

## モニタリングチェックシート（平成23年度）

＜評価＞

施設名	谷原あおぞら学童クラブ
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	子育て支援課長

優： 特筆すべき実績・成果が認められるもの

良： 管理運営が良好と認められるもの

要改善： 一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画書に基づいた事業が適正に実施されている。</li> <li>・管理業務費は別会計を設け、帳簿等も整備され、執行の管理もしている。</li> <li>・「[ここにこ]」において季節感のある事業を多く開催し、多くの利用者が参加している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画的な予算執行であるか</li> <li>・管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>		
2 施設管理運営体制	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備品台帳等を整備し適切な維持管理が行われている。</li> <li>・職員配置は適正に配置されている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備・備品の管理は適切に行われているか</li> <li>・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>・職員の配置は協定を遵守しているか</li> </ul>		
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の成長ぶりを上手にとらえた遊びや自由な発想を生かした行事の開催など、さまざまな取り組みがされている。</li> <li>・苦情処理の規定整備はもちろんのこと、日ごろから保護者や近隣と積極的にコミュニケーションを図り、大きな苦情にならない工夫をしている。</li> <li>・併設施設「谷原フレンド」とさまざまな事業を開催し交流を深めている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・地域や関連機関との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>・障害者と児童の交流を図った事業を実施しているか。</li> <li>・苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・障害者と児童の交流を図った事業を実施しているか。</li> <li>・人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> </ul>		
4 法令遵守等	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各規程および緊急時のマニュアルも整備され、緊急時の対応や訓練等も毎月実施されている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> </ul>		
5 利用者評価等	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート(回答率75%)では、運営内容について満足・ほぼ満足の回答が100%と高い評価を得ている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>・運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>		
総合評価	(講評)	
優	地域や近隣と積極的にコミュニケーションを図ったり、さまざまな行事の開催など工夫された保育を実施。また、併設の谷原フレンドと連携した障害児との交流や研修などにより職員の育成にも力を入れており、運営体制、サービスの維持向上に積極的に取り組んでいることが伺える。あわせて利用者アンケートも高い評価で利用者の満足度も高い。	