

モニタリングチェックシート（令和4年度）

<評価>

施設名	光が丘福祉園
指定管理者名	社会福祉法人武蔵野会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労務環境調査で指摘された職員の賃金控除に関する項目について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。 夏場はゴーヤによる緑のカーテンを設置するなど、室内の温度上昇を防いでいる。また、会議のオンライン化に併せて、資料を紙配布から画面共有に切り替え、ペーパーレス化することで環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営委員会の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者や家族からの意見・要望については、職員会議等で全体で共有し、対応している。 毎月、法人理念研修、精神科研修を実施するなど職員の育成に努めている。 コロナの影響下ではあったが、利用率は83.9%(元年度86.2%)であった。 利用者アンケートによる満足度は78.2%であり、評価は良好である。 運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。 利用者、職員、バスや給食業者等の関係者への抗原検査実施により、集団感染防止に努めた。また、ホール等の支援室以外の部屋を活用し、密集を避けた環境作りを行った。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 防災訓練を年11回実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。 施設賠償責任保険に加入し、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個々の利用者の状況に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 コロナや物価高騰の影響により、事業および収支計画に軽微な変更は生じたが、概ね計画どおり実施した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の求める地域で暮らし続けるための取組として、福祉事務所、相談支援事業所、訪問看護事業所等と連携を図り、利用者の介助方法について共有するなど、利用者や家族をサポートする体制をとっている。 コロナの影響によりバスでの外出活動は控えているが、毎日の近隣散歩に加え、園内ウォーキングのプログラム導入やトレーニングマシンを購入し、屋内での活動を充実させた。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は66.7%であり、区内雇用に努めている。 再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 行事の際に、園内の飾りつけを近隣の幼稚園・保育園に協力してもらった。また、園庭に花壇を作り、近隣住民が観賞する機会を設け、花壇から採れた種子の配布を行った。
総合評価 (講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める水準を満たしている。 コロナ感染拡大防止について、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。 	