

モニタリングチェックシート（令和4年度）

<評価>

|        |                 |
|--------|-----------------|
| 施設名    | 四季の香ローズガーデン     |
| 指定管理者名 | 第一園芸みどりのまち共同事業体 |
| 評価者    | みどり推進課長         |

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

| 評価項目および評価の視点   | 評価 | 評価理由・改善すべき点等   |
|--|----|--|
| <b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>                | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を設け、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>労務環境調査で指摘された短期間で雇用する従業員の労働条件通知書への記載事項不足等について、対策を講じ、改善に取り組んだ。</li> <li>節水や節電等、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>  |
| <b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>四季の香ローズガーデン運営協議会の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか</li> </ul> | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>バラやハーブの専門家による指導を受けるほか、ガーデニングの講習への参加等、職員の育成に努めている。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は施設管理面91.2%、運営面80.4%、接遇面79.8%と高かった。また、園内掲示物をイラストで表示する等誰もがわかりやすい表示となるよう、利用者等への公平公正な対応・人権の配慮に取り組んでいる。</li> <li>運営協議会では、施設の課題解決や地域との連携について意見交換を行い、サービス向上に努めている。また、評価も良好である。</li> <li>入館時の検温、手指消毒、定期的な消毒や換気など感染防止策に取り組んだ。</li> </ul> |
| <b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>  | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>チェックリストにて施設の安全確認を実施している。</li> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>災害対応マニュアルのほか、台風・水災害時の対応マニュアルを整備し職員間で共有することで、緊急時の対応策を講じている。</li> <li>施設に応じた損害保険に適切に加入している。</li> </ul>  |
| <b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>   | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>繁忙期に人員を増やすなど、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>事業計画書に基づき事業が実施されている。</li> <li>利用料金収入は、目標130千円に対して426千円となり、効率的・効果的な運営が行われている。</li> </ul>   |
| <b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>  | 優  | <ul style="list-style-type: none"> <li>SNSを活用した開花情報や季節ごとの見頃の植物の情報発信等、広報に積極的に取り組んでいる。</li> <li>季節に合わせたイベントを実施し、賑わいの創出に取り組み、来園者数は前年度の約12万人を1万人以上も上回る、約13.3万人となった。また、来園者からの満足度も高くなっている。</li> <li>バラの見ごろの時期に合わせて休園日を無くし開園時間を延長するなど提案に基づく取組を実施しサービスの向上に努めている。</li> </ul>  |
| <b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>  | 優  | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理に係る再委託は区内事業者を活用し、雇用促進に努めている。区内雇用率は33.3%である。</li> <li>イベント時の物販やマルシェ等の誘致は、区内事業者の活用に努めた。また、光が丘警察等と連携したイベントを新たに企画開催することで、子育て世代など新たな客層の来園に繋げ、賑わいの創出に努めた。</li> <li>運営協議会での意見交換や近隣小学校の学習の場としての協力など、地域団体、近隣施設と協力連携をした取組を進めている。</li> </ul>   |
| <b>総合評価</b>  | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。来園者数は前年度の約12万人を大きく上回る、約13.3万人となり、利用者アンケートの評価も良好である。バラの見頃の時期以外では、来園者数が落ち込むことを見越して、ハーブガーデンを活用した取組や地域団体と連携したイベントの開催など様々な取組を試みている。イベントの定着に向けた更なる工夫を期待する。</li> <li>コロナの感染拡大防止については、定期的な消毒、換気を行うなど、年間を通して適切に対応した。</li> </ul>  |