

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井松の風文化公園
指定管理者名	練馬区体育協会・植文・五十嵐商会共同事業体
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> <li>労働基準法等の労働環境に関する法令を遵守している。</li> <li>労務環境調査で指摘された改正育児・介護休業法について、社内規程を改定し、速やかに対応を行った。</li> <li>ゴミの排出抑制、再生品の活用等環境に配慮した取組を進めている。</li> <li>会計規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めている</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>多目的広場の団体利用時に団体と調整のうえ、使用しないスペースを一般利用者に開放するなど、多様なニーズに応える工夫をしている。</li> <li>接遇・救命・情報セキュリティ研修を行うなど、全職員のレベルアップに努めている。</li> <li>過去4年間の利用者アンケートによる満足度の平均は91.2%であり、評価は良好である。</li> <li>施設の利用者数平均は92千人であり、コロナ禍前の水準を維持した。</li> <li>コロナウィルス感染拡大防止策に取り組んだ。また、利用者への対応、職員の雇用など適切に対応した。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。</li> <li>緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。</li> <li>雷雨等の際には利用者の安全確保のため迅速かつ適切な措置を講じている。</li> <li>施設賠償責任保険に加入している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>来園者が多い日に巡回体制を強化するなど、効率的な人員配置が行われている。また専門業務に限り再委託しておりその範囲は適正である。</li> <li>利用料金収入の平均は16,301千円であり、コロナ禍前の水準を維持した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>公園施設を活かした事業の提案</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>寄贈された樹木や記念樹などの貴重な樹木は、点検回数を増やすなど特別な管理を行うとともに、天然芝は手間をかけて適切な状態を維持している。公園のシンボルである赤松や黒松は、コモ巻きや雪吊りなど季節を感じられる工夫をするなど、風格ある自然風景の維持に尽力し、来園者を楽しませている。</li> <li>感染対策を講じながら様々な工夫を凝らし、スポーツ祭を開催することにより、コロナ禍において外遊びが減った子どもたちに、自由にスポーツを楽しめる機会を提供し、280人ものが参加があった。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>過去4年間の区内雇用率の平均は約87.1%である。</li> <li>高齢者雇用の促進に努めている。</li> <li>再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。</li> <li>地域や利用団体と良好な信頼関係を築いている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設特性に応じた管理運営に優れていたほか、項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。</li> <li>園内の「スポーツ施設」「公園施設」「文化施設」の各利用者のニーズに沿った管理・運営を行っている。指定期間中の利用者満足度の平均も90%を超えており、良好な実績、成果が認められる。</li> <li>令和元年度末からは、コロナの感染拡大防止について、利用人数制限や入館時の検温、手指消毒および施設内の定期的な消毒作業を行うなど、適切に対応した。</li> </ul>