

モニタリングチェックシート（平成22年度）

施設名	高野台敬老館
指定管理者名	生活協同組合・東京高齢協
評価者	高齢社会対策課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された事業がほぼ100%の実施率であり、良好である。 ・ 現地調査の結果、別に会計を設け、帳簿等が整備しており、管理業務費の執行状況等を適切に記録している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 再委託の範囲は適正である。 ・ 実地調査において物品購入を確認したところ、約8割が区内業者から調達されている。 ・ 職員の配置は適正であり、職員の8割が区民である。 ・ 職員の採用選考および勤務条件については、関係法令を遵守している。 ・ 設備の保守点検は必要である回数を実施されており、また備品の管理は、適切に行われている。 ・ 職員の資質向上のため外部研修への参加を含めて25回の研修を実施するなど職員の育成につとめている。 ・ 実地調査の結果、損害保険等の加入状況は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティアを積極的に受け入れるとともに、毎月の職員ミーティングにおいて事務の改善や見直しに取り組むなどサービスの維持向上に向けて積極的に取り組んでいる点が優れている。 ・ 利用者懇談会を、全体会および事業別に開催し、更なるサービス向上に努めており、きめ細かく迅速な対応を行っている点が優れている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知り得た秘密を保持するための方策を講じている。 ・ 緊急時のマニュアルが策定されている。 ・ 個人情報保護条例や情報公開条例等に準拠した規定が設けられている。 ・ エコライフチェックやリサイクルを啓発する事業を取り入れるなど、環境への負荷を低減するための取り組みを行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの結果、満足と感じている方が7割をこえ、また事業については満足と感じている方が8割をこえており、利用者の満足度は高く良好である。
総合評価	(講評)	
良	限られたスペースの中で高齢者のニーズにあった様々な事業を工夫して実施している点や利用者懇談会を全体と事業別に開催しサービス向上に努めている点が高く評価でき、適切な施設運営が行われている。	