

モニタリングチェックシート (令和4年度)

< 評価 >

施設名	関区民ホール
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉事業団
評価者	地域振興課長

優: 特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良: 管理運営が良好と認められるもの
 要改善: 一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー・個人情報保護条例及び情報公開条例に準拠した規定を設け、適切な取り扱いをしている。 労働関係法令等を遵守している。 労務環境調査で指摘された労働条件の記載の不足等について即時に対策を講じ改善に取り組んだ。 紙の削減等により、環境負荷の低減に努めている。 管理業務費の経理について個別に会計を設け、会計規則に基づき会計処理をしている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各種研修を行い、職員育成に努めている。 苦情処理の体制を整備している。苦情があった際にはホール内、本部、区とで情報共有している。 利用者アンケートによる窓口対応の満足度について、満足・やや満足の割合は81.5%と良好だった。 今年度は新型コロナウイルス感染症による利用制限が緩和されたことにより、利用率は54.0% (3年度41.2%・2年度31.5%)となった。令和元年度の利用率は52.1%であり、コロナ禍前の水準に戻った。 利用者への手指の消毒の推奨、清掃、換気など、練馬区の方針を踏まえつつ適切に対応した。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検は専門業者によって適切に行われている。 業務継続計画、防災計画を設け、自衛消防訓練を実施する等適切な対応をしている。 管理上の不具合は随時区と情報共有をしている。 施設賠償保険に加入しており損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 全員が同事務所内のはつらつセンター関と兼務しており、効率的な配置をしている。 再委託の範囲は適切である。 事業計画通りの事業が実施されている。 収支計画の提案通り、目標は達成できた。利用料金収入は4,329千円となった。(コロナ禍前の令和元年度は3,213千円)
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 地域交流の活性化を目指したはつらつセンターとの共同事業を年度計画通り実施した。 はつらつと共有の掲示板にサークル紹介のポスターを貼れるようにし、仲間づくりができるような工夫がされた。 ホームページを活用し、地域への情報発信に取り組んでいる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めており、100%区内雇用である。 再委託や物品調達の際、舞台設備の保守など特殊な業務以外は区内事業者の活用に努めている。 コロナ禍が明け、併設のはつらつセンター関と共催で高齢者向けの事業を実施している。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。ホールの情報提供に力を行い、利用率向上に努めている。 コロナ感染拡大防止について、入館時の手指消毒、利用の間の換気を行うなど年間を通して適切に対応した。