7	12.6	2.8
光が丘	421	45.8	7.6	16.4	4.5	7.8	1.7	12.4	3.8

問 31 介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか

	n	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
全 体	1,583	17.3	39.3	12.9	24.7	5.8
練馬	332	15.7	35.2	16.3	26.8	6.0
石神井	464	16.4	42.2	11.0	24.6	5.8
大泉	358	19.8	37.7	11.7	26.5	4.2
光が丘	421	17.8	41.1	13.1	21.9	6.2

問 32 あなたは、介護保険料についてどのように感じていますか

	n	負担と感じる	多少負担と感じる	それほど負担とは感じない	負担とは感じない	どちらともいえない	わからない	無回答
全 体	1,583	23.4	37.3	13.8	4.4	11.4	5.9	3.9
練馬	332	26.5	38.0	13.0	3.3	9.3	6.0	3.9
石神井	464	20.9	40.9	12.3	5.4	10.8	5.6	4.1
大泉	358	22.3	35.5	15.6	2.8	15.1	5.9	2.8
光が丘	421	24.7	34.4	14.7	5.2	10.9	5.9	4.0

問 33 あなたは、脳卒中の後遺症や末期がんなどで長期療養が必要になった場合、病院等への入院・入所はしないで、自宅で生活したいと思いますか

	n	そう思う	そう思わない	わからない	その他	無回答
全 体	1,583	29.3	37.8	28.9	1.4	2.5
練馬	332	30.7	40.4	25.6	0.9	2.4
石神井	464	30.8	37.5	28.7	1.1	1.9
大泉	358	29.1	35.8	30.2	2.2	2.8
光が丘	421	26.6	38.2	31.1	1.4	2.6

[問33で「そう思う」とお答えの方]

問33-1 あなたは、在宅での療養は実現可能だと思いますか

	n	難しいと思う	可能だと思う	わからない	その他	無回答
全体	464	53.4	26.1	14.7	0.4	5.4
練馬	102	52.0	18.6	18.6	-	10.8
石神井	143	53.1	28.7	15.4	-	2.8
大泉	104	53.8	26.0	15.4	1.9	2.9
光が丘	112	55.4	30.4	9.8	-	4.5

[問33-1で「難しいと思う」とお答えの方]

問33-2 それはなぜですか(3つまで)

	n	家族等に負担をかけるから	急に病状が変わったときの対応が不安だから	在宅でどのような医療や介護を受けられるかわからないから	療養できる居住環境が整っていないから	介護してくれる家族がいないから	在宅医療や介護のサービス体制が整っていないから	その他	無回答
全体	248	71.0	29.8	33.1	20.6	16.9	14.1	1.2	3.2
練馬	53	71.7	28.3	34.0	17.0	13.2	15.1	1.9	1.9
石神井	76	65.8	35.5	28.9	34.2	19.7	21.1	1.3	1.3
大泉	56	76.8	26.8	35.7	8.9	16.1	8.9	1.8	7.1
光が丘	62	71.0	25.8	35.5	17.7	17.7	9.7	-	3.2

問34 あなたは、何歳以上が高齢者だと思いますか

	n	60歳以上	65歳以上	70歳以上	75歳以上	その他	無回答
全体	1,583	0.5	7.6	42.1	41.2	6.1	2.5
練馬	332	1.2	6.9	36.7	43.7	7.8	3.6
石神井	464	-	7.3	42.7	41.8	6.7	1.5
大泉	358	0.3	7.8	43.0	41.1	5.6	2.2
光が丘	421	0.7	8.1	45.4	38.7	4.5	2.6

問35 あなたは、高齢者相談センター(地域包括支援センター)をご存知ですか

	n	現在利用している	利用したことがある	名前は知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	1,583	2.3	4.5	56.4	33.9	2.8
練馬	332	3.0	3.3	59.9	30.1	3.6
石神井	464	2.2	3.4	55.2	37.1	2.2
大泉	358	2.0	6.4	53.1	36.0	2.5
光が丘	421	2.4	5.2	58.0	31.6	2.9

問36 もし、あなたの周囲で高齢者の虐待がわかったら、どこに相談しますか(複数回答)

	n	家族・親族	知人・友人	警察	医療機関	高齢者相談センター	総合福祉事務所(区役所)	その他	わからない	無回答
全体	1,583	22.3	9.7	38.9	5.1	38.4	42.1	0.6	9.2	3.3
練馬	332	20.8	8.1	40.4	4.8	35.5	45.5	-	8.7	5.1
石神井	464	21.6	9.7	39.0	4.7	38.1	44.6	1.3	9.1	2.2
大泉	358	24.0	8.7	36.0	5.9	37.4	40.8	0.8	10.6	2.2
光が丘	421	23.3	11.9	40.4	4.8	42.3	38.5	0.2	8.6	3.6

問37 あなたは、高齢者の虐待を防止するために、どのようなことが必要だと思いますか(複数回答)

	n	介護される側と介護する側の相互理解の促進	地域における見守りやふだんからの声かけ	気軽に相談できる窓口の充実	介護に関する情報提供の充実	認知症に関する理解の促進	介護サービスの充実	介護する家族同士の集い	介護者がリフレッシュできる機会の充実	経済的な支援	その他	無回答
全体	1,583	52.7	36.1	61.2	25.6	28.9	32.4	16.2	31.8	31.0	2.1	5.3
練馬	332	48.5	34.6	61.4	24.1	31.0	34.9	14.5	33.7	36.4	3.3	5.4
石神井	464	52.6	34.3	65.3	26.5	29.3	35.6	19.8	36.0	30.6	2.2	4.5
大泉	358	52.8	36.6	60.3	26.5	27.4	30.2	15.4	30.4	27.9	2.2	6.7
光が丘	421	56.1	39.0	58.0	25.4	28.3	29.2	14.3	27.1	29.9	1.2	4.5

問 38 あなたやご家族が認知症ではないかと感じたとき、どこに相談しますか(複数回答)

	n	家族・親族	知人・友人	かかりつけ医	精神科などの専門医	ケアマネジャー	介護家族の会などの集まり	民生委員	高齢者相談センター	保健相談所	社会福祉協議会	その他	相談しない	無回答
全 体	1,583	54.0	11.9	59.4	33.5	9.0	1.6	5.9	25.5	13.3	5.7	1.3	0.6	3.3
練馬	332	49.7	12.0	57.8	34.6	11.1	1.8	8.4	25.3	14.8	5.4	1.8	1.8	4.5
石神井	464	55.0	11.6	62.3	32.3	8.0	1.7	6.0	24.4	15.5	5.0	1.5	-	2.8
大泉	358	56.4	9.5	58.1	34.1	10.3	1.1	4.7	24.0	12.0	5.3	1.1	0.8	2.5
光が丘	421	54.9	14.0	58.9	33.5	6.9	1.7	4.8	28.5	10.9	7.1	0.7	0.2	3.3

問 39 あなたは、認知症に関わる施策として、どのようなことが必要だと思いますか(3つまで)

	n	認知症の兆候を早期に発見できる仕組みづくり	認知症について正しい知識を得るための講習会や情報提供	地域での見守りなど、日常的な支え合い	本人や介護している家族が安心できる相談先や居場所の整備	認知症高齢者グループホームの整備など、介護サービスの充実	介護している家族の負担の軽減	認知症予防についての講習会や情報提供	認知症になりにくい健康づくり	介護保険制度や成年後見制度、介護サービスなどに関する情報提供	権利擁護センター「ほっとサポートねりま」からの支援	その他	特にない	無回答
全 体	1,583	53.1	24.3	11.0	40.0	19.8	38.7	12.2	36.0	8.6	3.0	1.3	2.5	5.2
練馬	332	54.2	22.0	9.3	38.9	22.3	42.2	10.8	35.2	8.7	4.5	0.6	3.6	4.2
石神井	464	49.6	23.9	11.2	44.0	21.6	39.4	12.7	34.5	8.6	2.2	1.9	1.9	5.0
大泉	358	54.2	27.7	10.9	39.4	16.2	37.7	11.5	39.9	8.9	3.6	2.0	2.2	5.0
光が丘	421	55.3	24.0	11.6	37.1	19.0	36.3	13.5	35.4	8.1	2.4	0.5	2.6	6.2

問 40 あなたは、健康や保健福祉に関する知識・情報を何から得ていますか(3つまで)

	n	ねりま区報	練馬区ホームページ	高齢者相談センター(地域包括支援センター)	「わたしの便利帳」高齢者の生活ガイドなど区の刊行物	高齢者向けホームページ「シニアナビねりま」	社会福祉協議会の相談窓口	回覧板・掲示板	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	インターネット	家族・友人	病院などの医療機関	その他	特にない	無回答
全 体	1,583	59.2	3.2	5.7	17.7	1.4	2.0	10.6	59.6	5.7	19.9	21.3	1.1	7.1	3.2
練馬	332	57.8	2.7	6.3	19.3	1.8	1.8	9.3	60.5	5.1	16.6	18.7	1.5	9.3	3.3
石神井	464	56.9	3.9	5.2	15.9	0.6	1.9	10.6	60.8	5.6	25.0	24.4	0.6	7.5	2.4
大泉	358	62.6	2.5	5.3	19.3	1.7	1.1	12.8	58.7	7.0	18.2	20.7	2.0	5.3	3.6
光が丘	421	60.6	3.6	6.2	17.3	1.7	2.6	10.0	59.4	5.0	17.8	19.7	0.7	6.4	3.3

問 41 あなたは、高齢者のための施策として、今後どのようなことに力を入れてほしいと思いますか(最も力を入れてほしいものを3つまで)

	n	生きがいづくり・社会参加への支援	就労支援	健康管理・健康づくりへの支援	地域医療の充実	要介護状態にならないようにする介護予防・認知症予防の充実	公共的建物や道路、公園などのバリアフリー化	高齢者が住みやすい住宅への支援	寝たきり・要介護の高齢者に対するサービスの充実	地域におけるボランティア活動・組織の支援	特別養護老人ホームなどの介護施設の整備	認知症高齢者の支援	定期的な安否確認のための見守り	防災・防犯対策	その他	特にない	わからない	無回答
全 体	1,583	23.1	10.0	28.9	28.9	33.4	4.7	16.6	23.1	5.3	31.6	10.8	11.3	7.5	1.1	1.7	3.2	3.7
練馬	332	20.5	13.3	28.0	26.8	32.5	5.4	19.3	26.2	5.7	30.7	10.8	13.3	7.8	0.9	2.1	2.1	3.0
石神井	464	22.4	7.8	25.9	32.8	31.3	5.4	14.9	26.7	6.0	34.1	10.8	11.0	8.0	1.7	1.5	2.8	3.4
大泉	358	23.2	9.5	32.7	29.3	33.0	4.5	14.5	20.1	4.5	33.5	8.7	9.2	6.7	1.1	2.2	4.5	4.5
光が丘	421	25.9	10.7	29.9	26.1	36.3	3.6	18.5	19.5	5.0	28.0	12.6	11.9	7.4	0.7	1.2	3.1	3.8



【②要支援・要介護認定者調査：日常生活圏域別】

問1 あなたの性別と、平成25年11月1日現在の満年齢

①性別

	n	男性	女性	無回答
全体	1,534	32.7	63.3	4.0
練馬	346	32.9	66.2	0.9
石神井	460	32.6	64.1	3.3
大泉	301	34.9	63.1	2.0
光が丘	396	32.6	63.4	4.0

②年齢

	n	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
全体	1,534	4.6	8.7	14.1	27.5	24.5	15.8	4.7
練馬	346	5.8	6.6	13.9	24.9	27.5	19.1	2.3
石神井	460	4.8	9.6	12.4	27.6	26.7	15.0	3.9
大泉	301	2.7	8.6	15.6	29.9	22.6	16.9	3.7
光が丘	396	5.3	10.4	15.7	29.0	22.5	13.9	3.3

問2 あなたのお住まいはどちらですか

	n	練馬	石神井	大泉	光が丘	無回答
全体	1,534	22.6	30.0	19.6	25.8	2.0
練馬	346	100.0	-	-	-	-
石神井	460	-	100.0	-	-	-
大泉	301	-	-	100.0	-	-
光が丘	396	-	-	-	100.0	-

問3 あなたの世帯構成

	n	単身(ひとりぐらし)世帯	夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯	夫婦のみ(配偶者は64歳以下)の世帯	その他の世帯	無回答
全体	1,534	28.4	30.2	0.8	35.1	5.3
練馬	346	28.3	28.0	0.9	39.6	3.2
石神井	460	32.2	28.5	0.4	34.6	4.3
大泉	301	27.9	31.6	1.3	34.9	4.3
光が丘	396	26.0	34.8	0.8	34.1	4.3

問4 平日の昼間、ご自宅にあなた以外にどなたかいらっしゃいますか

	n	いつも誰かがいる	誰かがいることが多い	自分ひとりのことが多い	いつも自分ひとりである	無回答
全体	1,534	31.2	26.7	20.5	17.0	4.5
練馬	346	33.2	25.4	23.1	14.7	3.5
石神井	460	30.9	27.0	19.8	18.9	3.5
大泉	301	31.6	25.2	22.9	17.3	3.0
光が丘	396	31.6	29.8	18.4	17.7	2.5

問5 緊急時に連絡できるご家族、ご親族との距離はどのくらいですか

	n	同居	となり(2世帯住宅を含む)	10～30分程度	30分～1時間程度	1時間以上	家族等はいない	無回答
全体	1,534	36.9	8.4	16.4	15.1	16.9	2.9	3.4
練馬	346	37.6	9.8	13.9	16.5	17.3	2.6	2.3
石神井	460	38.7	8.7	14.6	14.8	18.0	2.8	2.4
大泉	301	37.5	6.0	18.3	15.0	17.3	3.7	2.3
光が丘	396	35.9	9.3	20.5	14.6	15.7	2.8	1.3

問6 あなたの世帯の年収(年金を含む)はどのくらいですか

	n	100万円未満	100~300万円未満	300~500万円未満	500~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
全体	1,534	13.7	45.2	18.8	5.1	2.5	1.4	5.9	7.4
練馬	346	12.1	43.6	20.8	6.9	2.3	1.4	6.6	6.1
石神井	460	15.2	43.9	19.1	5.0	2.8	1.7	5.9	6.3
大泉	301	14.3	46.5	19.6	2.7	2.0	0.3	5.0	9.6
光が丘	396	13.6	48.0	16.9	5.8	2.8	1.5	6.3	5.1

問7 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか

	n	苦しい	やや苦しい	普通	ややゆとりがある	ゆとりがある	無回答
全体	1,534	14.5	22.6	50.4	4.8	3.0	4.8
練馬	346	12.4	24.0	51.2	6.4	3.5	2.6
石神井	460	14.1	20.0	52.6	5.7	3.5	4.1
大泉	301	15.6	22.9	50.2	2.7	2.0	6.6
光が丘	396	16.4	24.7	49.5	3.8	2.8	2.8

問8 あなたはご自分でできますか

①バスや電車を使ってひとりで外出できる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,534	33.1	63.4	3.5
練馬	346	31.8	66.2	2.0
石神井	460	32.4	65.4	2.2
大泉	301	33.6	62.5	4.0
光が丘	396	35.9	61.4	2.8

②日用品の買い物ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,534	39.6	56.3	4.1
練馬	346	38.7	59.0	2.3
石神井	460	39.6	58.0	2.4
大泉	301	38.5	55.8	5.6
光が丘	396	42.9	53.5	3.5

③食事の用意ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,534	40.0	55.4	4.6
練馬	346	39.6	58.1	2.3
石神井	460	40.9	55.7	3.5
大泉	301	40.9	52.8	6.3
光が丘	396	40.7	55.8	3.5

④請求書の支払ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,534	49.1	46.5	4.4
練馬	346	50.0	48.3	1.7
石神井	460	51.3	45.7	3.0
大泉	301	47.5	46.2	6.3
光が丘	396	49.0	47.0	4.0

⑤お金の管理ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	1,534	45.4	50.8	3.8
練馬	346	46.0	52.0	2.0
石神井	460	45.9	51.7	2.4
大泉	301	43.5	51.5	5.0
光が丘	396	47.2	50.0	2.8

⑥電球交換、部屋の模様替えができる

	n	できる	できない	無回答
全 体	1,534	14.3	81.6	4.2
練馬	346	17.3	80.6	2.0
石神井	460	12.6	84.3	3.0
大泉	301	13.6	81.7	4.7
光が丘	396	13.9	82.1	4.0

問9 買物、散歩で外出する頻度はどのくらいですか

①買物

	n	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日	週1日未満	無回答
全 体	1,534	9.9	7.4	20.7	13.0	31.1	17.9
練馬	346	13.0	8.7	18.2	12.1	32.9	15.0
石神井	460	8.5	7.2	20.4	13.0	32.6	18.3
大泉	301	9.3	6.0	20.3	15.3	30.2	18.9
光が丘	396	9.8	7.8	24.5	12.6	28.8	16.4

②散歩

	n	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日	週1日未満	無回答
全 体	1,534	11.3	6.9	17.9	10.5	35.3	18.1
練馬	346	16.8	6.6	17.1	10.4	35.3	13.9
石神井	460	9.8	5.9	18.7	11.1	37.4	17.2
大泉	301	10.0	9.3	18.6	11.3	32.6	18.3
光が丘	396	10.1	6.6	17.9	9.8	35.9	19.7

問10 1日の食事の回数は何回ですか

	n	朝・昼・晩の3食	朝・晩の2食	朝・昼の2食	昼・晩の2食	1食	その他	無回答
全 体	1,534	83.3	7.0	1.1	3.7	0.2	1.7	2.9
練馬	346	85.3	6.1	1.4	4.6	0.6	1.2	0.9
石神井	460	86.5	6.3	0.4	2.8	0.2	1.3	2.4
大泉	301	84.1	5.6	1.7	3.7	-	2.0	3.0
光が丘	396	80.6	10.4	0.8	4.0	-	2.3	2.0

問11 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか

	n	一戸建て	集合住宅	無回答
全 体	1,534	67.0	29.5	3.5
練馬	346	64.2	34.1	1.7
石神井	460	67.6	29.6	2.8
大泉	301	77.7	19.3	3.0
光が丘	396	62.6	34.8	2.5

問12 お住まいは、どれにあたりますか

	n	自分または家族などの持家	民間賃貸住宅	公的賃貸住宅	その他	無回答
全 体	1,534	74.8	8.4	11.5	2.3	3.0
練馬	346	80.3	8.7	6.1	3.5	1.4
石神井	460	74.6	8.3	12.8	2.2	2.2
大泉	301	77.7	11.3	7.3	1.0	2.7
光が丘	396	70.2	6.6	18.7	2.3	2.3

問13 今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところはありますか(複数回答)

	n	廊下・階段に手すりをつけたい	玄関や室内の段差をなくしたい	床などに滑り止めをつけたい	引き戸にしたい	寝室の近くにトイレを作りたい	脱衣場やトイレに暖房を入りたい	台所・洗面所などを使いやすくしたい	家具転倒防止器具をつけたい	浴室を使いやすくしたい	その他	特に改修したいところはない	無回答
全 体	1,534	9.3	19.6	5.1	3.0	5.3	20.1	10.8	22.2	17.4	8.1	30.5	13.4
練馬	346	9.0	18.5	5.5	3.5	4.9	18.2	10.7	21.7	16.2	6.1	31.8	11.8
石神井	460	9.1	18.5	5.7	2.8	3.5	22.6	12.0	23.7	18.5	8.3	29.8	13.3
大泉	301	8.3	22.3	4.0	3.3	6.6	17.9	10.6	22.9	16.9	8.3	32.9	14.3
光が丘	396	11.1	20.7	5.6	2.8	6.6	21.5	10.4	21.7	18.7	9.8	29.3	10.9

問 14 あなたは、ケア付き住まい(介護サービスはないが、安否確認や食事・お風呂の用意などのサービスが提供される住まい)に入居したいと思いますか

	n	入居したい	将来、必要があれば入居したい	入居したくない	その他	無回答
全 体	1,534	12.5	39.0	32.2	7.0	9.3
練馬	346	14.5	37.9	30.9	8.4	8.4
石神井	460	11.7	38.3	36.1	6.7	7.2
大泉	301	13.6	37.2	31.9	6.0	11.3
光が丘	396	11.1	43.7	30.6	6.8	7.8

問 15 ケア付き住まいに入居する場合、家賃・食事・光熱水費・サービス提供などの費用負担の合計額はいくらまでだったら良いですか

	n	月10万円程度	月15万円程度	月20万円程度	月25万円程度	その他	無回答
全 体	1,534	32.0	19.3	9.4	2.2	12.3	24.8
練馬	346	32.1	20.2	11.6	2.3	12.1	21.7
石神井	460	32.2	17.8	9.1	2.8	11.3	26.7
大泉	301	35.2	18.9	8.6	1.3	10.3	25.6
光が丘	396	30.6	20.5	8.6	2.0	15.9	22.5

問 16 あなたは、将来に対してどのようなことに不安がありますか(複数回答)

	n	健康	生計	防犯・防災	住居	家族・親族との関係	隣近所との関係	預貯金等の管理	ひとりぐらしになること	老後への漠然とした不安	その他	不安なことはない	無回答
全 体	1,534	73.4	34.8	22.0	20.9	6.4	14.3	14.0	24.8	43.3	6.3	5.1	6.3
練馬	346	73.1	35.0	19.7	18.5	6.9	14.2	15.3	21.1	42.8	5.5	7.2	4.6
石神井	460	75.9	32.4	25.0	23.7	7.2	15.7	15.2	23.3	46.3	6.7	5.9	5.4
大泉	301	74.1	36.2	23.9	24.6	5.0	11.6	12.0	26.9	43.9	6.0	2.3	8.0
光が丘	396	73.2	37.9	20.7	18.4	6.1	15.9	13.6	28.8	41.9	7.1	4.5	4.3

問 17 現在、病院・医院(診療所・クリニック)への受診はどのようにされていますか

	n	通院している	通院と往診の両方を利用している	訪問診療・往診を利用している	受診していない	無回答
全 体	1,534	76.7	5.2	9.0	2.0	7.2
練馬	346	75.7	6.6	10.1	1.7	5.8
石神井	460	77.4	4.8	9.1	2.8	5.9
大泉	301	81.4	2.7	7.0	1.3	7.6
光が丘	396	77.5	6.3	9.3	1.0	5.8

[問17で「通院している」「通院と往診の両方を利用している」「訪問診療・往診を利用している」とお答えの方]

問 17-1 その頻度は、どれですか

	n	週1回以上	月2~3回	月1回程度	2か月に1回程度	3か月に1回程度	その他	無回答
全 体	1,394	15.2	30.5	37.2	6.9	4.1	2.6	3.5
練馬	320	14.7	33.1	35.3	6.6	4.7	2.5	3.1
石神井	420	13.8	31.0	35.2	8.6	3.8	3.1	4.5
大泉	274	16.8	28.5	37.2	7.3	4.7	2.6	2.9
光が丘	369	14.6	29.8	41.5	5.1	3.5	2.2	3.3

[要支援1、要支援2の方]

問 18 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするため(または状態が悪くならないようにするため)、介護予防に取り組んでいますか

	n	意識して取り組んでいる	体力が落ちてきたら取り組みたい	もう少し歳をとってから取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	その他	興味・関心は特にない	無回答
全 体	469	61.4	2.8	1.3	6.2	8.5	4.1	2.8	13.0
練馬	113	62.8	4.4	1.8	2.7	6.2	4.4	0.9	16.8
石神井	143	58.0	2.8	1.4	6.3	8.4	4.2	4.2	14.7
大泉	89	60.7	1.1	2.2	4.5	10.1	4.5	5.6	11.2
光が丘	121	65.3	2.5	-	9.9	9.9	3.3	0.8	8.3

[要支援1、要支援2の方]

問19 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするため(または状態が悪くならないようにするため)、つぎのようなサービスを利用したいと思いますか(複数回答)

	n	保健師等によるアドバイス	ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室	口腔衛生や口の体操などの教室	効率的な栄養摂取等を習得するための教室	認知症を予防するための教室	左記で利用してみたいものはない	無回答
全体	469	26.2	40.9	9.8	11.1	29.0	15.1	18.1
練馬	113	23.9	38.1	8.0	14.2	25.7	15.0	21.2
石神井	143	26.6	42.0	12.6	11.2	28.7	14.7	18.2
大泉	89	23.6	42.7	10.1	11.2	31.5	16.9	20.2
光が丘	121	30.6	40.5	8.3	8.3	31.4	14.9	13.2

[要支援1、要支援2の方]

問20 つぎのサービスの中で、利用したいものはありますか(複数回答)

	n	定期的な電話や訪問などで安否確認をする見守りサービス	家事や通院などを手伝ってもらうサービス	緊急時に、無線発信機による通報で駆けつけてもらうサービス	緊急時に、介護施設や病院へ短期間入所(入院)できるサービス	杖やシルバーカーなど、生活に必要な用具を支給してもらえるサービス	自宅への配食などの食事サービス	介護予防・認知症予防のための講座が受けられるサービス	特にない	無回答
全体	469	16.2	24.9	26.4	42.6	22.0	22.4	20.5	11.5	11.5
練馬	113	15.0	26.5	26.5	41.6	23.9	22.1	19.5	11.5	12.4
石神井	143	17.5	22.4	30.8	44.1	21.0	22.4	19.6	11.2	11.2
大泉	89	16.9	21.3	25.8	50.6	21.3	24.7	24.7	10.1	9.0
光が丘	121	15.7	28.9	22.3	36.4	22.3	21.5	19.8	12.4	12.4

問21 あなたの現在の要介護度は、どれですか

	n	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答
全体	1,534	13.6	17.0	16.7	16.7	12.3	8.1	6.8	2.4	6.4
練馬	346	14.5	18.2	15.6	16.8	10.4	9.0	6.6	3.5	5.5
石神井	460	14.3	16.7	18.5	17.4	13.5	7.0	6.5	1.7	4.3
大泉	301	10.6	18.9	16.3	15.9	15.3	8.0	6.3	1.7	7.0
光が丘	396	14.6	15.9	16.4	17.2	10.9	9.1	7.6	2.5	5.8

問22 あなたが、介護保険の要介護認定を申請した主な理由は何ですか(3つまで)

	n	家事・調理、洗濯、掃除等が負担になってきたから	身の回りの行為が困難になってきたから	買い物や外出が負担になってきたから	通院等に手助けがなくなってきたから	介護保険の施設入所を希望しているから	住宅改修または福祉用具購入を希望しているから	必要時にサービスを受けたいから	自分の要介護度を知らず、申請した	医師、看護師から勧められたから	家族に勧められたから	友人・知人などに勧められたから	その他	無回答
全体	1,534	28.0	33.2	21.0	12.0	7.0	10.4	20.9	5.0	25.3	21.8	5.6	8.1	8.3
練馬	346	27.2	31.8	22.5	12.7	8.1	9.5	22.3	5.8	22.0	20.5	7.5	10.7	7.8
石神井	460	32.0	34.3	25.2	10.7	5.7	11.5	20.9	3.7	28.5	23.9	3.7	7.0	6.5
大泉	301	28.9	31.9	19.6	13.6	7.6	7.0	18.9	8.0	21.9	22.3	5.3	9.3	10.3
光が丘	396	25.0	34.8	16.9	12.6	7.3	12.4	22.5	3.5	28.3	21.5	6.6	6.8	6.1

問23 介護保険サービスのうち、現在利用しているサービス(複数回答)

	n	訪問介護	訪問入浴介護	訪問リハビリテーション	訪問看護	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与・購入	住宅改修	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護	いずれも利用していない	無回答
全体	1,534	28.5	7.6	7.0	7.3	2.5	30.2	13.2	7.7	0.3	2.6	34.0	9.9	1.1	1.5	1.3	1.3	0.4	1.2	0.8	1.0	19.2	6.3
練馬	346	28.3	8.1	4.3	6.9	2.6	32.1	11.8	8.1	0.3	3.2	36.1	10.4	0.3	1.7	1.2	0.9	-	0.9	0.6	1.4	18.8	7.5
石神井	460	30.7	9.1	10.2	9.3	3.3	30.2	15.0	7.6	0.4	1.7	33.5	10.9	2.0	1.3	1.3	1.5	0.7	1.5	1.1	0.9	18.7	4.3
大泉	301	27.2	6.6	4.3	4.7	2.0	31.6	13.3	6.6	-	3.3	34.9	10.3	0.3	1.3	0.7	1.0	-	1.0	1.0	1.0	21.3	5.3
光が丘	396	28.3	6.1	6.8	7.1	2.3	29.3	12.9	8.3	0.5	2.5	33.6	8.8	1.3	1.5	1.8	1.8	0.5	1.3	0.8	0.5	18.9	5.6

[問23で「いずれも利用していない」以外をお答えの方]

問23-1 あなたは、介護サービスを利用するようになって変わったことはありますか(複数回答)

	n	体が動くようになった	すぐに疲れを感じなくなった	筋肉や関節などの痛みが減った、感じなくなった	自分もやればできる、という自信がついた	食事が楽しくなった	一緒に参加する仲間ができた	人と接するのがおっくうでなくなった	その他	利用する以前と特に変わった点はない	無回答
全体	1,142	22.6	4.9	9.9	12.0	11.5	23.7	14.5	11.1	23.4	13.7
練馬	255	20.8	5.5	9.4	7.5	9.0	18.8	16.9	10.2	27.5	12.5
石神井	354	23.7	4.8	11.0	12.1	11.0	25.4	14.4	10.7	22.9	11.6
大泉	221	22.2	3.6	7.7	12.2	13.6	26.2	13.1	13.1	22.2	16.7
光が丘	299	22.7	5.7	11.0	15.7	12.7	24.4	14.4	10.4	22.1	13.7

[問23で「いずれも利用していない」とお答えの方]

問23-2 介護サービスを利用されていない理由は何ですか(複数回答)

	n	病院や診療所に入院中	家族等の介護がある	自分で身の回りのことをするように努力している	介護サービスを使うほど具合が悪い	できるだけ他人の世話に頼りたくない	介護サービスの使い方がわからない	利用しようとしたが、事業者から断られた	使いたい介護サービスがない	近くに介護サービス事業者がない	他人が家に入ることに抵抗がある	介護サービスの料金が安い	介護保険外のサービスを使っている	介護保険制度に不満がある	その他	無回答
全体	295	7.1	29.5	53.9	31.5	31.9	8.8	1.4	2.4	0.7	14.6	3.1	2.0	2.4	8.5	2.7
練馬	65	6.2	16.9	47.7	30.8	29.2	4.6	3.1	3.1	-	13.8	1.5	3.1	-	12.3	4.6
石神井	86	9.3	30.2	55.8	39.5	32.6	7.0	1.2	3.5	2.3	16.3	3.5	2.3	3.5	5.8	3.5
大泉	64	6.3	37.5	54.7	21.9	28.1	9.4	-	3.1	-	15.6	3.1	3.1	3.1	9.4	1.6
光が丘	75	6.7	34.7	54.7	29.3	34.7	14.7	1.3	-	-	13.3	4.0	-	2.7	8.0	-

問24 あなたは、要介護度が高くなったり、脳卒中の後遺症や末期がんなどで長期療養が必要になったりした場合でも、病院等への入院・入所はしないで、自宅で生活したいと思いますか

	n	そう思う	そう思わない	わからない	その他	無回答
全体	1,534	26.9	40.7	25.9	1.7	4.8
練馬	346	26.9	45.4	21.1	2.6	4.0
石神井	460	26.7	37.6	30.7	1.1	3.9
大泉	301	27.9	36.9	29.6	1.3	4.3
光が丘	396	27.0	43.7	23.2	1.8	4.3

[問24で「そう思う」とお答えの方]

問24-1 どのような在宅サービスを利用すれば、今の家での生活を続けられると思いますか(複数回答)

	n	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	訪問介護	訪問リハビリテーション	訪問看護	居宅療養管理指導	小規模多機能型居宅介護	通所介護・通所リハビリテーション	短期入所生活介護・短期入所療養介護	手すりやベッド、車いすなどを貸してくれるサービス	入浴用のいすや手すりなどを買う費用を補助してくれるサービス	自宅をバリアフリーにするための工事費用を補助してくれるサービス	その他	特になし	無回答
全体	413	33.9	27.1	24.5	26.2	14.3	20.6	18.9	12.8	24.9	13.1	13.6	3.9	6.8	25.2
練馬	93	38.7	30.1	28.0	33.3	20.4	23.7	19.4	17.2	22.6	15.1	14.0	2.2	4.3	26.9
石神井	123	35.0	34.1	26.0	25.2	14.6	18.7	17.9	8.9	26.0	13.8	13.8	1.6	9.8	22.8
大泉	84	38.1	20.2	21.4	31.0	11.9	25.0	25.0	16.7	33.3	13.1	14.3	3.6	3.6	23.8
光が丘	107	25.2	23.4	22.4	17.8	11.2	16.8	15.0	9.3	19.6	10.3	13.1	8.4	8.4	26.2

[問24で「そう思う」とお答えの方]

問24-2 あなたは、在宅での療養は実現可能だと思いますか

	n	難しいと思う	可能だと思う	わからない	その他	無回答
全体	413	30.5	35.1	20.6	1.9	11.9
練馬	93	30.1	31.2	22.6	2.2	14.0
石神井	123	26.8	39.0	20.3	0.8	13.0
大泉	84	35.7	33.3	19.0	2.4	9.5
光が丘	107	31.8	37.4	19.6	1.9	9.3

[問24-2で「難しいと思う」とお答えの方]

問24-3 それはなぜですか(3つまで)

	n	家族等に負担をかけるから	急に病状が変わったときの対応が不安だから	在宅でどのような医療や介護を受けられるかわからないから	療養できる居住環境が整っていないから	介護してくれる家族がいないから	在宅医療や介護のサービス体制が整っていないから	その他	無回答
全体	126	57.9	42.9	23.8	23.0	21.4	12.7	2.4	4.8
練馬	28	60.7	35.7	28.6	32.1	21.4	7.1	3.6	10.7
石神井	33	48.5	39.4	27.3	6.1	27.3	9.1	-	-
大泉	30	53.3	50.0	20.0	30.0	16.7	16.7	3.3	6.7
光が丘	34	70.6	44.1	20.6	26.5	17.6	14.7	2.9	2.9

問25 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス(24時間対応の訪問サービス)をご存知ですか

	n	知っている	知らない	無回答
全体	1,534	32.7	56.8	10.5
練馬	346	30.6	59.0	10.4
石神井	460	30.7	60.9	8.5
大泉	301	32.6	56.8	10.6
光が丘	396	38.1	52.5	9.3

問26 あなたは、小規模多機能型居宅介護サービス(通い・訪問・泊まりなどを組み合わせたサービス)をご存知ですか

	n	知っている	知らない	無回答
全体	1,534	27.9	54.6	17.5
練馬	346	27.2	56.4	16.5
石神井	460	27.8	56.7	15.4
大泉	301	25.2	57.5	17.3
光が丘	396	32.6	50.5	16.9

問27 あなたの介護保険料の段階(年額)はどれですか

	n	第1段階 (31,440円)	第2段階 (31,440円)	第3段階 (37,730円)	第3段階 (44,020円)	第4段階 (50,310円)	第4段階 (62,880円)	第5段階 (69,170円)	第6段階 (76,720円)	第7段階 (84,890円)	第8段階 (93,700円)	第9段階 (103,760円)	第10段階 (114,450円)	第11段階 (125,760円)	第12段階 (138,340円)	わからない	無回答
全体	1,534	5.4	11.4	3.8	4.8	5.0	4.4	2.7	3.1	4.1	1.1	1.0	0.7	0.3	1.0	25.6	25.6
練馬	346	3.2	9.0	2.9	5.5	5.2	6.6	1.7	3.5	4.3	1.2	1.2	1.4	0.3	1.4	29.5	23.1
石神井	460	7.8	11.7	2.8	4.1	4.3	3.9	2.6	2.8	4.8	1.5	1.1	0.7	0.4	0.7	26.7	23.9
大泉	301	4.3	11.3	5.3	5.0	4.0	2.7	2.3	5.0	4.7	1.0	1.0	0.3	-	0.3	23.6	29.2
光が丘	396	5.3	13.9	4.8	5.1	6.3	4.5	3.0	2.0	3.0	0.8	0.8	0.3	0.5	1.8	23.0	25.0

問28 介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか

	n	保険料が今より高く、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
全体	1,534	13.0	40.2	10.2	24.6	12.0
練馬	346	15.0	39.6	9.8	24.6	11.0
石神井	460	12.2	42.4	10.4	24.1	10.9
大泉	301	14.3	34.6	11.3	26.9	13.0
光が丘	396	11.4	43.9	9.1	24.7	10.9

問29 あなたは、介護保険料についてどのように感じていますか

	n	負担と感じる	多少負担と感じる	それほど負担とは感じない	負担とは感じない	どちらともいえない	わからない	無回答
全体	1,534	21.3	29.1	15.4	5.0	9.9	10.0	9.3
練馬	346	21.1	29.2	15.3	3.5	10.4	12.1	8.4
石神井	460	20.9	28.9	15.4	6.1	10.0	11.3	7.4
大泉	301	21.3	27.2	15.9	6.0	8.6	9.6	11.3
光が丘	396	22.5	31.6	15.2	4.8	10.4	7.6	8.1

問 30 あなたは、介護サービスの利用料(食費や娯楽費等の実費負担は除く)についてどのように感じていますか

	n	負担と感じる	多少負担と感じる	それほど負担とは感じない	負担とは感じない	どちらともいえない	わからない	無回答
全 体	1,534	11.4	23.0	19.6	5.7	8.3	19.2	12.8
練馬	346	9.8	17.6	22.8	4.9	9.8	23.7	11.3
石神井	460	11.3	21.5	19.3	7.4	10.0	19.3	11.1
大泉	301	12.0	24.9	17.9	5.3	9.0	16.3	14.6
光が丘	396	13.1	28.5	18.2	4.8	4.8	18.7	11.9

問 31 平成 24 年に介護保険制度が変わったことによる影響はありましたか(複数回答)

	n	ケアプランが見直され、これまで利用していたサービスが使えなくなった	ケアプランが見直され、以前よりきめ細やかなサービスを受けられるようになった	サービス利用料が増えた	サービス利用料が減った	サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられなくなった	サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられるようになった	その他	特になし	無回答
全 体	1,534	5.1	4.0	9.8	1.4	7.1	2.2	11.1	46.9	20.4
練馬	346	5.8	3.5	9.8	0.6	6.9	0.9	11.8	48.8	19.1
石神井	460	5.2	4.3	10.4	2.6	8.9	1.3	10.0	48.7	17.4
大泉	301	4.3	3.3	9.3	0.7	4.7	3.0	11.6	45.2	24.9
光が丘	396	5.3	4.5	10.4	1.0	7.6	3.8	12.1	45.5	18.7

問 32 あなたは、何歳以上が高齢者だと思いますか

	n	60歳以上	65歳以上	70歳以上	75歳以上	その他	無回答
全 体	1,534	1.8	9.3	42.4	33.8	6.5	6.2
練馬	346	2.3	5.5	43.4	36.4	7.8	4.6
石神井	460	1.7	9.3	43.5	37.0	4.3	4.1
大泉	301	1.7	10.6	40.5	32.6	7.3	7.3
光が丘	396	1.0	12.1	43.7	30.1	7.1	6.1

問 33 あなたは、高齢者相談センター(地域包括支援センター)をご存知ですか

	n	現在利用している	利用したことがある	名前は知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全 体	1,534	15.1	14.0	31.9	31.0	8.0
練馬	346	15.0	10.4	34.1	34.4	6.1
石神井	460	13.9	13.5	33.7	32.0	7.0
大泉	301	17.6	17.3	25.6	31.2	8.3
光が丘	396	15.2	15.7	34.3	27.0	7.8

問 34 もし、あなたの周囲で高齢者の虐待がわかったら、どこに相談しますか(複数回答)

	n	家族・親族	知人・友人	警察	医療機関	高齢者相談センター	総合福祉事務所(区役所)	その他	わからない	無回答
全 体	1,534	28.4	7.6	26.1	5.3	33.1	26.7	1.3	14.3	8.3
練馬	346	26.0	8.1	25.1	4.3	28.0	29.5	1.2	17.3	6.1
石神井	460	29.3	7.2	27.2	5.7	36.1	24.6	1.3	15.4	7.0
大泉	301	30.6	6.6	26.2	5.3	35.5	26.2	2.0	12.3	8.0
光が丘	396	29.0	9.1	26.5	5.8	33.3	28.0	1.0	12.1	9.1

問 35 あなたは、高齢者の虐待を防止するために、どのようなことが必要だと思いますか(複数回答)

	n	介護される側と介護する側の相互理解	地域における見守りやふだんからの	気軽に相談できる窓口の充実	介護に関する情報提供の充実	認知症に関する理解の促進	介護サービスの充実	介護する家族同士の集い	介護者がリフレッシュできる機会の	経済的な支援	その他	無回答
全 体	1,534	43.4	33.1	48.8	19.4	26.9	28.7	13.4	24.0	23.2	3.5	13.4
練馬	346	43.9	32.7	50.3	22.0	25.1	28.9	14.5	24.6	24.0	5.2	12.4
石神井	460	41.5	34.1	53.3	19.8	28.7	28.0	12.6	27.8	22.2	2.4	11.7
大泉	301	44.9	32.6	49.2	18.3	26.2	30.2	16.6	22.3	23.6	3.7	13.6
光が丘	396	45.7	34.8	45.2	18.7	28.0	29.5	11.6	21.7	23.7	3.5	12.9



問 36 あなたやご家族が認知症ではないかと感じたとき、どこに相談しますか(複数回答)

	n	家族・親族	知人・友人	かかりつけ医	精神科などの専門医	ケアマネジャー	介護家族の会などの集まり	民生委員	高齢者相談センター	保健相談所	社会福祉協議会	その他	相談しない	無回答
全 体	1,534	47.7	7.8	55.0	28.1	35.6	1.6	2.9	20.0	4.8	2.8	1.6	0.8	8.3
練馬	346	46.0	7.2	56.4	30.1	35.0	1.2	0.9	17.1	5.2	2.3	1.4	0.9	5.8
石神井	460	49.1	9.3	56.3	30.0	38.0	2.4	3.3	20.2	5.2	2.6	1.5	0.9	7.0
大泉	301	50.8	5.0	55.1	23.6	35.5	1.3	3.7	22.3	5.0	2.3	2.7	0.7	9.6
光が丘	396	47.7	8.8	54.3	29.0	34.6	1.3	3.8	21.2	4.0	4.0	1.0	1.0	7.8

問 37 あなたは、認知症に関わる施策として、どのようなことが必要だと思いますか(3つまで)

	n	認知症の兆候を早期に発見できる仕組みづくり	認知症について正しい知識を得るための講習会や情報提供	地域での見守りなど、日常的な支え合い	本人や介護している家族が安心してできる相談先や居場所の整備	認知症高齢者グループホームの整備など、介護サービスの充実	介護している家族の負担の軽減	認知症予防についての講習会や情報提供	認知症になりにくい健康づくり	介護保険制度や成年後見制度、介護サービスなどに関する情報提供	権利擁護センター「ほっとサポートねりま」からの支援	その他	特にない	無回答
全 体	1,534	42.0	18.0	13.8	36.4	17.9	36.3	7.0	24.6	6.3	1.8	1.7	4.0	12.1
練馬	346	39.0	18.8	15.6	36.4	16.2	37.3	7.8	24.6	6.6	1.7	1.4	5.8	9.5
石神井	460	44.1	21.7	14.3	33.0	20.0	35.2	8.5	26.1	5.7	1.5	1.5	4.1	11.5
大泉	301	41.5	15.6	9.3	40.9	18.9	33.2	6.0	24.6	5.6	1.3	1.7	2.3	14.3
光が丘	396	44.4	15.4	14.6	38.6	16.4	41.2	5.8	23.5	7.6	2.5	2.0	3.8	10.1

問 38 あなたは、保健福祉や介護保険に関する知識・情報を何から得ていますか(3つまで)

	n	ねりま区報	練馬区ホームページ	高齢者相談センター(地域包括支援センター)	「わたしの便利帳」(高齢者の生活ガイド)など区の刊行物	高齢者向けホームページ「シニアナビねりま」	社会福祉協議会の相談窓口	回覧板・掲示板	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	インターネット	家族・友人	病院などの医療機関	その他	特にない	無回答
全 体	1,534	43.3	3.8	15.2	15.8	1.5	2.3	5.8	35.6	2.8	22.9	21.0	4.7	7.6	9.3
練馬	346	41.9	4.6	12.4	14.5	2.0	2.3	5.2	36.7	4.0	23.1	20.2	4.3	9.2	8.1
石神井	460	42.4	4.6	14.8	19.1	2.2	2.2	6.7	33.9	3.9	21.7	23.5	6.7	7.8	7.0
大泉	301	41.9	3.0	19.6	11.3	0.7	2.7	5.6	34.9	1.0	22.3	21.3	3.7	8.3	11.3
光が丘	396	48.5	3.0	15.9	16.9	1.0	2.5	5.8	37.9	2.0	26.0	19.2	3.5	5.1	8.3

問 39 あなたは、高齢者のための施策として、今後どのようなことに力を入れてほしいと思いますか(最も力を入れてほしいものを3つまで)

	n	生きがいづくり・社会参加への支援	就労支援	健康管理・健康づくりへの支援	地域医療の充実	要介護状態にならないようにする介護予防・認知症予防の充実	公共的建物や道路、公園などのバリアフリー化	高齢者が住みやすい住宅への支援	寝たきり・要介護の高齢者に対するサービスの充実	地域におけるボランティア活動・組織の支援	特別養護老人ホームなどの介護施設の整備	認知症高齢者の支援	定期的な安否確認のための見守り	介護している家族への支援	防犯・防災対策	その他	特にない	わからない	無回答
全 体	1,534	13.6	3.0	18.3	20.9	23.9	7.6	13.2	26.3	2.3	27.7	12.6	8.0	27.8	4.9	1.1	1.6	4.4	10.8
練馬	346	16.5	3.2	16.8	18.5	23.4	8.7	12.1	25.7	2.9	32.7	13.6	8.7	26.0	4.6	1.4	2.3	5.5	8.1
石神井	460	14.6	2.6	20.2	22.6	24.3	7.2	12.0	25.4	1.7	25.0	12.0	10.4	28.7	7.0	0.9	0.9	6.1	8.9
大泉	301	10.6	2.0	15.9	20.6	25.6	7.6	15.9	28.2	2.3	26.2	12.0	6.6	26.6	5.0	1.3	1.3	3.0	12.3
光が丘	396	12.9	4.3	19.2	22.2	23.7	7.3	13.9	26.8	2.5	29.0	13.6	5.8	30.3	2.8	1.0	1.8	2.8	11.1

[介護をしている方(介護者)]

問 41 主に介護している方は、あて名のご本人のご家族ですか

	n	家族である	家族ではない	無回答
全 体	1,534	63.8	5.8	30.4
練馬	346	64.2	7.2	28.6
石神井	460	63.7	6.3	30.0
大泉	301	65.1	4.3	30.6
光が丘	396	63.1	4.5	32.3

[問41で「家族である」とお答えの方]

問41-1 あて名のご本人を主に介護しているご家族の性別・年齢・続柄について

①性別

	n	男性	女性	無回答
全 体	978	27.0	57.8	15.2
練馬	222	25.2	58.6	16.2
石神井	293	26.3	59.7	14.0
大泉	196	27.6	60.7	11.7
光が丘	250	29.6	52.8	17.6

②年齢

	n	40歳未満	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
全 体	978	0.9	6.3	17.6	22.4	22.4	18.9	11.5
練馬	222	0.5	6.8	17.1	26.6	21.6	17.1	10.4
石神井	293	0.7	7.2	19.1	21.8	22.9	17.1	11.3
大泉	196	1.5	5.6	17.9	20.4	25.5	19.9	9.2
光が丘	250	1.2	6.0	15.6	20.4	20.8	23.2	12.8

③続柄

	n	夫	妻	息子	娘	子の夫	子の妻	親	孫	兄弟姉妹	その他	無回答
全 体	978	14.2	20.6	12.3	25.9	-	7.4	1.1	0.5	2.1	1.3	14.6
練馬	222	14.4	19.4	13.5	29.3	-	6.8	0.9	-	2.3	0.9	12.6
石神井	293	13.0	21.2	11.9	26.3	-	9.2	0.3	0.7	1.4	1.0	15.0
大泉	196	12.8	22.4	12.8	27.6	-	5.6	1.0	0.5	2.0	2.6	12.8
光が丘	250	17.6	20.4	11.6	20.0	-	7.2	2.4	0.8	2.8	1.2	16.0

[問41で「家族である」とお答えの方]

問42 あて名のご本人の介護期間

	n	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～8年未満	8～10年未満	10年以上	無回答
全 体	978	10.1	27.9	18.6	12.8	8.0	8.9	13.7
練馬	222	9.0	27.9	21.6	11.7	10.4	7.7	11.7
石神井	293	10.6	27.0	15.4	14.3	7.2	9.9	15.7
大泉	196	13.3	30.6	16.3	12.2	6.1	9.2	12.2
光が丘	250	8.8	28.0	21.6	12.8	8.0	8.4	12.4

[問41で「家族である」とお答えの方]

問43 あて名のご本人が介護サービスを利用されているとき、介護者ご自身はどのようにお感じですか(複数回答)

	n	本人がうれしそうにしており、満足である	サービス利用中は介護者自身もリフレッシュでき、ありがたい	本人よりも介護者の方がサービス利用を増やしたい、と感じるときがある	本人と介護者として、サービス利用について意見が一致しないときがある	サービス利用後、本人が気分を害したり、具合が悪くなったりすることがあり、サービス内容等に不満がある	本人がサービス利用を嫌がることがあり、介護者としてつらいときがある	異性のスタッフの対応に不安を感じる時がある	その他	無回答
全 体	978	33.5	44.9	26.1	12.9	4.7	17.1	3.2	10.6	20.6
練馬	222	29.7	47.7	32.0	14.4	7.2	19.8	3.2	12.6	17.6
石神井	293	36.9	46.1	23.2	14.0	6.5	18.8	3.8	6.5	21.2
大泉	196	30.6	39.3	24.5	10.2	3.1	15.8	3.1	10.7	24.5
光が丘	250	36.4	45.6	25.6	12.8	2.0	14.4	2.8	14.0	18.8

[問41で「家族である」とお答えの方]

問44 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか(複数回答)

	n	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	来客の際に気を遣う	日中、家を空けるのを不安に感じる	本人の言動が理解できなことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な対応や介護方法がわからない	介護を家族等に任せようか、悩むことがある	誰に、何を、どのように相談すればよいかかわらない	家族や親族に介護を協力してもらえない	家の構造が介護をするのに適していない	サービスを利用した本人の状態が悪化した(ことがある)	睡眠時間が不規則になり、健康状態がかわらない	身体的につらい	精神的なストレスがたまっている	自分の用事を済ませることができない	自分の自由になる時間が持たない	先々のことを考える余裕がない	経済的に感じたときがある	その他	特に困っていることはない	無回答
全体	978	14.7	12.8	40.8	19.3	6.2	9.8	8.9	7.5	9.8	10.6	2.6	14.9	28.0	38.3	20.6	28.1	21.6	17.2	5.1	9.3	19.9
練馬	222	12.2	11.3	40.1	18.9	5.4	14.4	9.0	7.2	11.7	11.7	4.1	15.3	32.0	42.8	21.6	29.7	25.2	17.6	5.9	11.3	18.0
石神井	293	13.0	13.0	39.6	19.5	7.8	6.8	8.5	9.2	8.9	9.9	1.7	16.0	25.3	35.5	19.8	27.6	20.8	15.4	5.1	10.2	18.8
大泉	196	17.3	13.8	40.3	16.8	5.1	8.2	8.2	5.6	7.7	12.2	1.5	12.2	24.5	32.1	17.9	26.5	17.9	14.8	5.1	9.7	25.5
光が丘	250	16.4	13.2	44.0	21.2	6.0	10.4	9.2	7.2	10.4	10.0	2.8	16.0	29.2	42.8	22.4	28.4	22.0	20.8	4.4	6.8	18.8

[問41で「家族である」とお答えの方]

問45 介護をしていてつらい時、どこ(だれ)に相談しましたか(複数回答)

	n	家族・親族	近所の人	民生委員	ボランティア	介護家族の会などの集まり	社会福祉協議会	ケアマネジャー	医師・医療機関	在宅サービスを行っているホームヘルパー・訪問看護師など	高齢者相談センター	その他	どこにも(誰にも)相談していない	無回答
全体	978	42.8	4.7	0.7	0.3	1.1	0.6	41.0	17.2	11.5	5.3	6.4	13.4	16.3
練馬	222	42.3	2.3	0.9	0.5	0.5	-	43.2	19.4	12.2	3.2	9.5	16.2	12.2
石神井	293	47.4	6.1	0.3	0.3	1.0	1.0	39.2	15.7	10.9	4.1	6.5	12.3	17.7
大泉	196	38.3	4.1	0.5	-	1.0	0.5	41.8	14.8	11.2	7.1	2.6	13.3	20.4
光が丘	250	43.6	6.0	1.2	0.4	2.0	0.4	42.0	20.0	12.4	7.6	6.4	11.2	14.4

【③これから高齢期を迎える方の調査：日常生活圏域別】

問1 あなたの性別と、平成25年11月1日現在の満年齢

①性別

	n	男性	女性	無回答
全体	450	46.0	53.3	0.7
練馬	96	50.0	47.9	2.1
石神井	135	50.4	49.6	-
大泉	81	37.0	63.0	-
光が丘	136	44.1	55.9	-

②年齢

	n	55～59歳	60～64歳	無回答
全体	450	39.3	56.4	4.2
練馬	96	36.5	60.4	3.1
石神井	135	43.7	51.9	4.4
大泉	81	32.1	65.4	2.5
光が丘	136	41.9	52.9	5.1

問2 あなたのお住まいはどちらですか

	n	練馬	石神井	大泉	光が丘	無回答
全体	450	21.3	30.0	18.0	30.2	0.4
練馬	96	100.0	-	-	-	-
石神井	135	-	100.0	-	-	-
大泉	81	-	-	100.0	-	-
光が丘	136	-	-	-	100.0	-

問3 あなたの世帯構成

	n	単身(ひとりぐらし)世帯	夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯	夫婦のみ(配偶者は64歳以下)の世帯	その他の世帯	無回答
全体	450	19.1	12.2	12.2	55.6	0.9
練馬	96	25.0	16.7	7.3	51.0	-
石神井	135	20.7	10.4	14.1	54.8	-
大泉	81	16.0	14.8	14.8	54.3	-
光が丘	136	15.4	9.6	12.5	60.3	2.2

問4 平日の昼間、ご自宅にあなた以外にどなたかいらっしゃいますか

	n	いつも誰かがいる	誰かがいることが多い	自分ひとりのことが多い	いつも自分ひとりである	無回答
全体	450	19.6	26.2	24.2	17.3	12.7
練馬	96	13.5	28.1	21.9	20.8	15.6
石神井	135	23.7	25.2	23.0	18.5	9.6
大泉	81	16.0	29.6	29.6	16.0	8.6
光が丘	136	22.1	23.5	24.3	14.7	15.4

問5 緊急時に連絡できるご家族、ご親族との距離はどのくらいですか

	n	同居	となり(2世帯住宅を含む)	10～30分程度	30分～1時間程度	1時間以上	家族等はいない	無回答
全体	450	43.3	4.9	14.9	15.6	16.9	2.9	1.6
練馬	96	44.8	6.3	15.6	15.6	14.6	3.1	-
石神井	135	43.7	3.0	17.0	17.0	14.1	3.0	2.2
大泉	81	40.7	8.6	11.1	18.5	17.3	3.7	-
光が丘	136	43.4	3.7	14.7	12.5	21.3	2.2	2.2

問6 あなたの世帯の年収(年金を含む)はどのくらいですか

	n	100万円未満	100～300万円未満	300～500万円未満	500～700万円未満	700～1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
全体	450	4.0	29.3	23.6	13.1	13.8	10.9	2.7	2.7
練馬	96	3.1	36.5	16.7	12.5	13.5	12.5	4.2	1.0
石神井	135	3.7	28.1	22.2	17.0	10.4	13.3	1.5	3.7
大泉	81	2.5	27.2	27.2	14.8	14.8	7.4	3.7	2.5
光が丘	136	5.9	27.2	26.5	8.8	16.9	9.6	2.2	2.9

問7 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか

	n	苦しい	やや苦しい	普通	ややゆとりがある	ゆとりがある	無回答
全体	450	14.4	27.8	46.4	6.2	4.7	0.4
練馬	96	14.6	26.0	53.1	2.1	4.2	-
石神井	135	14.1	26.7	46.7	8.1	3.7	0.7
大泉	81	9.9	30.9	44.4	8.6	6.2	-
光が丘	136	17.6	27.9	42.6	5.9	5.1	0.7

問8 あなたはご自分でできますか

①バスや電車を使ってひとりで外出できる

	n	できる	できない	無回答
全体	450	97.8	1.8	0.4
練馬	96	97.9	2.1	-
石神井	135	98.5	0.7	0.7
大泉	81	98.8	1.2	-
光が丘	136	96.3	2.9	0.7

②日用品の買い物ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	450	98.0	1.3	0.7
練馬	96	99.0	1.0	-
石神井	135	97.8	0.7	1.5
大泉	81	98.8	1.2	-
光が丘	136	97.1	2.2	0.7

③食事の用意ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	450	96.2	3.3	0.4
練馬	96	94.8	5.2	-
石神井	135	97.0	2.2	0.7
大泉	81	98.8	1.2	-
光が丘	136	94.9	4.4	0.7

④請求書の支払ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	450	96.9	2.4	0.7
練馬	96	99.0	1.0	-
石神井	135	97.8	1.5	0.7
大泉	81	98.8	1.2	-
光が丘	136	93.4	5.1	1.5

⑤お金の管理ができる

	n	できる	できない	無回答
全体	450	97.8	1.8	0.4
練馬	96	99.0	1.0	-
石神井	135	97.8	1.5	0.7
大泉	81	98.8	1.2	-
光が丘	136	96.3	2.9	0.7

⑥電球交換、部屋の模様替えができる

	n	できる	できない	無回答
全 体	450	94.4	5.1	0.4
練馬	96	93.8	6.3	-
石神井	135	94.8	4.4	0.7
大泉	81	95.1	4.9	-
光が丘	136	94.1	5.1	0.7

問9 買物、散歩で外出する頻度はどのくらいですか

①買物

	n	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日	週1日未満	無回答
全 体	450	53.8	12.4	20.0	8.7	4.2	0.9
練馬	96	59.4	14.6	15.6	6.3	4.2	-
石神井	135	49.6	14.1	21.5	11.9	1.5	1.5
大泉	81	53.1	9.9	23.5	4.9	8.6	-
光が丘	136	53.7	11.0	19.9	9.6	4.4	1.5

②散歩

	n	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日	週1日未満	無回答
全 体	450	29.8	7.8	16.2	12.9	29.6	3.8
練馬	96	33.3	8.3	15.6	12.5	25.0	5.2
石神井	135	25.9	6.7	17.8	15.6	30.4	3.7
大泉	81	28.4	8.6	16.0	6.2	39.5	1.2
光が丘	136	31.6	8.1	15.4	14.7	25.7	4.4

問10 1日の食事の回数は何回ですか

	n	朝・昼・晩の3食	朝・晩の2食	朝・昼の2食	昼・晩の2食	1食	その他	無回答
全 体	450	82.9	4.2	1.1	10.7	0.7	0.2	0.2
練馬	96	77.1	6.3	2.1	13.5	1.0	-	-
石神井	135	82.2	4.4	1.5	9.6	0.7	0.7	0.7
大泉	81	92.6	-	-	6.2	1.2	-	-
光が丘	136	81.6	5.1	0.7	12.5	-	-	-

問11 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか

	n	一戸建て	集合住宅	無回答
全 体	450	55.8	44.0	0.2
練馬	96	49.0	51.0	-
石神井	135	59.3	40.0	0.7
大泉	81	75.3	24.7	-
光が丘	136	44.9	55.1	-

問12 お住まいは、どれにあたりますか

	n	自分または家族などの持家	民間賃貸住宅	公的賃貸住宅	その他	無回答
全 体	450	70.7	20.7	6.9	1.3	0.4
練馬	96	68.8	28.1	1.0	2.1	-
石神井	135	74.8	17.0	5.9	0.7	1.5
大泉	81	79.0	21.0	-	-	-
光が丘	136	62.5	19.1	16.2	2.2	-

問13 今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところはありますか(複数回答)

	n	廊下・階段に手すりをつけたい	玄関や室内の段差をなくしたい	床などに滑り止めをつけたい	引き戸にしたい	寝室の近くにトイレを作りたい	脱衣場やトイレに暖房を入れたい	台所・洗面所などを使いやすきたい	家具転倒防止器具をつけたい	浴室を使いやすきたい	その他	特に改修したいところはない	無回答
全 体	450	6.7	8.7	2.0	2.2	2.9	15.3	14.0	16.0	14.2	11.6	42.4	5.8
練馬	96	5.2	5.2	1.0	3.1	1.0	14.6	9.4	8.3	10.4	12.5	52.1	6.3
石神井	135	8.9	5.9	3.7	2.2	3.0	14.1	14.8	17.8	13.3	8.1	41.5	9.6
大泉	81	8.6	9.9	-	1.2	2.5	14.8	17.3	14.8	11.1	14.8	42.0	2.5
光が丘	136	4.4	12.5	2.2	2.2	4.4	17.6	14.0	19.9	19.9	12.5	36.8	3.7

問 14 あなたは、ケア付き住まい(介護サービスはないが、安否確認や食事・お風呂の用意などのサービスが提供される住まい)に入居したいと思いますか

	n	入居したい	将来、必要があれば入居したい	入居したくない	その他	無回答
全 体	450	5.6	60.9	27.8	4.7	1.1
練馬	96	6.3	63.5	25.0	5.2	-
石神井	135	7.4	57.8	28.9	3.7	2.2
大泉	81	3.7	60.5	32.1	2.5	1.2
光が丘	136	4.4	62.5	25.7	6.6	0.7

問 15 ケア付き住まいに入居する場合、家賃・食事・光熱水費・サービス提供などの費用負担の合計額はいくらまでだったら良いですか

	n	月10万円程度	月15万円程度	月20万円程度	月25万円程度	その他	無回答
全 体	450	46.2	22.9	7.6	0.4	13.8	9.1
練馬	96	44.8	22.9	6.3	2.1	14.6	9.4
石神井	135	44.4	28.1	5.2	-	10.4	11.9
大泉	81	45.7	27.2	11.1	-	9.9	6.2
光が丘	136	49.3	14.7	8.8	-	19.1	8.1

問 16 あなたは、将来に対してどのようなことに不安がありますか(複数回答)

	n	健康	生計	防犯・防災	住居	家族・親族との関係	隣近所との関係	預貯金等の管理	ひとりぐらしになること	老後への漠然とした不安	その他	不安なことはない	無回答
全 体	450	82.2	58.2	12.0	20.2	6.2	9.3	10.9	19.6	50.9	2.9	3.8	0.2
練馬	96	78.1	63.5	13.5	20.8	10.4	13.5	13.5	21.9	57.3	3.1	4.2	-
石神井	135	82.2	54.8	10.4	17.8	5.2	9.6	7.4	19.3	45.2	2.2	2.2	0.7
大泉	81	85.2	49.4	13.6	24.7	3.7	4.9	11.1	18.5	51.9	2.5	6.2	-
光が丘	136	83.1	63.2	11.8	19.1	5.9	8.1	11.8	18.4	52.2	3.7	3.7	-

問 17 現在、病院・医院(診療所・クリニック)への受診はどのようにされていますか

	n	通院している	通院と往診の両方を利用している	訪問診療・往診を利用している	受診していない	無回答
全 体	450	54.0	0.9	-	43.6	1.6
練馬	96	58.3	-	-	39.6	2.1
石神井	135	51.1	0.7	-	45.2	3.0
大泉	81	64.2	1.2	-	34.6	-
光が丘	136	47.8	1.5	-	50.0	0.7

[問 17 で「通院している」「通院と往診の両方を利用している」「訪問診療・往診を利用している」とお答えの方]

問 17-1 どのくらいの頻度で、病院・医院(診療所・クリニック)を受診していますか

	n	週1回以上	月2~3回	月1回程度	2か月に1回程度	3か月に1回程度	その他	無回答
全 体	247	6.5	12.1	48.2	15.0	10.5	4.5	3.2
練馬	56	5.4	10.7	53.6	16.1	7.1	3.6	3.6
石神井	70	8.6	10.0	45.7	17.1	11.4	4.3	2.9
大泉	53	3.8	18.9	47.2	7.5	13.2	7.5	1.9
光が丘	67	7.5	10.4	47.8	16.4	10.4	3.0	4.5

問 18 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするため(または状態が悪くならないようにするため)、介護予防に取り組んでいますか

	n	意識して取り組んでいる	体力が落ちてきたら取り組みたい	もう少し歳をとってから取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない	その他	興味・関心は特にない	無回答
全 体	450	44.0	6.2	14.0	14.2	13.3	2.7	4.9	0.7
練馬	96	39.6	3.1	16.7	19.8	12.5	2.1	5.2	1.0
石神井	135	46.7	7.4	10.4	15.6	11.9	0.7	6.7	0.7
大泉	81	46.9	7.4	13.6	7.4	14.8	4.9	3.7	1.2
光が丘	136	41.9	6.6	16.2	13.2	14.7	3.7	3.7	-

問19 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするため(または状態が悪くならないようにするため)、つぎのようなサービスを利用したいと思いますか(複数回答)

	n	保健師等によるアドバイス	ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室	口腔衛生や口の体操などの教室	効率的な栄養摂取等を習得するための教室	認知症を予防するための教室	左記で利用してみたいものはない	無回答
全体	450	19.1	61.6	13.6	18.2	39.1	18.2	2.0
練馬	96	24.0	66.7	15.6	22.9	35.4	15.6	2.1
石神井	135	21.5	63.0	14.1	14.8	37.8	19.3	2.2
大泉	81	19.8	58.0	11.1	14.8	42.0	17.3	-
光が丘	136	13.2	58.1	13.2	20.6	41.2	19.9	2.9

問20 つぎのサービスの中で、利用したいものはありますか(複数回答)

	n	定期的な電話や訪問などで安否確認をする見守りサービス	家事や通院などを手伝ってもらえるサービス	緊急時に、無線発信機による通報で駆けつけてもらうサービス	緊急時に、介護施設や病院へ短期間入所(入院)できるサービス	杖やシルバーカーなど、生活に必要な用具を支給してもらえるサービス	自宅への配食などの食事サービス	介護予防・認知症予防のための講座が受けられるサービス	特になし	無回答
全体	450	10.2	18.0	23.6	32.0	10.0	21.6	21.6	39.6	3.1
練馬	96	10.4	13.5	24.0	32.3	8.3	17.7	17.7	41.7	4.2
石神井	135	8.9	20.7	22.2	26.7	9.6	14.1	25.2	39.3	3.7
大泉	81	12.3	16.0	18.5	37.0	8.6	28.4	24.7	38.3	2.5
光が丘	136	10.3	19.9	27.9	34.6	12.5	27.9	18.4	39.0	2.2

問21 あなたは、現在、収入のある仕事をしていますか

	n	はい	いいえ	無回答
全体	450	67.6	31.6	0.9
練馬	96	69.8	29.2	1.0
石神井	135	72.6	26.7	0.7
大泉	81	61.7	38.3	-
光が丘	136	65.4	33.1	1.5

[問21で「はい」とお答えの方]

問21-1 何歳ぐらいまで働きたいですか

	n	65歳まで	66~70歳まで	71~75歳まで	76~80歳まで	81歳以上	これ以上働きたくない	無回答
全体	304	36.2	34.5	11.8	2.3	4.9	4.3	5.9
練馬	67	31.3	35.8	14.9	-	4.5	6.0	7.5
石神井	98	27.6	38.8	12.2	4.1	6.1	4.1	7.1
大泉	50	48.0	32.0	6.0	2.0	4.0	2.0	6.0
光が丘	89	42.7	30.3	12.4	2.2	4.5	4.5	3.4

[問21で「はい」とお答えの方]

問21-2 働きたいのは、どのような理由からですか(複数回答)

	n	生活費を得るため	小遣いを得るため	将来への蓄え(預貯金)のため	生きがいを得るため	持っている技術や資格を活かすため	健康のため	何もしないでいると退屈なため	その他	無回答
全体	304	69.4	24.0	32.6	38.2	22.7	36.8	20.7	3.0	6.9
練馬	67	71.6	28.4	31.3	47.8	26.9	50.7	25.4	3.0	7.5
石神井	98	72.4	21.4	33.7	38.8	20.4	37.8	24.5	3.1	8.2
大泉	50	50.0	28.0	32.0	42.0	28.0	40.0	18.0	4.0	6.0
光が丘	89	75.3	21.3	32.6	28.1	19.1	23.6	14.6	2.2	5.6

問22 あなたは、現在、地域活動を行っていますか(複数回答)

	n	町会・自治会の活動	老人クラブ	ボランティア活動	NPO活動	スポーツ関係のグループ	学習・教養サークル	趣味関係のグループ	その他	活動はしてない	無回答
全体	450	6.0	0.2	9.1	1.8	10.9	3.8	6.9	2.2	70.9	0.4
練馬	96	5.2	-	7.3	2.1	12.5	3.1	6.3	2.1	70.8	-
石神井	135	7.4	0.7	10.4	1.5	5.2	3.0	5.9	3.7	71.1	-
大泉	81	7.4	-	16.0	-	18.5	8.6	11.1	2.5	56.8	-
光が丘	136	4.4	-	5.1	2.9	11.0	2.2	5.9	0.7	78.7	1.5



[問22で「町会・自治会の活動」「老人クラブ」「ボランティア活動」「NPO活動」「スポーツ関係のグループ」「学習・教養サークル」「趣味関係のグループ」「その他」とお答えの方]

問22-1 どのくらいの頻度で地域活動を行っていますか

	n	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	無回答
全体	129	7.8	22.5	22.5	27.1	17.8	2.3
練馬	28	10.7	39.3	17.9	14.3	14.3	3.6
石神井	39	5.1	7.7	23.1	33.3	25.6	5.1
大泉	35	8.6	20.0	22.9	28.6	20.0	-
光が丘	27	7.4	29.6	25.9	29.6	7.4	-

[問22で「活動はしていない」とお答えの方]

問23 あなたは、どのようなきっかけがあれば、地域活動に取り組むと思いますか(複数回答)

	n	紹介があれば活動したい	時間に余裕があれば活動したい	知り合いがいれば活動したい	関心・興味のあるテーマがあれば活動したい	活動する拠点となるような施設が身近なところがあれば活動したい	健康状態がよくなったから活動したい	その他	活動したくない・関心がない	無回答
全体	319	9.7	38.6	12.2	40.8	17.9	6.6	3.1	15.0	13.2
練馬	68	8.8	36.8	11.8	55.9	19.1	7.4	-	11.8	16.2
石神井	96	8.3	36.5	8.3	38.5	24.0	6.3	3.1	11.5	11.5
大泉	46	13.0	32.6	15.2	41.3	17.4	8.7	6.5	10.9	15.2
光が丘	107	10.3	43.9	15.0	31.8	12.1	4.7	3.7	22.4	12.1

[問23で「紹介があれば活動したい」「時間に余裕があれば活動したい」「知り合いがいれば活動したい」「関心・興味のあるテーマがあれば活動したい」「活動する拠点となるような施設が身近なところがあれば活動したい」「健康状態がよくなったから活動したい」「その他」とお答えの方]

問23-1 あなたは、今後、どのような分野で活動をしてみたいですか(複数回答)

	n	ボランティア活動	NPO活動	町会・自治会の活動	老人クラブ	スポーツ関係のグループ	学習・教養サークル	趣味関係のグループ	その他	特にない	無回答
全体	229	24.9	8.7	5.7	1.3	24.9	28.4	49.3	1.3	10.5	6.6
練馬	49	24.5	14.3	10.2	2.0	30.6	32.7	42.9	-	14.3	4.1
石神井	74	25.7	5.4	4.1	1.4	24.3	28.4	51.4	1.4	8.1	9.5
大泉	34	23.5	5.9	-	-	17.6	29.4	47.1	2.9	14.7	5.9
光が丘	70	24.3	10.0	7.1	1.4	25.7	24.3	51.4	1.4	8.6	5.7

[問23-1で「ボランティア活動」「NPO活動」とお答えの方]

問23-2 どのような活動をしてみたいですか(複数回答)

	n	見守りが必要な高齢者を支援する活動	介護が必要な高齢者を支援する活動	地域の生活環境の改善(美化)活動	子どもを育てている親を支援する活動	その他	無回答
全体	65	35.4	10.8	50.8	35.4	7.7	10.8
練馬	15	33.3	20.0	46.7	60.0	6.7	20.0
石神井	20	50.0	10.0	55.0	35.0	10.0	-
大泉	8	50.0	12.5	50.0	12.5	12.5	-
光が丘	21	19.0	4.8	52.4	28.6	4.8	14.3

問24 あなたは、高齢者センターや敬老館、地区区民館を利用していますか

	n	利用している	名前は知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	450	10.4	68.7	19.8	1.1
練馬	96	4.2	69.8	24.0	2.1
石神井	135	9.6	68.1	21.5	0.7
大泉	81	16.0	61.7	22.2	-
光が丘	136	12.5	72.1	14.0	1.5

問 25 高齢者の社会参加を支援するつぎの事業のうち、必要と思う事業はどれですか(複数回答)

	n	高齢者センター、敬老館、地区区民館の事業	高齢者いきいき健康事業	就労やシルバー人材センターへの支援	老人クラブや高齢者サークルへの支援	ボランティア・地域福祉推進センターの相談事業	その他	特にない	無回答
全 体	450	44.0	41.6	59.1	31.1	35.3	3.6	13.1	2.7
練馬	96	43.8	40.6	68.8	36.5	41.7	-	11.5	3.1
石神井	135	39.3	39.3	56.3	24.4	31.1	5.2	15.6	3.7
大泉	81	49.4	49.4	60.5	37.0	40.7	6.2	8.6	1.2
光が丘	136	45.6	39.7	54.4	30.1	31.6	2.9	14.0	2.2

問 26 日ごろ隣近所の人と、どの程度お付き合いをしていますか

	n	何かあったときに助け合える関係	互いに訪問しあう関係	立ち話をする程度	あいさつをする程度	ほとんど付き合いはない	どんな人が住んでいるのかわからない	無回答
全 体	450	12.0	2.7	28.2	43.6	9.1	4.0	0.4
練馬	96	7.3	3.1	33.3	38.5	10.4	6.3	1.0
石神井	135	13.3	3.0	23.7	45.9	9.6	4.4	-
大泉	81	13.6	1.2	33.3	38.3	11.1	2.5	-
光が丘	136	13.2	2.9	26.5	47.1	6.6	2.9	0.7

問 27 近所付き合いや地域住民の交流について、どの程度必要だとお考えですか

	n	ふだんからの交流は必要だ	多少面倒でもふだんから交流しておいた方がよい	日ごろの交流は面倒なのであまりしたくない	助け合いは必要だと思わないが、地域で交流することは大切だ	気の合った仲間やグループで交流し、その中で助け合えばよい	地域での助け合いや日ごろの交流は必要ない	その他	無回答
全 体	450	32.9	36.4	13.1	6.0	6.0	0.9	2.2	2.4
練馬	96	25.0	41.7	13.5	9.4	4.2	1.0	3.1	2.1
石神井	135	36.3	35.6	14.8	3.7	5.2	0.7	1.5	2.2
大泉	81	37.0	34.6	12.3	4.9	4.9	1.2	2.5	2.5
光が丘	136	33.1	34.6	11.8	6.6	8.1	0.7	2.2	2.9

問 28 あなたが、もし高齢や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにどんな手助けをしてほしいですか(3つまで)

	n	安否確認など	趣味など世間話の相手	介護などの相談相手	炊事・洗濯・掃除などの家事	ちょっとした買い物	子どもの預かり	外出の付添い	災害時の手助け	ゴミ出し・雨戸の開け閉め	電球交換や簡単な大工仕事	その他	特にない	無回答
全 体	450	40.7	7.6	14.9	21.8	24.2	0.9	9.3	38.2	10.0	8.0	0.7	17.1	1.8
練馬	96	38.5	12.5	14.6	20.8	20.8	1.0	10.4	32.3	12.5	7.3	-	20.8	3.1
石神井	135	43.7	5.9	15.6	19.3	23.0	-	4.4	37.8	8.9	6.7	0.7	17.0	1.5
大泉	81	43.2	7.4	14.8	17.3	21.0	1.2	8.6	44.4	9.9	9.9	-	16.0	2.5
光が丘	136	37.5	5.9	14.0	27.9	30.1	1.5	14.0	39.0	9.6	8.8	1.5	14.7	0.7

問 29 (高齢者のみならず)地域住民が安心して暮らすことができるよう、地域の支え合いとして、あなたご自身ができることは何ですか(3つまで)

	n	安否確認など	趣味など世間話の相手	介護などの相談相手	炊事・洗濯・掃除などの家事	ちょっとした買い物	子どもの預かり	外出の付添い	災害時の手助け	ゴミ出し・雨戸の開け閉め	電球交換や簡単な大工仕事	その他	特にない	無回答
全 体	450	57.1	18.0	10.0	9.3	41.1	4.7	9.6	37.6	18.2	10.9	0.2	9.1	1.1
練馬	96	60.4	22.9	14.6	7.3	27.1	2.1	9.4	45.8	17.7	14.6	-	8.3	2.1
石神井	135	52.6	13.3	8.1	8.1	40.7	5.2	5.2	39.3	16.3	9.6	-	11.9	1.5
大泉	81	66.7	18.5	7.4	4.9	53.1	3.7	11.1	33.3	24.7	9.9	-	3.7	1.2
光が丘	136	54.4	17.6	10.3	14.7	44.9	5.9	13.2	32.4	16.9	10.3	0.7	10.3	-

問 30 あなたが日常生活を送るうえで介護が必要になった場合、どのようにしたいと思いますか

	n	自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい	自宅で介護保険のサービスを利用しないで家族からの介護を中心に暮らしたい	特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい	有料老人ホームに入居したい	ケア付き住まいに入居したい	その他	わからない	無回答
全 体	450	42.0	4.9	12.4	7.8	15.3	1.1	15.6	0.9
練馬	96	35.4	3.1	14.6	9.4	13.5	1.0	21.9	1.0
石神井	135	45.2	6.7	9.6	5.9	17.0	0.7	13.3	1.5
大泉	81	48.1	3.7	11.1	8.6	9.9	3.7	14.8	-
光が丘	136	40.4	5.1	14.7	8.1	17.6	-	13.2	0.7

問 31 介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか

	n	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
全 体	450	26.0	34.2	9.1	28.2	2.4
練馬	96	34.4	34.4	7.3	24.0	-
石神井	135	25.2	34.8	8.9	29.6	1.5
大泉	81	24.7	39.5	9.9	21.0	4.9
光が丘	136	22.1	30.1	10.3	33.8	3.7

問 32 あなたは、介護保険料についてどのように感じていますか

	n	負担と感じる	多少負担と感じる	それほど負担とは感じない	負担とは感じない	どちらともいえない	わからない	無回答
全 体	450	18.7	30.9	17.1	5.8	12.4	14.4	0.7
練馬	96	16.7	32.3	18.8	8.3	11.5	12.5	-
石神井	135	17.0	31.9	16.3	5.2	11.9	17.0	0.7
大泉	81	17.3	33.3	24.7	4.9	8.6	11.1	-
光が丘	136	22.8	27.2	12.5	5.1	15.4	15.4	1.5

問 33 あなたは、脳卒中の後遺症や末期がんなどで長期療養が必要になった場合、病院等への入院・入所はしないで、自宅で生活したいと思いますか

	n	そう思う	そう思わない	わからない	その他	無回答
全 体	450	32.4	36.9	29.3	0.9	0.4
練馬	96	32.3	39.6	28.1	-	-
石神井	135	37.8	32.6	28.9	-	0.7
大泉	81	33.3	40.7	23.5	2.5	-
光が丘	136	26.5	37.5	33.8	1.5	0.7

[問 33 で「そう思う」とお答えの方]

問 33 - 1 あなたは、在宅での療養は実現可能だと思いますか

	n	難しいと思う	可能だと思う	わからない	その他	無回答
全 体	146	50.7	27.4	17.8	-	4.1
練馬	31	51.6	25.8	16.1	-	6.5
石神井	51	54.9	25.5	17.6	-	2.0
大泉	27	44.4	33.3	22.2	-	-
光が丘	36	47.2	27.8	16.7	-	8.3

[問33-1で「難しいと思う」とお答えの方]

問33-2 それはなぜですか(3つまで)

	n	家族等に負担をかけるから	急に病状が変わったときの対応が不安だから	在宅でどのような医療や介護を受けられるかわからないから	療養できる居住環境が整っていないから	介護してくれる家族がいないから	在宅医療や介護のサービス体制が整っていないから	その他	無回答
全体	74	66.2	32.4	43.2	25.7	17.6	24.3	5.4	4.1
練馬	16	43.8	37.5	31.3	43.8	12.5	12.5	12.5	6.3
石神井	28	78.6	28.6	39.3	17.9	28.6	25.0	3.6	3.6
大泉	12	66.7	25.0	41.7	33.3	16.7	50.0	8.3	-
光が丘	17	70.6	41.2	64.7	17.6	5.9	17.6	-	-

問34 あなたは、何歳以上が高齢者だと思いますか

	n	60歳以上	65歳以上	70歳以上	75歳以上	その他	無回答
全体	450	2.7	20.0	44.2	28.7	3.3	1.1
練馬	96	1.0	21.9	42.7	32.3	1.0	1.0
石神井	135	1.5	18.5	46.7	29.6	3.0	0.7
大泉	81	2.5	19.8	37.0	34.6	6.2	-
光が丘	136	5.1	20.6	47.8	20.6	3.7	2.2

問35 あなたは、高齢者相談センター(地域包括支援センター)をご存知ですか

	n	現在利用している	利用したことがある	名前は知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体	450	1.1	2.4	49.8	46.0	0.7
練馬	96	2.1	2.1	56.3	39.6	-
石神井	135	-	0.7	43.0	55.6	0.7
大泉	81	2.5	4.9	50.6	42.0	-
光が丘	136	0.7	2.9	51.5	43.4	1.5

問36 もし、あなたの周囲で高齢者の虐待がわかったら、どこに相談しますか(複数回答)

	n	家族・親族	知人・友人	警察	医療機関	高齢者相談センター	総合福祉事務所(区役所)	その他	わからない	無回答
全体	450	19.1	9.3	46.7	4.4	32.9	50.9	1.1	8.4	0.4
練馬	96	14.6	8.3	47.9	7.3	32.3	52.1	-	9.4	-
石神井	135	21.5	8.1	50.4	5.2	28.9	49.6	0.7	9.6	0.7
大泉	81	21.0	12.3	44.4	3.7	43.2	59.3	1.2	6.2	-
光が丘	136	19.1	9.6	44.1	2.2	31.6	46.3	2.2	7.4	0.7

問37 あなたは、高齢者の虐待を防止するために、どのようなことが必要だと思いますか(複数回答)

	n	介護される側と介護する側の相互理解の促進	地域における見守りやふだんからの声かけ	気軽に相談できる窓口の充実	介護に関する情報提供の充実	認知症に関する理解の促進	介護サービスの充実	介護する家族同士の集い	介護者がリフレッシュできる機会の充実	経済的な支援	その他	無回答
全体	450	47.8	41.1	65.8	31.6	34.9	45.1	23.1	48.7	42.4	2.4	0.9
練馬	96	47.9	34.4	58.3	33.3	39.6	40.6	21.9	51.0	38.5	2.1	1.0
石神井	135	46.7	41.5	60.7	30.4	34.8	45.2	23.0	53.3	40.7	2.2	0.7
大泉	81	48.1	51.9	74.1	32.1	40.7	54.3	27.2	56.8	45.7	4.9	1.2
光が丘	136	49.3	39.0	70.6	31.6	28.7	42.6	21.3	37.5	44.9	1.5	0.7

問38 あなたやご家族が認知症ではないかと感じたとき、どこに相談しますか(複数回答)

	n	家族・親族	知人・友人	かかりつけ医	精神科などの専門医	ケアマネジャー	介護家族の会などの集まり	民生委員	高齢者相談センター	保健相談所	社会福祉協議会	その他	相談しない	無回答
全体	450	51.6	16.9	53.1	37.3	12.9	2.2	3.1	24.7	16.0	5.8	1.6	0.7	1.1
練馬	96	43.8	15.6	46.9	51.0	10.4	2.1	4.2	27.1	18.8	12.5	3.1	1.0	-
石神井	135	55.6	16.3	56.3	32.6	14.8	2.2	3.7	19.3	15.6	2.2	1.5	0.7	0.7
大泉	81	58.0	21.0	58.0	43.2	17.3	2.5	1.2	29.6	18.5	4.9	-	-	-
光が丘	136	48.5	16.2	52.2	27.9	10.3	2.2	2.9	25.0	12.5	5.1	1.5	0.7	2.9

問 39 あなたは、認知症に関わる施策として、どのようなことが必要だと思いますか(3つまで)

	n	認知症の兆候を早期に発見できる仕組みづくり	認知症について正しい知識を得るための講習会や情報提供	地域での見守りなど、日常的な支え合い	本人や介護している家族が安心してできる相談先や居場所の整備	認知症高齢者グループホームの整備など、介護サービスの充実	介護している家族の負担の軽減	認知症予防についての講習会や情報提供	認知症になりにくい健康づくり	介護保険制度や成年後見制度、介護サービスなどに関する情報提供	権利擁護センター「ほっとサポートねりま」からの支援	その他	特にな	無回答
全 体	450	46.7	26.4	14.0	49.1	24.7	50.0	14.0	25.3	10.7	3.6	0.2	2.0	1.1
練馬	96	46.9	28.1	13.5	44.8	28.1	49.0	21.9	22.9	5.2	9.4	-	4.2	-
石神井	135	50.4	25.2	12.6	44.4	22.2	48.9	10.4	25.2	12.6	3.0	-	2.2	0.7
大泉	81	49.4	28.4	14.8	58.0	30.9	51.9	18.5	27.2	8.6	1.2	1.2	-	1.2
光が丘	136	40.4	25.7	14.7	51.5	20.6	51.5	8.8	26.5	14.0	1.5	-	1.5	2.2

問 40 あなたは、健康や保健福祉に関する知識・情報を何から得ていますか(3つまで)

	n	ねりま区報	練馬区ホームページ	高齢者相談センター(地域包括支援センター)	「わたしの便利帳」(高齢者の生活ガイド)など区の刊行物	高齢者向けホームページ「シニアナビねりま」	社会福祉協議会の相談窓口	回覧板・掲示板	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	インターネット	家族・友人	病院などの医療機関	その他	特にな	無回答
全 体	450	51.8	6.4	2.2	14.9	0.2	0.2	8.4	54.4	24.0	20.9	21.6	1.3	8.4	1.1
練馬	96	56.3	14.6	2.1	18.8	-	1.0	11.5	55.2	30.2	16.7	19.8	1.0	6.3	-
石神井	135	54.1	4.4	-	15.6	0.7	-	6.7	59.3	23.0	22.2	19.3	2.2	7.4	0.7
大泉	81	51.9	2.5	3.7	17.3	-	-	8.6	56.8	30.9	19.8	22.2	1.2	4.9	-
光が丘	136	46.3	5.1	3.7	10.3	-	-	8.1	47.8	16.2	23.5	25.0	0.7	13.2	2.9

問 41 あなたは、高齢者のための施策として、今後どのようなことに力を入れてほしいと思いますか(最も力を入れてほしいものを3つまで)

	n	生きがいがづくり・社会参加への支援	就労支援	健康管理・健康づくりへの支援	地域医療の充実	要介護状態にならないようにする介護予防・認知症予防の充実	公共的建物や道路、公園などのバリアフリー化	高齢者が住みやすい住宅への支援	寝たきり・要介護の高齢者に対するサービスの充実	地域におけるボランティア活動・組織の支援	特別養護老人ホームなどの介護施設の整備	認知症高齢者の支援	定期的な安否確認のための見守り	防犯・防災対策	その他	特にな	わから	無回答
全 体	450	30.7	26.0	24.9	28.7	25.8	6.0	18.7	28.2	8.4	32.7	12.2	12.7	5.1	0.2	1.6	1.8	0.9
練馬	96	36.5	25.0	22.9	25.0	34.4	3.1	17.7	18.8	8.3	34.4	14.6	11.5	6.3	-	2.1	3.1	-
石神井	135	29.6	27.4	28.1	30.4	24.4	4.4	17.0	26.7	7.4	31.9	11.9	12.6	4.4	-	1.5	2.2	0.7
大泉	81	39.5	29.6	32.1	29.6	28.4	3.7	13.6	32.1	6.2	32.1	8.6	9.9	4.9	1.2	-	-	-
光が丘	136	22.8	22.8	19.1	27.9	19.9	10.3	24.3	33.8	11.0	33.1	13.2	15.4	5.1	-	2.2	1.5	2.2

【④特別養護老人ホーム入所待機者調査：日常生活圏域別】

※練馬区特別養護老人ホーム入所基準の指数 11 ポイント以上および 10 ポイント以下についても掲載

問 1 あなたの性別と、平成 25 年 11 月 1 日現在の満年齢

①性別

	n	男性	女性	無回答
全 体	1,352	30.3	67.8	2.0
練馬	278	28.4	71.2	0.4
石神井	362	30.7	69.1	0.3
大泉	304	33.9	66.1	-
光が丘	325	28.9	69.8	1.2
*11ポイント以上	n	男性	女性	無回答
全 体	320	29.4	67.5	3.1
練馬	75	26.7	73.3	-
石神井	77	27.3	72.7	-
大泉	73	37.0	63.0	-
光が丘	66	27.3	69.7	3.0
*10ポイント以下	n	男性	女性	無回答
全 体	1,032	30.5	67.8	1.6
練馬	203	29.1	70.4	0.5
石神井	285	31.6	68.1	0.4
大泉	231	32.9	67.1	-
光が丘	259	29.3	69.9	0.8

②年齢

	n	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
全 体	1,352	1.8	2.9	6.4	14.1	20.3	24.0	27.4	3.1
練馬	278	2.2	1.8	7.2	14.0	23.0	22.7	27.3	1.8
石神井	362	1.9	2.8	6.1	13.3	19.9	24.6	30.4	1.1
大泉	304	2.3	2.6	8.2	15.1	19.1	25.0	26.3	1.3
光が丘	325	1.2	3.1	4.3	14.8	21.5	24.3	28.9	1.8
*11ポイント以上	n	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
全 体	320	3.1	2.5	6.9	17.5	21.6	21.3	22.8	4.4
練馬	75	2.7	1.3	6.7	18.7	29.3	18.7	20.0	2.7
石神井	77	5.2	2.6	7.8	15.6	18.2	19.5	29.9	1.3
大泉	73	4.1	1.4	8.2	19.2	20.5	28.8	16.4	1.4
光が丘	66	-	4.5	4.5	16.7	19.7	21.2	30.3	3.0
*10ポイント以下	n	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
全 体	1,032	1.5	3.0	6.3	13.0	19.9	24.9	28.8	2.7
練馬	203	2.0	2.0	7.4	12.3	20.7	24.1	30.0	1.5
石神井	285	1.1	2.8	5.6	12.6	20.4	26.0	30.5	1.1
大泉	231	1.7	3.0	8.2	13.9	18.6	23.8	29.4	1.3
光が丘	259	1.5	2.7	4.2	14.3	22.0	25.1	28.6	1.5

問 2 あなたのお住まいはどちらですか

	n	練馬	石神井	大泉	光が丘	無回答
全 体	1,352	20.6	26.8	22.5	24.0	6.1
練馬	278	100.0	-	-	-	-
石神井	362	-	100.0	-	-	-
大泉	304	-	-	100.0	-	-
光が丘	325	-	-	-	100.0	-
*11ポイント以上	n	練馬	石神井	大泉	光が丘	無回答
全 体	320	23.4	24.1	22.8	20.6	9.1
練馬	75	100.0	-	-	-	-
石神井	77	-	100.0	-	-	-
大泉	73	-	-	100.0	-	-
光が丘	66	-	-	-	100.0	-
*10ポイント以下	n	練馬	石神井	大泉	光が丘	無回答
全 体	1,032	19.7	27.6	22.4	25.1	5.2
練馬	203	100.0	-	-	-	-
石神井	285	-	100.0	-	-	-
大泉	231	-	-	100.0	-	-
光が丘	259	-	-	-	100.0	-

問3 あなたの世帯構成

	n	単身(ひとりぐらし)世帯	夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯	夫婦のみ(配偶者は64歳以下)の世帯	その他の世帯	無回答
全体	1,352	39.4	18.9	1.0	34.5	6.2
練馬	278	43.5	19.4	1.4	32.4	3.2
石神井	362	39.2	18.5	0.6	39.5	2.2
大泉	304	41.1	21.4	1.0	33.6	3.0
光が丘	325	36.6	20.3	1.2	37.8	4.0
*11ホ* イト以上	n	単身(ひとりぐらし)世帯	夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯	夫婦のみ(配偶者は64歳以下)の世帯	その他の世帯	無回答
全体	320	45.0	17.2	0.9	28.8	8.1
練馬	75	44.0	18.7	2.7	34.7	-
石神井	77	44.2	15.6	1.3	35.1	3.9
大泉	73	52.1	16.4	-	26.0	5.5
光が丘	66	45.5	21.2	-	27.3	6.1
*10ホ* イト以下	n	単身(ひとりぐらし)世帯	夫婦のみ(配偶者は65歳以上)の世帯	夫婦のみ(配偶者は64歳以下)の世帯	その他の世帯	無回答
全体	1,032	37.7	19.4	1.0	36.3	5.6
練馬	203	43.3	19.7	1.0	31.5	4.4
石神井	285	37.9	19.3	0.4	40.7	1.8
大泉	231	37.7	22.9	1.3	35.9	2.2
光が丘	259	34.4	20.1	1.5	40.5	3.5

問4 緊急時に連絡できるご家族、ご親族との距離はどのくらいですか

	n	同居	となり(2世帯住宅を含む)	10~30分程度	30分~1時間程度	1時間以上	家族等はいない	無回答
全体	1,352	26.2	6.7	19.9	16.8	20.6	4.4	5.5
練馬	278	23.4	10.1	18.7	20.1	19.8	5.4	2.5
石神井	362	29.6	8.6	21.0	16.0	18.8	2.2	3.9
大泉	304	23.4	2.3	22.0	20.7	24.0	5.9	1.6
光が丘	325	33.2	7.1	21.2	12.3	20.3	3.7	2.2
*11ホ* イト以上	n	同居	となり(2世帯住宅を含む)	10~30分程度	30分~1時間程度	1時間以上	家族等はいない	無回答
全体	320	20.6	6.3	16.9	17.5	24.1	8.1	6.6
練馬	75	25.3	9.3	14.7	20.0	22.7	6.7	1.3
石神井	77	20.8	5.2	24.7	18.2	23.4	5.2	2.6
大泉	73	19.2	1.4	16.4	17.8	28.8	13.7	2.7
光が丘	66	24.2	10.6	18.2	16.7	22.7	6.1	1.5
*10ホ* イト以下	n	同居	となり(2世帯住宅を含む)	10~30分程度	30分~1時間程度	1時間以上	家族等はいない	無回答
全体	1,032	27.9	6.8	20.8	16.6	19.5	3.2	5.2
練馬	203	22.7	10.3	20.2	20.2	18.7	4.9	3.0
石神井	285	31.9	9.5	20.0	15.4	17.5	1.4	4.2
大泉	231	24.7	2.6	23.8	21.6	22.5	3.5	1.3
光が丘	259	35.5	6.2	22.0	11.2	19.7	3.1	2.3

問5 あなたの世帯の年収(年金を含む)はどのくらいですか

	n	100万円未満	100~300万円未満	300~500万円未満	500~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
全体	1,352	24.3	48.4	11.8	2.8	1.7	0.5	4.6	5.9
練馬	278	20.9	48.6	12.9	3.2	2.5	1.4	5.0	5.4
石神井	362	22.4	50.0	15.2	3.6	1.9	0.3	3.3	3.3
大泉	304	25.0	49.0	11.2	2.0	2.0	0.7	4.6	5.6
光が丘	325	27.1	50.8	9.5	2.5	0.9	-	4.6	4.6
*11ホ*イント以上	n	100万円未満	100~300万円未満	300~500万円未満	500~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
全体	320	27.8	40.0	10.3	3.1	1.6	0.3	6.9	10.0
練馬	75	22.7	37.3	13.3	4.0	4.0	1.3	8.0	9.3
石神井	77	32.5	40.3	11.7	2.6	1.3	-	5.2	6.5
大泉	73	27.4	42.5	11.0	2.7	-	-	8.2	8.2
光が丘	66	31.8	45.5	9.1	3.0	1.5	-	3.0	6.1
*10ホ*イント以下	n	100万円未満	100~300万円未満	300~500万円未満	500~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
全体	1,032	23.3	51.0	12.2	2.7	1.7	0.6	3.9	4.7
練馬	203	20.2	52.7	12.8	3.0	2.0	1.5	3.9	3.9
石神井	285	19.6	52.6	16.1	3.9	2.1	0.4	2.8	2.5
大泉	231	24.2	51.1	11.3	1.7	2.6	0.9	3.5	4.8
光が丘	259	25.9	52.1	9.7	2.3	0.8	-	5.0	4.2

問6 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか

	n	苦しい	やや苦しい	普通	ややゆとりがある	ゆとりがある	無回答
全体	1,352	22.8	29.0	40.8	1.9	1.4	4.1
練馬	278	22.3	28.8	42.4	1.8	1.4	3.2
石神井	362	22.9	30.1	40.6	3.3	1.1	1.9
大泉	304	18.8	29.6	46.1	1.0	1.3	3.3
光が丘	325	26.8	28.9	37.5	1.5	1.5	3.7
*11ホ*イント以上	n	苦しい	やや苦しい	普通	ややゆとりがある	ゆとりがある	無回答
全体	320	29.1	24.4	35.9	1.6	2.2	6.9
練馬	75	25.3	28.0	37.3	1.3	2.7	5.3
石神井	77	33.8	26.0	33.8	1.3	1.3	3.9
大泉	73	23.3	26.0	41.1	-	2.7	6.8
光が丘	66	36.4	18.2	36.4	3.0	1.5	4.5
*10ホ*イント以下	n	苦しい	やや苦しい	普通	ややゆとりがある	ゆとりがある	無回答
全体	1,032	20.8	30.4	42.3	2.0	1.2	3.2
練馬	203	21.2	29.1	44.3	2.0	1.0	2.5
石神井	285	20.0	31.2	42.5	3.9	1.1	1.4
大泉	231	17.3	30.7	47.6	1.3	0.9	2.2
光が丘	259	24.3	31.7	37.8	1.2	1.5	3.5

問7 あなたは現在どこで生活していますか

	n	自宅(家族などとの同居も含む)	介護老人保健施設	病院に入院中	介護療養型医療施設に入院	特別養護老人ホーム	認知症高齢者グループホーム	有料老人ホーム	ケアハウス・軽費老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	その他	無回答
全体	1,352	33.3	16.1	10.2	4.4	11.0	5.4	12.7	0.4	1.6	3.5	1.4
練馬	278	36.0	16.9	10.8	5.0	8.3	5.0	13.7	-	1.1	2.5	0.7
石神井	362	38.4	14.1	8.8	4.7	9.4	5.5	13.8	0.3	1.4	3.3	0.3
大泉	304	28.0	16.4	13.2	4.9	13.8	6.3	10.9	1.0	1.3	3.0	1.3
光が丘	325	36.0	20.0	10.2	3.7	8.6	5.8	9.8	-	1.2	4.0	0.6
*11ホ*イント以上	n	自宅(家族などとの同居も含む)	介護老人保健施設	病院に入院中	介護療養型医療施設に入院	特別養護老人ホーム	認知症高齢者グループホーム	有料老人ホーム	ケアハウス・軽費老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	その他	無回答
全体	320	24.1	14.7	14.1	6.6	16.9	4.4	11.6	0.3	2.2	2.5	2.8
練馬	75	22.7	17.3	13.3	10.7	12.0	4.0	16.0	-	1.3	2.7	-
石神井	77	33.8	14.3	14.3	5.2	15.6	3.9	6.5	-	1.3	5.2	-
大泉	73	21.9	12.3	17.8	6.8	19.2	6.8	8.2	1.4	1.4	-	4.1
光が丘	66	25.8	18.2	13.6	4.5	13.6	4.5	13.6	-	3.0	1.5	1.5
*10ホ*イント以下	n	自宅(家族などとの同居も含む)	介護老人保健施設	病院に入院中	介護療養型医療施設に入院	特別養護老人ホーム	認知症高齢者グループホーム	有料老人ホーム	ケアハウス・軽費老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	その他	無回答
全体	1,032	36.1	16.6	9.0	3.8	9.2	5.7	13.1	0.4	1.4	3.8	1.0
練馬	203	40.9	16.7	9.9	3.0	6.9	5.4	12.8	-	1.0	2.5	1.0
石神井	285	39.6	14.0	7.4	4.6	7.7	6.0	15.8	0.4	1.4	2.8	0.4
大泉	231	29.9	17.7	11.7	4.3	12.1	6.1	11.7	0.9	1.3	3.9	0.4
光が丘	259	38.6	20.5	9.3	3.5	7.3	6.2	8.9	-	0.8	4.6	0.4



[問7で「自宅」とお答えの方]

問8 お住まいは、一戸建て、または集合住宅のどちらですか

	n	一戸建て	集合住宅	無回答
全体	450	61.8	37.3	0.9
練馬	100	59.0	39.0	2.0
石神井	139	62.6	37.4	-
大泉	85	71.8	28.2	-
光が丘	117	55.6	43.6	0.9
*11ポイント以上	n	一戸建て	集合住宅	無回答
全体	77	48.1	50.6	1.3
練馬	17	52.9	47.1	-
石神井	26	50.0	50.0	-
大泉	16	43.8	56.3	-
光が丘	17	41.2	52.9	5.9
*10ポイント以下	n	一戸建て	集合住宅	無回答
全体	373	64.6	34.6	0.8
練馬	83	60.2	37.3	2.4
石神井	113	65.5	34.5	-
大泉	69	78.3	21.7	-
光が丘	100	58.0	42.0	-

[問7で「自宅」とお答えの方]

問9 お住まいは、どれにあたりますか

	n	自分または家族などの持家	民間賃貸住宅	公的賃貸住宅	その他	無回答
全体	450	70.2	10.7	16.7	2.0	0.4
練馬	100	78.0	13.0	7.0	2.0	-
石神井	139	70.5	5.8	21.6	2.2	-
大泉	85	70.6	12.9	12.9	2.4	1.2
光が丘	117	61.5	12.8	23.1	1.7	0.9
*11ポイント以上	n	自分または家族などの持家	民間賃貸住宅	公的賃貸住宅	その他	無回答
全体	77	50.6	23.4	22.1	3.9	-
練馬	17	58.8	23.5	5.9	11.8	-
石神井	26	53.8	19.2	26.9	-	-
大泉	16	43.8	25.0	25.0	6.3	-
光が丘	17	41.2	29.4	29.4	-	-
*10ポイント以下	n	自分または家族などの持家	民間賃貸住宅	公的賃貸住宅	その他	無回答
全体	373	74.3	8.0	15.5	1.6	0.5
練馬	83	81.9	10.8	7.2	-	-
石神井	113	74.3	2.7	20.4	2.7	-
大泉	69	76.8	10.1	10.1	1.4	1.4
光が丘	100	65.0	10.0	22.0	2.0	1.0

問10 あなたの現在の要介護度は、どれですか

	n	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答
全体	1,352	1.1	1.6	4.8	14.5	21.6	23.9	29.1	0.8	2.6
練馬	278	1.1	0.7	4.3	16.5	21.9	27.3	25.2	1.1	1.8
石神井	362	2.2	1.7	6.6	13.3	23.5	23.5	27.1	0.6	1.7
大泉	304	0.7	2.0	3.3	13.8	21.1	23.4	32.9	1.0	2.0
光が丘	325	0.6	1.5	4.9	15.4	20.0	23.4	31.7	0.9	1.5
*11ヶ月以上	n	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答
全体	320	-	-	0.3	1.3	16.3	24.7	53.8	0.6	3.1
練馬	75	-	-	-	2.7	12.0	28.0	56.0	1.3	-
石神井	77	-	-	1.3	1.3	22.1	22.1	51.9	-	1.3
大泉	73	-	-	-	-	15.1	23.3	56.2	1.4	4.1
光が丘	66	-	-	-	1.5	15.2	22.7	57.6	-	3.0
*10ヶ月以下	n	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	無回答
全体	1,032	1.5	2.0	6.2	18.6	23.3	23.6	21.5	0.9	2.4
練馬	203	1.5	1.0	5.9	21.7	25.6	27.1	13.8	1.0	2.5
石神井	285	2.8	2.1	8.1	16.5	23.9	23.9	20.4	0.7	1.8
大泉	231	0.9	2.6	4.3	18.2	22.9	23.4	25.5	0.9	1.3
光が丘	259	0.8	1.9	6.2	18.9	21.2	23.6	25.1	1.2	1.2

問11 介護保険サービスのうち、現在利用しているサービス(複数回答)

	n	訪問介護	訪問入浴介護	訪問リハビリテーション	訪問看護	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与・購入	住宅改修	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護	いずれも利用していない	無回答
全体	1,352	19.8	5.0	3.8	6.2	2.7	25.2	4.8	15.6	0.5	10.2	18.9	5.5	10.2	16.6	5.5	1.3	0.5	1.3	1.8	5.6	7.1	7.1
練馬	278	24.1	6.1	6.8	6.8	1.4	28.1	4.7	15.1	0.7	10.4	20.9	5.0	7.6	18.0	5.0	0.7	0.4	0.7	2.2	5.0	7.9	5.4
石神井	362	21.3	5.5	3.6	6.6	4.4	28.7	7.5	17.4	0.6	11.6	21.3	6.6	9.9	14.9	5.8	2.2	0.8	1.1	2.2	5.8	4.4	5.8
大泉	304	17.8	4.6	3.3	6.9	2.3	22.4	2.6	17.1	0.3	11.5	18.4	6.3	11.5	17.1	6.9	0.7	0.7	1.3	1.0	6.3	10.5	5.3
光が丘	325	17.5	3.7	2.2	5.2	2.5	24.0	4.9	15.7	0.3	7.1	16.0	4.9	8.6	19.4	5.2	1.2	0.3	1.8	2.2	6.2	7.1	6.8
*11ヶ月以上	n	訪問介護	訪問入浴介護	訪問リハビリテーション	訪問看護	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与・購入	住宅改修	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護	いずれも利用していない	無回答
全体	320	20.0	5.3	3.8	6.9	2.8	20.0	3.4	12.2	0.6	7.8	16.3	3.8	14.1	15.0	9.1	0.9	0.6	1.9	1.6	4.4	7.2	10.6
練馬	75	17.3	6.7	6.7	9.3	-	22.7	1.3	13.3	1.3	8.0	17.3	2.7	12.0	18.7	12.0	-	-	1.3	1.3	4.0	8.0	4.0
石神井	77	26.0	3.9	2.6	9.1	7.8	22.1	5.2	10.4	1.3	5.2	16.9	3.9	15.6	15.6	10.4	1.3	1.3	-	1.3	3.9	5.2	5.2
大泉	73	19.2	6.8	5.5	6.8	-	17.8	5.5	15.1	-	8.2	15.1	5.5	11.0	12.3	9.6	-	-	2.7	1.4	6.8	11.0	13.7
光が丘	66	18.2	4.5	-	4.5	3.0	19.7	3.0	13.6	-	12.1	16.7	4.5	12.1	16.7	6.1	3.0	1.5	4.5	3.0	3.0	7.6	10.6
*10ヶ月以下	n	訪問介護	訪問入浴介護	訪問リハビリテーション	訪問看護	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与・購入	住宅改修	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護	いずれも利用していない	無回答
全体	1,032	19.8	4.9	3.9	6.0	2.6	26.8	5.2	16.7	0.5	10.9	19.7	6.1	9.0	17.1	4.5	1.4	0.5	1.2	1.8	6.0	7.1	6.0
練馬	203	26.6	5.9	6.9	5.9	2.0	30.0	5.9	15.8	0.5	11.3	22.2	5.9	5.9	17.7	2.5	1.0	0.5	2.5	5.4	7.9	5.9	5.9
石神井	285	20.0	6.0	3.9	6.0	3.5	30.5	8.1	19.3	0.4	13.3	22.5	7.4	8.4	14.7	4.6	2.5	0.7	1.4	2.5	6.3	4.2	6.0
大泉	231	17.3	3.9	2.6	6.9	3.0	23.8	1.7	17.7	0.4	12.6	19.5	6.5	11.7	18.6	6.1	0.9	0.9	0.9	0.9	6.1	10.4	2.6
光が丘	259	17.4	3.5	2.7	5.4	2.3	25.1	5.4	16.2	0.4	5.8	15.8	5.0	7.7	20.1	5.0	0.8	-	1.2	1.9	6.9	6.9	5.8

[問11で「いずれも利用していない」以外をお答えの方]

問12 現在、介護保険サービスの支給限度額に対して、どの程度利用していますか

	n	自費負担分を含めて限度額以上に利用している	ほとんど限度額いっぱい利用している	限度額まで利用していない	わからない	無回答
全体	1,160	31.1	32.2	14.1	17.7	4.9
練馬	241	32.8	30.7	12.9	18.7	5.0
石神井	325	33.2	32.0	16.3	13.5	4.9
大泉	256	29.7	32.0	14.5	19.9	3.9
光が丘	280	29.6	33.2	12.9	18.9	5.4
*11ホ*イント以上	n	自費負担分を含めて限度額以上に利用している	ほとんど限度額いっぱい利用している	限度額まで利用していない	わからない	無回答
全体	263	33.8	33.1	10.6	17.9	4.6
練馬	66	34.8	33.3	10.6	15.2	6.1
石神井	69	34.8	27.5	17.4	18.8	1.4
大泉	55	32.7	36.4	10.9	16.4	3.6
光が丘	54	33.3	37.0	5.6	20.4	3.7
*10ホ*イント以下	n	自費負担分を含めて限度額以上に利用している	ほとんど限度額いっぱい利用している	限度額まで利用していない	わからない	無回答
全体	897	30.3	31.9	15.2	17.6	5.0
練馬	175	32.0	29.7	13.7	20.0	4.6
石神井	256	32.8	33.2	16.0	12.1	5.9
大泉	201	28.9	30.8	15.4	20.9	4.0
光が丘	226	28.8	32.3	14.6	18.6	5.8

[問12で「限度額まで利用していない」とお答えの方]

問12-1 限度額まで利用していない理由は何ですか(複数回答)

	n	利用中のサービスで間に合っているから	家族介護により、多く利用せずに済んでいるから	利用料の負担が大きくなるから	希望するサービスが利用できないから	他に利用したいサービスがないから	その他	無回答
全体	164	46.3	24.4	27.4	11.6	7.9	15.2	-
練馬	31	51.6	19.4	29.0	12.9	3.2	16.1	-
石神井	53	41.5	24.5	24.5	9.4	7.5	22.6	-
大泉	37	40.5	24.3	35.1	10.8	8.1	16.2	-
光が丘	36	50.0	30.6	27.8	11.1	11.1	5.6	-
*11ホ*イント以上	n	利用中のサービスで間に合っているから	家族介護により、多く利用せずに済んでいるから	利用料の負担が大きくなるから	希望するサービスが利用できないから	他に利用したいサービスがないから	その他	無回答
全体	28	39.3	28.6	32.1	14.3	7.1	21.4	-
練馬	7	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6	-
石神井	12	33.3	33.3	33.3	16.7	8.3	16.7	-
大泉	6	50.0	33.3	33.3	16.7	-	33.3	-
光が丘	3	100.0	33.3	33.3	-	-	-	-
*10ホ*イント以下	n	利用中のサービスで間に合っているから	家族介護により、多く利用せずに済んでいるから	利用料の負担が大きくなるから	希望するサービスが利用できないから	他に利用したいサービスがないから	その他	無回答
全体	136	47.8	23.5	26.5	11.0	8.1	14.0	-
練馬	24	62.5	20.8	29.2	12.5	-	12.5	-
石神井	41	43.9	22.0	22.0	7.3	7.3	24.4	-
大泉	31	38.7	22.6	35.5	9.7	9.7	12.9	-
光が丘	33	45.5	30.3	27.3	12.1	12.1	6.1	-

問 13 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス(24時間対応の訪問サービス)をご存知ですか

	n	知っている	知らない	無回答
全 体	1,352	43.4	48.9	7.7
練馬	278	43.9	48.6	7.6
石神井	362	46.7	46.1	7.2
大泉	304	42.8	51.0	6.3
光が丘	325	43.1	51.7	5.2
*11ホ <sup>+</sup> ント 以上	n	知っている	知らない	無回答
全 体	320	39.1	49.1	11.9
練馬	75	37.3	50.7	12.0
石神井	77	49.4	44.2	6.5
大泉	73	31.5	53.4	15.1
光が丘	66	42.4	51.5	6.1
*10ホ <sup>-</sup> ント 以下	n	知っている	知らない	無回答
全 体	1,032	44.8	48.8	6.4
練馬	203	46.3	47.8	5.9
石神井	285	46.0	46.7	7.4
大泉	231	46.3	50.2	3.5
光が丘	259	43.2	51.7	5.0

問 14 あなたは、小規模多機能型居宅介護サービス(通い・訪問・泊まりなどを組み合わせたサービス)をご存知ですか

	n	知っている	知らない	無回答
全 体	1,352	45.6	46.3	8.1
練馬	278	43.5	47.8	8.6
石神井	362	47.5	46.1	6.4
大泉	304	46.4	47.4	6.3
光が丘	325	48.3	45.2	6.5
*11ホ <sup>+</sup> ント 以上	n	知っている	知らない	無回答
全 体	320	43.8	43.4	12.8
練馬	75	46.7	41.3	12.0
石神井	77	49.4	44.2	6.5
大泉	73	42.5	42.5	15.1
光が丘	66	43.9	47.0	9.1
*10ホ <sup>-</sup> ント 以下	n	知っている	知らない	無回答
全 体	1,032	46.1	47.2	6.7
練馬	203	42.4	50.2	7.4
石神井	285	47.0	46.7	6.3
大泉	231	47.6	48.9	3.5
光が丘	259	49.4	44.8	5.8

問 15 あなたが、現在特別養護老人ホーム以外に申し込みされている施設、もしくは、今後利用を検討している施設等がありますか(複数回答)

	n	介護老人保健施設	一般の病院(医療保険での入院)	介護療養型医療施設	認知症高齢者グループホーム	有料老人ホーム	ケアハウス・軽費老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	その他	特にない	無回答
全 体	1,352	17.4	4.5	8.9	3.6	4.8	2.7	1.3	2.4	52.3	13.3
練馬	278	23.4	4.7	7.2	5.0	3.6	4.0	1.4	2.5	48.2	14.7
石神井	362	15.2	4.4	9.1	3.0	4.4	2.8	0.8	1.9	56.1	12.4
大泉	304	17.4	6.6	11.5	3.9	5.6	2.6	1.0	2.3	50.3	12.2
光が丘	325	17.5	2.2	8.3	3.4	6.2	1.8	1.5	2.8	53.5	10.8
*11ホ <sup>+</sup> ント 以上	n	介護老人保健施設	一般の病院(医療保険での入院)	介護療養型医療施設	認知症高齢者グループホーム	有料老人ホーム	ケアハウス・軽費老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	その他	特にない	無回答
全 体	320	15.0	5.0	9.1	3.1	2.8	1.6	0.9	3.4	51.6	17.8
練馬	75	24.0	5.3	9.3	6.7	1.3	5.3	-	2.7	38.7	22.7
石神井	77	15.6	6.5	11.7	3.9	2.6	-	1.3	3.9	63.6	9.1
大泉	73	13.7	8.2	9.6	1.4	4.1	1.4	-	4.1	47.9	17.8
光が丘	66	10.6	-	7.6	1.5	4.5	-	1.5	3.0	54.5	16.7
*10ホ <sup>-</sup> ント 以下	n	介護老人保健施設	一般の病院(医療保険での入院)	介護療養型医療施設	認知症高齢者グループホーム	有料老人ホーム	ケアハウス・軽費老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	その他	特にない	無回答
全 体	1,032	18.1	4.4	8.8	3.7	5.4	3.0	1.4	2.1	52.5	11.9
練馬	203	23.2	4.4	6.4	4.4	4.4	3.4	2.0	2.5	51.7	11.8
石神井	285	15.1	3.9	8.4	2.8	4.9	3.5	0.7	1.4	54.0	13.3
大泉	231	18.6	6.1	12.1	4.8	6.1	3.0	1.3	1.7	51.1	10.4
光が丘	259	19.3	2.7	8.5	3.9	6.6	2.3	1.5	2.7	53.3	9.3

[問15で、申し込みをしているまたは利用を検討している施設があるとお答えの方]

問15-1 このような施設等を利用したい理由は何ですか(複数回答)

	n	将来の介護に不安を感じるため	ひとりぐらしで介護する同居の家族がいないため	家族が働いており、介護する家族がいないため	家族が精神的・身体的に疲れているため	現在の住居がバリアフリー化されていないため	その他	無回答
全 体	465	44.1	24.9	26.2	38.3	19.4	13.1	6.9
練馬	103	44.7	31.1	31.1	38.8	19.4	14.6	5.8
石神井	114	45.6	16.7	21.9	45.6	22.8	16.7	5.3
大泉	114	45.6	27.2	25.4	36.0	19.3	9.6	7.9
光が丘	116	41.4	24.1	29.3	35.3	18.1	12.9	6.9
*11ポイント以上	n							
全 体	98	46.9	31.6	16.3	28.6	12.2	17.3	10.2
練馬	29	55.2	27.6	24.1	44.8	27.6	27.6	-
石神井	21	52.4	33.3	19.0	28.6	9.5	23.8	4.8
大泉	25	44.0	20.0	8.0	24.0	8.0	8.0	20.0
光が丘	19	36.8	47.4	15.8	15.8	-	10.5	10.5
*10ポイント以下	n							
全 体	367	43.3	23.2	28.9	40.9	21.3	12.0	6.0
練馬	74	40.5	32.4	33.8	36.5	16.2	9.5	8.1
石神井	93	44.1	12.9	22.6	49.5	25.8	15.1	5.4
大泉	89	46.1	29.2	30.3	39.3	22.5	10.1	4.5
光が丘	97	42.3	19.6	32.0	39.2	21.6	13.4	6.2

[問15で「特になし」とお答えの方]

問15-2 このような施設等の申し込みをしない理由は何ですか(複数回答)

	n	すでに特別養護老人ホーム以外の施設に入所しているため	特別養護老人ホーム以外の施設がわからないため	特別養護老人ホーム以外の施設は経済的に入れないため	特別養護老人ホーム以外の施設では希望するサービスを受けられないため	入所待ちの期間を見込んで早めに申し込んだが、現在は自宅で生活できるため	その他	無回答
全 体	707	30.8	9.5	40.5	5.2	12.4	13.7	5.2
練馬	134	24.6	11.9	41.8	6.7	14.2	17.9	3.7
石神井	203	29.1	9.4	40.9	3.4	16.3	11.8	5.9
大泉	153	33.3	9.8	35.9	5.2	11.8	18.3	5.2
光が丘	174	31.6	9.8	46.6	5.7	8.0	10.3	3.4
*11ポイント以上	n							
全 体	165	35.2	7.3	39.4	4.8	7.9	17.0	6.1
練馬	29	34.5	10.3	34.5	6.9	6.9	27.6	3.4
石神井	49	24.5	6.1	42.9	2.0	14.3	18.4	6.1
大泉	35	31.4	5.7	45.7	8.6	5.7	20.0	8.6
光が丘	36	47.2	11.1	38.9	5.6	2.8	8.3	-
*10ポイント以下	n							
全 体	542	29.5	10.1	40.8	5.4	13.8	12.7	5.0
練馬	105	21.9	12.4	43.8	6.7	16.2	15.2	3.8
石神井	154	30.5	10.4	40.3	3.9	16.9	9.7	5.8
大泉	118	33.9	11.0	33.1	4.2	13.6	17.8	4.2
光が丘	138	27.5	9.4	48.6	5.8	9.4	10.9	4.3

問 16 特別養護老人ホームの入所を最初に申し込んだのはいつですか

	n	1年未満	1~2年未満	2~3年未満	3~4年未満	4~5年未満	5~7年未満	7~10年未満	10年以上	無回答
全 体	1,352	15.4	12.6	8.8	5.0	3.4	5.0	3.0	3.8	43.0
練馬	278	19.1	11.2	8.6	4.0	3.6	4.3	2.9	4.7	41.7
石神井	362	18.0	12.4	7.7	5.8	2.5	6.1	3.6	3.6	40.3
大泉	304	14.5	15.5	9.9	3.6	3.3	4.6	2.3	3.9	42.4
光が丘	325	12.3	12.6	10.2	6.5	4.9	5.2	2.8	3.7	41.8
*11ホ <sup>+</sup> ント 以上	n	1年未満	1~2年未満	2~3年未満	3~4年未満	4~5年未満	5~7年未満	7~10年未 満	10年以上	無回答
全 体	320	17.5	13.8	8.8	3.8	2.8	5.0	2.8	5.6	40.0
練馬	75	18.7	12.0	12.0	4.0	5.3	-	2.7	6.7	38.7
石神井	77	28.6	6.5	5.2	3.9	1.3	7.8	5.2	2.6	39.0
大泉	73	13.7	20.5	8.2	2.7	-	8.2	1.4	8.2	37.0
光が丘	66	13.6	15.2	12.1	4.5	6.1	4.5	1.5	6.1	36.4
*10ホ <sup>-</sup> ント 以下	n	1年未満	1~2年未満	2~3年未満	3~4年未満	4~5年未満	5~7年未満	7~10年未 満	10年以上	無回答
全 体	1,032	14.7	12.2	8.8	5.4	3.6	5.0	3.0	3.3	43.9
練馬	203	19.2	10.8	7.4	3.9	3.0	5.9	3.0	3.9	42.9
石神井	285	15.1	14.0	8.4	6.3	2.8	5.6	3.2	3.9	40.7
大泉	231	14.7	13.9	10.4	3.9	4.3	3.5	2.6	2.6	44.2
光が丘	259	12.0	12.0	9.7	6.9	4.6	5.4	3.1	3.1	43.2

問 17 あなたが入所したい特別養護老人ホームは、どのタイプですか

	n	多床室	従来型個室	ユニット型 個室	どちらでも 良い	無回答
全 体	1,352	39.5	11.0	20.1	16.0	13.4
練馬	278	42.1	12.2	20.1	13.7	11.9
石神井	362	36.7	11.6	22.1	16.9	12.7
大泉	304	38.8	11.5	22.4	14.5	12.8
光が丘	325	42.5	11.1	18.2	18.5	9.8
*11ホ <sup>+</sup> ント 以上	n	多床室	従来型個室	ユニット型 個室	どちらでも 良い	無回答
全 体	320	40.6	6.9	18.8	13.8	20.0
練馬	75	45.3	10.7	14.7	13.3	16.0
石神井	77	41.6	3.9	19.5	18.2	16.9
大泉	73	37.0	8.2	19.2	12.3	23.3
光が丘	66	37.9	7.6	25.8	15.2	13.6
*10ホ <sup>-</sup> ント 以下	n	多床室	従来型個室	ユニット型 個室	どちらでも 良い	無回答
全 体	1,032	39.1	12.3	20.5	16.7	11.3
練馬	203	40.9	12.8	22.2	13.8	10.3
石神井	285	35.4	13.7	22.8	16.5	11.6
大泉	231	39.4	12.6	23.4	15.2	9.5
光が丘	259	43.6	12.0	16.2	19.3	8.9

多床室：2～4人部屋で、費用が安い

従来型個室：共用のリビングを併設していない個室で、多床室に比べて費用が高い

ユニット型個室：共用のリビングを併設している個室で、従来型個室に比べて費用が高い

問 18 問 17 のご回答の理由(複数回答)

	n	居室や設備の形態が自分の生活スタイルに合っているから	希望に合った形の介護を受けられるから	費用負担の面を考慮して	急な体調の変化など、緊急の際に安心だから	入居したいと考えている施設がそのタイプだから	なるべく早く入居したいから	特にこだわりのないから	その他	無回答
全体	1,352	20.9	15.3	41.1	22.0	10.1	19.7	11.4	4.6	16.5
練馬	278	22.7	15.8	43.5	23.0	9.7	18.0	12.9	6.1	15.1
石神井	362	21.3	15.2	39.0	23.5	13.3	21.0	11.6	3.9	16.9
大泉	304	24.3	16.8	41.8	21.1	7.6	18.1	10.2	4.6	14.5
光が丘	325	18.8	14.2	43.4	21.5	10.2	23.1	12.3	4.0	13.2
*11ホ*イント以上	n									
全体	320	16.9	14.7	40.0	19.1	10.3	14.7	9.1	5.0	22.8
練馬	75	16.0	18.7	46.7	20.0	6.7	17.3	10.7	6.7	20.0
石神井	77	14.3	15.6	41.6	20.8	15.6	18.2	7.8	5.2	20.8
大泉	73	19.2	17.8	37.0	23.3	4.1	9.6	12.3	5.5	23.3
光が丘	66	25.8	9.1	36.4	16.7	16.7	16.7	7.6	1.5	16.7
*10ホ*イント以下	n									
全体	1,032	22.1	15.5	41.5	22.9	10.0	21.3	12.1	4.5	14.5
練馬	203	25.1	14.8	42.4	24.1	10.8	18.2	13.8	5.9	13.3
石神井	285	23.2	15.1	38.2	24.2	12.6	21.8	12.6	3.5	15.8
大泉	231	26.0	16.5	43.3	20.3	8.7	20.8	9.5	4.3	11.7
光が丘	259	17.0	15.4	45.2	22.8	8.5	24.7	13.5	4.6	12.4

問 19 あなたが特別養護老人ホームを申し込んだ理由は何ですか(複数回答)

	n	将来の介護に不安を感じるため	ひとりぐらしで介護する同居の家族がいないため	家族が働いており、介護する家族がいないため	家族が精神的・身体的に疲れているため	現在の住居がバリアフリー化されていないため	ショートステイ(短期入所生活介護)が必要などきに使用できないため	デイサービス(通所介護)が必要などきに使用できないため	24時間のホームヘルプサービス(訪問介護)が必要などきに使用できないため	現在の在宅サービスの内容に不満があるため	その他	無回答
全体	1,352	47.6	25.4	26.4	39.2	17.0	6.5	2.9	4.4	1.8	11.3	10.8
練馬	278	51.4	30.9	22.7	37.1	19.1	6.5	3.2	5.0	1.1	9.7	9.4
石神井	362	48.6	21.3	29.6	40.6	17.1	6.9	3.0	3.9	2.8	12.7	9.4
大泉	304	48.4	26.0	24.3	41.8	17.4	4.3	2.0	3.3	1.3	13.5	8.9
光が丘	325	45.8	24.3	29.8	41.2	16.9	8.6	3.7	5.5	1.8	9.5	10.5
*11ホ*イント以上	n											
全体	320	42.8	30.9	22.2	34.1	13.1	4.7	2.8	2.8	0.3	14.7	15.3
練馬	75	38.7	28.0	16.0	33.3	18.7	2.7	1.3	1.3	-	16.0	17.3
石神井	77	51.9	26.0	26.0	40.3	10.4	3.9	3.9	1.3	1.3	18.2	7.8
大泉	73	42.5	35.6	13.7	30.1	12.3	4.1	4.1	2.7	-	12.3	16.4
光が丘	66	45.5	36.4	34.8	39.4	13.6	10.6	3.0	7.6	-	12.1	12.1
*10ホ*イント以下	n											
全体	1,032	49.0	23.6	27.7	40.8	18.2	7.1	2.9	4.8	2.2	10.3	9.4
練馬	203	56.2	32.0	25.1	38.4	19.2	7.9	3.9	6.4	1.5	7.4	6.4
石神井	285	47.7	20.0	30.5	40.7	18.9	7.7	2.8	4.6	3.2	11.2	9.8
大泉	231	50.2	22.9	27.7	45.5	19.0	4.3	1.3	3.5	1.7	13.9	6.5
光が丘	259	45.9	21.2	28.6	41.7	17.8	8.1	3.9	5.0	2.3	8.9	10.0

問 20 あなたが特別養護老人ホームに期待することは何ですか(複数回答)

	n	専門的な介護が受けられること	24時間体制で介護が受けられること	掃除、洗濯等の家事を代わりにやってくれること	防犯、防災面等で安心できること	孤独にならないこと	在宅の介護サービスより費用が安くなること	その他	特にない	無回答
全 体	1,352	59.0	74.9	36.3	32.3	50.8	20.0	4.7	2.1	9.9
練馬	278	64.4	75.5	37.1	32.7	54.0	23.0	5.0	2.2	9.0
石神井	362	58.6	79.3	37.6	32.9	51.4	18.8	5.2	1.4	8.0
大泉	304	54.6	75.3	34.9	30.6	49.0	18.1	5.6	2.6	9.9
光が丘	325	60.6	73.5	35.1	33.8	51.4	20.3	4.0	1.8	9.2
*11ホ <sup>+</sup> イト以上	n									
全 体	320	55.3	68.1	32.2	26.3	45.6	20.0	5.6	3.8	14.1
練馬	75	62.7	66.7	29.3	26.7	48.0	20.0	8.0	4.0	13.3
石神井	77	58.4	85.7	45.5	36.4	50.6	24.7	2.6	1.3	5.2
大泉	73	47.9	60.3	26.0	17.8	43.8	16.4	5.5	6.8	19.2
光が丘	66	56.1	68.2	24.2	24.2	42.4	19.7	9.1	1.5	13.6
*10ホ <sup>+</sup> イト以下	n									
全 体	1,032	60.2	77.0	37.6	34.2	52.4	20.1	4.5	1.6	8.6
練馬	203	65.0	78.8	39.9	35.0	56.2	24.1	3.9	1.5	7.4
石神井	285	58.6	77.5	35.4	31.9	51.6	17.2	6.0	1.4	8.8
大泉	231	56.7	80.1	37.7	34.6	50.6	18.6	5.6	1.3	6.9
光が丘	259	61.8	74.9	37.8	36.3	53.7	20.5	2.7	1.9	8.1

問 21 あなたは、区外の特別養護老人ホームに申し込んでいますか

	n	申し込んでいる	申し込んでいない	無回答
全 体	1,352	18.8	71.3	9.9
練馬	278	18.0	72.7	9.4
石神井	362	19.9	72.7	7.5
大泉	304	21.1	70.1	8.9
光が丘	325	17.5	74.2	8.3
*11ホ <sup>+</sup> イト以上	n			
全 体	320	20.0	65.3	14.7
練馬	75	13.3	72.0	14.7
石神井	77	22.1	68.8	9.1
大泉	73	21.9	64.4	13.7
光が丘	66	24.2	66.7	9.1
*10ホ <sup>+</sup> イト以下	n			
全 体	1,032	18.4	73.2	8.4
練馬	203	19.7	72.9	7.4
石神井	285	19.3	73.7	7.0
大泉	231	20.8	71.9	7.4
光が丘	259	15.8	76.1	8.1



[問21で「申し込んでいる」とお答えの方]

問21-1 申し込んでいる特別養護老人ホームはどこにありますか(複数回答)

	n	都内(23区内)	都内(23区外)	埼玉県	千葉県	神奈川県	その他	無回答
全 体	254	64.2	20.9	16.1	2.0	2.8	2.0	2.8
練馬	50	68.0	10.0	14.0	2.0	4.0	2.0	2.0
石神井	72	65.3	29.2	13.9	1.4	1.4	1.4	5.6
大泉	64	56.3	25.0	29.7	-	3.1	1.6	1.6
光が丘	57	71.9	10.5	8.8	1.8	3.5	3.5	1.8
*11ホ*イント以上	n	都内(23区内)	都内(23区外)	埼玉県	千葉県	神奈川県	その他	無回答
全 体	64	64.1	17.2	20.3	1.6	3.1	1.6	1.6
練馬	10	60.0	10.0	30.0	-	-	-	-
石神井	17	64.7	23.5	17.6	-	5.9	-	-
大泉	16	62.5	12.5	37.5	-	-	-	-
光が丘	16	68.8	12.5	6.3	-	6.3	6.3	6.3
*10ホ*イント以下	n	都内(23区内)	都内(23区外)	埼玉県	千葉県	神奈川県	その他	無回答
全 体	190	64.2	22.1	14.7	2.1	2.6	2.1	3.2
練馬	40	70.0	10.0	10.0	2.5	5.0	2.5	2.5
石神井	55	65.5	30.9	12.7	1.8	-	1.8	7.3
大泉	48	54.2	29.2	27.1	-	4.2	2.1	2.1
光が丘	41	73.2	9.8	9.8	2.4	2.4	2.4	-

問22 申し込んでいる特別養護老人ホームから「入所できます」という連絡がきた場合、あなたは入所しますか

	n	すぐに入所する	複数の施設に申し込んでおり、最も希望する施設であれば入所する	すぐには決められない	まだ自宅で暮らせるため、お断りする	無回答
全 体	1,352	42.5	13.0	26.2	4.4	13.9
練馬	278	41.0	12.9	28.1	4.3	13.7
石神井	362	43.6	14.4	24.9	4.7	12.4
大泉	304	41.8	13.2	27.3	3.6	14.1
光が丘	325	45.5	13.2	25.8	4.9	10.5
*11ホ*イント以上	n	すぐに入所する	複数の施設に申し込んでおり、最も希望する施設であれば入所する	すぐには決められない	まだ自宅で暮らせるため、お断りする	無回答
全 体	320	37.2	13.1	27.2	3.4	19.1
練馬	75	33.3	16.0	30.7	2.7	17.3
石神井	77	42.9	11.7	23.4	6.5	15.6
大泉	73	34.2	8.2	30.1	4.1	23.3
光が丘	66	45.5	18.2	22.7	1.5	12.1
*10ホ*イント以下	n	すぐに入所する	複数の施設に申し込んでおり、最も希望する施設であれば入所する	すぐには決められない	まだ自宅で暮らせるため、お断りする	無回答
全 体	1,032	44.2	13.0	25.9	4.7	12.3
練馬	203	43.8	11.8	27.1	4.9	12.3
石神井	285	43.9	15.1	25.3	4.2	11.6
大泉	231	44.2	14.7	26.4	3.5	11.3
光が丘	259	45.6	12.0	26.6	5.8	10.0

問 23 あなたが希望する在宅サービスの提供や制度の充実が見込まれれば、自宅での生活を希望しますか

	n	ぜひ、今の家で生活を続けたい	可能な限り今の家で生活を続けたい	いつかは特別養護老人ホームに入所したい	1年以内に特別養護老人ホームに入所したい	すぐに特別養護老人ホームに入所したい	無回答
全 体	1,352	3.8	16.9	24.6	6.4	28.3	20.0
練馬	278	4.3	16.2	27.3	5.0	28.8	18.3
石神井	362	4.4	15.2	25.4	8.6	27.6	18.8
大泉	304	3.9	18.8	21.4	7.9	26.0	22.0
光が丘	325	3.1	18.2	26.2	4.9	31.4	16.3
*11ポイント以上	n	ぜひ、今の家で生活を続けたい	可能な限り今の家で生活を続けたい	いつかは特別養護老人ホームに入所したい	1年以内に特別養護老人ホームに入所したい	すぐに特別養護老人ホームに入所したい	無回答
全 体	320	5.0	15.6	17.5	6.9	26.3	28.8
練馬	75	8.0	12.0	22.7	8.0	28.0	21.3
石神井	77	6.5	16.9	15.6	6.5	24.7	29.9
大泉	73	5.5	17.8	19.2	6.8	16.4	34.2
光が丘	66	1.5	18.2	13.6	7.6	37.9	21.2
*10ポイント以下	n	ぜひ、今の家で生活を続けたい	可能な限り今の家で生活を続けたい	いつかは特別養護老人ホームに入所したい	1年以内に特別養護老人ホームに入所したい	すぐに特別養護老人ホームに入所したい	無回答
全 体	1,032	3.4	17.2	26.7	6.3	29.0	17.3
練馬	203	3.0	17.7	29.1	3.9	29.1	17.2
石神井	285	3.9	14.7	28.1	9.1	28.4	15.8
大泉	231	3.5	19.0	22.1	8.2	29.0	18.2
光が丘	259	3.5	18.1	29.3	4.2	29.7	15.1

[問23で「ぜひ、今の家で生活を続けたい」「可能な限り今の家で生活を続けたい」「いつかは特別養護老人ホームに入所したい」とお答えの方]

問23-1 どのような在宅サービスを利用すれば、今の家で生活を続けられると思いますか(複数回答)

	n	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	訪問介護	訪問リハビリテーション	訪問看護	居宅療養管理指導	小規模多機能型居宅介護	通所介護・通所リハビリテーション	短期入所生活介護・短期入所療養介護	手すりやベッド、車いすなどを貸してくれるサービス	入浴用のいすや手すりなどを買う費用を補助してくれるサービス	自宅をバリアフリーにするための工事費用を補助してくれるサービス	その他	特にない	無回答
全体	611	37.5	27.5	19.8	18.2	13.4	26.5	24.7	22.6	17.3	10.3	13.1	10.8	11.3	16.0
練馬	133	40.6	27.1	25.6	22.6	15.0	24.1	24.8	18.0	16.5	9.0	15.0	13.5	11.3	12.8
石神井	163	38.0	25.2	18.4	17.8	12.3	27.0	23.3	23.3	14.7	8.0	12.3	12.9	12.9	14.7
大泉	134	37.3	31.3	16.4	17.2	16.4	24.6	26.9	23.1	20.9	11.9	13.4	7.5	10.4	18.7
光が丘	154	35.7	27.3	18.8	16.2	11.7	29.2	22.7	24.0	19.5	11.7	13.0	10.4	10.4	16.2
*11㎡以上	n														
全体	122	40.2	32.8	25.4	21.3	16.4	35.2	26.2	23.0	21.3	15.6	18.0	13.1	13.1	13.9
練馬	32	37.5	21.9	28.1	25.0	18.8	28.1	28.1	21.9	15.6	15.6	21.9	18.8	25.0	9.4
石神井	30	40.0	43.3	26.7	23.3	13.3	36.7	20.0	23.3	23.3	13.3	16.7	16.7	13.3	13.3
大泉	31	45.2	35.5	32.3	22.6	25.8	38.7	35.5	29.0	35.5	22.6	19.4	3.2	9.7	19.4
光が丘	22	40.9	36.4	13.6	13.6	9.1	40.9	22.7	13.6	13.6	4.5	13.6	18.2	4.5	4.5
*10㎡以下	n														
全体	489	36.8	26.2	18.4	17.4	12.7	24.3	24.3	22.5	16.4	9.0	11.9	10.2	10.8	16.6
練馬	101	41.6	28.7	24.8	21.8	13.9	22.8	23.8	16.8	16.8	6.9	12.9	11.9	6.9	13.9
石神井	133	37.6	21.1	16.5	16.5	12.0	24.8	24.1	23.3	12.8	6.8	11.3	12.0	12.8	15.0
大泉	103	35.0	30.1	11.7	15.5	13.6	20.4	24.3	21.4	16.5	8.7	11.7	8.7	10.7	18.4
光が丘	132	34.8	25.8	19.7	16.7	12.1	27.3	22.7	25.8	20.5	12.9	12.9	9.1	11.4	18.2

問 24 介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか

	n	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
全 体	1,352	22.9	38.9	5.0	23.6	9.6
練馬	278	21.2	39.6	6.1	25.2	7.9
石神井	362	26.2	37.8	3.3	21.5	11.0
大泉	304	21.7	38.8	5.6	25.7	8.2
光が丘	325	24.6	41.5	4.9	20.9	8.0
*11ポイント以上	n	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
全 体	320	22.8	33.8	3.8	27.8	11.9
練馬	75	24.0	36.0	6.7	21.3	12.0
石神井	77	29.9	27.3	2.6	28.6	11.7
大泉	73	19.2	32.9	2.7	34.2	11.0
光が丘	66	27.3	37.9	4.5	21.2	9.1
*10ポイント以下	n	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
全 体	1,032	22.9	40.5	5.4	22.3	8.9
練馬	203	20.2	40.9	5.9	26.6	6.4
石神井	285	25.3	40.7	3.5	19.6	10.9
大泉	231	22.5	40.7	6.5	22.9	7.4
光が丘	259	23.9	42.5	5.0	20.8	7.7

問 25 あなたは、介護保険料についてどのように感じていますか

	n	負担と感じる	多少負担と感じる	それほど負担とは感じない	負担とは感じない	どちらともいえない	わからない	無回答
全 体	1,352	20.6	34.1	14.6	3.5	11.3	9.5	6.3
練馬	278	21.9	36.3	14.4	2.9	10.1	10.1	4.3
石神井	362	17.4	37.8	14.9	4.7	11.9	6.9	6.4
大泉	304	20.7	30.6	17.4	2.0	14.8	9.5	4.9
光が丘	325	23.1	33.5	14.2	4.6	9.5	8.9	6.2
*11ポイント以上	n	負担と感じる	多少負担と感じる	それほど負担とは感じない	負担とは感じない	どちらともいえない	わからない	無回答
全 体	320	22.5	31.6	10.3	3.1	10.6	14.4	7.5
練馬	75	24.0	37.3	10.7	1.3	6.7	14.7	5.3
石神井	77	23.4	32.5	10.4	6.5	11.7	7.8	7.8
大泉	73	21.9	23.3	13.7	2.7	15.1	16.4	6.8
光が丘	66	21.2	39.4	7.6	3.0	10.6	12.1	6.1
*10ポイント以下	n	負担と感じる	多少負担と感じる	それほど負担とは感じない	負担とは感じない	どちらともいえない	わからない	無回答
全 体	1,032	20.1	34.9	16.0	3.6	11.5	8.0	5.9
練馬	203	21.2	36.0	15.8	3.4	11.3	8.4	3.9
石神井	285	15.8	39.3	16.1	4.2	11.9	6.7	6.0
大泉	231	20.3	32.9	18.6	1.7	14.7	7.4	4.3
光が丘	259	23.6	32.0	15.8	5.0	9.3	8.1	6.2

問 26 あなたは、介護サービスの利用料(食費や娯楽費等の実費負担は除く)についてどのように感じていますか

	n	負担と感じる	多少負担と感じる	それほど負担とは感じない	負担とは感じない	どちらともいえない	わからない	無回答
全 体	1,352	14.9	32.4	17.6	3.8	11.5	12.1	7.8
練馬	278	15.5	35.6	16.2	3.6	12.2	12.2	4.7
石神井	362	13.3	37.3	16.0	5.5	10.8	8.6	8.6
大泉	304	16.4	28.9	19.1	2.3	13.2	13.8	6.3
光が丘	325	16.6	29.5	20.0	4.3	10.5	10.5	8.6
*11ホ <sup>+</sup> イント以上	n							
全 体	320	16.6	33.1	12.2	4.1	8.8	15.9	9.4
練馬	75	17.3	36.0	13.3	2.7	8.0	14.7	8.0
石神井	77	18.2	36.4	11.7	5.2	10.4	10.4	7.8
大泉	73	19.2	27.4	12.3	4.1	9.6	17.8	9.6
光が丘	66	15.2	37.9	10.6	4.5	9.1	13.6	9.1
*10ホ <sup>+</sup> イント以下	n							
全 体	1,032	14.3	32.2	19.3	3.8	12.3	10.9	7.3
練馬	203	14.8	35.5	17.2	3.9	13.8	11.3	3.4
石神井	285	11.9	37.5	17.2	5.6	10.9	8.1	8.8
大泉	231	15.6	29.4	21.2	1.7	14.3	12.6	5.2
光が丘	259	17.0	27.4	22.4	4.2	10.8	9.7	8.5

問 27 あなたは、現在、つぎにあげるような医療器具を利用したり、医療処置を受けたりしていますか(複数回答)

	n	胃ろう・経管栄養	気管切開	インスリン注射	尿管カテーテル	人工肛門	在宅酸素	ペースメーカー	人工透析	たんの吸引	褥瘡(床ずれ)の処置	その他	あてはまるものはない	無回答
全 体	1,352	7.5	0.5	2.2	3.0	0.9	1.1	1.6	0.3	6.2	9.5	3.7	57.5	17.2
練馬	278	7.2	-	1.8	2.5	0.7	1.4	1.4	-	5.8	11.9	2.9	60.1	15.5
石神井	362	9.1	0.6	2.8	2.5	1.4	1.1	1.1	-	5.8	8.8	4.4	56.1	16.9
大泉	304	7.9	0.7	2.3	3.9	1.0	2.0	2.0	0.7	8.9	10.2	2.6	57.9	15.5
光が丘	325	5.2	0.6	2.5	3.7	0.3	0.3	2.2	0.3	5.2	9.2	4.6	59.1	16.3
*11ホ <sup>+</sup> イント以上	n													
全 体	320	13.1	0.3	2.5	3.1	0.6	1.3	2.2	-	10.3	12.8	5.0	48.8	18.1
練馬	75	13.3	-	1.3	2.7	-	2.7	1.3	-	12.0	21.3	2.7	49.3	18.7
石神井	77	13.0	-	3.9	1.3	2.6	-	1.3	-	9.1	10.4	10.4	46.8	15.6
大泉	73	17.8	1.4	2.7	6.8	-	2.7	2.7	-	15.1	13.7	4.1	45.2	15.1
光が丘	66	7.6	-	3.0	3.0	-	-	3.0	-	7.6	10.6	4.5	57.6	13.6
*10ホ <sup>+</sup> イント以下	n													
全 体	1,032	5.7	0.6	2.1	2.9	1.0	1.1	1.5	0.4	4.9	8.5	3.3	60.3	17.0
練馬	203	4.9	-	2.0	2.5	1.0	1.0	1.5	-	3.4	8.4	3.0	64.0	14.3
石神井	285	8.1	0.7	2.5	2.8	1.1	1.4	1.1	-	4.9	8.4	2.8	58.6	17.2
大泉	231	4.8	0.4	2.2	3.0	1.3	1.7	1.7	0.9	6.9	9.1	2.2	61.9	15.6
光が丘	259	4.6	0.8	2.3	3.9	0.4	0.4	1.9	0.4	4.6	8.9	4.6	59.5	17.0

問 28 平成 24 年に介護保険制度が変わったことによる影響はありましたか(複数回答)

		ケアプランが見直され、これまで利用していたサービスが使えなくなった	ケアプランが見直され、以前よりきめ細やかなサービスを受けられるようになった	サービス利用料が増えた	サービス利用料が減った	サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられなくなった	サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられるようになった	その他	特にない	無回答
	n									
全 体	1,352	3.3	4.3	12.6	1.4	5.0	2.1	5.9	54.2	18.3
練馬	278	3.6	5.4	12.9	2.5	6.1	1.4	4.3	55.0	16.9
石神井	362	3.3	5.2	14.1	0.8	6.9	2.2	6.4	50.8	19.3
大泉	304	3.0	3.3	10.9	2.0	4.6	2.3	5.9	57.6	17.4
光が丘	325	3.1	4.0	13.5	0.9	3.4	2.2	6.8	56.6	14.5
	n									
*11ポイント以上		ケアプランが見直され、これまで利用していたサービスが使えなくなった	ケアプランが見直され、以前よりきめ細やかなサービスを受けられるようになった	サービス利用料が増えた	サービス利用料が減った	サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられなくなった	サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられるようになった	その他	特にない	無回答
全 体	320	1.6	2.5	12.8	1.3	3.8	1.3	7.2	52.5	20.9
練馬	75	-	4.0	14.7	-	4.0	2.7	4.0	50.7	21.3
石神井	77	2.6	2.6	11.7	1.3	5.2	1.3	11.7	50.6	19.5
大泉	73	1.4	1.4	8.2	2.7	2.7	1.4	2.7	63.0	20.5
光が丘	66	3.0	3.0	19.7	1.5	4.5	-	10.6	50.0	12.1
	n									
*10ポイント以下		ケアプランが見直され、これまで利用していたサービスが使えなくなった	ケアプランが見直され、以前よりきめ細やかなサービスを受けられるようになった	サービス利用料が増えた	サービス利用料が減った	サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられなくなった	サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられるようになった	その他	特にない	無回答
全 体	1,032	3.8	4.8	12.6	1.5	5.4	2.3	5.5	54.7	17.4
練馬	203	4.9	5.9	12.3	3.4	6.9	1.0	4.4	56.7	15.3
石神井	285	3.5	6.0	14.7	0.7	7.4	2.5	4.9	50.9	19.3
大泉	231	3.5	3.9	11.7	1.7	5.2	2.6	6.9	55.8	16.5
光が丘	259	3.1	4.2	12.0	0.8	3.1	2.7	5.8	58.3	15.1

問 29 あなたは、保健福祉や介護保険に関する知識・情報を何から得ていますか(3つまで)

	n	ねりま区報	練馬区ホームページ	高齢者相談センター(地域包括支援センター)	「わたしの便利帳」(高齢者の生活ガイド)など区の刊行物	高齢者向けホームページ「シニアナビねりま」	社会福祉協議会の相談窓口	回覧板・掲示板	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	インターネット	家族・友人	病院などの医療機関	その他	特にな	無回答
全 体	1,352	34.3	5.5	18.6	14.6	0.4	2.6	2.1	20.0	6.9	18.9	13.6	10.3	15.4	7.8
練馬	278	37.8	5.0	14.0	17.6	0.4	2.9	3.2	19.1	5.0	21.9	19.4	14.0	18.3	4.3
石神井	362	40.3	5.5	18.2	13.3	0.8	2.2	2.8	24.0	7.7	20.2	10.2	10.2	12.2	6.6
大泉	304	30.3	4.6	24.3	12.5	0.3	2.0	1.3	22.0	6.6	16.8	13.2	9.2	16.4	8.2
光が丘	325	32.6	7.1	19.7	16.3	0.3	3.1	1.2	17.5	8.6	18.8	14.5	8.0	14.8	5.8
*11ホイント以上	n														
全 体	320	25.9	6.6	16.3	12.8	0.3	2.8	1.3	16.3	7.8	14.4	11.6	11.9	19.7	11.3
練馬	75	26.7	5.3	8.0	12.0	-	4.0	1.3	20.0	9.3	13.3	13.3	16.0	24.0	10.7
石神井	77	36.4	9.1	20.8	11.7	1.3	1.3	2.6	20.8	11.7	20.8	11.7	15.6	9.1	6.5
大泉	73	19.2	6.8	15.1	13.7	-	1.4	1.4	16.4	5.5	12.3	9.6	8.2	26.0	11.0
光が丘	66	27.3	7.6	25.8	18.2	-	4.5	-	12.1	7.6	13.6	9.1	9.1	19.7	4.5
*10ホイント以下	n														
全 体	1,032	36.9	5.1	19.4	15.2	0.5	2.5	2.4	21.1	6.6	20.3	14.2	9.8	14.1	6.8
練馬	203	41.9	4.9	16.3	19.7	0.5	2.5	3.9	18.7	3.4	25.1	21.7	13.3	16.3	2.0
石神井	285	41.4	4.6	17.5	13.7	0.7	2.5	2.8	24.9	6.7	20.0	9.8	8.8	13.0	6.7
大泉	231	33.8	3.9	27.3	12.1	0.4	2.2	1.3	23.8	6.9	18.2	14.3	9.5	13.4	7.4
光が丘	259	34.0	6.9	18.1	15.8	0.4	2.7	1.5	18.9	8.9	20.1	15.8	7.7	13.5	6.2

[介護をしている方(介護者)]

問 31 主に介護している方は、あて名のご本人のご家族ですか

	n	家族である	家族ではない	無回答
全 体	1,352	65.6	15.8	18.6
練馬	278	60.4	18.7	20.9
石神井	362	71.3	10.5	18.2
大泉	304	66.1	18.4	15.5
光が丘	325	68.6	13.2	18.2
*11ホイント以上	n			
全 体	320	57.2	20.9	21.9
練馬	75	58.7	17.3	24.0
石神井	77	64.9	14.3	20.8
大泉	73	56.2	24.7	19.2
光が丘	66	57.6	21.2	21.2
*10ホイント以下	n			
全 体	1,032	68.2	14.2	17.5
練馬	203	61.1	19.2	19.7
石神井	285	73.0	9.5	17.5
大泉	231	69.3	16.5	14.3
光が丘	259	71.4	11.2	17.4

[問31で「家族である」とお答えの方]

問31-1あて名のご本人を主に介護しているご家族の性別・年齢・続柄について

①性別

	n	男性	女性	無回答
全 体	887	26.8	62.8	10.4
練馬	168	26.8	63.1	10.1
石神井	258	24.0	65.9	10.1
大泉	201	27.4	60.2	12.4
光が丘	223	31.4	61.9	6.7
*11ホ イト 以上	n	男性	女性	無回答
全 体	183	30.1	57.9	12.0
練馬	44	38.6	52.3	9.1
石神井	50	26.0	60.0	14.0
大泉	41	24.4	61.0	14.6
光が丘	38	39.5	55.3	5.3
*10ホ イト 以下	n	男性	女性	無回答
全 体	704	26.0	64.1	9.9
練馬	124	22.6	66.9	10.5
石神井	208	23.6	67.3	9.1
大泉	160	28.1	60.0	11.9
光が丘	185	29.7	63.2	7.0

②年齢

	n	40歳未満	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
全 体	887	1.0	7.7	24.9	27.8	20.0	11.2	7.4
練馬	168	0.6	7.1	22.6	29.8	20.2	11.9	7.7
石神井	258	1.6	8.1	24.4	27.1	21.3	10.9	6.6
大泉	201	1.5	9.0	23.9	25.4	19.9	10.4	10.0
光が丘	223	0.4	7.2	29.1	28.7	18.8	11.7	4.0
*11ホ イト 以上	n	40歳未満	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
全 体	183	1.6	13.1	23.5	23.5	16.9	11.5	9.8
練馬	44	-	18.2	15.9	25.0	20.5	11.4	9.1
石神井	50	2.0	12.0	24.0	18.0	16.0	20.0	8.0
大泉	41	2.4	17.1	22.0	19.5	19.5	4.9	14.6
光が丘	38	2.6	7.9	31.6	28.9	15.8	7.9	5.3
*10ホ イト 以下	n	40歳未満	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
全 体	704	0.9	6.3	25.3	29.0	20.7	11.1	6.8
練馬	124	0.8	3.2	25.0	31.5	20.2	12.1	7.3
石神井	208	1.4	7.2	24.5	29.3	22.6	8.7	6.3
大泉	160	1.3	6.9	24.4	26.9	20.0	11.9	8.8
光が丘	185	-	7.0	28.6	28.6	19.5	12.4	3.8

③続柄

	n	夫	妻	息子	娘	子の夫	子の妻	親	孫	兄弟姉妹	その他	無回答
全 体	887	8.0	15.6	18.9	31.2	0.1	10.5	1.1	0.6	2.5	3.6	7.9
練馬	168	8.3	16.1	19.0	28.6	-	13.1	2.4	-	1.8	2.4	8.3
石神井	258	6.2	16.3	17.8	33.3	-	8.9	1.2	1.2	3.9	4.3	7.0
大泉	201	7.0	16.4	19.4	26.9	-	12.4	1.5	0.5	2.0	4.0	10.0
光が丘	223	11.2	13.9	21.1	33.6	0.4	9.0	-	0.4	1.3	3.6	5.4
*11ホ イト 以上	n	夫	妻	息子	娘	子の夫	子の妻	親	孫	兄弟姉妹	その他	無回答
全 体	183	10.9	11.5	18.6	35.0	-	6.0	0.5	1.1	2.7	4.4	9.3
練馬	44	15.9	13.6	22.7	27.3	-	9.1	-	-	-	-	11.4
石神井	50	10.0	16.0	18.0	36.0	-	-	-	2.0	6.0	6.0	6.0
大泉	41	4.9	9.8	14.6	34.1	-	9.8	2.4	-	-	7.3	17.1
光が丘	38	15.8	5.3	23.7	39.5	-	5.3	-	2.6	5.3	2.6	-
*10ホ イト 以下	n	夫	妻	息子	娘	子の夫	子の妻	親	孫	兄弟姉妹	その他	無回答
全 体	704	7.2	16.6	19.0	30.3	0.1	11.6	1.3	0.4	2.4	3.4	7.5
練馬	124	5.6	16.9	17.7	29.0	-	14.5	3.2	-	2.4	3.2	7.3
石神井	208	5.3	16.3	17.8	32.7	-	11.1	1.4	1.0	3.4	3.8	7.2
大泉	160	7.5	18.1	20.6	25.0	-	13.1	1.3	0.6	2.5	3.1	8.1
光が丘	185	10.3	15.7	20.5	32.4	0.5	9.7	-	-	0.5	3.8	6.5



[問31で「家族である」とお答えの方]

問32 あて名のご本人の介護期間

	n	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～8年未満	8～10年未満	10年以上	無回答
全 体	887	3.2	15.3	20.7	18.4	11.3	22.8	8.3
練馬	168	3.0	17.9	19.0	20.8	10.7	19.6	8.9
石神井	258	3.5	15.1	19.4	20.2	10.5	23.3	8.1
大泉	201	3.0	15.9	23.9	15.4	11.9	18.9	10.9
光が丘	223	3.6	13.9	22.4	17.5	11.7	26.9	4.0
*11ホント以上	n	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～8年未満	8～10年未満	10年以上	無回答
全 体	183	4.4	16.4	18.6	14.8	9.3	25.1	11.5
練馬	44	4.5	20.5	13.6	20.5	11.4	18.2	11.4
石神井	50	8.0	16.0	20.0	12.0	8.0	26.0	10.0
大泉	41	-	19.5	22.0	9.8	4.9	24.4	19.5
光が丘	38	5.3	7.9	18.4	18.4	13.2	34.2	2.6
*10ホント以下	n	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～8年未満	8～10年未満	10年以上	無回答
全 体	704	2.8	15.1	21.3	19.3	11.8	22.2	7.5
練馬	124	2.4	16.9	21.0	21.0	10.5	20.2	8.1
石神井	208	2.4	14.9	19.2	22.1	11.1	22.6	7.7
大泉	160	3.8	15.0	24.4	16.9	13.8	17.5	8.8
光が丘	185	3.2	15.1	23.2	17.3	11.4	25.4	4.3

[問31で「家族である」とお答えの方]

問33 あて名のご本人が介護サービスを利用されているとき、介護者ご自身はどのようにお感じですか(複数回答)

	n	本人がうれしようにしており、満足である	サービス利用中は介護者自身もリフレッシュでき、ありがたい	本人よりも介護者の方がサービス利用を増やしたい、と感じるときがある	本人と介護者で、サービス利用について意見が一致しないときがある	サービス利用後、本人が気分を害したり、具合が悪くなったりすることがある	本人がサービス利用を嫌がることがあり、介護者としてつらいときがある	異性のスタッフの対応に不安を感じる時がある	その他	無回答
全 体	887	34.6	51.6	28.5	12.4	6.3	22.5	3.4	9.9	13.1
練馬	168	35.1	54.8	31.0	14.3	7.1	30.4	4.8	8.3	13.1
石神井	258	34.9	50.8	29.5	12.0	6.6	23.3	3.9	10.9	12.4
大泉	201	32.8	50.2	28.4	13.4	5.0	21.9	2.0	10.0	15.9
光が丘	223	34.5	53.8	27.4	11.2	7.2	19.7	2.7	10.8	9.9
*11ホント以上	n	本人がうれしようにしており、満足である	サービス利用中は介護者自身もリフレッシュでき、ありがたい	本人よりも介護者の方がサービス利用を増やしたい、と感じるときがある	本人と介護者で、サービス利用について意見が一致しないときがある	サービス利用後、本人が気分を害したり、具合が悪くなったりすることがある	本人がサービス利用を嫌がることがあり、介護者としてつらいときがある	異性のスタッフの対応に不安を感じる時がある	その他	無回答
全 体	183	33.3	47.5	25.1	11.5	7.7	25.1	5.5	14.2	14.2
練馬	44	29.5	50.0	22.7	11.4	2.3	27.3	11.4	11.4	18.2
石神井	50	28.0	42.0	20.0	12.0	10.0	30.0	6.0	22.0	16.0
大泉	41	36.6	53.7	24.4	12.2	9.8	22.0	4.9	7.3	19.5
光が丘	38	34.2	50.0	39.5	13.2	7.9	26.3	-	18.4	2.6
*10ホント以下	n	本人がうれしようにしており、満足である	サービス利用中は介護者自身もリフレッシュでき、ありがたい	本人よりも介護者の方がサービス利用を増やしたい、と感じるときがある	本人と介護者で、サービス利用について意見が一致しないときがある	サービス利用後、本人が気分を害したり、具合が悪くなったりすることがある	本人がサービス利用を嫌がることがあり、介護者としてつらいときがある	異性のスタッフの対応に不安を感じる時がある	その他	無回答
全 体	704	34.9	52.7	29.4	12.6	6.0	21.9	2.8	8.8	12.8
練馬	124	37.1	56.5	33.9	15.3	8.9	31.5	2.4	7.3	11.3
石神井	208	36.5	52.9	31.7	12.0	5.8	21.6	3.4	8.2	11.5
大泉	160	31.9	49.4	29.4	13.8	3.8	21.9	1.3	10.6	15.0
光が丘	185	34.6	54.6	24.9	10.8	7.0	18.4	3.2	9.2	11.4

[問31で「家族である」とお答えの方]

問34 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか

	n	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	来客の際に気を遣う	日中、家を空けるのを不安に感じる	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な対応や介護方法がわからない	介護を家族等に任せようか、悩むことがある	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	家族や親族に介護を協力してもらえない	家の構造が介護をするのに適していない	サービスを利用した本人の状態が悪化した(したことがある)	睡眠時間が不規則になり、健康状態があまり良くない	身体的なストレスがたまっている	精神的なストレスがたまっている	自分の用事を済ませることができない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない	経済的に感じたとある	その他	特に困っていることはない	無回答
全体	887	25.5	12.4	43.1	31.9	8.2	13.6	10.7	9.8	18.7	22.3	6.3	27.1	38.0	49.4	32.1	34.3	30.3	26.4	9.6	3.3	20.4
練馬	168	29.2	14.9	47.0	39.3	11.9	12.5	8.9	8.3	15.5	20.8	8.9	29.8	44.0	50.6	32.1	39.9	31.5	22.0	9.5	1.2	20.2
石神井	258	23.3	10.9	45.0	28.3	8.1	14.3	12.4	10.1	19.4	23.6	2.7	26.7	38.0	51.2	33.3	36.4	32.2	27.5	9.7	4.3	20.9
大泉	201	27.4	11.9	42.3	33.3	10.0	11.9	9.5	10.0	19.4	22.9	7.0	27.4	37.3	49.3	31.3	30.8	30.3	23.9	8.0	4.0	18.9
光が丘	223	24.2	13.0	41.3	30.9	3.6	15.2	11.2	11.2	19.3	22.9	7.6	26.9	37.2	51.1	32.3	33.6	30.5	32.3	10.8	3.1	17.9
*11歳以上	n	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	来客の際に気を遣う	日中、家を空けるのを不安に感じる	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な対応や介護方法がわからない	介護を家族等に任せようか、悩むことがある	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	家族や親族に介護を協力してもらえない	家の構造が介護をするのに適していない	サービスを利用した本人の状態が悪化した(したことがある)	睡眠時間が不規則になり、健康状態があまり良くない	身体的なストレスがたまっている	精神的なストレスがたまっている	自分の用事を済ませることができない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない	経済的に感じたとある	その他	特に困っていることはない	無回答
全体	183	27.3	10.9	42.1	31.1	9.3	14.8	12.0	13.1	20.8	21.3	10.4	23.5	42.6	43.7	30.1	33.9	30.1	28.4	14.2	1.6	24.6
練馬	44	36.4	6.8	56.8	43.2	13.6	11.4	11.4	13.6	20.5	22.7	20.5	25.0	47.7	45.5	29.5	38.6	29.5	18.2	15.9	-	20.5
石神井	50	22.0	6.0	30.0	26.0	10.0	22.0	18.0	16.0	14.0	22.0	4.0	20.0	42.0	44.0	34.0	36.0	34.0	28.0	14.0	4.0	28.0
大泉	41	22.0	9.8	41.5	29.3	4.9	9.8	7.3	12.2	14.6	19.5	12.2	19.5	36.6	36.6	24.4	26.8	26.8	26.8	4.9	2.4	26.8
光が丘	38	28.9	23.7	42.1	23.7	5.3	15.8	10.5	10.5	34.2	23.7	7.9	31.6	47.4	50.0	34.2	36.8	31.6	39.5	26.3	-	18.4
*10歳以下	n	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	来客の際に気を遣う	日中、家を空けるのを不安に感じる	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な対応や介護方法がわからない	介護を家族等に任せようか、悩むことがある	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	家族や親族に介護を協力してもらえない	家の構造が介護をするのに適していない	サービスを利用した本人の状態が悪化した(したことがある)	睡眠時間が不規則になり、健康状態があまり良くない	身体的なストレスがたまっている	精神的なストレスがたまっている	自分の用事を済ませることができない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない	経済的に感じたとある	その他	特に困っていることはない	無回答
全体	704	25.0	12.8	43.3	32.1	8.0	13.4	10.4	8.9	18.2	22.6	5.3	28.0	36.8	50.9	32.7	34.4	30.4	25.9	8.4	3.7	19.3
練馬	124	26.6	17.7	43.5	37.9	11.3	12.9	8.1	6.5	13.7	20.2	4.8	31.5	42.7	52.4	33.1	40.3	32.3	23.4	7.3	1.6	20.2
石神井	208	23.6	12.0	48.6	28.8	7.7	12.5	11.1	8.7	20.7	24.0	2.4	28.4	37.0	52.9	33.2	36.5	31.7	27.4	8.7	4.3	19.2
大泉	160	28.8	12.5	42.5	34.4	11.3	12.5	10.0	9.4	20.6	23.8	5.6	29.4	37.5	52.5	33.1	31.9	31.3	23.1	8.8	4.4	16.9
光が丘	185	23.2	10.8	41.1	32.4	3.2	15.1	11.4	11.4	16.2	22.7	7.6	25.9	35.1	51.4	31.9	33.0	30.3	30.8	7.6	3.8	17.8

[問31で「家族である」とお答えの方]

問35 介護をしていてつらい時、どこ(だれ)に相談しましたか(複数回答)

	n	家族・親族	近所の人	民生委員	ボランティア	介護家族の会などの集まり	社会福祉協議会	ケアマネジャー	医師・医療機関	在宅サービスを行っているホームヘルパー・訪問看護師など	高齢者相談センター	その他	どこにも(誰にも)相談していない	無回答
全体	887	44.2	6.0	1.2	0.3	2.8	1.6	59.1	15.9	13.4	9.9	8.6	9.8	9.7
練馬	168	41.7	4.2	0.6	-	3.0	1.2	58.3	18.5	14.3	8.9	10.1	8.9	11.3
石神井	258	46.1	5.8	0.8	0.4	1.9	-	60.1	15.5	13.6	10.9	10.1	8.1	9.7
大泉	201	48.3	6.0	0.5	-	3.0	1.0	61.7	18.4	11.9	11.4	9.0	7.5	11.9
光が丘	223	42.2	7.6	3.1	0.9	4.0	4.5	57.8	14.3	14.3	8.1	5.4	15.2	4.5
*11歳以上	n	家族・親族	近所の人	民生委員	ボランティア	介護家族の会などの集まり	社会福祉協議会	ケアマネジャー	医師・医療機関	在宅サービスを行っているホームヘルパー・訪問看護師など	高齢者相談センター	その他	どこにも(誰にも)相談していない	無回答
全体	183	33.9	5.5	1.6	0.5	3.8	2.7	54.6	12.0	12.6	12.6	8.7	7.7	15.3
練馬	44	36.4	6.8	2.3	-	4.5	2.3	56.8	11.4	11.4	9.1	13.6	2.3	18.2
石神井	50	38.0	4.0	-	-	-	-	62.0	14.0	16.0	12.0	10.0	6.0	12.0
大泉	41	29.3	4.9	-	-	4.9	-	41.5	9.8	9.8	12.2	9.8	9.8	26.8
光が丘	38	34.2	7.9	5.3	2.6	7.9	10.5	60.5	13.2	15.8	13.2	2.6	13.2	2.6
*10歳以下	n	家族・親族	近所の人	民生委員	ボランティア	介護家族の会などの集まり	社会福祉協議会	ケアマネジャー	医師・医療機関	在宅サービスを行っているホームヘルパー・訪問看護師など	高齢者相談センター	その他	どこにも(誰にも)相談していない	無回答
全体	704	46.9	6.1	1.1	0.3	2.6	1.3	60.2	16.9	13.6	9.2	8.5	10.4	8.2
練馬	124	43.5	3.2	-	-	2.4	0.8	58.9	21.0	15.3	8.9	8.9	11.3	8.9
石神井	208	48.1	6.3	1.0	0.5	2.4	-	59.6	15.9	13.0	10.6	10.1	8.7	9.1
大泉	160	53.1	6.3	0.6	-	2.5	1.3	66.9	20.6	12.5	11.3	8.8	6.9	8.1
光が丘	185	43.8	7.6	2.7	0.5	3.2	3.2	57.3	14.6	14.1	7.0	5.9	15.7	4.9

[問31で「家族である」とお答えの方]

問36 介護者ご自身の視点から、特別養護老人ホームを申し込んだ理由は何ですか(複数回答)

	n	将来の介護に不安を感じるため	働いており介護する家族がないため	高齢あるいは病弱で、介護が困難なため	精神的に疲れているため	身体的に疲れているため	在宅サービスを使いたくないため	地域に十分な介護サービス事業者がないため	本人がひとりぐらしで、介護する同居の家族がないため	ショートステイが必要ときに使えないため	デイサービスが必要ときに使えないため	24時間のホームヘルプサービスが必要なときに使えないため	現在の在宅サービスの内容に不満があるため	その他	特にな	無回答
全体	887	61.3	28.9	26.0	45.7	43.6	5.1	1.4	15.6	8.9	2.6	4.4	2.1	13.2	1.0	13.1
練馬	168	63.1	28.0	25.6	45.2	45.2	3.0	1.2	16.1	8.9	5.4	4.2	-	13.7	1.2	13.7
石神井	258	62.8	31.4	24.8	46.9	47.3	8.5	1.2	14.3	9.3	1.9	3.5	2.3	13.6	1.2	12.4
大泉	201	60.7	23.9	32.8	44.8	41.8	2.0	2.5	17.9	8.0	0.5	4.5	2.5	11.9	1.0	11.4
光が丘	223	61.0	30.9	23.3	46.6	40.4	5.8	0.9	15.2	10.3	3.6	4.9	3.1	13.5	0.9	12.6
*11ホイント以上	n	将来の介護に不安を感じるため	働いており介護する家族がないため	高齢あるいは病弱で、介護が困難なため	精神的に疲れているため	身体的に疲れているため	在宅サービスを使いたくないため	地域に十分な介護サービス事業者がないため	本人がひとりぐらしで、介護する同居の家族がないため	ショートステイが必要ときに使えないため	デイサービスが必要ときに使えないため	24時間のホームヘルプサービスが必要なときに使えないため	現在の在宅サービスの内容に不満があるため	その他	特にな	無回答
全体	183	55.7	28.4	26.2	39.3	43.7	2.2	1.6	19.7	8.2	2.2	5.5	1.6	14.8	0.5	19.7
練馬	44	56.8	27.3	25.0	36.4	45.5	-	-	9.1	4.5	4.5	-	-	20.5	-	22.7
石神井	50	56.0	30.0	32.0	38.0	42.0	4.0	-	16.0	4.0	-	-	-	10.0	2.0	20.0
大泉	41	56.1	17.1	24.4	34.1	39.0	-	7.3	22.0	9.8	-	7.3	2.4	12.2	-	19.5
光が丘	38	55.3	34.2	23.7	50.0	50.0	5.3	-	31.6	18.4	5.3	13.2	5.3	21.1	-	13.2
*10ホイント以下	n	将来の介護に不安を感じるため	働いており介護する家族がないため	高齢あるいは病弱で、介護が困難なため	精神的に疲れているため	身体的に疲れているため	在宅サービスを使いたくないため	地域に十分な介護サービス事業者がないため	本人がひとりぐらしで、介護する同居の家族がないため	ショートステイが必要ときに使えないため	デイサービスが必要ときに使えないため	24時間のホームヘルプサービスが必要なときに使えないため	現在の在宅サービスの内容に不満があるため	その他	特にな	無回答
全体	704	62.8	29.0	26.0	47.3	43.6	5.8	1.3	14.5	9.1	2.7	4.1	2.3	12.8	1.1	11.4
練馬	124	65.3	28.2	25.8	48.4	45.2	4.0	1.6	18.5	10.5	5.6	5.6	-	11.3	1.6	10.5
石神井	208	64.4	31.7	23.1	49.0	48.6	9.6	1.4	13.9	10.6	2.4	4.3	2.9	14.4	1.0	10.6
大泉	160	61.9	25.6	35.0	47.5	42.5	2.5	1.3	16.9	7.5	0.6	3.8	2.5	11.9	1.3	9.4
光が丘	185	62.2	30.3	23.2	45.9	38.4	5.9	1.1	11.9	8.6	3.2	3.2	2.7	11.9	1.1	12.4

[問31で「家族である」とお答えの方]

問37 介護者ご自身の視点から、特別養護老人ホームに期待することは何ですか(複数回答)

	n	専門的な介護が受けられること	24時間体制で介護が受けられること	掃除、洗濯などの家事を代わりにやってくれること	防犯、防災面などで安心できること	孤独にならないこと	在宅の介護サービスより費用が安くなること	その他	特にな	無回答
全体	887	62.8	74.2	35.7	33.4	51.0	15.9	7.8	1.4	13.1
練馬	168	64.3	75.0	38.1	35.7	54.2	15.5	8.3	1.2	13.7
石神井	258	60.1	72.5	33.7	31.4	48.4	16.7	8.5	1.9	13.6
大泉	201	64.2	78.1	38.3	33.8	52.2	13.4	7.5	-	10.4
光が丘	223	66.4	74.0	32.7	35.4	52.5	18.4	6.7	2.2	12.1
*11ホイント以上	n	専門的な介護が受けられること	24時間体制で介護が受けられること	掃除、洗濯などの家事を代わりにやってくれること	防犯、防災面などで安心できること	孤独にならないこと	在宅の介護サービスより費用が安くなること	その他	特にな	無回答
全体	183	61.2	70.5	32.8	27.3	50.3	15.8	12.6	1.1	16.9
練馬	44	68.2	68.2	31.8	27.3	52.3	6.8	18.2	-	18.2
石神井	50	54.0	70.0	32.0	28.0	48.0	16.0	12.0	4.0	16.0
大泉	41	63.4	68.3	29.3	22.0	46.3	17.1	12.2	-	17.1
光が丘	38	63.2	76.3	31.6	28.9	55.3	26.3	10.5	-	15.8
*10ホイント以下	n	専門的な介護が受けられること	24時間体制で介護が受けられること	掃除、洗濯などの家事を代わりにやってくれること	防犯、防災面などで安心できること	孤独にならないこと	在宅の介護サービスより費用が安くなること	その他	特にな	無回答
全体	704	63.2	75.1	36.5	34.9	51.1	15.9	6.5	1.4	12.1
練馬	124	62.9	77.4	40.3	38.7	54.8	18.5	4.8	1.6	12.1
石神井	208	61.5	73.1	34.1	32.2	48.6	16.8	7.7	1.4	13.0
大泉	160	64.4	80.6	40.6	36.9	53.8	12.5	6.3	-	8.8
光が丘	185	67.0	73.5	33.0	36.8	51.9	16.8	5.9	2.7	11.4

### 【⑤介護サービス事業所調査：サービス種別】

※居宅介護支援事業所のみ聞いた問3～13は除く

#### 問1 貴事業所が現在実施しているサービス

	n	居宅介護支援	訪問系	通所系	入所系	地域密着型サービス	福祉用具貸与・販売	特定施設入居者生活介護	無回答
全体	656	22.1	22.0	20.6	8.4	6.7	4.1	4.4	11.7
居宅介護支援	145	100.0	-	-	-	-	-	-	-
訪問系	144	-	100.0	-	-	-	-	-	-
通所系	135	-	-	100.0	-	-	-	-	-
入所系	55	-	-	-	100.0	-	-	-	-
地域密着型サービス	44	-	-	-	-	100.0	-	-	-
福祉用具貸与・販売	27	-	-	-	-	-	100.0	-	-
特定施設入居者生活介護	29	-	-	-	-	-	-	100.0	-

#### 問2 運営主体

	n	企業	社会福祉法人	医療法人	NPO法人	その他	無回答
全体	656	63.1	19.8	10.2	4.1	2.1	0.6
居宅介護支援	145	69.0	16.6	7.6	2.8	4.1	-
訪問系	144	70.8	8.3	11.1	4.9	3.5	1.4
通所系	135	65.9	20.7	8.9	4.4	-	-
入所系	55	7.3	74.5	18.2	-	-	-
地域密着型サービス	44	43.2	34.1	20.5	2.3	-	-
福祉用具貸与・販売	27	100.0	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	29	100.0	-	-	-	-	-

#### 問14 サービス提供困難時(利用者からの過大な要求等)には、どのように対応していますか(複数回答)

	n	関係する事業所(居宅介護支援事業部門などに連絡を取り、適切な対応を図っている)	行政等と連携をとり、適切な対応を図っている	他の指定介護事業所を紹介している	その他	無回答
全体	656	81.7	59.5	10.8	6.4	1.7
居宅介護支援	145	71.0	73.1	11.0	1.4	3.4
訪問系	144	95.1	59.0	9.7	4.2	-
通所系	135	91.1	35.6	8.9	8.9	-
入所系	55	81.8	70.9	12.7	5.5	3.6
地域密着型サービス	44	65.9	59.1	15.9	11.4	-
福祉用具貸与・販売	27	88.9	55.6	11.1	3.7	3.7
特定施設入居者生活介護	29	34.5	41.4	3.4	37.9	10.3

#### 問15 苦情への対応窓口の存在を利用者に示していますか

	n	文書で明確に示している	口頭など何らかの形で示している	示していない	その他	無回答
全体	656	96.0	2.3	0.2	0.6	0.9
居宅介護支援	145	94.5	0.7	-	1.4	3.4
訪問系	144	96.5	2.1	0.7	0.7	-
通所系	135	97.0	3.0	-	-	-
入所系	55	100.0	-	-	-	-
地域密着型サービス	44	90.9	6.8	-	2.3	-
福祉用具貸与・販売	27	88.9	7.4	-	-	3.7
特定施設入居者生活介護	29	96.6	3.4	-	-	-

問 16 直近 1 年間で、利用者からどのような苦情を受けましたか(3 つまで)

	n	サービス 利用時間 が短い	サービス 利用回数 が少ない (減った)	サービス の種類が 少ない	サービス 内容に不 満がある	サービス が利用し づらい	サービス 提供ス タッフに 不満があ る	その他	特に目立 つ苦情は ない	無回答
全 体	656	12.3	3.7	1.5	25.3	4.7	36.3	10.2	36.6	1.8
居宅介護支援	145	20.0	3.4	2.1	20.7	9.7	43.4	5.5	34.5	4.1
訪問系	144	20.1	6.3	2.8	28.5	5.6	47.9	6.3	23.6	0.7
通所系	135	2.2	3.0	0.7	20.0	0.7	17.0	16.3	54.8	2.2
入所系	55	-	-	-	52.7	5.5	41.8	10.9	16.4	1.8
地域密着型サービス	44	4.5	2.3	2.3	11.4	2.3	25.0	18.2	50.0	-
福祉用具貸与・販売	27	3.7	-	-	3.7	-	7.4	7.4	74.1	3.7
特定施設入居者生活介護	29	3.4	-	-	48.3	-	44.8	10.3	27.6	-

問 17 寄せられた苦情をどのように対応しましたか

	n	事業所内 でほぼ対 応した	内部で解 決できな いもの につい ては、関 係機関へ 連絡を取 るなど、 連携して 対応した	その他	無回答
全 体	656	61.3	24.1	6.3	8.4
居宅介護支援	145	46.2	38.6	5.5	9.7
訪問系	144	61.8	26.4	5.6	6.3
通所系	135	60.7	18.5	9.6	11.1
入所系	55	80.0	12.7	1.8	5.5
地域密着型サービス	44	63.6	13.6	9.1	13.6
福祉用具貸与・販売	27	70.4	11.1	3.7	14.8
特定施設入居者生活介護	29	93.1	3.4	3.4	-

問 18 貴事業所では、サービスの第三者評価を受審していますか

	n	受審して いる	受審して いない	無回答
全 体	656	31.7	64.5	3.8
居宅介護支援	145	22.1	71.7	6.2
訪問系	144	21.5	75.7	2.8
通所系	135	28.9	66.7	4.4
入所系	55	52.7	45.5	1.8
地域密着型サービス	44	72.7	27.3	-
福祉用具貸与・販売	27	37.0	59.3	3.7
特定施設入居者生活介護	29	37.9	58.6	3.4

〔「受審している」とお答えの事業所〕

受審した評価方式(複数回答)

	n	東京都福 祉サービ ス評価機 構	その他	無回答
全 体	208	84.1	11.1	5.3
居宅介護支援	32	90.6	6.3	3.1
訪問系	31	90.3	9.7	3.2
通所系	39	87.2	10.3	2.6
入所系	29	89.7	-	10.3
地域密着型サービス	32	87.5	3.1	9.4
福祉用具貸与・販売	10	60.0	40.0	-
特定施設入居者生活介護	11	36.4	54.5	9.1

問 19 サービスの質の向上のために、どのような取り組みを行っていますか(複数回答)

	n	サービス提供のガイドライン、マニュアルを作成している	事故防止のためにヒヤリ・ハット事例の収集・共有を図っている	利用者や家族に対し満足度調査を行っている	積極的に外部評価を受けている	独自の自己評価を実施している	管理者が直接サービス提供の状況を確認し指導している	現場のスタッフが自発的に多問題事例に関するケース検討会などを行っている	現場スタッフに任せている	意見箱を設置している	各種研修会、学習会・セミナーの実施や参加	その他	特に行っていない	無回答
全 体	656	64.3	70.6	41.5	21.6	31.6	53.2	34.6	5.0	22.3	75.5	4.1	0.5	1.8
居宅介護支援	145	42.8	45.5	35.2	11.7	24.8	33.8	27.6	2.8	4.1	68.3	4.1	0.7	5.5
訪問系	144	78.5	78.5	50.7	11.1	39.6	58.3	38.2	3.5	5.6	78.5	4.2	-	-
通所系	135	64.4	78.5	33.3	14.8	27.4	65.2	31.1	7.4	20.7	67.4	4.4	1.5	1.5
入所系	55	72.7	89.1	49.1	56.4	38.2	38.2	34.5	5.5	80.0	89.1	3.6	-	1.8
地域密着型サービス	44	86.4	86.4	47.7	70.5	31.8	70.5	38.6	9.1	47.7	86.4	2.3	-	-
福祉用具貸与・販売	27	59.3	63.0	33.3	18.5	11.1	44.4	22.2	11.1	-	74.1	-	-	3.7
特定施設入居者生活介護	29	69.0	89.7	65.5	20.7	44.8	79.3	51.7	3.4	79.3	75.9	6.9	-	-

問 20 サービス提供を通して利用者の身に起こり得る事故について、貴事業所で事故防止や、同様の事故を繰り返さないために講じている取り組みはどのようなものがありますか(複数回答)

	n	事故防止マニュアルの作成	事故防止研修の実施	ヒヤリ・ハット報告の徹底	事故発生時の対応マニュアルの作成	応急処置技能研修の実施	感染症予防マニュアルの作成	その他	特にない	無回答
全 体	656	63.4	50.5	72.0	65.2	24.2	64.3	3.5	5.0	2.6
居宅介護支援	145	46.2	34.5	51.7	48.3	13.1	42.1	4.1	13.1	6.9
訪問系	144	72.2	56.3	75.0	75.7	22.9	69.4	3.5	1.4	-
通所系	135	71.9	60.0	78.5	73.3	27.4	73.3	1.5	1.5	0.7
入所系	55	74.5	70.9	90.9	80.0	36.4	89.1	1.8	1.8	1.8
地域密着型サービス	44	72.7	54.5	88.6	79.5	40.9	86.4	6.8	-	2.3
福祉用具貸与・販売	27	55.6	29.6	51.9	33.3	-	18.5	3.7	11.1	3.7
特定施設入居者生活介護	29	62.1	58.6	96.6	65.5	37.9	82.8	6.9	-	-

問 21 貴事業所では、地域の各種団体や組織との関わりはありますか(複数回答)

	n	事業所(施設も含む)の近隣の団体や組織との関わりがある	利用者の居住地域の団体や組織との関わりがある	特にない	無回答
全 体	656	56.9	21.5	34.6	2.3
居宅介護支援	145	44.1	24.8	44.1	3.4
訪問系	144	45.1	23.6	42.4	4.2
通所系	135	58.5	17.0	36.3	2.2
入所系	55	80.0	25.5	14.5	-
地域密着型サービス	44	84.1	25.0	11.4	-
福祉用具貸与・販売	27	40.7	7.4	51.9	3.7
特定施設入居者生活介護	29	82.8	6.9	17.2	-

[問 21 で「事業所の近隣の団体や組織との関わりがある」「利用者の居住地域の団体や組織との関わりがある」とお答えの事業所]

問 21 - 1 それは、どのような団体・組織ですか(複数回答)

	n	民生委員	町会・自治会	小・中学校	老人クラブ	社会福祉協議会	商店、商店街	ボランティア・NPO団体	マンション・団地の管理組合	その他	無回答
全 体	414	45.2	53.4	24.9	9.9	30.4	18.6	43.2	6.0	13.0	1.2
居宅介護支援	76	72.4	48.7	3.9	11.8	39.5	17.1	30.3	15.8	5.3	1.3
訪問系	77	54.5	42.9	7.8	10.4	39.0	22.1	19.5	10.4	19.5	-
通所系	83	28.9	53.0	37.3	9.6	20.5	20.5	51.8	2.4	10.8	2.4
入所系	47	17.0	68.1	55.3	4.3	14.9	10.6	70.2	-	14.9	2.1
地域密着型サービス	39	61.5	74.4	43.6	20.5	28.2	38.5	66.7	-	15.4	2.6
福祉用具貸与・販売	12	16.7	50.0	16.7	16.7	33.3	25.0	16.7	-	16.7	-
特定施設入居者生活介護	24	16.7	70.8	20.8	8.3	33.3	12.5	50.0	-	20.8	-

〔問21で「事業所の近隣の団体や組織との関わりがある」「利用者の居住地域の団体や組織との関わりがある」とお答えの事業所〕

問21-2 問21-1の団体・組織とは、どのように関わっていますか(複数回答)

	n	介護や福祉についての専門知識や情報の提供・共有	地域の集まりへの参加	事業所側の催しへの招待	事業所(施設)内の機能の開放	その他	無回答
全体	414	46.4	58.0	43.7	13.5	9.4	1.9
居宅介護支援	76	59.2	57.9	19.7	7.9	6.6	3.9
訪問系	77	55.8	63.6	19.5	6.5	3.9	2.6
通所系	83	34.9	49.4	57.8	14.5	12.0	2.4
入所系	47	46.8	59.6	68.1	29.8	21.3	-
地域密着型サービス	39	35.9	64.1	76.9	25.6	15.4	-
福祉用具貸与・販売	12	25.0	83.3	16.7	-	-	-
特定施設入居者生活介護	24	12.5	50.0	79.2	8.3	12.5	4.2

問22 練馬区介護サービス事業者連絡協議会(区内介護サービス事業所で構成される団体)に期待することは何ですか(複数回答)

	n	サービスの質の向上に関する取組み	区や事業者間の連携強化に関する取組み	介護従事者の労務環境の向上に関する取組み	職員の質の向上のための研修の充実	その他	特にない	無回答
全体	656	54.4	63.4	46.0	52.0	2.6	3.4	2.6
居宅介護支援	145	53.8	66.9	37.9	45.5	-	5.5	4.1
訪問系	144	56.9	66.0	44.4	55.6	0.7	2.8	1.4
通所系	135	56.3	53.3	48.9	48.1	4.4	3.0	1.5
入所系	55	56.4	69.1	49.1	63.6	-	5.5	-
地域密着型サービス	44	65.9	75.0	72.7	63.6	9.1	2.3	6.8
福祉用具貸与・販売	27	59.3	66.7	40.7	44.4	11.1	-	3.7
特定施設入居者生活介護	29	34.5	48.3	37.9	58.6	3.4	-	6.9

問23 貴事業所では、要医療、認知症、障害等を有する利用者に対して、どのような対応を図っていますか(複数回答)

	n	専門スタッフを配置している	専門の関係機関と常に連携をとり、緊急時の対応ができるようにしている	人材の募集・確保を図っている	特段の対応は図っていない	その他	無回答
全体	656	22.7	56.4	22.3	20.1	5.2	1.8
居宅介護支援	145	6.2	57.9	10.3	25.5	2.8	5.5
訪問系	144	14.6	63.9	29.2	18.1	5.6	-
通所系	135	34.8	38.5	21.5	21.5	8.1	0.7
入所系	55	29.1	65.5	34.5	14.5	9.1	-
地域密着型サービス	44	54.5	72.7	40.9	-	-	2.3
福祉用具貸与・販売	27	7.4	22.2	18.5	59.3	-	3.7
特定施設入居者生活介護	29	48.3	72.4	24.1	3.4	6.9	-

問24 貴事業所では、要介護者が在宅生活を継続するためにはどのような条件が必要と考えますか

	n	専門的なサービスの開発と提供	現行のサービス提供量の拡大	利用者本人の自立生活志向を高める支援	介護者の身体的・精神的な負担の軽減	地域保健福祉関係機関との連携	訪問診療可能なかかりつけ医の存在	新サービスの創設	その他	無回答
全体	656	37.2	32.6	62.3	78.7	43.9	57.9	29.3	4.4	1.5
居宅介護支援	145	37.2	31.7	62.8	85.5	44.8	70.3	24.1	6.2	2.8
訪問系	144	36.1	41.7	65.3	79.2	49.3	68.1	28.5	3.5	-
通所系	135	34.1	28.1	68.1	78.5	39.3	43.0	28.9	3.7	0.7
入所系	55	32.7	30.9	52.7	83.6	54.5	56.4	41.8	7.3	-
地域密着型サービス	44	40.9	22.7	63.6	81.8	43.2	70.5	22.7	4.5	4.5
福祉用具貸与・販売	27	59.3	33.3	66.7	70.4	29.6	33.3	22.2	3.7	3.7
特定施設入居者生活介護	29	41.4	31.0	55.2	69.0	37.9	58.6	41.4	3.4	6.9

問 25 貴事業所では、ターミナルケアへの対応はどのようにお考えですか

	n	すでに実施している	検討段階である	対応は考えていない	その他	無回答
全 体	656	46.8	20.7	21.5	7.8	3.2
居宅介護支援	145	55.2	19.3	8.3	9.0	8.3
訪問系	144	62.5	18.8	10.4	6.9	1.4
通所系	135	11.9	24.4	51.9	10.4	1.5
入所系	55	50.9	21.8	21.8	5.5	-
地域密着型サービス	44	36.4	38.6	18.2	6.8	-
福祉用具貸与・販売	27	25.9	11.1	40.7	11.1	11.1
特定施設入居者生活介護	29	79.3	10.3	-	6.9	3.4

問 26 貴事業所では、介護職員によるたんの吸引および経管栄養などの医療的ケアへの対応はどのようにお考えですか

	n	すでに実施している	検討段階である	対応は考えていない	その他	無回答
全 体	656	16.2	34.6	32.9	12.2	4.1
居宅介護支援	145	13.1	32.4	23.4	16.6	14.5
訪問系	144	18.8	40.3	27.1	13.2	0.7
通所系	135	4.4	31.9	54.1	8.9	0.7
入所系	55	36.4	23.6	23.6	16.4	-
地域密着型サービス	44	9.1	50.0	36.4	4.5	-
福祉用具貸与・販売	27	3.7	14.8	59.3	11.1	11.1
特定施設入居者生活介護	29	17.2	44.8	20.7	17.2	-

問 27 医療機関との連携について、貴事業所として取り組んでいることはありますか(複数回答)

	n	医療機関から利用者の健康管理や処置について助言を受けている	往診をしてくれる医師・医療機関がある	急変時の受入を依頼できる病院を確保している	提携病院があり、入院を受け入れてもらっている	職員への研修講師などをお願いしている	ケースカンファレンスへの参加	緊急時の対応	その他	法人内で医療機関も経営しており、連携の問題はない	特にな	無回答
全 体	656	63.7	44.8	17.8	13.4	7.5	30.3	42.4	3.0	5.0	8.5	2.4
居宅介護支援	145	73.8	60.7	6.9	2.1	2.8	37.9	33.1	0.7	4.8	2.1	6.2
訪問系	144	72.9	52.1	12.5	7.6	8.3	41.7	47.2	3.5	6.9	7.6	0.7
通所系	135	45.2	8.9	11.9	4.4	5.2	24.4	37.8	4.4	3.0	18.5	0.7
入所系	55	54.5	41.8	54.5	56.4	5.5	7.3	40.0	7.3	5.5	5.5	3.6
地域密着型サービス	44	79.5	56.8	29.5	22.7	22.7	36.4	59.1	4.5	15.9	2.3	2.3
福祉用具貸与・販売	27	37.0	14.8	3.7	-	11.1	18.5	7.4	3.7	3.7	25.9	7.4
特定施設入居者生活介護	29	79.3	100.0	41.4	31.0	17.2	3.4	82.8	3.4	-	-	-

問 28 医療機関との連携を進めるうえでの課題は何ですか(複数回答)

	n	医療機関の協力が得られない	情報共有システムが確立されていない	共有すべき情報がわからない	連携のための事務負担が大きい	連携の必要性を感じていない	その他	無回答
全 体	656	26.7	57.6	10.1	20.6	2.0	10.8	13.9
居宅介護支援	145	28.3	63.4	7.6	23.4	0.7	10.3	11.7
訪問系	144	29.2	57.6	14.6	20.8	0.7	11.8	12.5
通所系	135	27.4	65.9	14.1	20.7	4.4	9.6	6.7
入所系	55	30.9	47.3	-	23.6	1.8	10.9	23.6
地域密着型サービス	44	20.5	54.5	6.8	15.9	-	9.1	20.5
福祉用具貸与・販売	27	11.1	48.1	25.9	7.4	11.1	3.7	25.9
特定施設入居者生活介護	29	6.9	31.0	-	17.2	-	17.2	34.5



問 29 大地震などの大規模災害が発生した際の利用者の安否確認等について、どのような取組みを考えていますか

	n	現時点においては取組みを考えていない	取組みを行う予定はあるが、まだ検討していない	検討を始めている	すでに取組みを想定済みである	無回答
全 体	656	9.8	34.1	27.4	25.9	2.7
居宅介護支援	145	10.3	34.5	27.6	22.8	4.8
訪問系	144	6.9	34.0	24.3	33.3	1.4
通所系	135	10.4	42.2	25.9	18.5	3.0
入所系	55	18.2	23.6	27.3	25.5	5.5
地域密着型サービス	44	4.5	40.9	31.8	22.7	-
福祉用具貸与・販売	27	29.6	33.3	11.1	18.5	7.4
特定施設入居者生活介護	29	-	6.9	31.0	62.1	-

〔問 29 で「検討を始めている」「すでに取組みを想定済みである」とお答えの事業所〕

問 29 - 1 取組みの内容をお教えてください

	n	安否確認用の名簿の作成	安否確認訓練の実施	その他	無回答
全 体	350	63.7	21.7	8.6	6.0
居宅介護支援	73	71.2	12.3	9.6	6.8
訪問系	83	75.9	6.0	12.0	6.0
通所系	60	58.3	30.0	10.0	1.7
入所系	29	62.1	31.0	3.4	3.4
地域密着型サービス	24	33.3	41.7	8.3	16.7
福祉用具貸与・販売	8	62.5	12.5	12.5	12.5
特定施設入居者生活介護	27	40.7	55.6	-	3.7

問 30 事業を運営する上での課題は何ですか(3つまで)

	n	新規利用者の獲得が困難	利用者1人あたりの利用料が少ない	設備・スタッフなどが不足し量的に利用者のニーズに応えられない	利用者や家族が介護保険制度やサービスをよく理解していない	利用者からの苦情や事故への対応	利用者からの身体状況の把握が難しい	訪問や送迎が非効率	入居者の認知症が重度化した場合の対応	スタッフの確保	スタッフが短時間で離職してしまう	スタッフの人材育成	責任者など中堅人材の確保・育成	他のサービス事業所との競合が激しい	他職種との連携	他のサービス事業所との連携	医療機関との連携	介護報酬が低い	その他	特に課題はない	無回答
全 体	656	39.9	13.3	20.1	18.9	3.2	4.6	7.2	7.6	42.2	4.4	27.9	17.4	8.1	4.7	4.3	10.5	22.1	2.4	0.8	2.3
居宅介護支援	145	36.6	15.9	11.0	22.1	4.1	4.1	1.4	4.8	26.2	3.4	19.3	9.0	4.8	9.7	4.8	19.3	34.5	4.8	0.7	4.1
訪問系	144	36.1	18.8	33.3	27.8	0.7	2.8	7.6	3.5	59.0	2.1	25.7	16.7	2.8	6.3	3.5	4.9	20.1	2.8	0.7	0.7
通所系	135	45.9	11.9	18.5	12.6	2.2	4.4	14.8	7.4	36.3	5.9	26.7	14.1	18.5	4.4	4.4	13.3	20.0	2.2	-	1.5
入所系	55	18.2	7.3	27.3	12.7	12.7	7.3	5.5	16.4	45.5	7.3	36.4	27.3	10.9	-	1.8	10.9	23.6	-	1.8	-
地域密着型サービス	44	38.6	6.8	22.7	18.2	2.3	6.8	11.4	20.5	34.1	11.4	22.7	25.0	6.8	-	4.5	9.1	18.2	2.3	-	2.3
福祉用具貸与・販売	27	59.3	18.5	7.4	-	3.7	7.4	-	-	14.8	3.7	33.3	14.8	25.9	-	14.8	-	7.4	3.7	3.7	7.4
特定施設入居者生活介護	29	44.8	-	13.8	10.3	6.9	13.8	-	13.8	58.6	6.9	51.7	17.2	-	3.4	3.4	6.9	13.8	-	-	3.4

問 31 貴事業所の職員の過不足状況について

	n	過剰	適正	やや不足	不足	大いに不足	無回答
全 体	656	1.1	36.4	35.1	21.5	4.6	1.4
居宅介護支援	145	0.7	47.6	25.5	18.6	3.4	4.1
訪問系	144	0.7	16.0	41.0	33.3	9.0	-
通所系	135	0.7	48.1	34.1	15.6	1.5	-
入所系	55	1.8	36.4	40.0	18.2	3.6	-
地域密着型サービス	44	-	36.4	36.4	27.3	-	-
福祉用具貸与・販売	27	-	51.9	22.2	14.8	3.7	7.4
特定施設入居者生活介護	29	-	41.4	44.8	6.9	3.4	3.4

問 32 貴事業所では、介護人材の確保については、どのように取り組んでいますか(複数回答)

	n	新聞広告等に求人募集を出す	ハローワークに求人募集を出す	練馬介護人材育成・研修センターの仕事セミナーや面接会に参加する	大学、専門学校等に求人募集を出す	知人等関係者からの紹介	他事業所や施設の職員などを勧誘	その他	無回答
全 体	656	59.1	68.8	19.5	18.6	40.9	2.7	12.2	4.0
居宅介護支援	145	37.2	51.7	11.7	3.4	30.3	2.1	17.2	12.4
訪問系	144	59.0	67.4	24.3	14.6	52.1	4.2	13.2	0.7
通所系	135	63.7	73.3	14.1	17.8	38.5	5.2	10.4	2.2
入所系	55	70.9	87.3	47.3	63.6	54.5	-	9.1	1.8
地域密着型サービス	44	84.1	84.1	22.7	22.7	29.5	-	9.1	2.3
福祉用具貸与・販売	27	33.3	55.6	7.4	18.5	37.0	7.4	7.4	3.7
特定施設入居者生活介護	29	82.8	72.4	13.8	31.0	24.1	-	13.8	-

問 33 貴事業所において、特に確保の困難な職種は何ですか(複数回答)

	n	サービス提供責任者	介護支援専門員	ホームヘルパー	介護職	保健師	看護師・准看護師	社会福祉士	介護福祉士	理学療法士	作業療法士	管理栄養士	事務職員	相談員	医師	栄養士	機能訓練指導員	薬剤師	その他	無回答
全 体	656	20.6	16.5	33.1	17.1	1.2	30.0	1.8	20.6	4.3	3.4	0.6	2.0	7.5	1.7	0.3	6.4	0.5	5.6	10.4
居宅介護支援	145	19.3	37.2	33.1	3.4	2.1	4.8	0.7	3.4	-	-	-	1.4	-	-	-	-	-	6.2	27.6
訪問系	144	38.9	9.7	65.3	8.3	-	22.2	0.7	16.7	4.9	2.1	0.7	2.1	1.4	1.4	0.7	1.4	0.7	-	1.4
通所系	135	4.4	6.7	9.6	28.1	-	38.5	3.0	26.7	9.6	7.4	0.7	2.2	20.7	1.5	-	21.5	0.7	7.4	6.7
入所系	55	1.8	5.5	20.0	32.7	3.6	85.5	7.3	49.1	-	-	3.6	3.6	10.9	5.5	1.8	-	1.8	3.6	7.3
地域密着型サービス	44	4.5	22.7	27.3	34.1	-	36.4	2.3	43.2	4.5	2.3	-	-	4.5	-	-	4.5	-	6.8	9.1
福祉用具貸与・販売	27	14.8	18.5	14.8	11.1	-	3.7	-	-	-	3.7	-	11.1	14.8	-	-	3.7	-	18.5	29.6
特定施設入居者生活介護	29	-	-	10.3	41.4	-	75.9	-	17.2	6.9	3.4	-	-	-	-	-	17.2	-	6.9	3.4

介護職：ヘルパーおよび介護福祉士以外

問 34 貴事業所では、どのような研修や資格取得支援などを行っていますか(複数回答)

	n	事業所内での新規人材確保等のための資格取得支援の研修(採用前)	事業所内での採用時研修(新任研修)	事業所内での資格取得支援の研修(既採用職員向け)	事業所内での定期的な研修の実施	事業所内での現職研修や、外部研修受講者による報告会	練馬介護人材育成・研修センターが実施する研修等への参加を奨励	練馬ケアマネジャー連絡会が実施する研修等への参加を奨励	練馬区介護サービス事業者連絡協議会が実施する研修等への参加を奨励	高齢者相談センターが実施する研修等への参加を奨励	東京都社会福祉協議会が実施する研修等への参加を奨励	その他民間団体が実施している研修等への参加を奨励	研修等へ参加する際に、業務として勤務時間中に参加させている	有料の研修等へ参加する際の受講費用を補助	資格試験に合格した場合、受験料や登録費用等を負担する	その他	無回答
全 体	656	9.1	59.8	28.4	45.9	42.2	55.6	30.0	41.2	31.4	34.5	34.9	57.8	46.0	24.2	2.3	2.6
居宅介護支援	145	2.8	46.9	16.6	30.3	39.3	59.3	69.7	60.7	70.3	33.8	33.1	62.8	40.0	21.4	2.8	5.5
訪問系	144	12.5	66.7	28.5	58.3	40.3	53.5	11.8	40.3	20.8	28.5	41.0	61.1	52.8	23.6	1.4	0.7
通所系	135	6.7	63.0	24.4	42.2	43.0	47.4	8.9	29.6	16.3	29.6	25.9	45.2	38.5	23.7	1.5	2.2
入所系	55	9.1	76.4	43.6	69.1	56.4	74.5	18.2	38.2	25.5	65.5	56.4	72.7	69.1	38.2	1.8	1.8
地域密着型サービス	44	20.5	61.4	45.5	43.2	43.2	72.7	27.3	45.5	20.5	50.0	36.4	63.6	47.7	27.3	9.1	2.3
福祉用具貸与・販売	27	14.8	48.1	14.8	25.9	22.2	29.6	11.1	14.8	3.7	-	29.6	48.1	37.0	25.9	-	7.4
特定施設入居者生活介護	29	20.7	79.3	51.7	55.2	41.4	27.6	24.1	24.1	3.4	27.6	24.1	51.7	37.9	27.6	-	-

問 35 従業員の研修・教育等に関して困っていることは何ですか(複数回答)

	n	人材育成のための時間が少ない	人材育成のための費用に余裕がない	従業員の自己啓発への意欲が低い	事業者や法人内における人材育成の優先順位が低い	指導をできる人材が少ない、または、いない	採用時期が別々で効率的な育成ができない	育成してもすぐに辞めてしまう	研修を受ける人的な余裕がない	その他	特にない	無回答
全 体	656	44.7	18.4	29.1	7.3	29.9	19.4	13.0	27.0	1.5	10.2	4.1
居宅介護支援	145	35.2	14.5	17.9	5.5	22.1	11.0	6.9	16.6	4.1	17.2	7.6
訪問系	144	50.0	17.4	38.2	9.7	27.8	20.8	18.8	29.9	-	7.6	0.7
通所系	135	50.4	25.9	26.7	8.1	33.3	23.0	11.9	33.3	3.0	8.9	3.0
入所系	55	40.0	10.9	40.0	3.6	43.6	25.5	3.6	25.5	-	12.7	3.6
地域密着型サービス	44	61.4	18.2	29.5	6.8	38.6	34.1	22.7	40.9	-	-	6.8
福祉用具貸与・販売	27	40.7	14.8	18.5	3.7	18.5	3.7	11.1	22.2	-	18.5	3.7
特定施設入居者生活介護	29	48.3	3.4	34.5	6.9	37.9	24.1	20.7	27.6	-	6.9	3.4

問 36 貴事業所では、従業員の早期離職防止や定着促進のためにどのような方策をとっていますか(複数回答)

	n	労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞いている	育児・介護等の休暇制度の活用を奨励している	能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	心身の健康管理に力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている	キャリアに応じた給与体系を整備している	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	子育て支援を行っている	その他	特に何もしていない	無回答
全 体	656	62.8	30.2	42.8	27.7	23.3	28.2	17.8	4.7	2.3	7.6	3.4
居宅介護支援	145	44.1	21.4	29.0	19.3	15.9	21.4	7.6	1.4	2.1	17.2	9.0
訪問系	144	86.1	27.1	47.2	34.0	27.8	27.8	9.7	4.9	0.7	1.4	2.1
通所系	135	71.1	32.6	47.4	28.9	23.0	23.7	19.3	4.4	4.4	6.7	2.2
入所系	55	52.7	52.7	50.9	34.5	21.8	43.6	47.3	7.3	-	3.6	1.8
地域密着型サービス	44	65.9	29.5	47.7	27.3	34.1	31.8	25.0	4.5	-	4.5	2.3
福祉用具貸与・販売	27	44.4	22.2	40.7	3.7	11.1	25.9	3.7	-	-	14.8	3.7
特定施設入居者生活介護	29	44.8	37.9	55.2	48.3	34.5	41.4	44.8	6.9	3.4	6.9	-

問 37 貴事業所では、介護職員処遇改善加算を活用していますか

	n	活用している	活用していない	無回答
全 体	656	66.2	27.6	6.3
居宅介護支援	145	31.7	46.9	21.4
訪問系	144	69.4	28.5	2.1
通所系	135	74.8	24.4	0.7
入所系	55	92.7	7.3	-
地域密着型サービス	44	93.2	4.5	2.3
福祉用具貸与・販売	27	18.5	74.1	7.4
特定施設入居者生活介護	29	93.1	3.4	3.4

[問37で「活用している」とお答えの事業所]

問 37-1 貴事業所では、介護職員処遇改善加算をどのように活用しましたか(複数回答)

	n	基本給の引き上げ	諸手当の新設	諸手当の引き上げ	従業員の増員による業務負担軽減	労働時間・労働日数の適正化	昇進・昇格要件の明確化	非常勤従業員の常勤への登用	教育研修の充実	福利厚生の充実	その他	特になし	無回答
全 体	434	29.7	30.2	32.3	6.2	9.0	10.1	13.1	15.7	10.1	12.4	2.5	2.3
居宅介護支援	46	21.7	23.9	32.6	4.3	6.5	6.5	8.7	6.5	8.7	8.7	10.9	6.5
訪問系	100	30.0	32.0	32.0	4.0	8.0	10.0	13.0	9.0	16.0	12.0	2.0	1.0
通所系	101	25.7	34.7	27.7	4.0	7.9	7.9	9.9	17.8	5.9	14.9	-	3.0
入所系	51	33.3	35.3	31.4	11.8	9.8	13.7	21.6	33.3	7.8	15.7	-	-
地域密着型サービス	41	31.7	19.5	43.9	2.4	7.3	14.6	17.1	17.1	14.6	9.8	7.3	-
福祉用具貸与・販売	5	40.0	-	60.0	-	-	40.0	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	27	18.5	29.6	25.9	-	7.4	11.1	3.7	3.7	-	22.2	-	3.7

[問37で「活用している」とお答えの事業所]

問 37-2 介護職員処遇改善加算の活用により、職員の離職防止に効果があると思いますか

	n	とても効果がある	効果がある	あまり効果がない	効果が無い	わからない	無回答
全 体	434	7.4	38.5	26.0	4.6	22.6	0.9
居宅介護支援	46	4.3	34.8	26.1	4.3	28.3	2.2
訪問系	100	11.0	39.0	31.0	4.0	14.0	1.0
通所系	101	5.9	32.7	30.7	6.9	23.8	-
入所系	51	2.0	52.9	15.7	-	29.4	-
地域密着型サービス	41	9.8	34.1	19.5	9.8	24.4	2.4
福祉用具貸与・販売	5	-	-	40.0	-	60.0	-
特定施設入居者生活介護	27	14.8	59.3	14.8	-	7.4	3.7

[問37で「活用していない」とお答えの事業所]

問37-3 活用していない理由は何ですか(複数回答)

	n	書類手続 等が複雑 だから	書類の書 き方がわ からない から	日常の業 務が忙し いから	加算の必 要性を感 じないか ら	その他	無回答
全 体	181	22.7	6.6	14.4	17.1	46.4	8.3
居宅介護支援	68	10.3	4.4	8.8	14.7	61.8	8.8
訪問系	41	29.3	7.3	12.2	19.5	46.3	4.9
通所系	33	54.5	12.1	24.2	24.2	21.2	-
入所系	4	-	-	-	-	100.0	-
地域密着型サービス	2	-	50.0	50.0	-	-	-
福祉用具貸与・販売	20	10.0	5.0	10.0	15.0	40.0	25.0
特定施設入居者生活介護	1	100.0	-	-	-	-	-

問38 貴事業所はキャリアパスを作成していますか

	n	作成して いる	作成して いない	無回答
全 体	656	41.6	50.6	7.8
居宅介護支援	145	22.8	62.8	14.5
訪問系	144	48.6	45.8	5.6
通所系	135	47.4	48.9	3.7
入所系	55	78.2	20.0	1.8
地域密着型サービス	44	40.9	43.2	15.9
福祉用具貸与・販売	27	11.1	77.8	11.1
特定施設入居者生活介護	29	48.3	44.8	6.9

[問38で「作成していない」とお答えの事業所]

問38-1 作成していない理由は何ですか(複数回答)

	n	書類手続 等が複雑 だから	書類の書 き方がわ からない から	日常の業 務が忙し いから	加算の必 要性を感 じないか ら	法人規模 等になじ まないか ら	その他	無回答
全 体	332	19.3	12.3	19.6	10.2	16.3	20.2	21.4
居宅介護支援	91	11.0	8.8	16.5	12.1	19.8	22.0	24.2
訪問系	66	21.2	16.7	24.2	7.6	16.7	13.6	22.7
通所系	66	18.2	18.2	16.7	16.7	15.2	18.2	24.2
入所系	11	27.3	-	18.2	9.1	-	45.5	27.3
地域密着型サービス	19	36.8	15.8	36.8	-	10.5	21.1	5.3
福祉用具貸与・販売	21	14.3	19.0	14.3	23.8	14.3	14.3	19.0
特定施設入居者生活介護	13	30.8	-	7.7	-	23.1	23.1	23.1

[問38で「作成していない」とお答えの事業所]

問38-2 今後キャリアパスを作成する予定はありますか

	n	作成する 予定があ る	作成する 予定はな い	わからな い	無回答
全 体	332	13.0	22.0	59.0	6.0
居宅介護支援	91	8.8	28.6	54.9	7.7
訪問系	66	9.1	22.7	59.1	9.1
通所系	66	18.2	19.7	57.6	4.5
入所系	11	27.3	27.3	45.5	-
地域密着型サービス	19	21.1	15.8	57.9	5.3
福祉用具貸与・販売	21	4.8	28.6	66.7	-
特定施設入居者生活介護	13	7.7	7.7	76.9	7.7

問 39 平成 24 年 4 月の介護保険制度改正による影響はありましたか(複数回答)

	n	ケアプランの見直しが必要となった	介護報酬の改定により、収益が増えた	介護報酬の改定により、収益が減った	制度が複雑化し、利用者への説明が難しくなった	細かな変更が多く、現場での対応に苦慮した	制度改正について利用者から苦情が寄せられた	以前よりも人材確保が困難になった	サービス提供時間の変更により、十分なサービスが提供できなかった	サービス提供時間の変更により、十分なサービスが提供できるようになった	その他	特にない	無回答
全 体	656	39.5	7.0	24.2	35.4	38.0	25.3	15.9	20.3	2.0	5.2	18.8	2.4
居宅介護支援	145	67.6	9.7	9.7	55.9	51.0	44.8	6.9	30.3	-	2.8	9.7	2.8
訪問系	144	42.4	9.7	32.6	47.2	44.4	41.0	18.8	36.8	2.1	4.2	12.5	1.4
通所系	135	35.6	7.4	26.7	22.2	37.8	10.4	25.2	7.4	5.9	11.1	17.8	2.2
入所系	55	5.5	1.8	25.5	27.3	18.2	1.8	20.0	3.6	-	3.6	32.7	5.5
地域密着型サービス	44	18.2	11.4	25.0	15.9	18.2	11.4	2.3	9.1	2.3	9.1	29.5	4.5
福祉用具貸与・販売	27	14.8	-	18.5	11.1	14.8	11.1	14.8	7.4	-	3.7	48.1	3.7
特定施設入居者生活介護	29	3.4	3.4	17.2	10.3	13.8	6.9	10.3	-	-	-	48.3	3.4

問 40 平成 27 年 4 月に予定されている介護保険制度改正について、貴事業所の経営に影響があると予想される事項は何ですか(複数回答)

	n	予防給付が区市町村の独自事業に移行すること	一定以上の所得がある利用者について負担を引き上げること	特別養護老人ホームが中重度者に重点化すること	小規模デイサービスのあり方が変わるること	特にない	その他	無回答
全 体	656	57.0	52.4	14.3	22.7	9.6	3.0	2.9
居宅介護支援	145	66.2	50.3	15.9	13.1	7.6	2.8	4.8
訪問系	144	60.4	53.5	9.0	10.4	15.3	4.2	1.4
通所系	135	61.5	47.4	2.2	54.8	6.7	5.2	3.0
入所系	55	36.4	60.0	54.5	9.1	1.8	1.8	1.8
地域密着型サービス	44	27.3	61.4	29.5	40.9	15.9	2.3	-
福祉用具貸与・販売	27	59.3	40.7	7.4	11.1	11.1	-	3.7
特定施設入居者生活介護	29	34.5	62.1	13.8	-	20.7	-	3.4

## 練馬区高齢者基礎調査

### ◆ 調査へのご協力をお願い ◆

日頃から、練馬区政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。区では、新たな「高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」の策定に着手しています。この調査は、高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画がより実りある計画となるよう、高齢者の方々から、日頃の生活状況や区の高齢者施策に対するご意見・ご希望等をお聞きするため実施するものです。

調査の対象者として、区内にお住まいの要介護認定を受けていない65歳以上の方々から2,300人、55～64歳の方々から800人を無作為で選び、調査票を送らせていただきました。なお、**調査票にはお名前を書き必要はありません。**

ご回答いただいた内容は、統計情報の作成のみに使用します。個人が特定される形での公表や、他の目的での使用はいたしませんので、ご協力いただけますようお願いいたします。

平成25年11月 練馬区

### この調査票はどなたが記入されますか。(○は1つ)

- 1 あて名のご本人が自分一人 で記入
- 2 あて名のご本人に聞いて家族や介護者が代筆して記入
- 3 あて名のご本人の意向を考えながら家族や介護者が記入  
(あて名のご本人からみた続柄：\_\_\_\_\_)
- 4 その他の方が記入 (具体的に書きください。)

### ◆ 調査票のご記入にあたって ◆

● 回答は、あてはまる番号に○をつけてください。質問文にある「○は1つ」「あてはまるものすべてに○」などの指示にしたがってご回答ください。また、ご意見や数字などを直接ご記入いただく質問もあります。

● 質問の回答が、「その他」にあてはまる場合は、( ) 内になるべく具体的にその内容をご記入ください。

● 回答はできる限り、対象者ご本人がご記入ください。なお、対象者ご本人おひとりの回答がむずかしい場合は、ご家族の方などにお手伝いいただき、対象者ご本人の意見を聞いた上で代わりにご記入ください。  
**(調査票上の「あなた」とは、封筒に印刷されたあて名ご本人を指します。)**

★ 対象者ご本人が不在や体調などの何らかの事情により回答できない場合には、下の枠内のいずれかに○印をつけてご返送ください。

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| 1 入院・入所中で意思表示ができない | 3 その他 |
| 2 転居               |       |

● ご記入いただいた調査票は、**12月10日(火)まで**に、同封の返信用封筒にてご返送ください。切手は不要ですので、そのままご投函ください。

● この調査票および返信用封筒へのお名前のご記入は不要です。

● この調査は、練日本能率協会総合研究所に委託して実施しています。調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。  
【調査委託元】練馬区 健康福祉事業本部 福祉部 高齢社会対策課 計画係  
【調査実施・問い合わせ先】

**練日本能率協会総合研究所 社会政策研究部 担当：田中、政岡**  
**電話：03-3578-7519(直通)**



問13 今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1 廊下・階段にすすりをつけたい	2 玄関や室内の段差をなくしたい
3 床などに滑り止めをつけたい	4 引き戸にしたい
5 寝室の近くにトイレを作りたい	6 脱衣場やトイレに暖房を入れたい
7 台所・洗面所などを使いやすくしたい	8 家具転倒防止器具をつけたい
9 浴室を使いやすくしたい	10 その他 ( )
11 特に改修したいところはない	

問14 あなたは、ケア付き住まい(介護サービスはないが、安否確認や食事・お風呂の用意などのサービスが提供される住まい)に入居したいと思いませんか。(○は1つ)

1 入居したい	2 将来、必要があれば入居したい
3 入居したくない	4 その他 ( )

問15 ケア付き住まいに入居する場合、家賃・食事・光熱水費・サービス提供などの費用負担の合計額はいくらまでだったら良いですか。(○は1つ)

1 月 10 万円程度	2 月 15 万円程度	3 月 20 万円程度
4 月 25 万円程度	5 その他 ( )	

問16 あなたは、将来に対してどのようなことに不安がありますか。(あてはまるものすべてに○)

1 健康 (自分や家族が介護を必要とする状態になることなど)
2 生計 (経済的に苦しくなることなど)
3 防犯・防災 (災害時の避難場所がわからないなど)
4 住居 (老朽化、バリアフリーでないなど)
5 家族・親族との関係 (連絡を取り合っていないなど)
6 隣近所との関係 (困ったときに助け合える間柄でないなど)
7 預貯金等の管理
8 ひとりぐらしになること
9 老後への漠然とした不安
10 その他 ( )
11 不安なことはない

◆健康や介護予防についてお聞きします。

問17 現在、病院・医院(診療所・クリニック)への受診はどのようになっていますか。(○は1つ)

1 通院している	2 通院と往診の両方を利用している
3 訪問診療・往診を利用している	4 受診していない (→問18へ進む)

(問17で、1～3とお答えの方におたずねします。)

問17-1 どのくらいの頻度で、病院・医院(診療所・クリニック)を受診していますか。(○は1つ)

1 週1回以上	2 月2～3回
3 月1回程度	4 2か月に1回程度
5 3か月に1回程度	6 その他 ( )

(すべての方におたずねします。)

問18 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするために(または状態が悪くならないようにするために)、介護予防に取り組んでいますか。(○は1つ)

1 意識して取り組んでいる
2 体力が落ちてきたら取り組みたい
3 もう少し歳をとってから取り組みたい
4 きっかけがあれば取り組みたい
5 興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない
6 その他 ( )
7 興味・関心は特にない

問19 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするために(または状態が悪くならないようにするために)、つぎのようなサービスを利用したいと思いませんか。  
(あてはまるものすべてに○)

1 保健師等によるアドバイス
2 ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室
3 口腔衛生や口の体操などの教室
4 効率的な栄養摂取等を習得するための教室
5 認知症を予防するための教室
6 上記(1～5)で利用してみたいものはない

問20 つぎのサービスのサービスの中で、利用したいものはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1 定期的な電話や訪問などで安否確認をする見守りサービス
2 家事や通院などを手伝ってもらうサービス
3 緊急時に、無線発信機による通報で駆けつけてもらうサービス
4 緊急時に、介護施設や病院へ短期間入所(入院)できるサービス
5 杖やシルバーカーなど、生活に必要な用具を支給してもらえるサービス
6 自宅への配食などの食事サービス
7 介護予防・認知症予防のための講座が受けられるサービス
8 特にない



**◆社会参加についてお聞きします。**

問21 あなたは、現在、収入のある仕事をしていますか。(○は1つ)

- |      |                 |
|------|-----------------|
| 1 はい | 2 いいえ (→問22へ進む) |
|------|-----------------|

(問21で、「1 はい」とお答えの方におたずねします。)

問21-1 何歳ぐらいまで働きたいですか。(○は1つ)

- |            |              |
|------------|--------------|
| 1 65歳まで    | 2 66～70歳まで   |
| 3 71～75歳まで | 4 76～80歳まで   |
| 5 81歳以上    | 6 これ以上働きたくない |

問21-2 働きたいのは、どのような理由からですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                    |             |
|--------------------|-------------|
| 1 生活費を得るため         | 2 小遣いを得るため  |
| 3 将来への蓄え(預貯金)のため   | 4 生きがいを得るため |
| 5 持っている技術や資格を活かすため | 6 健康のため     |
| 7 何もしていないと退屈なため    | 8 その他( )    |

(すべての方におたずねします。)

問22 あなたは、現在、地域活動を行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| 1 町会・自治会の活動          | 2 老人クラブ     |
| 3 ボランティア活動           | 4 NPO活動     |
| 5 スポーツ関係のグループ        | 6 学習・教養サークル |
| 7 趣味関係のグループ          | 8 その他( )    |
| 9 活動はしていない (→問23へ進む) |             |

(問22で、1～8とお答えの方におたずねします。)

問22-1 どのくらいの頻度で地域活動を行っていますか。(○は1つ)

- |         |         |
|---------|---------|
| 1 週4回以上 | 2 週2～3回 |
| 3 週1回   | 4 月1～3回 |
| 5 年に数回  |         |

[次は問24へ進んでください]

(問22で、「9 活動はしていない」とお答えの方におたずねします。)

問23 あなたは、どのようなきっかけがあれば、地域活動に取り組みたいですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1 紹介があれば活動したい                    |
| 2 時間に余裕があれば活動したい                 |
| 3 知り合いがいれば活動したい                  |
| 4 関心・興味のあるテーマがあれば活動したい           |
| 5 活動する拠点となるような施設が身近なところがあれば活動したい |
| 6 健康状態がよくなったら活動したい               |
| 7 その他( )                         |
| 8 活動したくない・関心がない (→問24へ進む)        |

(問23で、1～7とお答えの方におたずねします。)

問23-1 あなたは、今後、どのような分野で活動してみたいですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |               |   |
|---------------|---|
| 1 ボランティア活動    | } |
| 2 NPO活動       |   |
| 3 町会・自治会の活動   |   |
| 4 老人クラブ       |   |
| 5 スポーツ関係のグループ |   |
| 6 学習・教養サークル   |   |
| 7 趣味関係のグループ   |   |
| 8 その他( )      |   |
| 9 特にない        |   |
- (→問24へ進む)

(問23-1で、「1 ボランティア活動」「2 NPO活動」とお答えの方におたずねします。)

問23-2 どのような活動をしてみたいですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |
|---------------------|
| 1 見守りが必要な高齢者を支援する活動 |
| 2 介護が必要な高齢者を支援する活動  |
| 3 地域の生活環境の改善(美化)活動  |
| 4 子どもを育てている親を支援する活動 |
| 5 その他( )            |

(すべての方におたずねします。)

問24 あなたは、高齢者センターや敬老館、地区区民館を利用していますか。(○は1つ)

- |                       |
|-----------------------|
| 1 利用している              |
| 2 名前は知っているが、利用したことはない |
| 3 知らない                |

問25 高齢者の社会参加を支援するつぎの事業のうち、必要と思う事業はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                          |
|--------------------------|
| 1 高齢者センター、敬老館、地区区民館の事業   |
| 2 高齢者いきいき健康事業            |
| 3 就労やシルバー人材センターへの支援      |
| 4 老人クラブや高齢者サークルへの支援      |
| 5 ボランティア・地域福祉推進センターの相談事業 |
| 6 その他( )                 |
| 7 特にない                   |

◆地域のつながりについてお聞きします。

問 26 日ごろ隣近所の人と、どの程度お付き合いをしていますか。(○は1つ)

- |   |                 |   |                   |
|---|-----------------|---|-------------------|
| 1 | 何かあったときに助け合える関係 | 2 | 互いに訪問しあう関係        |
| 3 | 立ち話をする程度        | 4 | あいさつをする程度         |
| 5 | ほとんど付き合いはない     | 6 | どんな人が住んでいるのかわからない |

問 27 近所付き合いや地域住民の交流について、どの程度必要だとお考えですか。(○は1つ)

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | ふだんからの交流は必要だ                 |
| 2 | 多少面倒でもふだんから交流しておいた方がよい       |
| 3 | 日ごろの交流は面倒なのであまりしたくない         |
| 4 | 助け合いは必要だと思わないが、地域で交流することは大切だ |
| 5 | 気の合った仲間やグループで交流し、その中で助け合えばよい |
| 6 | 地域での助け合いや日ごろの交流は必要ない         |
| 7 | その他 ( )                      |

問 28 あなたが、もし高齢や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域の人たちにどんな手助けをしてほしいですか。(○は3つまで)

- |    |              |    |               |
|----|--------------|----|---------------|
| 1  | 安否確認など       | 2  | 趣味など世間話の相手    |
| 3  | 介護などの相談相手    | 4  | 炊事・洗濯・掃除などの家事 |
| 5  | ちよつとした買い物    | 6  | 子どもの預かり       |
| 7  | 外出の付添い       | 8  | 災害時の手助け       |
| 9  | ゴミ出し・雨戸の開け閉め | 10 | 電球交換や簡単な大工仕事  |
| 11 | その他 ( )      | 12 | 特にない          |

問 29 (高齢者のみならず)地域住民が安心して暮らすことができよう、地域の支え合いとして、あなたご自身ができることは何ですか。(○は3つまで)

- |    |              |    |               |
|----|--------------|----|---------------|
| 1  | 安否確認など       | 2  | 趣味など世間話の相手    |
| 3  | 介護などの相談相手    | 4  | 炊事・洗濯・掃除などの家事 |
| 5  | ちよつとした買い物    | 6  | 子どもの預かり       |
| 7  | 外出の付添い       | 8  | 災害時の手助け       |
| 9  | ゴミ出し・雨戸の開け閉め | 10 | 電球交換や簡単な大工仕事  |
| 11 | その他 ( )      | 12 | 特にない          |

◆介護についてお聞きします。

問 30 あなたが日常生活を送るうえで介護が必要になった場合、どのようにしたいと思いますか。(○は1つ)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい                                 |
| 2 | 自宅で介護保険のサービスを利用しないで家族からの介護を中心に暮らしたい                      |
| 3 | 特別養護老人ホームなどの介護施設に入所したい                                   |
| 4 | 有料老人ホームに入居したい  |
| 5 | ケア付き住まい(介護サービスはないが、安否確認や食事・お風呂の用意などのサービスが提供される住まい)に入居したい |
| 6 | その他 ( )  |
| 7 | わからない  |

問 31 介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。(○は1つ)

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | 保険料が今より高くなってても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい |
| 2 | 施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする     |
| 3 | サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい            |
| 4 | わからない                              |

問 32 あなたは、介護保険料についてどのように感じていますか。(○は1つ)

- |   |              |   |          |
|---|--------------|---|----------|
| 1 | 負担と感じる       | 2 | 多少負担と感じる |
| 3 | それほど負担とは感じない | 4 | 負担とは感じない |
| 5 | どちらともいえない    | 6 | わからない    |

問 33 あなたは、脳卒中の後遺症や末期がんなどで長期療養が必要になった場合、病院等への入院・入所はしないで、自宅で生活したいと思いますか。(○は1つ)

- |   |         |               |
|---|---------|---------------|
| 1 | そう思う    | } (→問 34 へ進む) |
| 2 | そう思わない  |               |
| 3 | わからない   |               |
| 4 | その他 ( ) |               |

(問 33 で、「1 そう思う」とお答えの方におたずねします。)

問 33-1 あなたは、在宅での療養は実現可能だと思いますか。(○は1つ)

- |   |         |               |
|---|---------|---------------|
| 1 | 難しいと思う  | } (→問 34 へ進む) |
| 2 | 可能だと思う  |               |
| 3 | わからない   |               |
| 4 | その他 ( ) |               |

(問 33-1 で、「1 難しいと思う」とお答えの方におたずねします。)

問 33-2 それなぜですか。(○は3つまで)

1	家族等に負担をかけるから
2	急に病状が変わったときの対応が不安だから
3	在宅でどのような医療や介護を受けられるかわからないから
4	療養できる居住環境が整っていないから
5	介護してくれる家族がいないから
6	在宅医療や介護のサービスの体制が整っていないから
7	その他 ( )

◆**区の保健福祉施策についてお聞きます。**

(すべての方におたずねします。)

問 34 あなたは、何歳以上が高齢者だと思いますか。(○は1つ)

1	60 歳以上	2	65 歳以上	3	70 歳以上
4	75 歳以上	5	その他 ( )		

問 35 あなたは、高齢者相談センター(地域包括支援センター)をご存知ですか。(○は1つ)

1	現在利用している
2	利用したことがある
3	名前は知っているが、利用したことはない
4	知らない

問 36 もし、あなたの周りで高齢者の虐待がわかったら、どこに相談しますか。

(あてはまるものすべてに○)

1	家族・親族	2	知人・友人
3	警察	4	医療機関
5	高齢者相談センター	6	総合福祉事務所 (区役所)
7	その他 ( )	8	わからない

問 37 あなたは、高齢者の虐待を防止するために、どのようなことが必要だと思いますか。

(あてはまるものすべてに○)

1	介護される側と介護する側の相互理解の促進
2	地域における見守りやふだんからの声かけ
3	気軽に相談できる窓口の充実
4	介護に関する情報提供の充実
5	認知症に関する理解の促進
6	介護サービスの充実
7	介護する家族同士の集い
8	介護者がリフレッシュできる機会の充実
9	経済的な支援
10	その他 ( )

問 38 あなたやご家族が認知症ではないかと感じたとき、どこに相談しますか。

(あてはまるものすべてに○)

1	家族・親族	2	知人・友人
3	かかりつけ医	4	精神科などの専門医
5	ケアマネジャー	6	介護家族の会などの集まり
7	民生委員	7	高齢者相談センター
9	保健相談所	10	社会福祉協議会
11	その他 ( )	12	相談しない

問 39 あなたは、認知症に関わる施策として、どのようなことが必要だと思いますか。

(○は3つまで)

1	認知症の兆候を早期に見てできる仕組みづくり
2	認知症について正しい知識を得るための講習会や情報提供
3	地域での見守りなど、日常的な支え合い
4	本人や介護している家族が安心できる相談先や居場所の整備
5	認知症高齢者グループホームの整備など、介護サービスの充実
6	介護している家族の負担の軽減
7	認知症予防についての講習会や情報提供
8	認知症になりにくい健康づくり
9	介護保険制度や成年後見制度、介護サービスなどに関する情報提供
10	権利擁護センター「ほっとサポートねりま」からの支援
11	その他 ( )
12	特にない

問 40 あなたは、健康や保健福祉に関する知識・情報を何から得ていますか。(○は3つまで)

1	ねりま区報
2	練馬区ホームページ
3	高齢者相談センター(地域包括支援センター)
4	「わたしの便利帳」「高齢者の生活ガイド」など区の刊行物
5	高齢者向けホームページ「シニア ナビ ねりま」
6	社会福祉協議会の相談窓口
7	回覧板・掲示板
8	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ
9	インターネット
10	家族・友人
11	病院などの医療機関
12	その他 ( )
13	特にない



## 練馬区高齢者基礎調査

### ◆ 調査へのご協力をお願い ◆

日頃から、練馬区政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。  
 区では、新たな「高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」の策定に着手しています。  
 この調査は、高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画がより実りある計画となるよう、  
 高齢者の方々から、日頃の生活状況や区の高齢者施策に対するご意見・ご希望等をお聞き  
 するため実施するものです。

調査の対象者として、区内にお住まいの要介護認定を受けている 65 歳以上の方々から  
 2,700 人を無作為で選び、調査票を送付させていただきました。なお、**調査票にはお名前  
 を書く必要はありません。**

ご回答いただいた内容は、統計情報の作成のみを使用します。個人が特定される形での  
 公表や、他の目的での使用はいたしませんので、ご協力いただけますようお願いいたしま  
 す。

平成 25 年 11 月 練馬区

### この調査票はどなたが記入されますか。(○は1つ)

- 1 あて名のご本人が自分一人で記入
- 2 あて名のご本人に聞いて家族や介護者が代筆して記入
- 3 あて名のご本人の意向を考えながら家族や介護者が記入  
 (あて名のご本人からみた続柄：\_\_\_\_\_)
- 4 その他の方が記入 (具体的に書きください。)

### ◆ 調査票のご記入にあたって ◆

● 回答は、あてはまる番号に○をつけてください。質問文にある「○は1つ」「あてはまるもの  
 すべてに○」などの指示にしたがってご回答ください。また、ご意見や数字などを直接ご記  
 入いただく質問もあります。

● 質問の回答が、「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的にその内容を  
 ご記入ください。

● 回答はできる限り、対象者ご本人がご記入ください。なお、対象者ご本人おひとりの回答  
 がむずかしい場合は、ご家族の方などにお手伝いいただき、対象者ご本人の意見を聞い  
 た上で代わりにご記入ください。  
**(調査票上の「あなた」とは、封筒に印刷されたあて名ご本人を指します。)**

★ 対象者ご本人が不在や体調などの何らかの事情により回答できない場合には、下の  
 枠内のいずれかに○印をつけてご返送ください。

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| 1 入院・入所中で意思表示ができない | 3 その他 |
| 2 転居               |       |

● ご記入いただいた調査票は、**12月10日(火)まで**に、同封の返信用封筒  
 にてご返送ください。切手は不要ですので、そのままご投函ください。

● この調査票および返信用封筒へのお名前のご記入は不要です。

● この調査は、練日本能率協会総合研究所に委託して実施しています。調査について  
 のお問い合わせは、下記までお願いいたします。  
 【調査委託元】練馬区 健康福祉事業本部 福祉部 高齢社会対策課 計画係  
 【調査実施・問い合わせ先】

**練日本能率協会総合研究所 社会政策研究部 担当：田中、政岡**  
**電話：03-3578-7519(直通)**



問13 今後、あなたのお住まいの中で、改修をしたいところはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1	廊下・階段に手すりをつけたい	2	玄関や室内の段差をなくしたい
3	床などに滑り止めをつけたい	4	引き戸にしたい
5	寝室の近くにトイレを作りたい	6	脱衣場やトイレに暖房を入れたい
7	台所・洗面所などを使いやすくしたい	8	家具転倒防止器具をつけたい
9	浴室を使いやすくしたい	10	その他 ( )
11	特に改修したいところはない		

問14 あなたは、ケア付き住まい(介護サービスはないが、安否確認や食事・お風呂の用意などのサービスが提供される住まい)に入居したいと思いませんか。(○は1つ)

1	入居したい	2	将来、必要があれば入居したい
3	入居したくない	4	その他 ( )

問15 ケア付き住まいに入居する場合、家賃・食事・光熱水費・サービス提供などの費用負担の合計額はいくらまでだったら良いですか。(○は1つ)

1	月 10 万円程度	2	月 15 万円程度	3	月 20 万円程度
4	月 25 万円程度	5	その他 ( )		

問16 あなたは、将来に対してどのようなことに不安がありますか。(あてはまるものすべてに○)

1	健康 (自分や家族が介護を必要とする状態になることなど)
2	生計 (経済的に苦しくなることなど)
3	防犯・防災 (災害時の避難場所がわからないなど)
4	住居 (老朽化、バリアフリーでないなど)
5	家族・親族との関係 (連絡を取り合っていないなど)
6	隣近所との関係 (困ったときに助け合える間柄でないなど)
7	預貯金等の管理
8	ひとり暮らしになること
9	老後への漠然とした不安
10	その他 ( )
11	不安なことはない

◆健康や介護予防についてお聞きします。

問17 現在、病院・医院(診療所・クリニック)への受診はどのようにされていますか。(○は1つ)

1	通院している	2	通院と往診の両方を利用している
3	訪問診療・往診を利用している	4	受診していない (→問18へ進む)

(問17で1～3とお答えの方におたずねします。)

問17-1 その頻度は、つぎのどれですか。(○は1つ)

1	週1回以上	2	月2～3回
3	月1回程度	4	2か月に1回程度
5	3か月に1回程度	6	その他 ( )

(要支援1、要支援2の方におたずねします。それ以外の方は問21へお進みください。)

問18 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするため(または状態が悪くならないようにするため)、介護予防に取り組んでいますか。(○は1つ)

1	意識して取り組んでいる
2	体力が落ちてきたら取り組みたい
3	もう少し歳をとってから取り組みたい
4	きっかけがあれば取り組みたい
5	興味はあるが、具体的な取り組み方がわからない
6	その他 ( )
7	興味・関心は特にない

問19 あなたは、今後介護を必要とする状態にならないようにするため(または状態が悪くならないようにするため)、つぎのようなサービスを利用したいと思いませんか。(あてはまるものすべてに○)

1	保健師等によるアドバイス
2	ストレッチ、筋力向上トレーニング、バランス運動を行う教室
3	口腔衛生や口の体操などの教室
4	効率的な栄養摂取等を習得するための教室
5	認知症を予防するための教室
6	上記(1～5)で利用してみたいものはない

問20 つぎのサービスの中で、利用したいものはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1	定期的な電話や訪問などで安否確認をする見守りサービス
2	家事や通院などを手伝ってもらうサービス
3	緊急時に、無線発信機による通報で駆けつけてもらうサービス
4	緊急時に、介護施設や病院へ短期間入所(入院)できるサービス
5	杖やシルバーカーなど、生活に必要な用具を支給してもらえるサービス
6	自宅への配食などの食事サービス
7	介護予防・認知症予防のための講座が受けられるサービス
8	特にない

◆介護についてお聞きします。

問21 あなたの現在の要介護度は、つぎのうちどれですか。(○は1つ)

- |        |        |        |         |
|--------|--------|--------|---------|
| 1 要支援1 | 2 要支援2 | 3 要介護1 | 4 要介護2  |
| 5 要介護3 | 6 要介護4 | 7 要介護5 | 8 わからない |

問22 あなたが、介護保険の要介護認定を申請した主な理由は何ですか。(○は3つまで)

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1 家事・調理、洗濯、掃除等が負担になってきたから   |  |
| 2 身の回りの行為が困難になってきたから        |  |
| 3 買い物や外出が負担になってきたから         |  |
| 4 通院等に手助けがほしくなくなってきたから      |  |
| 5 介護保険の施設入所を希望しているから        |  |
| 6 住宅改修または福祉用具購入を利用したいから     |  |
| 7 必要時にサービスを受けたいため、事前に認定申請した |  |
| 8 自分の要介護度を知らたくて、申請した        |  |
| 9 医師、看護師から勧められたから           |  |
| 10 家族に勧められたから               |  |
| 11 友人・知人などに勧められたから          |  |
| 12 その他 ( )                  |  |

問23 以下の介護保険サービスのうち、現在利用しているサービスに○をつけてください。  
(あてはまるものすべてに○)

- |   |
|---|
| 1 訪問介護 (ホームヘルプサービス)                     |
| 2 訪問入浴介護                                |
| 3 訪問リハビリテーション                           |
| 4 訪問看護                                  |
| 5 居宅療養管理指導                              |
| 6 通所介護 (デイサービス)                         |
| 7 通所リハビリテーション (デイケア)                    |
| 8 短期入所生活介護 (ショートステイ)                    |
| 9 短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)                 |
| 10 特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム等)               |
| 11 福祉用具貸与・購入                            |
| 12 住宅改修                                 |
| 13 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)                 |
| 14 介護老人保健施設                             |
| 15 介護療養型医療施設                            |
| 16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間対応の訪問サービス)     |
| 17 夜間対応型訪問介護                            |
| 18 小規模多機能型居宅介護 (通い・訪問・泊まりなどを組み合わせたサービス) |
| 19 認知症対応型通所介護                           |
| 20 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)               |
| 21 いずれも利用していない (→問23-2へ進む)              |

(問23で、1～20とお答えの方におたずねします。)

問23-1 あなたは、介護サービスを利用するようになって変わったことはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                          |
|--------------------------|
| 1 体が動くようになった             |
| 2 すぐに疲れを感じなくなった          |
| 3 筋肉や関節などの痛みが減った、感じなくなった |
| 4 自分もやればできる、という自信がついた    |
| 5 食事が楽しくなった              |
| 6 一緒に参加する仲間ができた          |
| 7 人と接するのがおっくうでなくなった      |
| 8 その他 ( )                |
| 9 利用する以前と特に変わった点はない      |

【次は問24へ進んでください】



(問 23 で、「21 いずれも利用していない」とお答えの方におたずねします。)

問 23-2 介護サービスを利用されていない理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

1	病院や診療所に入院中
2	家族等の介護がある
3	自分で身の回りのことをするよう努力している
4	介護サービスを使うほど具合が悪くない
5	できるだけ他人の世話になりたくない
6	介護サービスの使い方がわからない
7	利用しようとしたが、事業者から断られた
8	使いたい介護サービスがない
9	近くに介護サービス事業者がない
10	他人が家に入ることに抵抗がある
11	介護サービスの料金が安い
12	介護保険外のサービスを使っている
13	介護保険制度に不満がある
14	その他 ( )

(すべての方におたずねします。)

問 24 あなたは、要介護度が高くなったり、脳卒中の後遺症や末期がんなどで長期療養が必要になったりした場合でも、病院等への入院・入所はしないで、自宅で生活したいと思いませんか。(○は1つ)

1	そう思う
2	そう思わない
3	わからない
4	その他 ( )

(→問 25 へ進む)

(問 24 で、「1 そう思う」とお答えの方におたずねします。)

問 24-1 どのような在宅サービスを利用すれば、今の家での生活を続けられると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1	日中、夜間を通じて、定期的に自宅で食事・入浴などの介助をしてもらい、緊急時にも電話や訪問で対応してもらうサービス (定期巡回・随時対応型訪問介護看護)
2	日中、自宅で食事・入浴などの介助をしてもらうサービス (訪問介護)
3	自宅で専門家にリハビリをしてもらうサービス (訪問リハビリテーション)
4	自宅で看護師に床ずれの手当てや点滴の管理をしてもらうサービス (訪問看護)
5	自宅で専門家に薬の飲み方や食事などの管理・指導をしてもらうサービス (居宅療養管理指導)
6	施設へ通うことを中心に、自宅へ訪問してもらったり、施設へ泊まったりと、柔軟に対応してくれるサービス (小規模多機能型居宅介護)
7	施設へ通い、日帰りで食事・入浴の介助やリハビリをしてもらうサービス (通所介護・通所リハビリテーション)
8	施設に短期間入所して、食事・入浴の介助やリハビリをしてもらうサービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)
9	手すりやベッド、車いすなどを貸してくれるサービス
10	入浴用のいすや手すりなどを買う費用を補助してくれるサービス
11	自宅をバリアフリーにするための工事費用を補助してくれるサービス
12	その他 ( )
13	特にない

問 24-2 あなたは、在宅での療養は実現可能だと思いますか。(○は1つ)

1	難しいと思う
2	可能だと思う
3	わからない
4	その他 ( )

(→問 25 へ進む)

(問 24-2 で、「1 難しいと思う」とお答えの方におたずねします。)

問 24-3 それはなぜですか。(○は3つまで)

1	家族等に負担をかけるから
2	急に病状が変わったときの対応が不安だから
3	在宅でどのような医療や介護を受けられるかわからないから
4	療養できる居住環境が整っていないから
5	介護してくれる家族がいないから
6	在宅医療や介護のサービス体制が整っていないから
7	その他 ( )

(すべての方におたずねします。)

問 25 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス(24 時間対応の訪問サービス)をご存知ですか。(○は1つ)





**ここからは介護をしている方(介護者)におたずねする質問です。**

**問 41** 主に介護している方は、あて名のご本人のご家族ですか。(○は1つ)  
 1 家族である (→問 41-1へ進む)  
 2 家族ではない →以上で調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

(問 41 で「1 家族である」とお答えの方におたずねします。)  
**問 41-1** あて名のご本人を主に介護しているご家族の性別・年齢・続柄について、あてはまるものそれぞれに○をつけてください。(○は1つずつ)

性別 (○は1つ)	1 男性	2 女性			
<b>年齢 (○は1つ)</b>	1 40 歳未満	2 40 歳代	3 50 歳代		
	4 60 歳代	5 70 歳代	6 80 歳以上		
<b>続柄 (○は1つ)</b>	1 夫	2 妻	3 息子		
	4 娘	5 子の夫	6 子の妻		
	7 親	8 孫	9 兄弟姉妹		
	10 その他 ( )				

**問 42** あて名のご本人の介護期間を教えてください。(○は1つ)  
 1 1 年未満                      2 1～3 年未満                      3 3～5 年未満  
 4 5～8 年未満                      5 8～10 年未満                      6 10 年以上

**問 43** あて名のご本人が介護サービスを利用されているとき、介護者ご自身はどのような感じですか。(あてはまるものすべてに○)

1 本人がうれしそうにしており、満足である	
2 サービス利用中は介護者自身もリフレッシュでき、ありがたい	
3 本人よりも介護者の方がサービス利用を増やしたい、と感じるときがある	
4 本人と介護者として、サービス利用について意見が一致しないときがある	
5 サービス利用後、本人が気分を害したり、具合が悪くなったりすることがあり、サービス内容等に不満がある	
6 本人がサービス利用を嫌がることがあり、介護者としてつらいときがある	
7 異性のスタッフの対応に不安を感じるときがある	
8 その他 ( )	

**問 44** 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありませんか。(あてはまるものすべてに○)

1 本人に正確な状況を伝えるのが難しい	
2 来客の際に気を遣う	
3 日中、家を空けるのを不安に感じる	
4 本人の言動が理解できないことがある	
5 本人に受診を勧めても同意してもらえない	
6 適切な対応や介護方法がわからない	
7 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	
8 誰に、何を、どのように相談すればよいかわからない	
9 家族や親族に介護を協力してもらえない	
10 家の構造が介護をするのに適していない	
11 サービスを利用したら本人の状態が悪化した (したことがある)	
12 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	
13 身体的につらい (腰痛や肩こりなど)	
14 精神的なストレスがたまっている	
15 自分の用事を済ませることができない	
16 自分の自由になる時間が持てない	
17 先々のことを考える余裕がない	
18 経済的につらいと感じたときがある	
19 その他 ( )	
20 特に困っていることはない	

**問 45** 介護をしていてつらい時、どこ(だれ)に相談しましたか。(あてはまるものすべてに○)

1 家族・親族	2 近所の人
3 民生委員	4 ボランティア
5 介護家族の会などの集まり	6 社会福祉協議会
7 ケアマネジャー	8 医師・医療機関
9 在宅サービスを行っているホームヘルパー・訪問看護師など	10 高齢者相談センター
11 その他 ( )	12 どこにも (誰にも) 相談していない

ご協力ありがとうございました。**12月10日(火)まで**に同封の返信用封筒で  
 ご返送ください。切手は不要ですので、そのままご投函ください。  
 なお、この調査票および返信用封筒へのお名前のご記入は不要です。

## 練馬区高齢者基礎調査

### ◆ 調査へのご協力をお願い ◆

日頃から、練馬区政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。  
特別養護老人ホームに入所申込みをされている皆さまには、待機期間が長期に及び、大変ご不便をおかけしています。

区では、新たな「高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」の策定に着手しています。  
この調査は、高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画がより実りある計画となるよう、特別養護老人ホームの入所待機者の皆さまを対象に、生活場所や申込みの理由、入所を希望する時期等の現在の状況およびニーズを把握させていただくために実施するものです。

調査の対象者として、区内にお住まいの特別養護老人ホームの入所待機者の方全員を対象に、調査票を送付させていただきます。なお、**調査票にはお名前を書き必要はありません。**

### ん。

ご回答いただいた内容は、統計情報の作成のみ 사용됩니다。個人が特定される形での公表や、他の目的での使用はいたしませんので、ご協力いただけますようお願いいたします。

なお、この調査でお答えいただいた内容により、待機の順番が変わることはありませんので、ご了解ください。

平成 25 年 12 月 練馬区

### この調査票はどなたが記入されますか。(○は1つ)

- 1 あて名のご本人が自分一人で記入
- 2 あて名のご本人に聞いて家族や介護者が代筆して記入
- 3 あて名のご本人の意向を考えながら家族や介護者が記入  
(あて名のご本人からみた続柄：\_\_\_\_\_)
- 4 その他の方が記入 (具体的に書きください。)

### ◆ 調査票のご記入にあたって ◆

● 回答は、あてはまる番号に○をつけてください。質問文にある「○は1つ」「あてはまるものすべてに○」などの指示にしたがってご回答ください。また、ご意見や数字などを直接ご記入いただく質問もあります。

● 質問の回答が、「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的にその内容を記入ください。

● 回答はできる限り、対象者ご本人がご記入ください。なお、対象者ご本人おひとりの回答がむずかしい場合は、ご家族の方などにお手伝いいただき、対象者ご本人の意見を聞いた上で代わりにご記入ください。  
(**調査票上の「あなた」とは、封筒に印刷されたあて名ご本人を指します。**)

★ 対象者ご本人が不在や体調などの何らかの事情により回答できない場合には、下の枠内のいずれかに○印をつけてご返送ください。

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| 1 入院・入所中で意思表示ができない | 3 その他 |
| 2 転居               |       |

● ご記入いただいた調査票は、**12月17日(火)まで**に、同封の返信用封筒にてご返送ください。切手は不要ですので、そのままご投函ください。

● この調査票および返信用封筒へのお名前のご記入は不要です。

● この調査は、㈱日本能率協会総合研究所に委託して実施しています。調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。  
【調査委託元】練馬区 健康福祉事業本部 福祉部 高齢社会対策課 計画係  
【調査実施・問い合わせ先】

**㈱日本能率協会総合研究所 社会政策研究部 担当：田中、政岡**  
**電話：03-3578-7519(直通)**



問11 以下の介護保険サービスのうち、現在利用しているサービスに○をつけてください。  
(あてはまるものすべてに○)

1	訪問介護 (ホームヘルプサービス)
2	訪問入浴介護
3	訪問リハビリテーション
4	訪問看護
5	居宅療養管理指導
6	通所介護 (デイサービス)
7	通所リハビリテーション (デイケア)
8	短期入所生活介護 (ショートステイ)
9	短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)
10	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム等)
11	福祉用具貸与・購入
12	住宅改修
13	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)
14	介護老人保健施設
15	介護療養型医療施設
16	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (24時間対応の訪問サービス)
17	夜間対応型訪問介護
18	小規模多機能型居宅介護 (通い・訪問・泊まりなどを組み合わせたサービス)
19	認知症対応型通所介護
20	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)
21	いずれも利用していない (→問13へ進む)

(問11で、1～20とお答えの方におたずねします。)

問12 現在、介護保険サービスの支給限度額に対して、どの程度利用していますか。(○は1つ)

1	自費負担分を含めて限度額以上に利用している
2	ほとんど限度額いっぱい利用している
3	限度額まで利用していない (→問12-1へ進む)
4	わからない

(問12で、「3 限度額まで利用していない」とお答えの方におたずねします。)

問12-1 限度額まで利用していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1	利用中のサービスで間に合っているから
2	家族介護により、多く利用せずに済んでいるから
3	利用料の負担が大きくなるから
4	希望するサービスが利用できないから
5	他に利用したいサービスがないから
6	その他 ( )

(すべての方におたずねします。)

問13 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス(24時間対応の訪問サービス)をご存知ですか。(○は1つ)

1	知っている
2	知らない

問14 あなたは、小規模多機能型居宅介護サービス(通い・訪問・泊まりなどを組み合わせたサービス)をご存知ですか。(○は1つ)

1	知っている
2	知らない

問15 あなたが、現在特別養護老人ホーム以外に申し込みされている施設、もしくは、今後利用を検討している施設等がありますか。(あてはまるものすべてに○)

1	介護老人保健施設	2	一般の病院 (医療保険での入院)
3	介護療養型医療施設	4	認知症高齢者グループホーム
5	有料老人ホーム	6	ケアハウス・軽費老人ホーム
7	サービス付き高齢者向け住宅	8	その他 ( )
9	特になし (→問15-2へ進む)		

(問15で、申し込みをしているまたは利用を検討している施設があるとお答えの方におたずねします。)

問15-1 このような施設等を利用したい理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1	将来の介護に不安を感じるため
2	ひとりぐらしで介護する同居の家族がいないため
3	家族が働いており、介護する家族がいないため
4	家族が精神的・身体的に疲れているため
5	現在の住居がバリアフリー化されていないため
6	その他 ( )

(問15で、「9 特になし」とお答えの方におたずねします。)

問15-2 このような施設等の申込みをしない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1	すでに特別養護老人ホーム以外の施設に入所しているため
2	特別養護老人ホーム以外の施設がわからないため
3	特別養護老人ホーム以外の施設は経済的に入れないため
4	特別養護老人ホーム以外の施設では希望するサービスを受けられないため
5	入所待ちの期間を見込んで早めに申し込んだが、現在は自宅で生活できるため
6	その他 ( )

(すべての方におたずねします。)

問16 特別養護老人ホームの入所を最初に申し込んだのはいつですか。

平成  年  月

問17 あなたが入所したい特別養護老人ホームは、どのタイプですか。(○は1つ)

- 1 多床室 (2～4人部屋で、費用が安い)
- 2 従来型個室  
(共用のリビングを併設していない個室で、多床室に比べて費用が高い)
- 3 ユニット型個室  
(共用のリビングを併設している個室で、従来型個室に比べて費用が高い)
- 4 どちらでも良い

問18 前問のご回答の理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- 1 居室や設備の形態が自分の生活スタイルに合っているから
- 2 希望に合った形の介護を受けられるから
- 3 費用負担の面を考慮して
- 4 急な体調の変化など、緊急の際に安心だから
- 5 入居したいと考えている施設がそのタイプだから
- 6 なるべく早く入居したいから
- 7 特にこだわりがないから
- 8 その他 ( )

問19 あなたが特別養護老人ホームを申し込んだ理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

- 1 将来の介護に不安を感じるため
- 2 ひとりぐらしで介護する同居の家族がいないため
- 3 家族が働いており、介護する家族がいないため
- 4 家族が精神的・身体的に疲れているため
- 5 現在の住居がバリアフリー化されていないため
- 6 ショートステイ (短期入所生活介護) が必要なきに使用しないため
- 7 デイサービス (通所介護) が必要なきに使用しないため
- 8 24時間のホームヘルプサービス (訪問介護) が必要なきに使用しないため
- 9 現在の在宅サービスの内容に不満があるため
- 10 その他 ( )

問20 あなたが特別養護老人ホームに期待することは何か。(あてはまるものすべてに○)

- 1 専門的な介護が受けられること
- 2 24時間体制で介護が受けられること
- 3 掃除、洗濯等の家事を代わりにやってくれること
- 4 防犯、防災面で安心できること
- 5 孤独にならないこと
- 6 在宅の介護サービスより費用が安くなること
- 7 その他 ( )
- 8 特にない

問21 あなたは、区外の特別養護老人ホームに申し込んでいますか。(○は1つ)

- 1 申し込んでいます
- 2 申し込んでいない (→問22へ進む)

(問21で、「1 申し込んでいます」とお答えの方におたずねします。)

問21-1 申し込んでいる特別養護老人ホームはどこにありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 都内 (23区内)
- 2 都内 (23区外)
- 3 埼玉県
- 4 千葉県
- 5 神奈川県
- 6 その他 ( )

(すべての方におたずねします。)

問22 申し込んでいる特別養護老人ホームから「入所できます」という連絡がきた場合、あなたは入所しますか。(○は1つ)

- 1 すぐに入所する
- 2 複数の施設に申し込んでおり、最も希望する施設であれば入所する
- 3 すぐには決められない
- 4 まだ自宅で暮らせるため、お断りする

問23 あなたが希望する在宅サービスの提供や制度の充実が見込まれれば、自宅での生活を希望しますか。(○は1つ)

- 1 ぜひ、今の家で生活を続けたい
- 2 可能な限り今の家で生活を続けたい
- 3 いつかは特別養護老人ホームに入所したい
- 4 1年以内に特別養護老人ホームに入所したい
- 5 すぐに特別養護老人ホームに入所したい



(問 23 で、1～3 とお答えの方におたずねします。)

問 23-1 どのような在宅サービスを利用すれば、今の家で生活を続けられると思いますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |    |   |
|----|---|
| 1  | 日中、夜間を通じて、定期的に自宅で食事・入浴などの介助をしてもらい、緊急時にも電話や訪問で対応してもらうサービス (定期巡回・随時対応型訪問介護看護) |
| 2  | 日中、自宅で食事・入浴などの介助をしてもらうサービス (訪問介護)   |
| 3  | 自宅で専門家にリハビリをしてもらうサービス (訪問リハビリテーション)   |
| 4  | 自宅で看護師に床ずれの処置や点滴の管理をしてもらうサービス (訪問看護)  |
| 5  | 自宅で専門家に薬の飲み方や食事などの管理・指導をしてもらうサービス (居宅療養管理指導)                                |
| 6  | 施設へ通うことを中心に、自宅へ訪問してもらったり、施設へ泊まったりするなど、柔軟に対応してくれるサービス (小規模多機能型居宅介護)          |
| 7  | 施設へ通い、日帰りで食事・入浴の介助やリハビリをしてもらうサービス (通所介護・通所リハビリテーション)                        |
| 8  | 施設に短期間入所して、食事・入浴の介助やリハビリをしてもらうサービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)                      |
| 9  | 手すりやベッド、車いすなどを貸してくれるサービス  |
| 10 | 入浴用いすなどの購入や手すりなどの設置工事の費用を補助してくれるサービス  |
| 11 | 自宅をバリアフリーにするための工事費用を補助してくれるサービス   |
| 12 | その他 ( )   |
| 13 | 特にない  |

(すべての方におたずねします。)

問 24 介護保険料は、区全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに決まります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。(○は1つ)

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | 保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい |
| 2 | 施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とする    |
| 3 | サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい           |
| 4 | わからない                             |

問 25 あなたは、介護保険料についてどのように感じていますか。(○は1つ)

- |   |              |   |          |
|---|--------------|---|----------|
| 1 | 負担と感じる       | 2 | 多少負担と感じる |
| 3 | それほど負担とは感じない | 4 | 負担とは感じない |
| 5 | どちらともいえない    | 6 | わからない    |

問 26 あなたは、介護サービスの利用料(食費や娯楽費等の実費負担は除く)についてどのように感じていますか。(○は1つ)

- |   |              |   |          |
|---|--------------|---|----------|
| 1 | 負担と感じる       | 2 | 多少負担と感じる |
| 3 | それほど負担とは感じない | 4 | 負担とは感じない |
| 5 | どちらともいえない    | 6 | わからない    |

問 27 あなたは、現在、つぎにあげられるような医療器具を利用したり、医療処置を受けたりしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |    |          |    |            |
|----|----------|----|------------|
| 1  | 胃ろう・経管栄養 | 2  | 気管切開       |
| 3  | インスリン注射  | 4  | 尿管カテーテル    |
| 5  | 人工肛門     | 6  | 在宅酸素       |
| 7  | ペースメーカー  | 8  | 人工透析       |
| 9  | たんの吸引    | 10 | 褥瘡(床ずれ)の処置 |
| 11 | その他 ( )  | 12 | あてはまるものはない |

問 28 平成 24 年に介護保険制度が変わったことによる影響はありましたか。

(あてはまるものすべてに○)

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | ケアプランが見直され、これまで利用していたサービスが使えなくなったり    |
| 2 | ケアプランが見直され、以前よりきめ細やかなサービスを受けられるようになった |
| 3 | サービス利用料が増えた                           |
| 4 | サービス利用料が減った                           |
| 5 | サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられなくなったり       |
| 6 | サービス提供時間が変わり、十分なサービスを受けられるようになった      |
| 7 | その他 ( )                               |
| 8 | 特にない                                  |

問 29 あなたは、保健福祉や介護保険に関する知識・情報を何から得ていますか。

(○は3つまで)

- |    |                              |
|----|------------------------------|
| 1  | ねりま区報                        |
| 2  | 練馬区ホームページ                    |
| 3  | 高齢者相談センター (地域包括支援センター)       |
| 4  | 「わたしの便利帳」(高齢者の生活ガイド) など区の刊行物 |
| 5  | 高齢者向けホームページ「シニア ナビ ねりま」      |
| 6  | 社会福祉協議会の相談窓口                 |
| 7  | 回覧板・掲示板                      |
| 8  | 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ                |
| 9  | インターネット                      |
| 10 | 家族・友人                        |
| 11 | 病院などの医療機関                    |
| 12 | その他 ( )                      |
| 13 | 特にない                         |



問34 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 本人に正確な症状を伝えるのが難しい
- 2 来客の際に気を遣う
- 3 日中、家を空けるのを不安に感じる
- 4 本人の言動が理解できないことがある
- 5 本人に受診を勧めても同意してもらえない
- 6 適切な対応や介護方法がわからない
- 7 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある
- 8 誰に、何を、どのように相談すればよいかわからない
- 9 家族や親族に介護を協力してもらえない
- 10 家の構造が介護するのに適していない
- 11 サービスを利用したら本人の状態が悪化した(したことがある)
- 12 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもしくない
- 13 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
- 14 精神的なストレスがたまっている
- 15 自分の用事を済ませることができない
- 16 自分の自由になる時間が持てない
- 17 先々のことを考える余裕がない
- 18 経済的につらいと感じたときがある
- 19 その他( )
- 20 特に困っていることはない

問35 介護をしていてつらい時、どこ(だれ)に相談しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 家族・親族
- 2 近所の人
- 3 民生委員
- 4 ボランティア
- 5 介護家族の会などの集まり
- 6 社会福祉協議会
- 7 ケアマネジャー
- 8 医師・医療機関
- 9 在宅サービスを行っているホームヘルパー・訪問看護師など
- 10 高齢者相談センター
- 11 その他( )
- 12 どこにも(誰にも)相談していない

問36 介護者ご自身の視点から、特別養護老人ホームを申し込んだ理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

- 1 将来の介護に不安を感じるため
- 2 働いており介護する家族がいないため
- 3 高齢あるいは病弱で、介護が困難なため
- 4 精神的に疲れているため
- 5 身体的に疲れているため
- 6 在宅サービスを使いたくないため
- 7 地域に十分な介護サービス事業者がいないため
- 8 本人がひとりぐらして、介護する同居の家族がいないため
- 9 ショートステイ(短期入所生活介護)が必要なくさいに使用するため
- 10 デイサービス(通所介護)が必要なくさいに使用するため
- 11 24時間のホームヘルプ(訪問介護)サービスが必要なくさいに使用するため
- 12 現在の在宅サービスの内容に不満があるため
- 13 その他( )
- 14 特にない

問37 介護者ご自身の視点から、特別養護老人ホームに期待することは何か。(あてはまるものすべてに○)

- 1 専門的な介護が受けられること
- 2 24時間体制で介護が受けられること
- 3 掃除、洗濯などの家事を代わりにやってくれること
- 4 防犯、防災面などで安心できること
- 5 孤独にならないこと
- 6 在宅の介護サービスより費用が安くなること
- 7 その他( )
- 8 特にない

ご協力ありがとうございました。12月17日(火)までに同封の返信用封筒で返送ください。切手は不要です。そのままご投函ください。

なお、この調査票および返信用封筒へのお名前のご記入は不要です。

# 練馬区介護サービス事業所調査

## ◆ 調査への協力をお願い ◆

日頃から、練馬区政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。区では、新たな「高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」の策定に着手しています。この調査は、高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画がより実りある計画となるよう、区内で介護サービスを提供されているすべての事業所を対象に、事業展開の現状と今後、介護保険制度の見直し等に関するご意見・ご要望等をお聞きするため実施するものです。ご回答いただいた内容は、統計情報の作成のみに使用します。事業所が特定される形の公表や、他の目的での使用はいたしませんので、ご協力いただきますようお願いいたします。

平成 25 年 11 月 練 馬 区

## ◆ 調査票のご記入にあたって ◆

- 調査票は、送付した封筒の宛名に記載されているサービス種別ごとに発送しています。複数の調査票をお届けした事業所においては、お手数ですが、サービス種別ごとに調査票を作成してください。
- 回答は、あてはまる番号に○をつけてください。質問文にある「○は1つ」「あてはまるものすべてに○」などの指示にしたがってご回答ください。また、ご意見や数字などを直接ご記入いただく質問もあります。
- 質問の回答が、「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的にその内容を記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、**12月10日(火)まで**に、同封の返信用封筒にてご返送ください。切手は不要ですので、そのままご投函ください。
- この調査票および返信用封筒へのお名前のご記入は不要です。
- この調査は、㈱日本能率協会総合研究所に委託して実施しています。調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。  
【調査委託元】練馬区 健康福祉事業本部 福祉部 高齢社会対策課 計画係  
【調査実施・問い合わせ先】

**㈱日本能率協会総合研究所 社会政策研究部 担当：田中、政岡**  
**電話：03-3578-7519(直通)**

## ◆ 機関・組織についてお聞きします。

問1 貴事業所が現在実施しているサービスは、つぎのどれですか。(○は1つ)

1 居宅介護支援	2 (介護予防)訪問介護
3 (介護予防)訪問入浴介護	4 (介護予防)訪問看護
5 (介護予防)訪問リハビリテーション	6 (介護予防)居宅療養管理指導
7 (介護予防)通所介護	8 (介護予防)通所リハビリテーション
9 (介護予防)短期入所生活介護	10 (介護予防)短期入所療養介護
11 (介護予防)福祉用具貸与・販売	12 (介護予防)特定施設入居者生活介護
13 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14 夜間対応型訪問介護
15 (介護予防)認知症対応型通所介護	16 (介護予防)小規模多機能型居宅介護
17 (介護予防)認知症対応型共同生活介護	18 介護老人福祉施設
19 介護老人保健施設	20 介護療養型医療施設

問2 運営主体は、つぎのどれですか。(○は1つ)

1 企業(株式会社・有限会社等)	2 社会福祉法人
3 医療法人	4 NPO法人
5 その他( )	

問3～問13は、居宅介護支援事業所の方への質問です。居宅介護支援事業所以外の方は5ページの問14へ進んでください。

## 居宅介護支援事業所の方にお聞きします。

問3 地域密着型サービスのうち、今後さらに整備が必要と思われるサービスはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 夜間対応型訪問介護
3 小規模多機能型居宅介護	4 認知症対応型通所介護
5 認知症対応型共同生活介護	6 地域密着型介護老人福祉施設
7 地域密着型特定施設入居者生活介護	8 複合型サービス
9 特に必要はない	

問4 小規模多機能型居宅介護の必要性について、どう思いますか。(○は1つ)

1 必要なサービスである	2 必要性を感じていない
3 どちらともいえない	

問5 貴事業所では、小規模多機能型居宅介護には、どのように対応していますか。(○は1つ)

- 1 利用者からの問い合わせがあった場合は小規模多機能型居宅介護事業所の連絡先の紹介を行っている
- 2 利用者からの問い合わせがあった場合は小規模多機能型居宅介護事業所に連絡を取り、利用者を紹介している
- 3 自法人内で実施しているので、まずそこを紹介している
- 4 その他 ( )
- 5 特に具体的な対応はしていない

問6 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の必要性について、どう思いますか。(○は1つ)

- 1 必要なサービスである
- 2 必要性を感じていない
- 3 どちらともいえない

問7 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の課題は何だと思いますか。

- (あてはまるものすべてに○)
- 1 利用者がサービスの内容や利用方法を知らない
  - 2 ケアマネジャーがサービスの内容や利用方法を知らない
  - 3 要支援1・2の方の利用ができない
  - 4 夜間対応型訪問介護のサービスで十分である
  - 5 夜間の訪問介護のニーズは少ない
  - 6 利用者の家の鍵を事業者に預けるなど、夜間に事業者が訪問することに不安がある
  - 7 よくわからない
  - 8 その他 ( )

問8 都市型軽費老人ホームの必要性について、どう思いますか。(○は1つ)

- 1 必要なサービスである
- 2 必要性を感じていない
- 3 どちらともいえない

問9 区内のケアマネジャーの質についてどのように感じていますか(貴事業所のケアマネジャーを含む)。(○は1つ)

- 1 区全体の質は高いと思う
- 2 区全体の質は標準的だと思う
- 3 区全体の質は低いと思う
- 4 個人による差が大きく、一概には言えない
- 5 その他 ( )
- 6 わからない

問10 ケアマネジャーの質の向上を図るために必要だと思われることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 レベルや経験年数、テーマ別の研修
- 2 事業所でのOJT (職場内研修)
- 3 ペテランのケアマネジャーによる指導
- 4 事例を使った検討会
- 5 個人の意識の向上
- 6 その他 ( )

問11 貴事業所のケアマネジャーの質の向上における課題は何ですか。

- (あてはまるものすべてに○)
- 1 業務多忙のため、研修を受講する時間がない
  - 2 講師、内容、費用等の面で魅力的な研修内容がない
  - 3 事業所でのOJT (職場内研修)の体制が整っていない
  - 4 地域の課題を把握しきれていない
  - 5 その他 ( )

問12 貴事業所では、高齢者相談センターや支所とどのような連携をとっていますか。

- (あてはまるものすべてに○)
- 1 地域支援事業での連携
  - 2 介護支援専門員に対する日常的な個別指導・相談
  - 3 地域における介護支援専門員のネットワーク
  - 4 支援困難事例についての個別指導・相談
  - 5 支援を必要とする高齢者の早期発見・情報共有
  - 6 高齢者虐待や権利擁護についての相談や情報交換など
  - 7 その他 ( )
  - 8 特にない

問13 宿泊サービスについて、どう思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 特別養護老人ホームやショートステイ等の代替(つなぎ)として利用者に勧めている
- 2 法外のサービスであり、サービスの質の維持が保証できないため勧めていない
- 3 消防・防災設備等が劣悪なところがあり、利用者の安全面で不安がある
- 4 宿泊時間帯の人員体制等に不安がある
- 5 利用者の困り込みなどの貧困ビジネスになりかねない
- 6 その他 ( )

**すべての事業所の方にお聞きます。**

**◆苦情対応についてお聞きます。**

問 14 サービス提供困難時(利用者からの過大な要求等)には、どのように対応していますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 関係する事業所(居宅介護支援事業部門など)に連絡を取り、適切な対応を図っている |
| 2 | 行政等と連携をとり、適切な対応を図っている                   |
| 3 | 他の指定介護事業所を紹介している                        |
| 4 | その他( )                                  |

問 15 苦情への対応窓口の存在を利用者に示していますか。(○は1つ)

- |   |             |   |                 |
|---|-------------|---|-----------------|
| 1 | 文書で明確に示している | 2 | 口頭など何らかの形で示している |
| 3 | 示していない      | 4 | その他( )          |

問 16 直近1年間で、利用者からどのような苦情を受けましたか。(○は3つまで)

- |   |             |   |                   |
|---|-------------|---|-------------------|
| 1 | サービス利用時間が短い | 2 | サービス利用回数が少ない(減った) |
| 3 | サービスの種類が少ない | 4 | サービス内容に不満がある      |
| 5 | サービスが利用しづらい | 6 | サービス提供スタッフが不満がある  |
| 7 | その他( )      | 8 | 特に目立つ苦情はない        |

問 17 寄せられた苦情をどのように対応しましたか。(○は1つ)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 事業所内ではほぼ対応した                           |
| 2 | 内部で解決できないものについては、関係機関へ連絡を取るなど、連携して対応した |
| 3 | その他( )                                 |

**◆サービスの質の向上についてお聞きます。**

問 18 貴事業所では、サービスの第三者評価を受審していますか。つぎのうち、受審された種類をお答えください。

(1つに○) (あてはまるものすべてに○)

- |   |         |   |            |   |               |
|---|---------|---|------------|---|---------------|
| 1 | 受審している  | ↑ | (受審した評価方式) | 1 | 東京都福祉サービス評価機構 |
| 2 | 受審していない |   |            | 2 | その他( )        |

問 19 サービスの質の向上のために、どのような取り組みを行っていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |    |  |
|----|--|
| 1  | サービス提供のガイドライン、マニュアルを作成している                       |
| 2  | 事故防止のためにヒヤリ・ハット事例の収集・共有を図っている                    |
| 3  | 利用者や家族に対し満足度調査を行っている                             |
| 4  | 積極的に外部評価を受けている(ISO、第三者評価など)                      |
| 5  | 独自の自己評価を実施している                                   |
| 6  | 管理者が直接サービス提供の状況を確認し指導している                        |
| 7  | 現場のスタッフが自発的に多問題事例(介護以外の生活問題など)に関するケース検討会などを行っている |
| 8  | 現場スタッフが任せている                                     |
| 9  | 意見箱を設置している                                       |
| 10 | 各種研修会、学習会・セミナーの実施や参加                             |
| 11 | その他( )   |
| 12 | 特に行っていない   |

問 20 サービス提供を通して利用者の身に起こり得る事故(例・転倒・誤嚥)について、貴事業所で事故防止や、同様の事故を繰り返さないために講じている取り組みはどのようなものがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |   |              |   |                  |
|---|--------------|---|------------------|
| 1 | 事故防止マニュアルの作成 | 2 | 事故防止研修の実施        |
| 3 | ヒヤリ・ハット報告の徹底 | 4 | 事故発生時の対応マニュアルの作成 |
| 5 | 応急処置技能研修の実施  | 6 | 感染症予防マニュアルの作成    |
| 7 | その他( )       | 8 | 特にならない           |

**◆地域との関わりについてお聞きます。**

問 21 貴事業所では、地域の各種団体や組織(民生委員、町会・自治会、地区社協等)との関わりはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | 事業所(施設も含む)の近隣の団体や組織との関わりがある |
| 2 | 利用者の居住地域の団体や組織との関わりがある      |
| 3 | 特にならない(→問22へ進む)             |

(問21で、1または2とお答えの事業所におたずねします。)

問21-1 それは、どのような団体・組織ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |   |              |   |               |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | 民生委員         | 2 | 町会・自治会        |
| 3 | 小・中学校        | 4 | 老人クラブ         |
| 5 | 社会福祉協議会      | 6 | 商店、商店街        |
| 7 | ボランティア・NPO団体 | 8 | マンション・団地の管理組合 |
| 9 | その他( )       |   |               |

問21-2 前問の団体・組織とは、どのように関わっていますか。(あてはまるものすべてに○)

1	介護や福祉についての専門知識や情報の提供・共有
2	地域の集まりへの参加
3	事業所側の催しへの招待（施設内の行事等）
4	事業所（施設）内の機能の開放（会議室等）
5	その他（ ）

（すべての事業所におたずねします。）

問22 練馬区介護サービス事業者連絡協議会（区内介護サービス事業所で構成される団体）に期待することは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1	サービスの質の向上に関する取組み
2	区や事業者間の連携強化に関する取組み
3	介護従事者の労務環境の向上に関する取組み
4	職員の質の向上のための研修の充実
5	その他（ ）
6	特にない

◆事業所運営についてお聞きします。

問23 貴事業所では、要医療、認知症、障害等を有する利用者に対して、どのような対応を図っていますか。(あてはまるものすべてに○)

1	専門スタッフを配置している
2	専門の関係機関と常に連携をとり、緊急時の対応ができるようにしている
3	人材の募集・確保を図っている
4	特段の対応は図っていない
5	その他（ ）

問24 貴事業所では、要介護者が在宅生活を継続するためにはどのような条件が必要と考えますか。(あてはまるものすべてに○)

1	専門的なサービスの開発と提供
2	現行のサービスの提供量の拡大
3	利用者本人の自立生活志向を高める支援
4	介護者の身体的・精神的な負担の軽減
5	地域保健福祉関係機関との連携
6	訪問診療可能なかかりつけ医の存在
7	新サービスの創設（24時間対応サービスなど）
8	その他（ ）

問25 貴事業所では、ターミナルケアへの対応はどのようなようにお考えですか。(○は1つ)

1	すでに実施している	2	検討段階である
3	対応は考えていない	4	その他（ ）

問26 貴事業所では、介護職員によるたんの吸引および経管栄養などの医療的ケアへの対応はどのようなようにお考えですか。(○は1つ)

1	すでに実施している	2	検討段階である
3	対応は考えていない	4	その他（ ）

問27 医療機関との連携について、貴事業所として取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1	医療機関から利用者の健康管理や処置について助言を受けている
2	往診をしてくれる医師・医療機関がある
3	急変時の受入を依頼できる病院を確保している
4	提携病院があり、入院を受け入れてもらっている
5	職員への研修講師などをお願いしている
6	ケースカンファレンスへの参加
7	緊急時の対応
8	その他（ ）
9	法人内で医療機関も経営しており、連携の問題はない
10	特にない

問28 医療機関との連携を進めるうえでの課題は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1	医療機関の協力が得られない
2	情報共有システムが確立されていない
3	共有すべき情報がわからない
4	連携のための事務負担が大きい
5	連携の必要性を感じていない
6	その他（ ）

問29 大地震などの大規模災害が発生した際の利用者の安否確認等について、どのような取組みを考えていますか。(○は1つ)

1	現時点においては取組みを考えていない	} (→問30へ進む)
2	取組みを行う予定はあるが、まだ検討していない	
3	検討を始めている	
4	すでに取組みを想定済みである	

(問 29 で、3 または 4 とお答えの事業所におたずねします。)

問 29-1 取組みの内容をお教えください。(○は1つ)

- 1 安否確認用の名簿の作成
- 2 安否確認訓練の実施
- 3 その他 ( )

(すべての事業所におたずねします。)

問 30 事業を運営する上での課題は何ですか。(○は3つまで)

- 1 新規利用者の獲得が困難
- 2 利用者 1 人あたりの利用料が少ない
- 3 設備・スタッフなどが不足し量的に利用者のニーズに応えられない
- 4 利用者や家族が介護保険制度やサービスをよく理解していない
- 5 利用者の身体状況の把握が難しい
- 6 利用者からの苦情や事故への対応
- 7 訪問や送迎が非効率 (エリアが広い等)
- 8 入居者の認知症が重度化した場合の対応
- 9 スタッフの確保
- 10 スタッフが短期間で離職してしまう
- 11 スタッフの人材育成
- 12 責任者など中堅人材の確保・育成
- 13 他のサービス事業所との競合が激しい
- 14 他職種との連携
- 15 他のサービス事業所との連携
- 16 医療機関との連携
- 17 介護報酬が低い
- 18 その他 ( )
- 19 特に課題はない

◆人材の確保・育成についてお聞きます。

問 31 貴事業所の職員の過不足状況についておたずねします。(○は1つ)

- 1 過剰
- 2 適正
- 3 やや不足
- 4 不足
- 5 大いに不足

問 32 貴事業所では、介護人材の確保については、どのように取り組んでいますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 新聞広告等に求人募集を出す
- 2 ハローワークに求人募集を出す
- 3 練馬介護人材育成・研修センターの仕事セミナーや面接会に参加する
- 4 大学、専門学校等に求人募集を出す
- 5 知人等関係者からの紹介
- 6 他事業所や施設の職員などを勧誘
- 7 その他 ( )

問 33 貴事業所において、特に確保の困難な職種は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 サービス提供責任者
- 2 介護支援専門員
- 3 ホームヘルパー
- 4 介護職 (ヘルパー及び介護福祉士以外)
- 5 保健師
- 6 看護師・准看護師
- 7 社会福祉士
- 8 介護福祉士
- 9 理学療法士
- 10 作業療法士
- 11 管理栄養士
- 12 事務職員
- 13 相談員
- 14 医師
- 15 栄養士
- 16 機能訓練指導員
- 17 薬剤師
- 18 その他 ( )

問 34 貴事業所では、どのような研修や資格取得支援などを行っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 事業所内での新規人材確保のための資格取得支援の研修 (採用前)
- 2 事業所内での採用時研修 (新任研修)
- 3 事業所内での資格取得支援の研修 (既採用職員向け)
- 4 事業所内での定期的な現任研修の実施
- 5 事業所内での事例検討会や、外部研修受講者による報告会
- 6 練馬介護人材育成・研修センターが実施する研修等への参加を奨励
- 7 練馬ケアマネジャー連络会が実施する研修等への参加を奨励
- 8 練馬区介護サービス事業者連絡協議会が実施する研修等への参加を奨励
- 9 高齢者相談センターが実施する研修等への参加を奨励
- 10 東京都社会福祉協議会が実施している研修等への参加を奨励
- 11 その他民間団体が実施している研修等への参加を奨励
- 12 研修等へ参加する際に、業務として勤務時間中に参加させている
- 13 有料の研修等へ参加する際の受講費用を補助
- 14 資格試験に合格した場合、受験料や登録費用等を負担する
- 15 その他 ( )



問 35 従業員の研修・教育等に関して困っていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |    |                         |
|----|-------------------------|
| 1  | 人材育成のための時間がない           |
| 2  | 人材育成のための費用に余裕がない        |
| 3  | 従業員の自己啓発への意欲が低い         |
| 4  | 事業者や法人内における人材育成の優先順位が低い |
| 5  | 指導をできる人材が少なく、または、いない    |
| 6  | 採用時期が別々で効率的な育成ができない     |
| 7  | 育成してもすぐに辞めてしまう          |
| 8  | 研修を受講させる人的な余裕がない        |
| 9  | その他 ( )                 |
| 10 | 特になし                    |

問 36 貴事業所では、従業員の早期離職防止や定着促進のためにどのような方策をとっていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |    |                                |
|----|--------------------------------|
| 1  | 労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞いている       |
| 2  | 育児・介護等の休暇制度の活用を奨励している          |
| 3  | 能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している       |
| 4  | 心身の健康管理に力を入れている                |
| 5  | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている         |
| 6  | キャリアに応じた給与体系を整備している            |
| 7  | 新人の指導担当・アドバイザーを置いている           |
| 8  | 子育て支援(託児所を設ける、保育費用の助成など)を行っている |
| 9  | その他 ( )                        |
| 10 | 特に何もしていない                      |

問 37 貴事業所では、介護職員処遇改善加算を活用していますか。(○は1つ)

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | 活用している (→問 37-1、問 37-2へ進む) |
| 2 | 活用していない (→問 37-3へ進む)       |

(問 37 で、「1 活用している」とお答えの事業所におたずねします。)

問 37-1 貴事業所では、介護職員処遇改善加算をどのように活用しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| 1  | 基本給の引き上げ                   |
| 2  | 諸手当(役職手当・精勤手当・資格手当など)の新設   |
| 3  | 諸手当(役職手当・精勤手当・資格手当など)の引き上げ |
| 4  | 従業員の増員による業務負担軽減            |
| 5  | 労働時間・労働日数の適正化              |
| 6  | 昇進・昇格要件の明確化                |
| 7  | 非常勤従業員の常勤への登用              |
| 8  | 教育研修の充実                    |
| 9  | 福利厚生の充実                    |
| 10 | その他 ( )                    |
| 11 | 特になし                       |

問 37-2 介護職員処遇改善加算の活用により、職員の離職防止に効果があると思いませんか。(○は1つ)

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | とても効果がある |
| 2 | 効果がある    |
| 3 | あまり効果がない |
| 4 | 効果がない    |
| 5 | わからない    |

(問 37 で、「2 活用していない」とお答えの事業所におたずねします。)

問 37-3 活用していない理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 書類手続等が複雑だから    |
| 2 | 書類の書き方がわからないから |
| 3 | 日常の業務が忙しいから    |
| 4 | 加算の必要性を感じないから  |
| 5 | その他 ( )        |

(すべての事業所におたずねします。)

問 38 貴事業所はキャリアパスを作成していますか。(○は1つ)

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | 作成している (→問 39へ進む)           |
| 2 | 作成していない (→問 38-1、問 38-2へ進む) |

(問 38 で、「2 作成していない」とお答えの事業所におたずねします。)

問 38-1 作成していない理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

- |   |               |   |                |
|---|---------------|---|----------------|
| 1 | 書類手続等が複雑だから   | 2 | 書類の書き方がわからないから |
| 3 | 日常の業務が忙しいから   | 4 | 加算の必要性を感じないから  |
| 5 | 法人規模等になじまないから | 6 | その他 ( )        |



## 練馬区高齢者基礎調査報告書

平成 26 年（2014 年）3 月発行

編集・発行 練馬区 健康福祉事業本部 福祉部 高齢社会対策課  
〒176-8501 東京都練馬区豊玉北 6 丁目 12 番 1 号  
電話：03-5984-4584（直通）



古紙配給率70%再生紙を使用しています

白色度 80%