

モニタリングチェックシート（平成23年度）

施設名	豊玉障害者地域生活支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会
評価者	障害者施策推進課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 計画的な予算執行であるか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画的予算執行・会計処理帳簿の整理等、実践できている。 ・ 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 物品購入および再委託の際に、区内業者の活用に努めているか ・ 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 職員配置は協定を遵守しているか ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 物品購入における区内業者の活用に努めている。 ・ 職員配置の協定遵守等実践できている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者ニーズに対応できる事業を適正に実施しているか ・ 地域との連携を図って事業を実施しているか ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 人権についての職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ 就労している方の体験談を聞く等、就労準備のためのプログラムを実施した結果、就労に関する相談が前年度に比べ約3倍増え、就労に向けた意識の向上等、既存事業の効果が現れた点が評価できる。また、利用者の要望により、利用者が自分の好きな本を皆の前で紹介する「読書会」を定期的に実施したところ、自分の気持ちを整理しながら話すことができるようになったと好評である。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時マニュアル整備や個人情報保護・情報公開等の規程を設けている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートおよび運営協議会からの評価は良好である。
総合評価	(講評) 利用者懇談会の中で出た意見を元に各種事業の充実を図っている。また、利用者とボランティアの活動である「花くらぶ」では近隣の商店街からプランターの植替えを依頼される等、地域との交流は良好に行われている。	
良		