

モニタリングチェックシート（平成25年度）

<評価>

施設名	上石神井体育館等
指定管理者名	毎日・首都圏・練馬共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、適正な経理をおこなっているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費の経費については、帳簿を整備して適正な経理処理が行われている。 収納した金銭等の取扱いについての管理体制が構築されている。 利用者数は前年度を上回っており良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。また可能な限り区内事業者の活用に努めている。 物品購入や施設修繕については、積極的に区内事業者の活用を図っており、施設間での情報交換も行っている。 事業計画どおりの人員を配置している。さらに繁忙期には人員を増員するなどサービスの向上に努めている。 区内雇用率は約71%である。65歳以上の高齢者が15名おり全体の約10%である。 設備保守点検および備品管理は適切に行われている。 環境への負荷を低減するため、節電等の取り組みを行っている。 施設賠償責任保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 全職員を対象に毎回内容を変えて接遇研修および安全講習を実施している。 苦情対応のマニュアル等を整備し、迅速かつ丁寧な対応が取れる体制になっている。 提案事業である英会話やパソコン教室はもとより、子ども対象のヒップホップ教室などを行い、これまで施設に足を運んだことがない利用者の積極的な取り込みを行っている。さらにプロバスケットボール選手を招きバスケットクリニックを行うなど集客に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 守秘義務に関する研修を実施するなど秘密保持の方策を講じている。 雇用に関する関係法令等を遵守するとともに、労務環境調査による指導助言事項については速やかに改善を図るなど、適切に対応している。 独自の緊急時マニュアルが整備され、定期的に緊急対応訓練を実施している。特にプール安全監視については細部にわたりマニュアル化し、緊急時に備えている。 個人情報保護条例、情報公開条例に準拠した社内規定を設け、マニュアル類を現場に備え付けるなど、適切な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果では、スタッフ対応、館内外の美観清掃、施設の使い心地のいずれも「非常に良い」と「良い」を合わせると93%を超えており良好である。
総合評価 (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 施設独自の自主事業を開催し、これまで施設に足を運んだことのない新たな利用者の取り込みを積極的に行っている。