

モニタリングチェックシート（平成22年度）

施設名	母子生活支援施設
指定管理者名	社会福祉法人 大洋社
評価者	子育て支援課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人件費・施設管理費・事業費について、予算の範囲内で執行されている。 ・ 就労支援、子育て支援、退所後のアフターケア等について、事業計画に即して実施している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 設備の保守点検は適切に行われている。 ・ 施設修繕および物品調達については、区内業者の活用を行っている。 ・ 労働関係の諸法令に基づく事項は適切に処理されている。 ・ 職員研修を計画的に実施し、育成に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ 母親・児童・危機管理などのマニュアルを適宜、更新し、サービス水準の維持と向上に努めている。 ・ 要望等解決委員会において、利用者との話し合いとともに、第三者委員との連携もとりながら、寄せられた苦情をサービスの向上に役立てている点が評価できる。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報セキュリティポリシー、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントシステムに関する規程を整備し、それらに基づき誠実に法令順守等に取組んでいる。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート、ご意見箱の設置、第三者委員による行事への参加や戸別訪問を実施し、利用者評価は概ね良好であった。
総合評価 良	<p>(講評)</p> <p>効率的・適切な施設運営を行うとともに、母子生活の総合的な支援を一層強化していくために、常にサービスの維持・向上を目指している点が評価できる。</p> <p>さらに、地域交流事業等(夏祭り・学童クラブとの合同行事等)を通じて、施設に対する地域の理解を広めることで、施設利用者にとってより良好な地域環境づくりを行っている。</p>	