## モニタリングチェックシート (平成24年度)

<評価>

|   | < 評化     | <u> </u>  |
|---|----------|---|
| 施設名 平和台体育館等   | 優:       | 特記すべき実績・成果が認められるもの  |
| 指定管理者名 東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体  | 良:       | 管理運営が良好と認められるもの   |
|   | 要改善:     | 一部において改善を要する点が見受け   |
| N. I. P. W.   |          | られるもの   |
| 評価項目および評価の視点  | 評価       | 評価理由・改善すべき点等  |
| 1 効率的運営・効率化への取り組み   | піщ      |   |
| ・事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか  |          | ・事業計画書の提案は概ね達成され  |
| - 事業計画で提案されたとおり事業が実施されているか  |          | ている。  |
|   |          | ・管理業務費の経理については、帳  |
| ・管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか<br>・帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか   | 良        | 簿等を整備するなど適正な経理処理  |
|   |          | がなされている。<br>・利用料金の収入実績は前年度を上  |
| ・利用料金の収入状況は良好か  |          | 回っており良好である。   |
|   |          |   |
| 2 施設管理運営体制  |          | ・再委託の範囲は適正である。また  |
| ・業務の再委託における範囲は適正か   |          | 可能な限り区内事業者の活用に努   |
| ・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか  |          | めている。   |
| ・物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか   | "        | ・区民雇用率は56%である。また物   |
| ・職員の配置は適正か  | "        | 品購入は主に区内業者から行ってい  |
| ・職員について区内雇用の促進を図っているか   | "        | ి   |
| ・職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守してい  | <u>ب</u> | ・事業計画どおりの人員を配置して  |
| るか  | 良        | いる。さらに繁忙期には人員を増員  |
| ・設備の保守点検は適切に行われているか   |          | するなどサービスの向上に努めてい  |
| ・備品の管理は適切に行われているか   |          | 3.  |
| 「備田の旨生は週切に1121にているが   | .,       | ・人権研修については、ハローワーク   |
| ・人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか   |          | 主催の人権問題雇用主研修に積極   |
| ・ 損害保険等の加入状況は適切か  |          | 的に出席している。   |
|   |          |   |
|   |          | ・施設賠償責任保険に加入してい   |
|   |          | <b>3</b> .  |
| 3 サービスの維持・向上に向けた取り組み  |          | る。<br>・東京ドームグループとして共通教  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めてい  |          | る。<br>・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション   |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めてい<br>るか  |          | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。   |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速  | "        | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご   |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速<br>に対応しているか  |          | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案   |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速<br>に対応しているか  | 良        | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適   |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速  | 良        | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速<br>に対応しているか<br>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか  | 良        | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポ  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速<br>に対応しているか<br>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか  | 良        | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。 ・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者から  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速<br>に対応しているか<br>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか  | 良        | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。 ・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者から高い評価を得ている。また、事前に  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速<br>に対応しているか<br>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか  | 良        | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者から高い評価を得ている。また、事前にSSCと調整するなど十分に配慮して   |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか<br>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか<br>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか<br>・自主事業の実施状況は良好か  | 良        | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者から高い評価を得ている。また、事前にSSCと調整するなど十分に配慮している。  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・自主事業の実施状況は良好か   | 良        | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者から高い評価を得ている。また、事前にSSCと調整するなど十分に配慮している。 ・守秘義務・情報セキュリティ・個人情   |
| <ul> <li>・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・自主事業の実施状況は良好か</li> </ul> 4 法令遵守等 <ul> <li>・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> </ul>   | 良        | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者から高い評価を得ている。また、事前にSSCと調整するなど十分に配慮している。 ・守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、マニュ   |
| <ul> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・ 自主事業の実施状況は良好か</li> </ul> 4 法令遵守等 <ul> <li>・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処</li> </ul>   | 良        | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者から高い評価を得ている。また、事前にSSCと調整するなど十分に配慮している。 ・守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、マニュアルの作成や研修を行うなど秘密保   |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か  4 法令遵守等 ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか   | 良        | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者から高い評価を得ている。また、事前にSSCと調整するなど十分に配慮している。 ・守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、マニュアルの作成や研修を行うなど秘密保持の方策を講じている。  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・自主事業の実施状況は良好か  4 法令遵守等 ・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか ・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ  |          | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者前にSSCと調整するなど十分に配慮している。 ・守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、マニュアルの作成や研修を行うなど秘密保持の方策を講じている。・緊急時マニュアルが整備され、連絡   |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・自主事業の実施状況は良好か  4 法令遵守等 ・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか ・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか   | 良良       | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者前にSSCと調整するなど十分に配慮している。 ・守秘義務・情報セキュリティ・個人電報保護について規程を設け、マニュアルの作成や研修を行うなど秘密保持の方策を講じている。・緊急時マニュアルが整備され、連絡体制も確立している。また、「緊急時  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か  4 法令遵守等 ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じて   |          | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加書前にSSCと調整するなど十分に配慮している。・守秘義務・情報セキュリティ・個人コマルの作成や研修を行うなど秘密保持の方策を講じている。・緊急時マニュアルが整備され、連絡体制も確立している。また、「緊急時マニュアルポケット版」を作成し  |
| <ul> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・自主事業の実施状況は良好か</li> </ul> ・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか <ul> <li>・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか</li> <li>・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>  |          | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者前にSSCと調整するなど十分に配慮している。 ・守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、で秘密保持の方策を講じている。・・守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、で秘密保持の方策を講じている。・緊急時マニュアルが整備され、連絡体制も確立している。また、「緊急時マニュアルポケット版」を作成し各セクションに配置している。            |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か  4 法令遵守等 ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか   |          | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者前にSSCと調整するなど十分に配慮している。・守秘義務・情報セキュリティ・個人需要はでいる。 ・守秘義が情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、マニュアルが整備され、製品を持つがでいる。・緊急時でいる。・関係を持ついる。・環境への負荷を低減するため、廃  |
| ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・自主事業の実施状況は良好か  4 法令遵守等 ・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか ・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行ってい  |          | る。 ・東京ドームグルーブとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室無を得ている。また、配慮している。またに配きするなど十分に記している。またに配慮している。またに配慮している。またに配慮している。またに配慮している。・守秘義のでは、可能を行って、対整備され、急時では、などの作成や研修を行うなど必要によりは、不可能を開きなどが、場合には、「などのでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、                       |
| <ul> <li>・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・自主事業の実施状況は良好か</li> <li>・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか</li> <li>・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>                   |          | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者前にSSCと調整するなど十分に配慮している。・守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、で秘密にいる。・・守秘義がでいる。・・守秘義がでいる。・・守秘義がでいる。・・守秘義がでいる。・・野徳とでいる。・・野急時マニュアルが整備され、連絡体制も確立している。また、「緊急時マニュアルポケット版」を作成したの負荷を低減するため、東第の抑制や節電を積極的に行っている。 |
| <ul> <li>・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・自主事業の実施状況は良好か</li> <li>・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか</li> <li>・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>5 利用者評価等</li> </ul> | 良        | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が真でいる。また、「を書きなど十分に記している。またに配慮している。・守秘義が、情報セキュリティ・個人においる。・・守秘義が、情報セキュリティ・個人に対している。・・の方策を講じている。・・の方策を講じている。また、「成している。また、「最もでにいる。」と思いる。は、最もでは、利用満足度等では、利用満足度等では、利用満足度等では、利用満足度等では、利用満足度等                    |
| <ul> <li>・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・自主事業の実施状況は良好か</li> <li>・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか</li> <li>・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>                   |          | る。 ・東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 ・苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。・自主事業として水泳教室やトランポリン教室等が実施され、参加者前にSSCと調整するなど十分に配慮している。・守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、で秘密にいる。・・守秘義がでいる。・・守秘義がでいる。・・守秘義がでいる。・・守秘義がでいる。・・野徳とでいる。・・野急時マニュアルが整備され、連絡体制も確立している。また、「緊急時マニュアルポケット版」を作成したの負荷を低減するため、東第の抑制や節電を積極的に行っている。 |

## 総合評価

・全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。

良

・SSCや団体利用との調整を要する事項もあったが、順調に運営が進行しつつある。古い施設のため修繕が必要になるものが多発しているが、敏速に対応している。今後、東京 ドームグループや大泉スワローの特色を生かした事業の展開が期待できる。