

モニタリングチェックシート（平成23年度）

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	中村南スポーツ交流センター
指定管理者名	東京ドームグループ
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・ 改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書の収支計画の目標を達成している。 ・ 事業では年4回のアスリートを招いた区民交流事業は毎回募集人数が定員に達し好評を得ている。 ・ 利用料金の収入実績は目標より14%（金額では5,668千円）上回っている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 再委託の範囲は適正である。 ・ 物品購入や施設修繕について区内業者の活用につとめている。 ・ 職員の配置は十分な人員体制をとっている。 ・ 職員の雇用については区民雇用につとめており、区民雇用率58%である。 ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われている。 ・ 研修は区や本社の実施するものに積極的に参加し、職員教育についても徹底して行っている。 ・ 損害保険は保障の大きい総合賠償責任保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 東京ドームグループとしてハウスルール研修を行うなど高いサービスの提供と向上に向けての取り組みが行われている。 ・ 苦情対応マニュアル、対応チャートを備え適切な対応ができています。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知れた秘密を保持する方を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報セキュリティ、個人情報保護、環境マネジメントについては、簡易なマニュアルを配置するなど工夫されている。 ・ 廃棄物処理について適正に処理が行われ、帳票類も整理されていた。 ・ 消防計画、消防訓練等適切に消防署に報告が行われていた。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの結果では、利用満足度、スタッフ対応、清掃美化の各項目で「満足している」と「普通」で90%以上の評価を得ている。
総合評価	(講評)	
良	全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 なお、東京ドームグループの特色を生かした自主事業、区民交流事業では、区民に好評を得ている。	