

## 最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(平成23年度)

施設名	中村南スポーツ交流センター
指定管理者名	東京ドームグループ
評価者	指定管理者選定委員会

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・ 利用料金の収入状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定期間にわたり、毎年度収支計画の目標を達成し、着実に指定管理業務委託費が減額してきている。</li> <li>・ 区民交流事業や自主事業も利用者から期待され定着してきている。</li> <li>・ 特に区民交流事業では五輪メダリストを講師に招くなど指定管理者ならではの事業展開をしている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>・ 職員の配置は適正か</li> <li>・ 職員について区内雇用の促進を図っているか</li> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>・ 備品の管理は適切に行われているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> <li>・ 損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員配置として、受付・プール監視・清掃・設備・トレーニング室全てにおいて繁忙期は増員し、利用者の安全確保を第一とし配置している。</li> <li>・ 区民の雇用促進に努めており、全職員の3分の2は区内居住者である。</li> <li>・ 損害保険は、指定管理の初年度から保障の大きい総合賠償責任保険に加入している。</li> <li>・ 設備点検については毎日、週、月点検と定期的にしっかり実施されており、職員配置と共に利用者の安全確保を第一に考えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・ 自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご意見箱を設置するとともに、苦情処理に関し、マニュアル等の活用をし適切な対応がなされているため苦情件数が年々減ってきている。</li> <li>・ 自主事業として、元オリンピック選手による体操教室などを実施し、質の高いサービスの提供が行なわれている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 秘密保持、情報セキュリティ、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントについては、指定管理者の社内規程に基づき、法令遵守を徹底している。それとともに、区の各規程も参考にした運用を行っている。</li> <li>・ 緊急時対応についてはマニュアルの他に内容をチャート化した図を準備し、いつでも誰でも咄嗟の行動が迅速にできるよう、主要な場所に常備している。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケートの結果では、施設の使用にあたって、「満足している」と「普通」で、2年連続80%以上の評価を得ている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評)	
良	<p>年度を経るごとに、自主事業や区民交流事業の内容が充実し、区民には好評を得ている。また利用者数も他の地域体育館を上回る運営実績を上げている。職員の配置についても手厚い配置がされており、関連法規の遵守についても良好である。経理面もしっかり管理され、特に冬季に夜間の水温低下を抑えるプールカバーシートの導入における経済的効果は他の温水プールの先駆けとなった。全体的に、運営面において安定性が高く、時間の経過とともに地域の体育館として着実に定着してきている。</p>	