

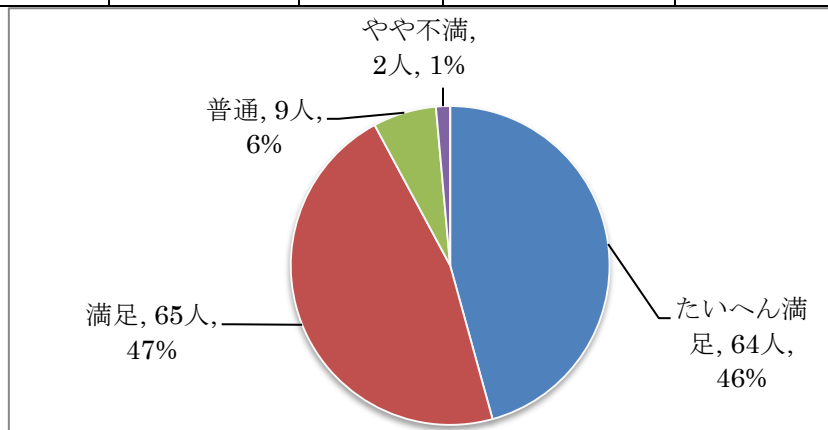
練馬区立こども発達支援センター 利用者満足度調査（平成 29 年度）実施結果

施設名	こども発達支援センター
実施期間	平成30年1月22日～平成30年2月16日
配布対象	療育利用児童の保護者223人
回収数	140人（回収率 62.7%）
回答者	父2人、母138人

1 こども発達支援センターのサービス全般について

問1 センターでの活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか。

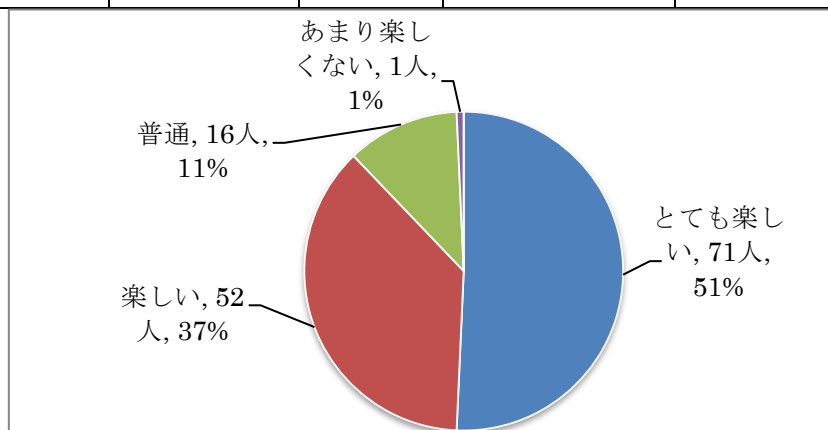
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満
64人	65人	9人	2人	0人



2 支援サービスについて

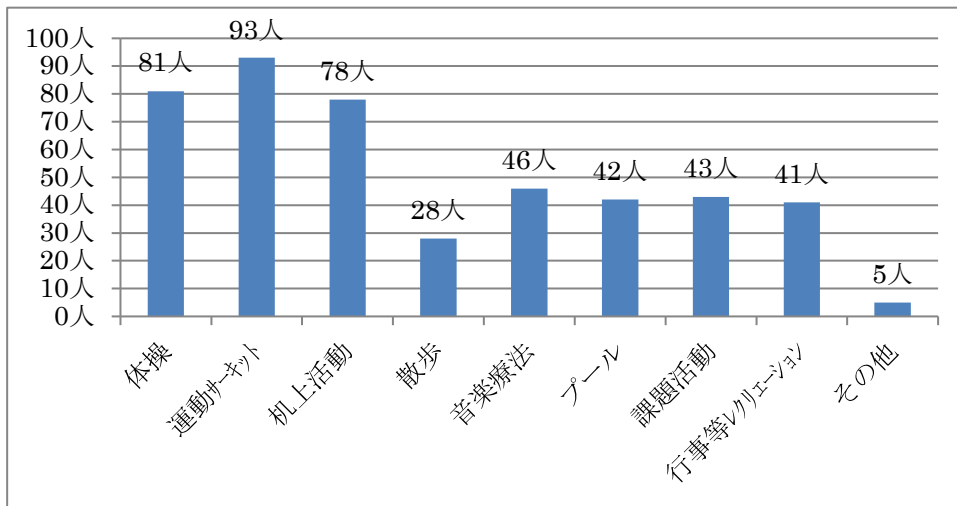
問2-1 センターでの活動は楽しいですか。

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない
71人	52人	16人	1人	0人



問2-2 センターの活動で楽しいと思うものに○をつけてください。（複数回答）

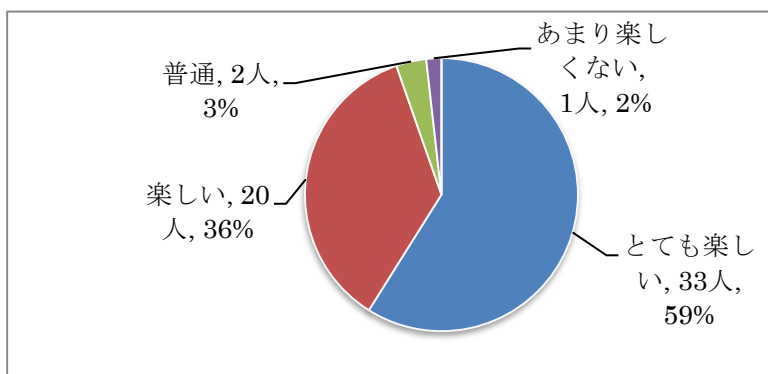
体操	運動サーキット	机上活動	散歩	音楽療法	プール	課題活動	行事等レクリエーション	その他
81人	93人	78人	28人	46人	42人	43人	41人	5人



問3 親子遠足、療育参観、お楽しみ会など、センターの行事は楽しいですか。

(当設問は、未就園児が対象となるため、母数が56人となります)

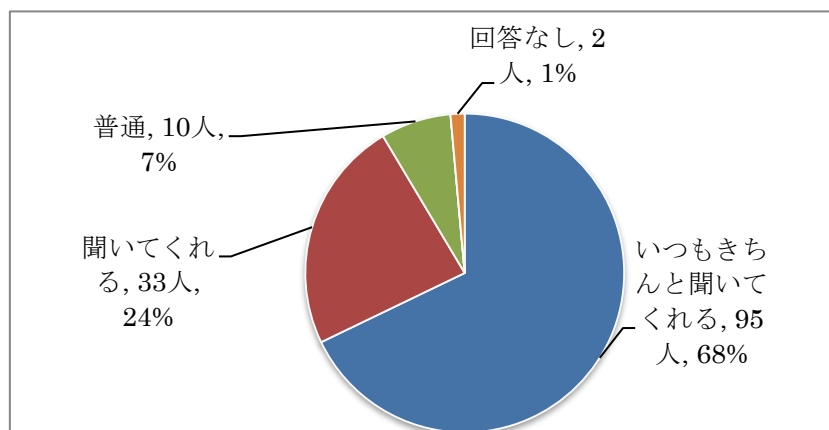
とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない
33人	20人	2人	1人	0人



3 職員の対応（接遇）について

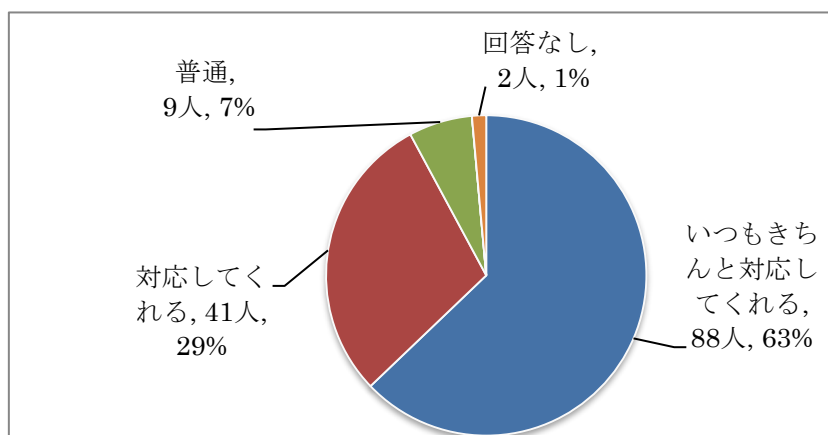
問4 してほしくない事や、してほしい事があった時職員はきちんと話を聞いてくれますか。

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	回答なし
95人	33人	10人	0人	0人	2人



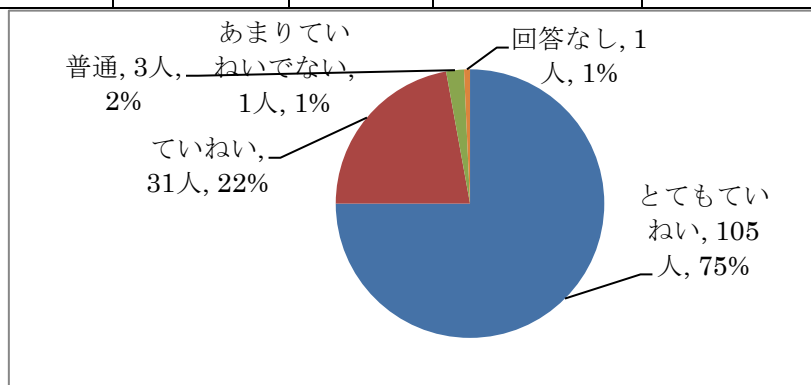
問5 してほしくない事やしてほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか。

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	回答なし
88人	41人	9人	0人	0人	2人



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか。

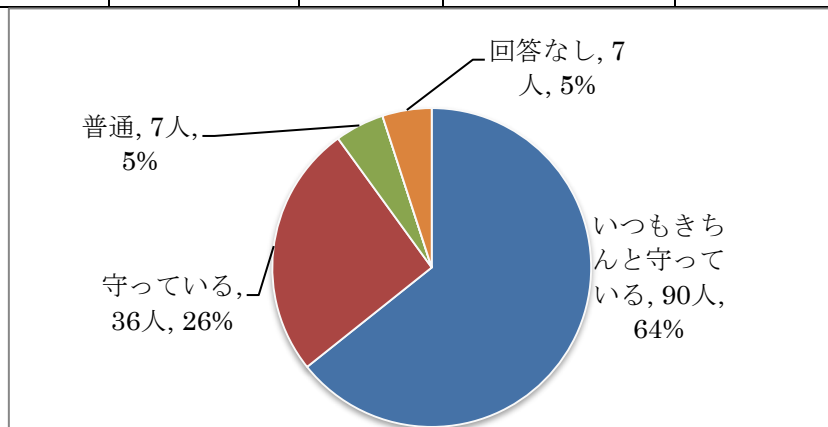
とてもいい	いい	普通	あまりいいでない	いいでない	回答なし
105人	31人	3人	0人	0人	1人



4 利用者個人の尊重

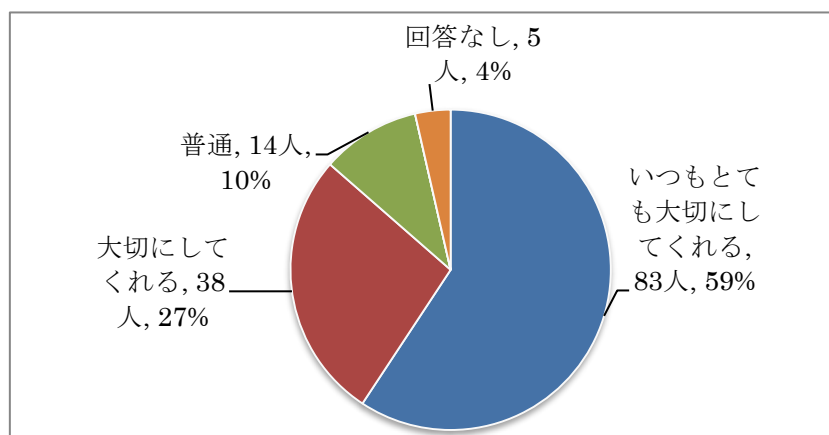
問7 他のひとに知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか。

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	回答なし
90人	36人	7人	0人	0人	7人



問8 センターの職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか。

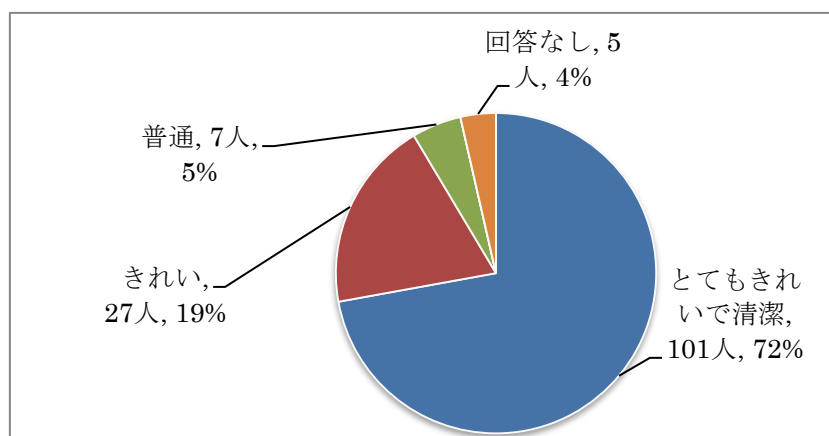
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	回答なし
83人	38人	14人	0人	0人	5人



5 施設内の環境

問9 センター内は、きちんと清掃されてきれいですか。

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	回答なし
101人	27人	7人	0人	0人	5人



6 自由意見（お気づきになった点など）

お寄せいただいた多数のご意見は、施設として受け止め、今後の運営にいかしてまいります。ここでは、同様の趣旨で多数あったご意見など、主なものを掲載いたします。

- ・ 職員が熱心に対応してくれ、感謝している。（他同様意見8）
- ・ 療育で専門的なアドバイスをもらい成長した。（他同様意見3）
- ・ 療育時間を長くしてほしい。（他同様意見2）
- ・ 職員の対応へのご意見やご注意。（他同様意見3）
- ・ 療育の内容についてのご要望。（他同様意見3）
- ・ 診察予約について。（他同様意見2）
- ・ その他（支払方法、連絡帳について、掃除等）

以上