

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	はつらつセンター豊玉
指定管理者名	社会福祉法人 奉優会
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規定、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>労務環境調査で指摘された年次有給休暇の管理等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。</li> <li>節電等により、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>運営協議会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>研修計画に基づき各種研修を行うほか、感染症対策等の研修を行うなど、職員の育成に努めている。</li> <li>令和2、3年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響による休館等によって大幅に減少したが、令和4年度は、対前年度比128%であり、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で85.0%であり、評価は良好である。</li> <li>運営協議会の施設運営全体に関する評価は良好である。</li> <li>部屋ごとの利用定員の制限、入館時の検温、手指消毒、定期的な換気など感染防止策に取り組んだ。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>防災訓練を適切に実施し、災害時マニュアルを整備している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症対策等のために法人内でセンターへの応援体制をとるなど、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>事業計画に基づき事業が実施されている。</li> <li>収支計画の提案通り概ね目標が達成された。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者の社会参加の推進などに向けた取組に対して、一般に浸透する以前からeスポーツ体験会を実施し、他施設に利用を広げた。また参加者自らがサークルを結成し、自主的な活動につながった。</li> <li>利用者や地域のボランティアと連携して子ども交流食堂を開催し、多世代間交流を促進した。また利用した子どもたちが地域ボランティアとして敬老祭に参加するきっかけにもなった。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用率は4年間の平均で7割であり、区内雇用の促進に努めている。</li> <li>再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>ボランティアの育成、活用を積極的に行っており、ボランティアとの協働事業や事業の講師へのボランティア登用などを通じて、高齢者の社会参加の取組を適切に行っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。</li> <li>コロナに対応した事業を積極的に行うほか、子ども交流食堂やeスポーツ体験会など先駆的な事業を行い、多世代間、利用者間交流を促進させた。</li> <li>令和元年度末からは、コロナ感染拡大防止について、入館時の検温・手指消毒を行うなど適切に対応した。</li> </ul>